

SISTEMA DE PREVENCIÓN CIUDADANA



**Municipio
Seguro**



Android



iPhone

SoftGuard

SISTEMA INTEGRAL DE ALARMAS

Alertas desde smartphones | Municipio Seguro · Sistema de monitoreo de alarmas

El sistema recibe y gestiona las alarmas provenientes de objetivos fijos (residencias, oficinas administrativas, hospitales, escuelas, guarderías, corralones y ciudadanía en general.) y de objetivos móviles (automotores, móviles de vigilancia, etc.). Con el programa **Municipio Seguro** podrá brindar una solución integral de monitoreo a sus vecinos. Además la plataforma es compatible con sistemas de alarmas comunitarias.

BOTÓN DE PÁNICO

Alertas desde smartphones

Los smartphones ofrecen enormes posibilidades como dispositivos personales de avisos de emergencias. Permiten multiplicar la protección individual de los ciudadanos al momento de una emergencia ya sea robo, incendio, asistencia médica, violencia de género o para prevenirlos. Las alertas enviadas por los vecinos a través de sus smartphones serán recibidas en la central de monitoreo del municipio por medio de internet o SMS para ser atendidas por los operadores de forma inmediata. Estos eventos serán acompañados de la posición del dispositivo por los métodos internos del smartphone y en el módulo Monitoreo la misma será mostrada con un mapa de ubicación al operador. La función avanzada de video permitirá que el usuario pueda enviar una imagen del desarrollo de la emergencia desde la cámara del smartphone.

Además la aplicación permite enviar audio bidireccional mediante una llamada a través de la línea de teléfono y enviar un SMS con los datos del evento para ser atendido en la central de monitoreo. Cada vecino podrá contar con la aplicación luego de ser descargada de forma gratuita desde los stores o markets.



¿POR QUÉ HEMOS LLEVADO LA SEGURIDAD POR MONITOREO A LOS SMARTPHONES?

- Las personas lo llevan siempre a donde van. **«Creando sensación de Seguridad»**
- No necesita mantenimiento extra ni soporte técnico, principal centro de costo de la central de monitoreo.
- No hay costo de ingreso para el cliente.
- Porque admite incorporarle nuevas funciones día a día.
- Porque cuenta con múltiples vías de comunicación «Redundancia»
- Porque el smartphone es una pieza de hardware muy poderosa y no representa costo de inversión para el prestador del servicio

LA SEGURIDAD CIUDADANA DE SU MUNICIPIO AL ALCANCE DE SU MANO CON MUNICIPIO SEGURO

GESTIÓN MUNICIPAL PARA MUNICIPIOS Y ORGANISMOS PÚBLICOS

Mis Alertas · Sistema de denuncia

Panel de denuncias en vía pública por medio de la app **Municipio Seguro**. Este sistema permite al usuario realizar denuncias por medio de la aplicación **Municipio Seguro** y poder leerlas, así como brindar seguimiento y administrar las denuncias, permitiendo la tipificación, trazabilidad y elaboración de estadísticas.

Envío de alarma SOS

Municipio Seguro App le permite enviar un mensaje de emergencia con su posición satelital para que lo puedan hallar fácilmente y darle asistencia.

Municipio Seguro App es útil cuando:

- Se encuentra en riesgo su seguridad (robo, intrusos en el interior de su hogar, secuestro, etc.)
- Se encuentra en un lugar donde no puede solicitar ayuda.
- Ha sufrido un accidente y no hay nadie cerca para auxiliarlo.
- Está en una situación de emergencia donde se requiere asistencia inmediata.
- Atraviase una zona o barrio peligroso en camino a su hogar.



Mensajes masivos y encuestas

Por medio de **Municipio Seguro App** el municipio podrá realizar envíos de avisos por mensajes push a toda la comunidad frente a alguna catástrofe, aviso de alerta meteorológica, campañas de prevención por enfermedades, etc. Este servicio se encuentra bonificado dentro de **Municipio Seguro App**.

ANTICIPARSE Y PREVENIR PARA UNA MAYOR SEGURIDAD

Transite de forma segura

Municipio Seguro App dispone de un botón de **"EN CAMINO"** que permite, notificar a través del sistema un traslado con cobertura de seguridad o protegido, durante el cual no será necesario que se accione el botón de emergencia para generar alarma en caso de ser atacado.

Esta funcionalidad es muy útil cuando nos dirigimos a nuestro hogar o tenemos que transitar por caminos de riesgo y queremos advertir al centro de monitoreo de forma anticipada para una mayor seguridad.



MAPGUARD | MAPA DEL DELITO

Sistema cartografiado y georeferencial que permite la visualización en tiempo real de los eventos. Este sistema puede funcionar por sí solo a través de los eventos generados por los dispositivos que envíen pánicos georeferenciándose en el mapa; o bien integrarse a los otros módulos para mostrar al mismo tiempo las alertas, agentes y denuncias.



TRACKGUARD

Seguimiento de vehículos + seguimiento de oficiales

Corresponde a dos funcionalidades diferentes que operan de la misma manera: permitiendo el seguimiento en tiempo real de vehículos y oficiales registrados mediante dispositivos de GPS instalados en vehículos y dispositivos GPS personales. De esta manera, es posible administrar rutas y desvíos, consumo de combustible (vehículos), tiempos de detención y alertas de cercanía.



