



# Código Violeta

## Prevención real contra la violencia de género en las manos de cada mujer

Código Violeta es una plataforma de comunicación que permite a las mujeres reportar actos de violencia de género a centros de monitoreo públicos y privados de manera fácil y rápida con múltiples funciones de control y gestión.

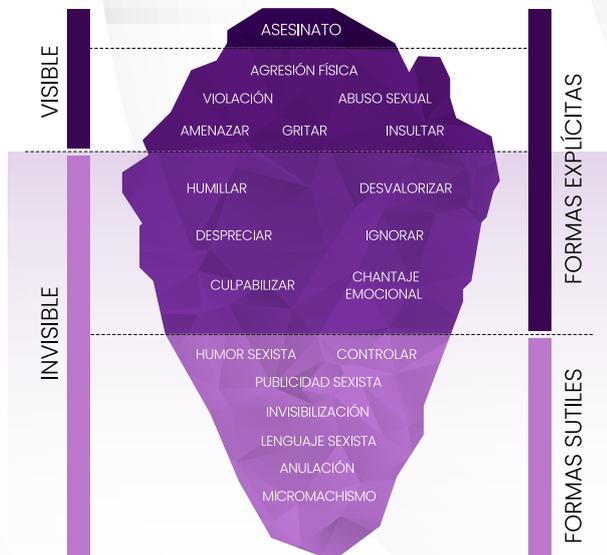
Todas las alertas enviadas a través del smartphone serán recibidas en el centro de monitoreo que opera las 24 horas por medio de internet o SMS para ser atendidas por los operadores de forma inmediata.

Estos eventos serán acompañados de la posición GPS del smartphone y la misma será mostrada al operador con un mapa para rápida ubicación de la víctima.

La función avanzada de video permitirá que la usuaria pueda enviar una imagen del desarrollo de la emergencia desde la cámara del smartphone, permitiendo testimoniar al agresor.

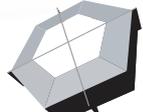


### VIOLENCIA DE GÉNERO



Disponible para:

▶ Android  iPhone

  
**SoftGuard**



## Prevención

Este primer eje está integrado por un conjunto de herramientas que empoderan a la mujer y le permiten ejercer distintas acciones de prevención fundadas en un sistema de alertas pasivo-activas que le permitan obtener información de forma anticipada y actuar a tiempo ante distintas situaciones de inseguridad o violencia.



### En camino

Permite elegir un destino o tiempo de tránsito que acciona una cuenta regresiva donde un guardián virtual supervisa el arribo al destino declarado. En caso de no hacerlo se envía una emergencia SOS al centro de monitoreo.



### Llegué bien

Notifica vía push a los coordinadores del grupo de cercanía que la usuaria ha llegado bien a un determinado sitio con posibilidad de adjuntar un mensaje, foto, audio y video.



### Mi grupo

Permite ubicar en mapa a las distintas usuarias de la App. Las coordinadoras del grupo podrán ver la posición histórica y recorrido de las usuarias. Cada usuaria puede ser distinguida con su foto.



### Geocercas

La coordinadora del grupo podrá crear cercas virtuales y recibir avisos push ante: ingreso, salida o ambas (hogar, colegio, trabajo, otro) de la usuaria.



### Control batería

La App alertará a la coordinadora del grupo cuando la usuaria tenga un 10% o menos de carga de batería en su smartphone.



### Control actividad

En caso de que la App sea desinstalada o deje de reportar el test periódico al centro de monitoreo, la coordinadora será advertida de la imposibilidad de uso de la App por parte de la usuaria.



## Acceso a la Justicia

Código Violeta permite a la Justicia abordar la problemática con inmediatez, a través de un sistema que le da acceso a información centralizada y en línea.



### Reducción de tiempo

Permite proteger a la víctima con una activación temprana de la App.



### Trazabilidad

El IMEI de la usuaria en sistema se enlaza a la cronología de los hechos.



### Implementación

Instalación remota o en domicilio de la víctima.



### Multimedia de seguridad

El reporte de incidencias es acompañado de material multimedia para una auditoría posterior.



NOTAS DE VOZ



FOTOS



EMAILS



VIDEOS



TEXTOS



LLAMADA DE UN TOQUE

## Monitoreo y Asistencia



Tecnología pensada acorde a la problemática de género, diseñada y creada, no sólo para actuar con inmediatez y efectividad, sino también para brindarle atención y contención a la víctima durante la emergencia. Se genera así un vínculo de confianza entre la usuaria y la App Código Violeta, reconociendo las funcionalidades como aliadas de su seguridad en un entorno de uso amigable para cuando lo requiera.



**S.O.S:** El botón de pánico permite a la usuaria reportar una emergencia donde su vida o integridad física estén en peligro. El botón SOS reporta al centro de monitoreo su ubicación y permite a la usuaria adjuntar fotos, audios, video y textos del momento de la emergencia o agresión.



