

SoftGuard

TEC: 168

Modulo Administrador



INDICE

1. [Introducción](#)
2. [Descripción de la interfaz](#)
3. [Estado](#)
 - 3.1 [Sesiones activas](#)
 - 3.2 [Tareas](#)
 - 3.3 [Test del sistema](#)
 - 3.4 [Rendimiento](#)
 - 3.5 [Reporte sumario](#)
4. [Administración de usuarios](#)
 - 4.1 [Categorías](#)
 - 4.2 [Filtros](#)
5. [Crear usuario](#)
 - 5.1 [Seleccione un perfil](#)
 - 5.2 [Asignación de módulos](#)
 - 5.3 [Configuración de módulos](#)
 - 5.3.1 [Descripción de módulos y permisos configurables](#)
 - 5.4 [Eliminar módulos](#)
 - 5.5 [Asignación de rangos](#)
 - 5.6 [Copiar rangos](#)
 - 5.7 [Borrar rangos](#)
 - 5.8 [Modificar usuarios](#)
 - 5.9 [Eliminar un usuario](#)
 - 5.10 [Copiar un usuario](#)
6. [Organizaciones](#)
7. [Auditoria](#)
8. [Eliminar cuentas](#)
9. [Sistema](#)
10. [Aplicaciones](#)
 - 10.1 [Propiedades](#)
 - 10.2 [Historial](#)
 - 10.3 [Configuración](#)
11. [Actualizaciones](#)
12. [Configuración](#)
 - 12.1 [Tipos](#)
 - 12.1.1 [Crear un nuevo tipo](#)
 - 12.2 [Países y provincias](#)
 - 12.2.1 [Crear un nuevo país o provincia](#)
 - 12.3 [Lista de emergencia](#)
 - 12.3.1 [Crear una Lista de emergencia](#)
 - 12.4 [Paneles](#)
 - 12.4.1 [Crear Nuevo panel](#)
 - 12.5 [Categorización](#)
 - 12.5.1 [Crear una categorización](#)
 - 12.6 [Resoluciones](#)
 - 12.6.1 [Crear una Resolución](#)
- 12.7 [Resoluciones llamadas](#)
 - 12.7.1 [Crear una Resolución de llamada](#)
- 12.8 [Médicos/Hospitales/Seguro médico](#)
 - 12.8.1 [Crear un médico, hospital o seguro](#)
- 12.9 [Eventos Feriados](#)
 - 12.9.1 [Crear un Evento feriado](#)
- 12.10 [Plantilla SMS/Mails](#)
 - 12.10.1 [Crear una plantilla](#)
- 12.11 [Grupos](#)
 - 12.11.1 [Crear un grupo](#)
- 12.12 [Observaciones](#)
 - 12.12.1 [Crear una observación](#)
- 12.13 [Dealers](#)
 - 12.13.1 [Columna de acciones](#)
 - 12.13.2 [Crear un nuevo dealer](#)
 - 12.13.3 [Modificar dealer](#)
 - 12.13.4 [Eliminar un dealer](#)
 - 12.13.5 [Teléfonos del dealer](#)
 - 12.13.6 [Instaladores del dealer](#)
 - 12.13.7 [Monitoreo para dealers](#)
 - 12.13.8 [Configuración de dispositivos SmartPanics por Dealer](#)
 - 12.13.8.1 [Conexión](#)
 - 12.13.8.2 [Contrato de licencia](#)
 - 12.13.8.3 [Pantalla principal](#)
 - 12.13.8.4 [Pantalla principal](#)
 - 12.13.8.5 [Área de control](#)
 - 12.13.8.6 [Productos In-APP](#)
 - 12.13.9 [Configuración de dispositivos VigiControl por Dealer](#)
- 12.14 [Teléfonos Jurisdiccionales](#)
 - 12.14.1 [Crear un teléfono jurisdiccional](#)
- 12.15 [Instaladores/Técnicos](#)
 - 12.15.1 [Crear un Instalador / técnico](#)
- 12.16 [Marcas de vehículos](#)
 - 12.16.1 [Crear una nueva marca de vehículo](#)
 - 12.16.2 [Crear un nuevo modelo de vehículo](#)
- 12.17 [Parámetros](#)
- 12.18 [Receptores](#)

