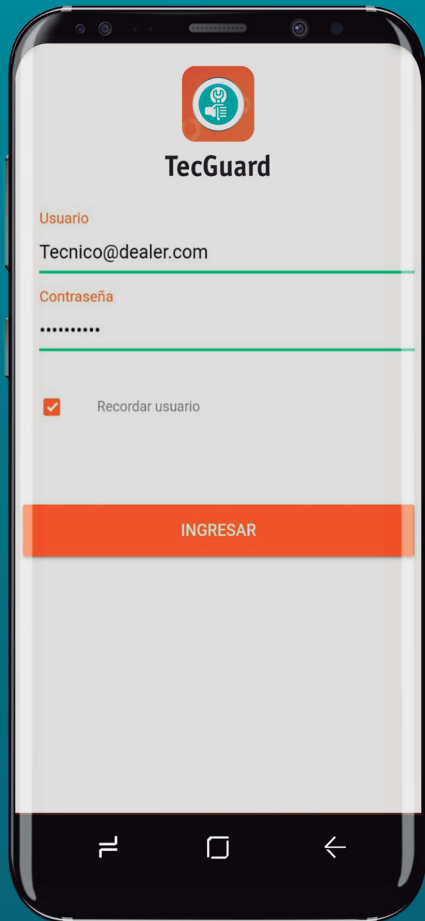




# TecGuard

App para la gestión integral de los técnicos e instaladores de empresas de seguridad



- Asignación de tareas
- Control y reporte de posición
- Acceso a información del cliente
- Notificación de arribos y partidas
- Cambio de situación de la cuenta
- Gestión de órdenes de servicio técnico
- Firma digital sobre conformidad de obra

Disponible para:



Android



iPhone



Soluciones prácticas ahorran contratiempos



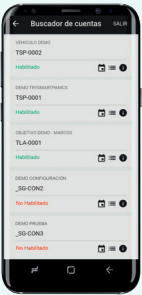
# App para la gestión integral de los técnicos e instaladores de empresas de seguridad

Esta App permite al técnico gestionar los servicios y visitas por instalaciones nuevas, servicios preventivos y correctivos. Mediante la misma, podrá visualizar la información completa del servicio y de la cuenta del cliente y hacer las registraciones de la labor hecha.

Para la empresa usuaria, es una herramienta poderosa para auditar al personal técnico, validando su posición vía GPS y obteniendo un reporte de incidencias y gestión on line realizada.

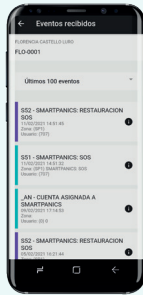
## La App TecGuard permite al técnico:

**Cuenta:** Consultar la información registrada para la cuenta seleccionada, pudiendo navegar en cada una de las solapas que componen una cuenta de monitoreo. El acceso a dicha información estará determinado por el perfil que haya establecido para el usuario, desde el sistema Desktop.



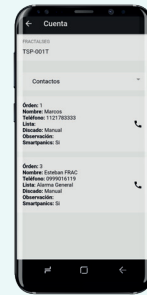
### Situación:

La cuenta de monitoreo admite 4 situaciones posibles: habilitado, no habilitado, modo prueba, prueba por zonas y pedir eliminar. El técnico solo podrá cambiar la situación a "en prueba" y "en prueba por zonas".



### Últimos eventos:

El botón de "Eventos" le permitirá visualizar el historial de los últimos eventos recibidos en la cuenta seleccionada.



### Datos de la cuenta:

Le permitirá consultar toda la información de referencia de la cuenta seleccionada pudiendo navegar en cada una de las solapas que componen una cuenta de monitoreo.



**Reporte:** permite visualizar un Reporte Multi-Cuenta, con el listado con los últimos eventos recibidos, en cierto período de tiempo. Esta herramienta puede utilizarse para visualizar eventos en tiempo real, mientras se efectúan las pruebas de funcionamiento.



**Servicio Técnico:** le permitirá visualizar las tareas que le hayan sido asignadas a cada usuario técnico. Pulsando sobre cualquier orden de servicio será posible visualizar la información asociada a la orden de servicio técnico, es decir, le permitirá consultar los datos de la cuenta, el tipo de servicio a realizar y la programación de la visita.

## Funcionalidades destacadas:



**Detalle del servicio:** Permite visualizar el tipo de servicio a realizar en el cliente y las observaciones cargadas por el operador al momento de generar el servicio.



**Eventos:** Permite visualizar los últimos eventos de alarma registrados en la cuenta a la cual fue asignada la orden.



**Mapa:** Permite verificar la ubicación del objetivo donde se efectuarán las tareas de servicio técnico.



**Visita:** Permite verificar la información de referencia acerca de la visita y los medios de traslado hasta el lugar donde se deba ejecutar la orden.



**En camino:** Permite cambiar el estado de la orden seleccionada a "En camino". El estado "En Camino" podrá utilizarse para notificar al centro de monitoreo de la proximidad del personal técnico con el objetivo.



**Observaciones:** Permite realizar anotaciones sobre cualquier orden de servicio técnico que se encuentre activa.



**Finalizar Servicio Técnico:** Permite cambiar el estado de la orden a "Finalizada". Una vez que la orden se encuentre finalizada, ya no podrá seguir agregando información como observaciones o reclamos. Se finaliza el service con la firma digital del cliente.

Los módulos que pueden ser asociados al usuario que utilizará la aplicación TecGuard son el módulo Web Dealer para poder gestionar y verificar las cuentas de monitoreo y el módulo Servicio técnico para poder gestionar todas las tareas u órdenes técnicas que sean asignadas desde la central de monitoreo.