



SoftGuard

PSIM+

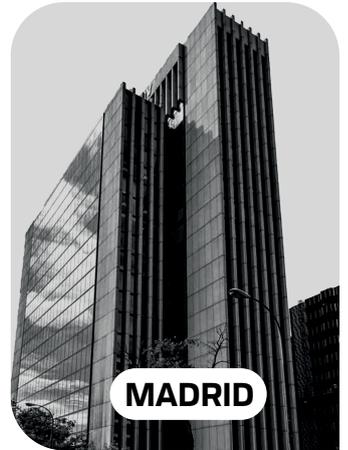
Software para Monitoreo, Comando y Control

Sobre nosotros

Presencia global, enfoque local.



SoftGuard



Oficinas Centrales

Argentina, Estados Unidos, España.

Oficinas Regionales

Brasil, Colombia, Costa Rica, México, Panamá, Perú, Venezuela.

Canales Oficiales y Usuarios

LATAM: Aruba, Bahamas, Bolivia, Chile, Costa Rica, Curacao, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, Islas Caimán, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana, Uruguay, Venezuela.

EUROPA: Andorra, Bulgaria, España, Finlandia, Francia, Italia, Moldavia, Polonia, Portugal, Rumania, Suiza.

ÁFRICA: Angola, Ghana, Kenia, Marruecos, Mozambique, Nigeria, Sudáfrica, Togo y Zambia.

ASIA: Armenia, India y Jordania.

Nuestros números

+20 Años de evolución

+50 Países

+10K Usuarios

Quiénes somos

Bienvenidos a **SoftGuard**: una historia de evolución constante.

Nacimos hace 20 años como una solución innovadora para el monitoreo de alarmas. Con el tiempo, anticipándonos a los desafíos del sector, evolucionamos hacia lo que somos hoy: una plataforma **PSIM+** diseñada para centralizar y automatizar todas tus operaciones de seguridad física en un solo sistema.

Gracias a este alto nivel de integración, ayudamos a centrales receptoras de alarmas, SOCs y centros de control a optimizar recursos, reducir costos y operar con mayor eficiencia.

También desarrollamos aplicaciones móviles enfocadas en la seguridad personal y colaborativa, con una visión clara: poner a las personas en el centro de la operación.

Nuestra solución impulsa proyectos en más de 50 países, en sectores tan diversos como seguridad privada, gobiernos, corporaciones, banca, salud, educación, retail, telecomunicaciones, urbanizaciones privadas y Smart Cities.

Tipos de licenciamiento

Tres modelos. Elige como quieres crecer.

Licencia Perpetua

- Inversión por única vez
- Escalable por cantidad de cuentas (desde 250 hasta 10.000+)
- Módulos y apps a elección
- Póliza anual de soporte y actualizaciones



Servidor físico



Servidor virtual



Servidor Cloud

Suscripción ULTRA

- Mensual o anual
- All-inclusive: todos los módulos y apps incluidos
- Sin límites de cuentas, puestos de operador ni apps
- Crecimiento ilimitado desde el primer día



Servidor físico



Servidor virtual



Servidor Cloud

SoftGuard as Service (SG SaaS)