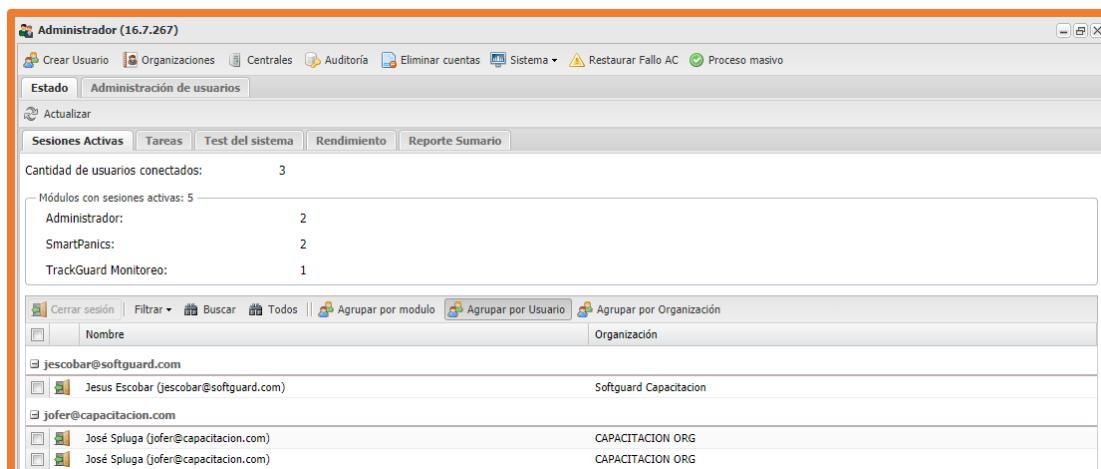
- 12.18.1 [Asociación de formatos al receptor](#)
- 12.19 [Formatos](#)
 - 12.19.1 [Crear un Formato](#)
- 12.20 [Administrador tareas](#)
- 12.21 [Gateway de mensajería](#)
- 12.22 [Servicios patrulla](#)
 - 12.22.1 [Crear un servicio de patrulla](#)
- 12.23 [Puertos](#)
 - 12.23.1 [Nuevo Puerto](#)
- 12.24 [Conexiones IP](#)
 - 12.24.1 [Conexiones IPReader Service](#)
- 12.25 [Códigos Alarma](#)
 - 12.25.1 [Crear un código de alarma](#)
- 12.26 [Móviles de Respuesta](#)
 - 12.26.1 [Nuevo móvil de respuesta](#)
- 12.27 [Modems SMS](#)
 - 12.27.1 [Nuevo modem SMS](#)
- 12.28 [Asignación de puertos](#)
 - 12.28.1 [Nueva asignación](#)
 - 12.28.2 [Nueva asignación serial](#)
 - 12.28.3 [Nueva asignación IP](#)
- 12.29 [Escalamiento de prioridades](#)
 - 12.29.1 [Configuración de escalamiento de prioridades](#)
- 12.30 [Autoridades](#)
 - 12.30.1 [Crear una nueva autoridad](#)
- 12.31 [Tags Ag](#)
 - 12.31.1 [Crear un Tag](#)
- 12.32 [Flotas](#)
 - 12.32.1 [Crear una Flota](#)
- 12.33 [Links Externos](#)
 - 12.33.1 [Crear un nuevo link](#)
- 12.34 [Operadores](#)
 - 12.34.1 [Crear un operador](#)
- 12.35 [Mail Connector](#)
 - 12.35.1 [Integración HikVision Mail Protocol](#)
- 12.36 [Redirector](#)
 - 12.36.1 [Nuevo Redirector](#)
- 12.37 [Tipos de servicio](#)
 - 12.37.1 [Crear un tipo de servicio](#)
 - 12.37.2 [Tipos de servicio técnico](#)
- 12.38 [Productos](#)
 - 12.38.1 [Crear un nuevo producto](#)
 - 12.38.2 [Vincular a lista de precios](#)
- 12.39 [Móviles](#)
- 12.39.1 [Crear un nuevo móvil](#)
- 12.40 [Formas de viaje](#)
 - 12.40.1 [Crear una forma de viaje](#)
- 12.41 [Instaladores/Técnicos](#)
 - 12.41.1 [Crear un Instalador/Técnico](#)
- 12.42 [Depósito](#)
 - 12.42.1 [Crear un nuevo depósito](#)
- 12.43 [Movimientos de Stock](#)
 - 12.43.1 [Crear un movimiento de stock](#)
 - 12.43.2 [Agregar productos al movimiento de stock](#)
- 12.44 [Pagos](#)
 - 12.44.1 [Tipo de forma de pago](#)
 - 12.44.2 [Forma de pago](#)
 - 12.44.3 [Condiciones de pago](#)
 - 12.44.4 [Monedas](#)
- 12.45 [Productos](#)
 - 12.45.1 [Crear un nuevo producto](#)
 - 12.45.2 [Vincular a lista de precios](#)
- 12.46 [Organizaciones facturación](#)
 - 12.46.1 [Nueva organización](#)
- 12.47 [Novedades facturación](#)
 - 12.47.1 [Nueva novedad de facturación](#)
- 12.48 [Templates de contrato](#)
- 12.49 [Template de avisos](#)
- 12.50 [Tipo de comprobante](#)
- 12.51 [Firmantes](#)
- 12.52 [Categorías impositivas](#)
- 12.53 [Impuestos](#)
- 12.54 [Backup](#)
- 12.55 [AWCC destinatarios](#)
 - 12.55.1 [Crear un destinatario AWCC](#)
- 12.56 [Rangos IP](#)
- 12.57 [Como nos conoció](#)
- 12.58 [Lista de correos](#)
- 12.59 [Mantenimiento Vehicular](#)
 - 12.59.1 [Crear nuevo mantenimiento vehicular](#)
- 13 [Licencia](#)
- 14 [Administración base de datos](#)
- 15 [Perfiles de usuario](#)
- 16 [Viewer timer](#)
- 17 [Log gateway](#)
- 18 [Restaurar Fallo AC](#)
 - 18.1 [Restaurar](#)
- 19 [Proceso masivo](#)

