

Beneficios exclusivos y gratuitos para usuarios de empresas aliadas

Cuando contratas servicios de monitoreo con una empresa que utiliza la plataforma **SoftGuard ULTRA** y que es **Cloud Partner certificado**, accedes automáticamente a un conjunto de **beneficios gratuitos** que potencian tu experiencia:

• Acompañamiento técnico y supervisión de calidad

SoftGuard actúa como consejero de las buenas prácticas y audita el servicio que te brinda tu mayorista. Si alguna incidencia no es resuelta por tu proveedor, podrás copiarnos tu reclamo a: infoccp@softguard.com | WhatsApp +54 9 11 6123 5770 (SoftGuard colaborará para que logres respuestas con más celeridad).

• Acceso libre a formación online

Todos nuestros cursos, talleres, certificaciones, charlas y eventos técnicos online, sin restricciones:



SoftGuardTV



SoftGuard Latam



SoftGuard Academy

• Apoyo en productividad y desarrollo comercial

Hasta **4 encuentros anuales** con nuestro equipo de Productividad, para ayudarte a presentar servicios en nuevos clientes y verticales de negocio.

Contacto: productividad@softguard.com | WhatsApp +54 9 11 2187 7947

• Recursos de marketing listos para usar

Logos, manuales comerciales, diseños gráficos, landing pages y branding para personalizar tus apps y tu propuesta de valor.

• Sitio web Ultra personalizado

Acceso a un portal web para tus clientes, con tu propia imagen corporativa, sin necesidad de instalación ni mantenimiento local.

• Migración inicial de cuentas desde licencia local

Si tienes una licencia activa o inactiva de **SoftGuard**, realizamos **sin costo adicional** la migración completa de tu base de datos (cuentas) al entorno Cloud Partner designado.

Este beneficio asegura una transición ágil, rápida y sin fricciones, para que puedas comenzar a operar en la nube sin perder configuraciones ni históricos.

• Mantenimiento e hibernación de licencia preexistente

Durante el tiempo que operes con un Cloud Partner, tu licencia quedará **hibernada**, es decir, preservada y sin uso.

Si en algún momento decides volver a operar con infraestructura propia, **SoftGuard** reactivará esa licencia y realizará la **re-migración de cuentas desde el Cloud Partner hacia tu servidor**.

En este caso, la reactivación implicará el inicio de una **nueva Póliza de Soporte**, que deberá ser contratada y abonada según los términos vigentes.

(*) Importante: Estos beneficios están diseñados para acompañar, supervisar y potenciar tu operación cuando conectas con un mayorista aliado a SoftGuard, garantizando altos estándares de calidad.

SoftGuard no asume responsabilidad por fallas de operación, infraestructura o servicios de terceros, limitándose a velar por el cumplimiento de buenas prácticas en toda la red.