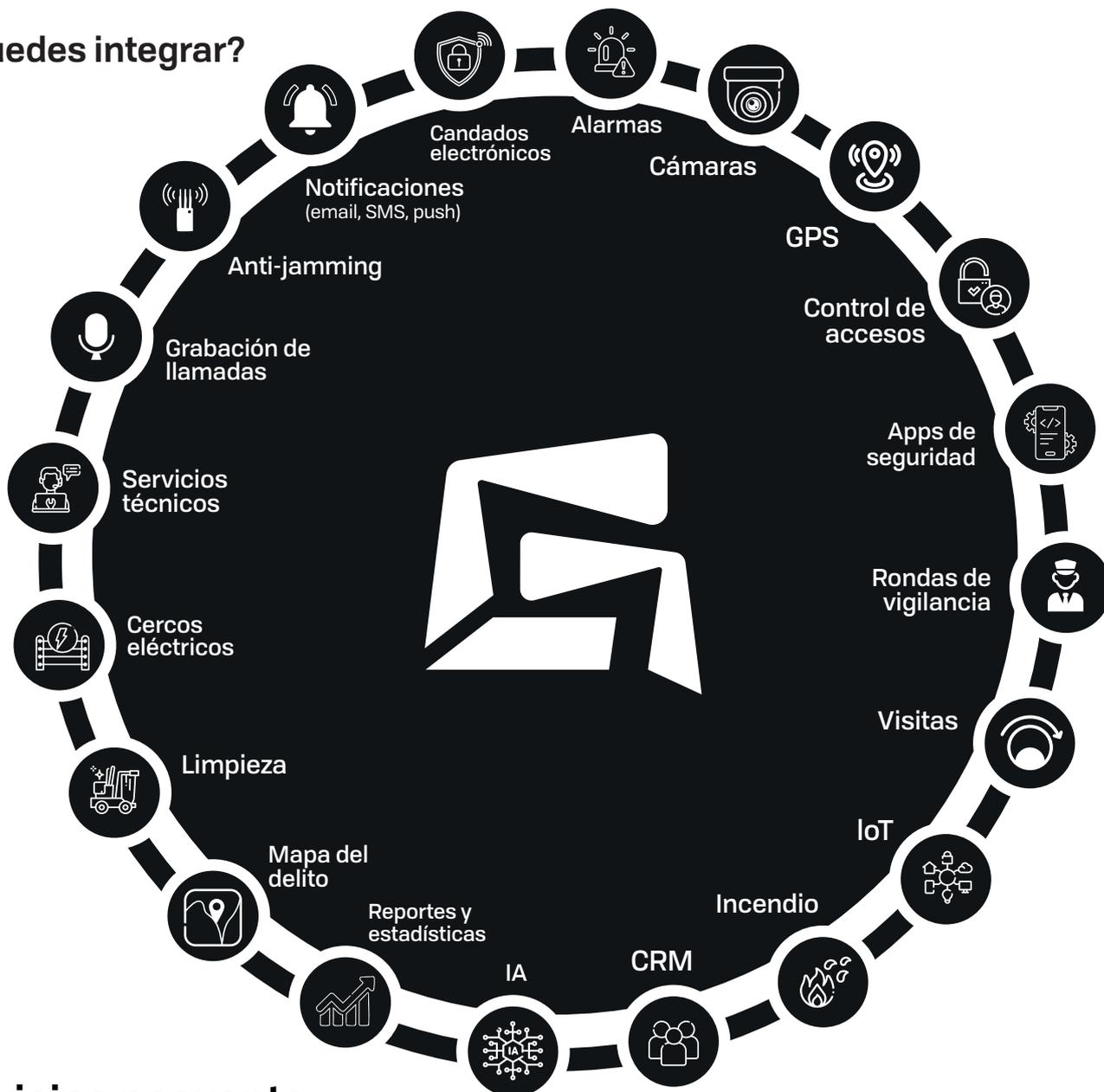
- Acceso a la plataforma integral por medio de un **socio Cloud Partner oficial**
- Sin necesidad de infraestructura propia
- Sólo necesitas un computador conexión a internet y personal para operar las señales
- Listo para iniciar en 48hs



LA PLATAFORMA

Todas tus operaciones de seguridad, en un solo lugar.

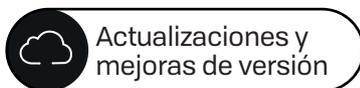
¿Qué puedes integrar?



Servicios posventa te acompañamos en el proceso



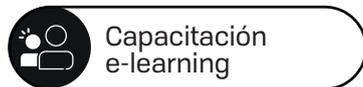
Implementación



Actualizaciones y mejoras de versión



Soporte 24/7 sin límite de consultas



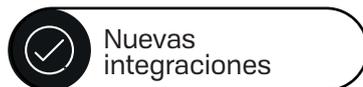
Capacitación e-learning



Talleres en vivo



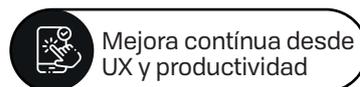
Certificaciones de administrador



Nuevas integraciones



Desarrollos a medida



Mejora continua desde UX y productividad

SUITE DE MÓDULOS



Video

Potencia tu centro de monitoreo con imágenes en tiempo real. Reduce falsas alarmas, mejora los tiempos de respuesta y toma decisiones con respaldo visual.