INTRODUCCION

Desde el módulo “**Administrador**” de Desktop Security Suite (**DSS**), se realizarán las principales configuraciones del sistema, permitiendo administrar el alta, la baja y las modificaciones de todos los usuarios que interactúan con la plataforma, pudiendo establecer permisos o restricciones, habilitar o deshabilitar determinados módulos y gestionar los datos de las Tablas, que guardan la información de configuración que se aplicará a cada una de las cuentas que se deseé monitorear.

DESCRIPCION DE LA INTERFAZ

- Al ingresar al módulo se podrá visualizar la siguiente ventana:



- Una vez dentro, se podrá observar la siguiente interface, en la mayoría de las ventanas:

Usuario	Nombre	Apellido	Cliente	Provincia-Estado	Idioma	Perfil
AdminDSS@...			CAPACITACION ORG	Español (Argentina)	Sin perfil	
Capacitacion..._	Marcos	Avalos	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
mazocar@...	Miguel	Azocar	SOPORTE SG LATAM	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
operador01...	Operador	Remoto	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
jofer@capac...	José	Splugia	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
master@cap...	Master	WebDealer	Industrias Stark	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
Admin@star...	Admin	STARK	Industrias Stark	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
Operador01...	Operador	Stark	Industrias Stark	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
supervisor@...	Joel	Supervisor	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Perfil Servicio Técnico
operador02...	Operador	Remoto 02	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
user_en@ca...	User	SG En	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	English	Sin perfil
danieli@cap...	Danieli	Mensor	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
ventas@soft...	Ventas	SG	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
jescobar@s...	Jesus	Escobar	Softguard Capacitacion	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil

Barra de Funciones.

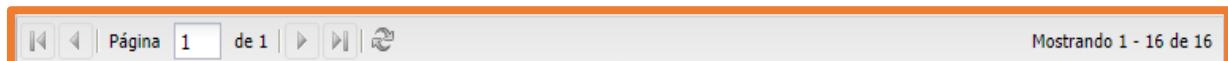
Registros.