**Asistencia:** El pedido de asistencia desde la App permite a la usuaria disponer de una vía de comunicación directa para solicitar asistencia ya sea por problemas de salud, contención psicológica o de cualquier índole que la institución defina.

### 7 atajos para un uso discreto de la app durante una emergencia



**Audio ambiente**

se activá automáticamente el audio para que el centro de monitoreo escuche lo que ocurre durante la emergencia.



**Botón lateral**

En teléfonos Android puede utilizar el botón de encendido del smartphone como disparador del botón de SOS, presionándolo 4 veces de forma continua en un lapso total de 5 segundos.



**Ocultar App**

el smartphone queda visualmente apagado luego de activar el botón SOS, así el agresor no advierte el envío del pedido de ayuda.



**Toque forzado**

En teléfonos iOS en la pantalla de inicio del smartphone se deberá mantener presionado el ícono de la App Código Violeta dando acceso al botón de SOS para envío directo de una alarma.



**Doble cámara**

ambas cámaras frontal o trasera pueden ser configuradas para transmitir imágenes de forma automática al centro de monitoreo durante una emergencia.



**Pin de acceso**

La usuaria podrá crear una clave de acceso para iniciar la app, enviar una alarma, finalizar una alarma asegurando que ninguna otra persona pueda acceder a la misma.



**Acceso rápido Widget**

permite el acceso rápido para el envío de alertas de SOS, ASISTENCIA y EN CAMINO.



## Acompañamiento y abordaje integral



La plataforma de monitoreo SoftGuard conecta a la víctima y la comunica con las distintas áreas interdisciplinarias con información precisa y en línea.



### 12 Alertas configurables

La App Código Violeta permite la articulación del trabajo conjunto de los coordinadores de las distintas áreas (gabinete psicopedagógico, asistencia social, asistencia económica, asistencia familiar, salud, etc.) que atienden la problemática, la potencian con notificaciones inmediatas logrando una mejor interacción para el cuidado de la víctima.

### Notificaciones



**Sms**

Envío de mensajes automáticos ante disparo de Botón de Pánico o Vida a contactos ficticios del smartphone sin intervención del operador.



**Push**

Mensajes automatizados y por tipo de alerta a los coordinadores de grupo y personas del círculo cercano de la usuaria.

# EMPODERAR A LAS VÍCTIMAS MÁS ALLÁ DE UNA MEDIDA CAUTELAR

Más del 80% de las mujeres no denuncian actos de maltrato o violencia por motivos de género porque no cuentan con los recursos o porque creen que no van a ser escuchadas ni protegidas.

La cifra negra nos pone ante el desafío no sólo de crear mejores herramientas para la protección y seguridad de las mujeres, sino también de promover a los gobernantes su pronta implementación y una distribución democratizada de estos recursos tecnológicos.

El empoderamiento no basta, si quiénes nos involucramos con un cambio real y profundo en las condiciones de vida, libertad y dignidad de las mujeres no hacemos lo pertinente.

Los tiempos en que ocurren los hechos, no son los mismos con los que la Justicia ejecuta sus acciones. Las medidas cautelares llegan a destiempo y son insuficientes.

Código Violeta viene a cambiar esta realidad, poniendo en manos de la Justicia las herramientas para una transformación digital en los procesos y mejora de tiempos de respuesta.

El acompañamiento durante la ruta crítica genera las condiciones para que la víctima tome la confianza necesaria para salir del círculo de violencia con mayor seguridad apoyada por un entorno más involucrado y participativo.



## Plataforma integral de monitoreo y despacho

El sistema integral de monitoreo SoftGuard permite la recepción en el centro de monitoreo las 24 horas los 365 días del año de todas las emergencias enviadas por las usuarias de Código Violeta.

La plataforma muestra a los operadores en pantalla, el tipo de emergencia recibida, la ubicación en mapa de la usuaria e información de relevancia: últimas emergencias recibidas con anterioridad de la misma usuaria, imágenes de video y foto, audios entre otros elementos multimedia que le permiten una mayor comprensión de la situación o acto de violencia.

El operador podrá hacer la derivación inmediata a las fuerzas públicas para atender el incidente, sea policía de la mujer, patrulla municipal, guardia urbana u otra.

Todo el accionar del operador durante la atención de la emergencia quedará registrado para una auditoría posterior, incluyendo la grabación de las llamadas telefónicas con la víctima, la policía, a los coordinadores de grupo, los archivos de video, fotos y textos enviados por la víctima e incluso el reporte y comentarios recibidos por parte de las autoridades y asistentes a la víctima durante la emergencia.

El incumplimiento o demora en la atención de eventos de emergencia generará una notificación vía email automática al supervisor o responsable del área de monitoreo y género para su conocimiento.