Integra cámaras IP, NVRs y DVRs para verificar eventos, realizar rondas de video y aplicar analítica inteligente. Accede a grabaciones, controla cámaras PTZ, utiliza audio bidireccional y más, todo en una sola interfaz.



TrackGuard

Rastrea en tiempo real vehículos, personas, mascotas o activos, con integración a más de 30 marcas de GPS. Visualiza ubicaciones precisas, accede a recorridos históricos, configura geocercas y envía comandos remotos. Consulta velocidad máxima, mínima y promedio, y programa alertas de mantenimiento. Ideal para gestionar flotas, prevenir usos indebidos y mejorar la eficiencia operativa.



Servicio técnico

Gestiona de forma inteligente instalaciones, mantenimientos preventivos y servicios correctivos, generando órdenes de trabajo desde distintas áreas. Asigna técnicos, vehículos y materiales, y organiza tus agendas de forma eficiente.

Monitorea cada intervención en tiempo real y evalúa el rendimiento de tu equipo técnico.



Monitoreo

Gestiona eventos de forma centralizada desde una sola interfaz, desde alarmas, cámaras, GPS, receptores, apps y más. Asigna vigilantes, realiza llamadas, comanda dispositivos y accede a toda la información de cada cuenta. Cada señal llega con su color, sonido e instrucciones, según su tipo y prioridad. Intuitivo, ágil y diseñado para operadores que necesitan actuar rápido.



Grabación de llamadas

Supervisa y audita la atención de los operadores grabando todas las conversaciones con los usuarios durante la gestión de eventos. Garantiza el control de calidad, mejora la trazabilidad y construye un historial completo de comunicación. Integrable con tu central telefónica IP o solución PBX preferida.



Acceso web

Brinda a tus clientes o gerentes de sucursal visibilidad y autonomía desde un portal web, con acceso a todas sus cuentas, geolocalizadas en el mapa. Pueden consultar el estado del sistema de alarmas, zonas activas, últimos eventos y toda la información relevante de forma sencilla. Una herramienta clara y eficiente para mantenerlos informados y conectados.



Ingresos y egresos

Gestiona unidades funcionales y controla el acceso con listas blancas de residentes, proveedores, personas y vehículos. Genera códigos QR temporales para visitas, garantizando un ingreso seguro y ágil.



VigiControl

Administra la operación de tu personal de vigilancia desde un solo módulo. Define sitios de trabajo, crea rondas y establece puntos de control con tecnología GPS, QR, NFC o Bluetooth. Configura alertas por inactividad, control de presencia y restricciones por proximidad. Garantiza trazabilidad total, cumplimiento de tareas y una supervisión inteligente en tiempo real.



SmartPanics

Administra el alta, baja y configuración de las apps SmartPanics para todos tus usuarios. Define funciones, permisos y restricciones por usuario o grupo, y personaliza el contrato de servicio según tu modelo de negocio. Además, adapta la interfaz gráfica con tu logo, colores, botones y fondos para ofrecer una experiencia 100% adaptada a tu identidad corporativa.



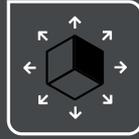
CRM

Gestiona de forma simple todas las acciones comerciales con tus prospectos y clientes: emails, reuniones, llamadas, chats y cotizaciones. Además, lanza comunicaciones masivas por correo o push a las apps SmartPanics: consejos de seguridad, alertas climáticas, promociones, novedades o encuestas. Todo desde un solo lugar, con trazabilidad y foco en la relación con el usuario.



Manager

Accede a gráficos estadísticos en tiempo real para auditar y mejorar el rendimiento de tu centro de monitoreo. Visualiza métricas clave sobre tráfico de señales y tiempos de respuesta de operadores. Toma decisiones basadas en datos y fomenta la mejora continua con una visión clara de tus operaciones.