Barra de filtros.

Barra de estados.

- **Barra de registros**

Se ubica en la parte inferior de la ventana.



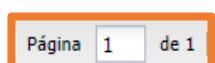
Permite desplazarse entre los registros y determinar cuántos registros se están mostrando en pantalla.



Avanza de a un registro por vez. Se mueve al anterior o al próximo según se necesite.



Avanza al primer registro o al último según se necesite.



Muestra cuantas páginas se han generado con los registros solicitados.



Permite hacer un refresh de pantalla para actualizar la visualización de registros.



Muestra el total de registros que conforman la visualización actual.

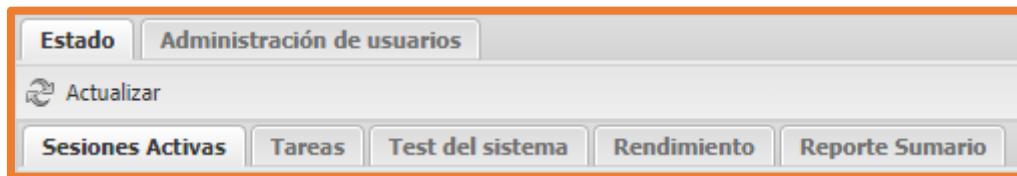
- **Área de registros**

La información se agrupa en columnas, las mismas cuentan con filtros propios, por medio de casillas de selección, que permiten alterar las condiciones de visualización de los registros.

Nombre	Apellido
<input type="checkbox"/> Ordenar en forma ascendente	
<input type="checkbox"/> Ordenar en forma descendente	
<input type="checkbox"/> Vista por defecto	
	<input checked="" type="checkbox"/> Actions <input checked="" type="checkbox"/> Actions <input checked="" type="checkbox"/> Usuario <input checked="" type="checkbox"/> Nombre <input checked="" type="checkbox"/> Apellido

ESTADO

La pestaña “Estado” permite obtener información sobre el estado y administración de la plataforma. Se divide en diferentes sub-pestañas, cada una con información específica.



3.1 Sesiones Activas

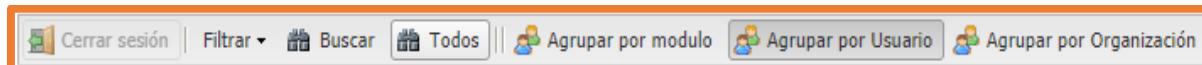
En la pestaña de “Sesiones Activas” de podrá verificar la cantidad de usuarios conectados al sistema y los módulos que posean abiertos en ese instante, cada uno de ellos.

- La ventana se divide en dos. En la parte superior encontraremos una tabla de resultado y en la parte inferior el detalle de usuarios conectados.

Módulo	Cantidad de Sesiones
Administrador	2
SmartPanics	2
TrackGuard Monitoreo	1

Nombre	Organización
jescobar@softguard.com	
Jesus Escobar (jescobar@softguard.com)	Softguard Capacitacion
jofer@capacitacion.com	
José Splugue (jofer@capacitacion.com)	CAPACITACION ORG

- Por encima de la ventana inferior, encontraremos una barra de filtros, que nos permitirá efectuar la búsqueda de usuarios o agruparlos bajo diferentes condiciones, como por ejemplo “por modulo” que tengan abierto o por “usuario” conectado.



SoftGuard

- En la ventana inferior encontrará el listado de usuarios conectados al sistema y en la columna “Modulo”, podrá verificar el módulo abierto por el usuario.

