

SoftGuard Banking



**Solución de Monitoreo
para Bancos y Entidades Financieras**



Sistema de seguridad integral de monitoreo de alarmas para entidades bancarias y financieras

SoftGuard Banking

Especialmente diseñado para dar solución de centralización y automatización a la seguridad electrónica para monitoreo de entidades bancarias y financieras. Con una amplia trayectoria, destacándose en el desarrollo de funciones operativas específicas para bancos, control de procesos, auditoría, reportes y adaptación de políticas de seguridad informática.

El sistema consta de un software integral de gestión de alarmas que se implementa en su centro de operaciones. Toda la información se registra y resguarda por medios autónomos que sólo controla la entidad, impidiendo el acceso externo o de personas no autorizadas. En este sentido SoftGuard, permite la activación de distintos servidores y/o servicios para generar un sistema de múltiple redundancia que garantiza el respaldo de la

información y asegura la prestación del servicio en las circunstancias más complejas, incluyendo la posibilidad de crear un entorno QA (Quality Assurance) o de pruebas. Es compatible con todos los vínculos de comunicación disponibles en la actualidad: telefonía, radio, GPRS, celular, SMS, IP y dispositivos GPS vehicular y de personas. SoftGuard Banking se ocupa de auditar el accionar del operador creando así entornos de trabajo

más seguros, con un alto nivel de restricciones configurables, siendo compatible incluso con Microsoft Active Directory. Sus herramientas permiten la trazabilidad de las acciones realizadas, al mismo tiempo que es capaz de notificar mediante diferentes vínculos y de manera automatizada (sms, correo, mensaje push) cualquier desviación que se pueda producir sobre los procedimientos establecidos.

TRACKGUARD

- Permite el seguimiento y monitoreo móvil de distintos dispositivos GPS.
- Vista del posicionamiento en cartografía.
- Emisión de reportes históricos de posición, recorrido histórico gráfico.
- Incorporación de fotografías y datos del dispositivo.
- Agrupamiento por flotas, corporativos, etc.

ACCESO WEB CLIENTE CORPORATIVO

- Permite el acceso de los Gerentes - Supervisores regionales para obtener información gráfica del estado de sus sucursales.

LOGGER - GRABACIÓN DE LLAMADAS

Todas las llamadas que ingresan o egresan de la estación central serán digitalizadas y grabadas, identificadas por caller-id (entrantes) y por número destino marcado (DTMF Out).

VIDEO VERIFICACIÓN

- Visualización de imágenes de video on-line para verificación de eventos de las distintas sucursales.

MONITOREO WEB

- Recepción y gestión de distintos eventos de alarma recibido por todos los vínculos de comunicación disponible: telefonía, radio, GPRS, celular, SMS, IP y dispositivos GPS.

REPORTE A AUTORIDADES

- Direccionamiento de eventos de alarmas recibidos a las autoridades pertinentes.



SmartPanics



VigiControl

Aplicaciones móviles



SMARTPANICS

Permite multiplicar la protección individual de los directivos y personal del banco con el envío de alertas directamente a la central de monitoreo a través de su teléfono inteligente.



