

# SoftGuard Banking



Solución de Monitoreo  
Para Bancos y Entidades Financieras

  
**SoftGuard**

[softguard.com](http://softguard.com)

# SISTEMA DE SEGURIDAD INTEGRAL DE MONITOREO DE ALARMAS PARA BANCOS Y ENTIDADES FINANCIERAS

## SoftGuard Banking

Especialmente diseñado para dar solución de centralización y automatización a la seguridad electrónica por monitoreo de bancos y entidades financieras, brindando protección a sus sucursales, bóvedas, tesoros, vehículos blindados de caudales, directivos de alto rango, entre otros.

El sistema consta de un software integral de gestión de alarmas que se implementa en el centro operativo de seguridad de la entidad, permitiendo la recepción y gestión de distintos eventos de alarma (robo, pánico, incendio, apertura de bóvedas fuera de horario, desviación del recorrido del vehículo blindado, etc.)

recibido por todos los vínculos de comunicación disponible: telefonía, radio, GPRS, celular, SMS, IP y dispositivos GPS vehicular y de personas.

SoftGuard Banking audita el accionar del operador que recibe y gestiona la alarma, dando seguimiento y permitiendo la derivación automática a las fuerzas

públicas (Policía, Bomberos) o al servicio de guardias privado contratado.

Así también el sistema automatiza las notificaciones de alarmas a la Gerencia del Banco, Jefatura de seguridad, Responsables de las respectivas sucursales, etc.

### Trackguard

Permite realizar el seguimiento y monitoreo móvil de distintos dispositivos GPS y relacionarlos a cuentas del sistema central. También permite ver el posicionamiento en cartografía, emitir reportes históricos de posición con filtro por dispositivo y entre fechas, recorrido histórico gráfico, alta baja /modificación de cuentas móviles, incorporación de fotografías y datos del dispositivo, incluye el agrupamiento por flotas, corporativos, etc.

### Video Verificación

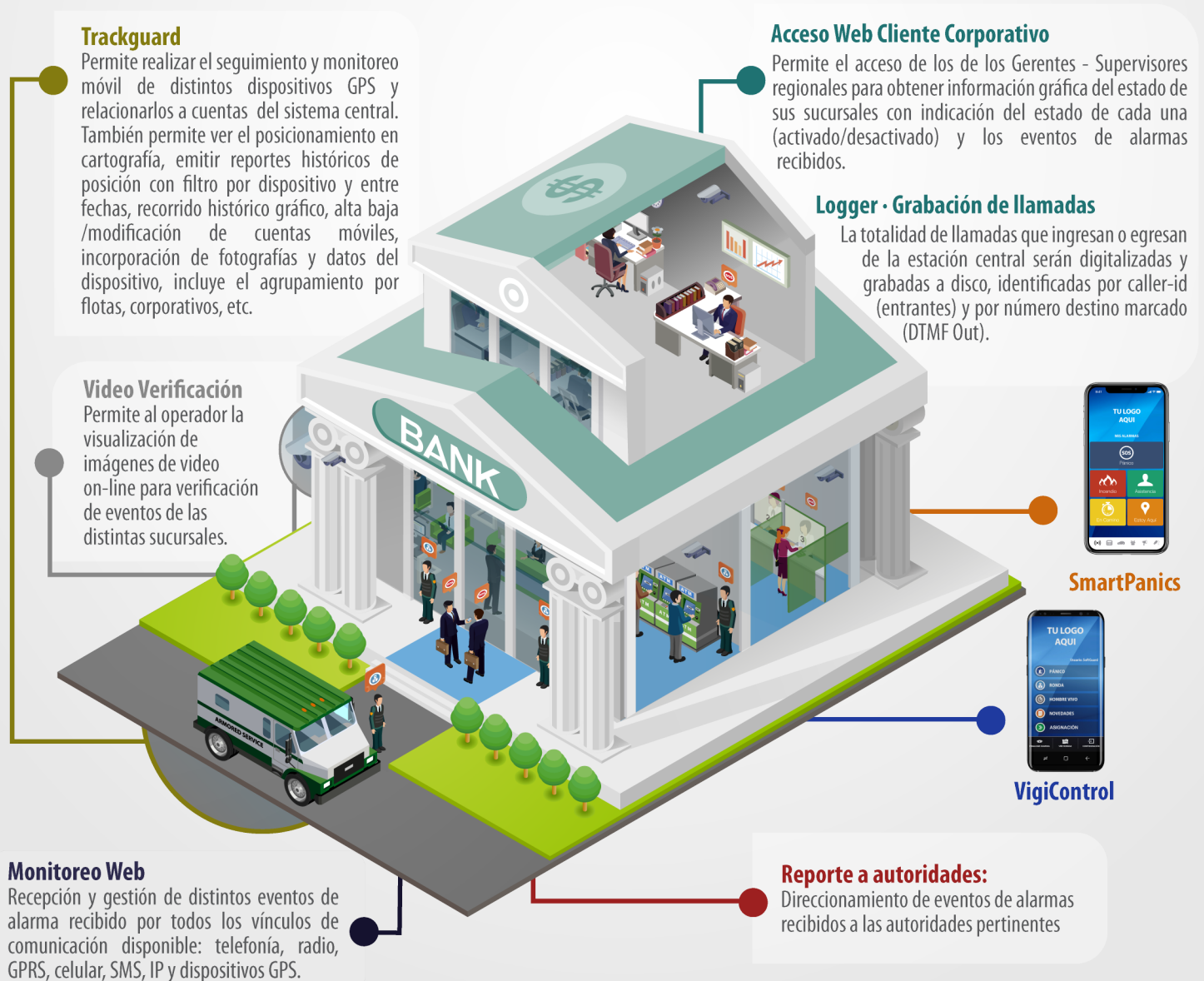
Permite al operador la visualización de imágenes de video on-line para verificación de eventos de las distintas sucursales.