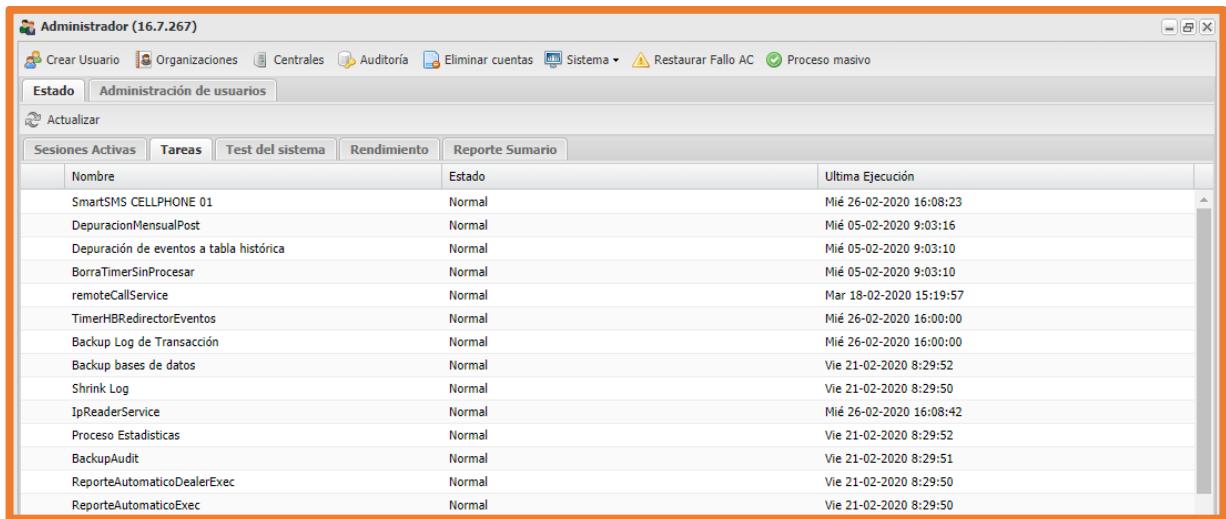
	Nombre	Organización
✉	jescobar@softguard.com	
✉	Jesus Escobar (jescobar@softguard.com)	Softguard Capacitacion
✉	jofer@capacitacion.com	
✉	José Spluga (jofer@capacitacion.com)	CAPACITACION ORG

- Podrá desconectar a cualquier usuario conectado al sistema, solo deberá seleccionarlo y luego presionar el botón “Cerrar sesión”, o también, presionando el icono de “Cerrar sesión” desde la columna de acciones.

Cerrar sesión Filtrar ▾ Buscar Todos		
	Nombre	Organización
✉	jescobar@softguard.com	
✉	Jesus Escobar (jescobar@softguard.com)	Softguard Capacitacion
✉	jofer@capacitacion.com	
<input checked="" type="checkbox"/>	José Spluga (jofer@capacitacion.com)	CAPACITACION ORG

3.2 Tareas

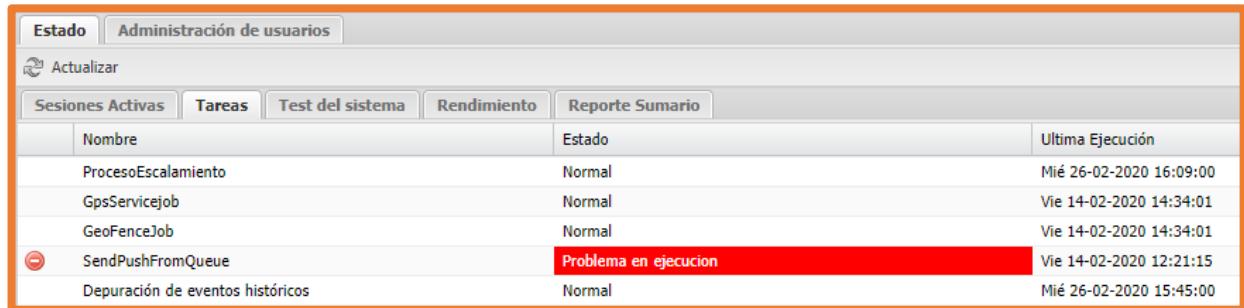
En la pestaña de “**Tareas**”, podrán encontrar un listado con todos los JOBS del sistema. Los JOBS, son tareas programadas que se ejecutan desde el motor de la base de datos, “**SQL Server**”. Si alguna de las tareas programadas presenta una falla, es posible que la plataforma se vuelva inestable o no responda correctamente.