VIGICONTROL

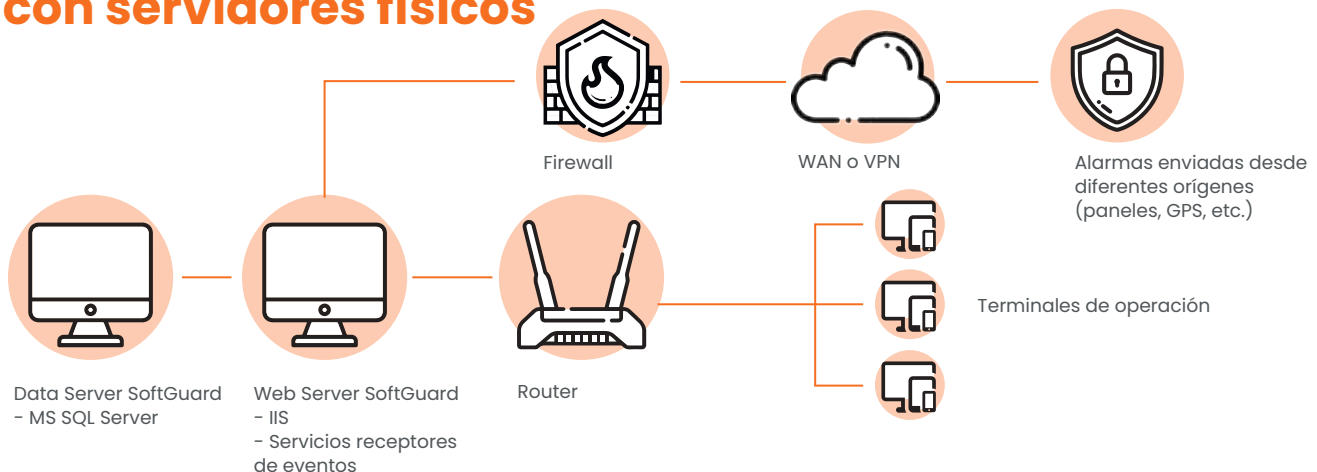
Es un sistema de control de rondas con monitoreo en línea para vigiladores y personal de guardia. Esta herramienta realiza el control y auditoría completa del accionar del guardia, recibiendo en línea en su centro de monitoreo las 24 horas los 365 días del año.

Infraestructura

La implementación permite realizarse en servidores físicos, virtuales o servicios cloud. El acceso al sistema de monitoreo SoftGuard desde las terminales de operación se realiza a través de un navegador de internet (Chrome, IE, Firefox, Safari, etc.). La plataforma SoftGuard se implementa en la infraestructura propuesta por el Banco. La misma se

adapta a las características técnicas del entorno donde se instala. Los entornos pueden ser centralizados (motor de base de datos, aplicación receptora de eventos e IIS instalados en un único servidor) o bien, descentralizados (dedicar servidores a cada uno de los componentes de la plataforma SoftGuard).

Entorno distribuido con servidores físicos



Seguridad

Muchos aspectos de seguridad corresponden a la infraestructura y entorno donde se implementa la plataforma. Dicho entorno es administrado y responsabilidad del Banco.

En lo que respecta a la plataforma, algunas características de seguridad a destacar son los backups automatizados y la auditoría de acciones realizadas.



Servicio post-venta



Implementación del sistema



Actualizaciones y mejoras



Póliza de soporte post venta con atención Full 24 horas.



Instalación y puesta en marcha



Configuración



Capacitación permanente



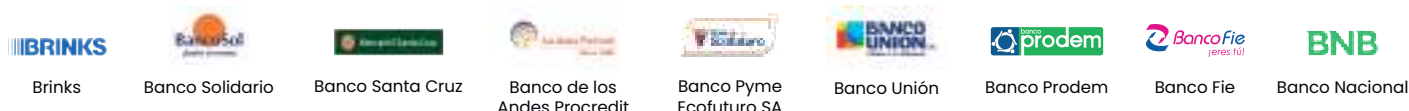
/ softguardlatam

En la banca Latinoamericana

ARGENTINA



BOLIVIA



CHILE



COSTA RICA



PERÚ



VENEZUELA

PARAGUAY

GUATEMALA

BRASIL



MÉXICO

NICARAGUA

PANAMÁ

HONDURAS



REPÚBLICA DOMINICANA

COLOMBIA

ECUADOR



SoftGuard es el software de monitoreo más versátil, atendiendo a las principales entidades que operan en América Latina, brindando protección a sucursales, bóvedas, tesoros, vehículos de transporte de caudales y funcionarios V.I.P. en su modelo de seguridad corporativa.