WEB MANAGER • Tablero de control

Visualización en tiempo real de estadísticas preseleccionadas determinando las variables o parámetros configurados. De esta manera titulares de la institución municipal, secretarios de seguridad y/o responsables de centro de monitoreo pueden cotejar de forma instantánea el surgimiento de alertas o incidentes, permitiendo llamar de forma inmediata al usuario, revisar estadísticas y/o analizar el desarrollo de distintos procesos.



ALARMA COMUNITARIA

Una alarma comunitaria es un sistema de alarma que se instala en un poste de cada cuadra del vecindario y es compartido por un grupo de vecinos.

Cada vecino obtiene un control remoto inalámbrico vinculado con el sistema de alarma que le permitirá accionar una sirena, encender luces y enviar un evento de pánico a una central de monitoreo al momento de ocurrirle un altercado. La señal de alarma será recibida y atendida en el sistema de monitoreo con el nombre del usuario que la accionó y posición en mapa de donde se encuentra el poste con la alarma.



Alarma
comunitaria



Alarma recibida
SoftGuard Monitoreo



CÓDIGO VIOLETA

Prevención real contra la violencia de género en las manos de cada mujer

Código Violeta es una plataforma de comunicación que permite a las mujeres reportar actos de violencia de género a centros de monitoreo públicos y privados de manera fácil y rápida con múltiples funciones de control y gestión.

Todas las alertas enviadas a través del smartphone serán recibidas en el centro de monitoreo que opera las 24 horas por medio de internet o SMS para ser atendidas por los operadores de forma inmediata.

Estos eventos serán acompañados de la posición GPS del smartphone y la misma será mostrada al operador con un mapa para rápida ubicación de la víctima.

La función avanzada de video permitirá que la usuaria pueda enviar una imagen del desarrollo de la emergencia desde la cámara del smartphone, permitiendo testimoniar al agresor.



VINCULACIÓN DE LA MUJER EN CUATRO EJES DE ACCIÓN



PREVENCIÓN

Este primer eje está integrado por un conjunto de herramientas que empoderan a la mujer y le permiten ejercer distintas acciones de prevención fundadas en un sistema de alertas pasivo-activas que le permitan obtener información de forma anticipada y actuar a tiempo ante distintas situaciones de inseguridad o violencia.



ACCESO A LA JUSTICIA

Código Violeta permite a la Justicia abordar la problemática con inmediatez, a través de un sistema que le da acceso a información centralizada y en línea.



MONITOREO Y ASISTENCIA



Tecnología pensada acorde a la problemática de género, diseñada y creada, no sólo para actuar con inmediatez y efectividad, sino también para brindarle atención y contención a la víctima durante la emergencia. Se genera así un vínculo de confianza entre la usuaria y la App Código Violeta.

ACOMPañAMIENTO Y ABORDAJE INTEGRAL



La plataforma de monitoreo SoftGuard conecta a la víctima y la comunica con las distintas áreas interdisciplinarias con información precisa y en línea.

CORREDORES ESCOLARES SEGUROS

Es una plataforma de comunicación que permite al estudiante reportar incidencias que se presenten en su ruta escolar, directamente al municipio de manera fácil y rápida utilizando su smartphone. De esta forma se crea un enfoque preventivo colaborativo multiplicando el alcance de observación y reporte delictivo.

Objetivos

- Brindar mayor seguridad en horarios de entrada y salida de establecimientos educativos.
- Integración tecnológica
- Docentes alumnos, padres, policías, vecinos y la municipalidad involucrados en la seguridad de los estudiantes.

Los senderos escolares permiten mejorar la seguridad pública en las escuelas y sus inmediaciones. El sistema SoftGuard recibe y gestiona las alarmas provenientes de objetivos fijos (escuelas, comercios, hogares) y de objetivos móviles (automotores/personas.) para su atención inmediata, garantizando una ruta segura a todos los estudiantes.

La integración para el programa de corredores escolares seguros consolida la relación de los alumnos con las agencias estatales. El programa funciona a partir de la movilización de actores del Estado (gobierno, escuela pública y docentes) y actores privados (comerciantes, escuelas privadas, vecinos, familiares de los escolares, organización de la comunidad).



SISTEMA INTEGRAL DE ALARMAS PARA TRANSPORTE PÚBLICO

Es una plataforma integral de monitoreo de alarmas para buses y transporte público. El sistema recibe las alarmas provenientes de las unidades (buses) ya sea por el botón de pánico fijo, por la app o por el dispositivo GPS y permitirá a los operadores la gestión del tratamiento de la atención de la alarma para su verificación y resolución.

La app apunta principalmente a optimizar la comunicación entre el conductor y la fuerza pública en casos de emergencias y mejorar la seguridad de los pasajeros en la vía pública.

Permite multiplicar la protección individual de los choferes al momento de ocurrirles algún altercado o como prevención ante sospecha.

La app protege a los choferes las 24 horas, esté donde esté, conectándose a la central de monitoreo.

Con el envío en curso de una alarma la app le permite al usuario final la acción de varias funciones multimedia para comunicarse con la central de monitoreo: envío de imágenes capturadas con la cámara del smartphone, adjuntar nota de audio, envío de un mail desde su correo pre-determinado, realizar llamadas one touch, grabar un video y enviarlo, enviar mensajes de texto a la central de monitoreo.