Dealer

Segmenta tu base de datos y brinda acceso web a terceros para que gestionen un rango específico de cuentas con permisos y restricciones definidos. Este módulo permite distribuir la carga operativa de tu central, delegando tareas como el alta, edición y baja de cuentas, así como, si lo deseas, el monitoreo exclusivo de los eventos. Ideal para posicionarte como proveedor mayorista de servicios en la nube y expandir tu alcance a distintos mercados verticales.



Cercos

Gestiona y visualiza el estado de cercos eléctricos en un mapa interactivo. Detecta fallas fácilmente, y mantente informado sobre activaciones, alarmas, cortes de energía, estado del panel (abierto/cerrado) y otros eventos críticos. Un módulo clave para la seguridad perimetral.



MoneyGuard

Simplifica la gestión financiera de tu operación. Administra contratos de clientes, genera recibos, cotizaciones y facturas, realiza el seguimiento del estado de cuenta y mantén un registro claro de las transacciones.



Autoridades

Reenvía eventos a centros de monitoreo secundarios de forma rápida y precisa. Mejora la colaboración con entidades externas como policía, bomberos y ambulancia y mantén el control total de cada acción realizada por operadores remotos.

APLICACIONES

Con nuestras apps móviles personalizadas con tu logo, llevas la seguridad directo al bolsillo de cada usuario

SmartPanics

Tu app de seguridad personal



- Botón SOS con ubicación y evidencia multimedia
- Control de alarmas, cámaras, vehículos y mascotas
- Grupos familiares con geocercas y alertas de velocidad
- Comunidad segura y conectada con notificaciones push

Opción Signature: nómbrala como quieras





CountrySafe

Seguridad total para urbanizaciones y condominios



- Protección dentro y fuera de la comunidad
- Notificaciones masivas para los residentes
- Domótica: control de luces, puertas, sistemas de riego y climatización
- Gestiona invitaciones por QR y reserva de amenities

Código Violeta

Tecnología para prevenir la violencia de género



- Botón de alerta con ubicación en tiempo real
- Transmisión de audio y video como evidencia del hecho
- Escolta virtual de trayectos seguros
- Contacto directo con equipos multidisciplinarios



TecGuard

Gestión eficiente de técnicos instaladores



- Agenda de visitas y órdenes de trabajo
- Asignación de herramientas, vehículos y materiales
- Modo prueba y acceso al historial de eventos
- Registro de horas trabajadas incidencias y firma digital



VigiControl

Supervisión centralizada de guardias



- Rondas por GPS, QR, NFC o Bluetooth
- Registro automático de horas trabajadas
- Reporte de incidencias con evidencia multimedia
- Alerta de hombre caído e incumplimiento de recorridos



SmartSMS

SMS desde cualquier celular, sin módems ni complicaciones

- Compatible con cualquier teléfono Android
- Envía mensajes de texto incluso sin conexión a internet
- Solución definitiva frente a reinicio y fallas en los módems tradicionales
- Operación simplificada con una app confiable



MobileGuard

Seguridad móvil para tu personal de guardia

- Recepción de eventos en tiempo real desde un smartphone
- Acceso al historial de cuentas para una respuesta eficaz
- Portabilidad para tu equipo sin necesidad de un puesto fijo
- Conexión directa con la central y autoridades competentes



CleanApp

Digitaliza la gestión del personal de limpieza y elimina el uso de papel

- Auditoría de acciones y cumplimiento de recorrido
- Asignación de tareas específicas
- Administración de pedidos de insumos
- Sin necesidad de formularios en papel

SOLUCIONES



Empresas de seguridad



Gobiernos



Educación



Telcos e ISP



Corporativos y retail



Salud



Urbanizaciones



Seguros



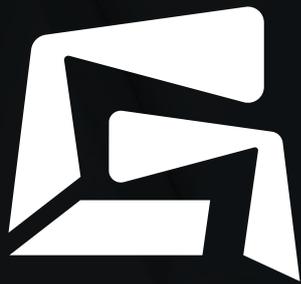
Turismo



Bancos



Retail



SoftGuard



Accede a nuestros
catálogos digitales

www.softguard.com