### Acceso Web Cliente Corporativo

Permite el acceso de los Gerentes - Supervisores regionales para obtener información gráfica del estado de sus sucursales con indicación del estado de cada una (activado/desactivado) y los eventos de alarmas recibidos.

### Logger · Grabación de Llamadas

La totalidad de llamadas que ingresan o egresan de la estación central serán digitalizadas y grabadas a disco, identificadas por caller-id (entrantes) y por número destino marcado (DTMF Out).



### Monitoreo Web

Recepción y gestión de distintos eventos de alarma recibido por todos los vínculos de comunicación disponible: telefonía, radio, GPRS, celular, SMS, IP y dispositivos GPS.

### Reporte a autoridades:

Direccionamiento de eventos de alarmas recibidos a las autoridades pertinentes

# GESTIÓN DE ALARMAS CENTRALIZADA

## Módulo Principal: Monitoreo Web

Software para monitoreo de alarmas multiformato y multiusuario especialmente diseñado para uso de entidades bancarias/financieras, con control de horarios múltiples para zonas y bóvedas, y control de test por varios vínculos (telefónico, GPRS, IP, radio, etc.).



# APLICACIONES MÓVILES



## SmartPanics



reportes de recorridos y creación de geocercas.

La Global APP permite multiplicar la protección individual de los directivos y personal del banco con el envío de alertas directamente a la central de monitoreo a través de su teléfono inteligente. Cuenta con cinco botones principales: SOS/Pánico - Asistencia - Fuego - En camino y Estoy Aquí, además de múltiples funciones de control y gestión como: creación de grupos de usuarios, seguimiento de un dispositivo,



## VigiControl



horas los 365 días del año.

VigiControl es un sistema de control de rondas con monitoreo en línea para vigiladores y personal de guardia. Esta poderosa herramienta realiza el control y auditoría completa del accionar del vigilador: reporte de posición validado vía GPS, envío de alertas de hombre vivo, reporte de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de imágenes capturadas desde el mismo smartphone, todo esto y mucho más recibido en línea en su centro de monitoreo las 24

# SOFTGUARD BANKING INCLUYE



Implementación del sistema



Actualizaciones y mejoras



Instalación y puesta en marcha



Configuración



Capacitación permanente



Póliza de soporte post venta por dos años, con atención Full 24 horas.

# Plataforma Operativa



## En la banca Latinoamericana

### Argentina



### Bolivia



### Chile



### Costa Rica



### Venezuela



### Paraguay



### Brasil



### México



### Nicaragua



### Panamá



### Perú



### República Dominicana



### Colombia



### Ecuador



### Honduras