The screenshot shows the 'Administrador' window with the 'Tareas' tab selected. The table lists various scheduled jobs with their status and last execution time.

Nombre	Estado	Última Ejecución
SmartSMS CELLPHONE 01	Normal	Mié 26-02-2020 16:08:23
DepuracionMensualPost	Normal	Mié 05-02-2020 9:03:16
Depuración de eventos a tabla histórica	Normal	Mié 05-02-2020 9:03:10
BorraTimerSinProcesar	Normal	Mié 05-02-2020 9:03:10
remoteCallservice	Normal	Mar 18-02-2020 15:19:57
TimerHBRredirectorEventos	Normal	Mié 26-02-2020 16:00:00
Backup Log de Transacción	Normal	Mié 26-02-2020 16:00:00
Backup bases de datos	Normal	Vie 21-02-2020 8:29:52
Shrink Log	Normal	Vie 21-02-2020 8:29:50
IpReaderService	Normal	Mié 26-02-2020 16:08:42
Proceso Estadísticas	Normal	Vie 21-02-2020 8:29:52
BackupAudit	Normal	Vie 21-02-2020 8:29:51
ReporteAutomaticoDealerExec	Normal	Vie 21-02-2020 8:29:50
ReporteAutomaticoExec	Normal	Vie 21-02-2020 8:29:50

- En caso de que algún JOB funcione de manera incorrecta, el sistema mostrará una advertencia, remarcando los JOBS con inconvenientes, en color rojo.



The screenshot shows the 'Administrador' window with the 'Tareas' tab selected. The table lists various scheduled jobs. One job, 'SendPushFromQueue', is highlighted in red and has the status 'Problema en ejecución' (Execution problem).

Nombre	Estado	Última Ejecución
ProcesoEscalamiento	Normal	Mié 26-02-2020 16:09:00
GpsServicejob	Normal	Vie 14-02-2020 14:34:01
GeoFenceJob	Normal	Vie 14-02-2020 14:34:01
SendPushFromQueue	Problema en ejecución	Vie 14-02-2020 12:21:15
Depuración de eventos históricos	Normal	Mié 26-02-2020 15:45:00

- Sugerimos que se de atención prioritaria a la ante cualquier advertencia en la ventana de tareas.
- Si no conoce cómo resolver el inconveniente informado, contáctese inmediatamente con el departamento de soporte de SoftGuard.

3.3 Test del sistema

En la pestaña “**Test del sistema**” se puede observar la configuración actual para efectuar la depuración de los registros históricos y un listado con los parámetros más importantes que utiliza el sistema.

Estado		
Administración de usuarios		
Sesiones Activas Tareas Test del sistema Rendimiento Reporte Sumario		
Nombre	Estado	Fecha
Eventos en línea	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
Tablas depuradas	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
Eventos pendientes	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
URLDESKTOP	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
SEARCHSOFTGUARDMISCFILE	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
DESKTOPEXTERNALURL	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
UTILIZATG	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
ASUNTOREPORTEAUTOMATICO	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
DSSSONIDO	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
SEARCHDESKTOPSHAREDIMG	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
URLDESKTOPSHAREDIMG	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
PATHMISCDOCS	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
MAILSERVICE	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34
MAILINFORMATIVOCRA	OK	Mié 26-02-2020 17:12:34

- En caso de que exista algún problema con la configuración de los parámetros, estos mostrarán una advertencia en color rojo.

Estado		
Nombre	Estado	Fecha
Eventos en línea	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
Eventos pendientes	Hay eventos pendientes de más de 1 día	Mié 26-02-2020 17:08:53
URLDESKTOP	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
SEARCHSOFTGUARDMISCFILE	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
DESKTOPEXTERNALURL	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
UTILIZATG	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
ASUNTOREPORTEAUTOMATICO	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
DSSSONIDO	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
SEARCHDESKTOPSHAREDIMG	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
URLDESKTOPSHAREDIMG	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
PATHMISCDOCS	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
MAILSERVICE	OK	Mié 26-02-2020 17:08:53
MAILINFORMATIVOCRA	El parámetro no está configurado	Mié 26-02-2020 17:08:53

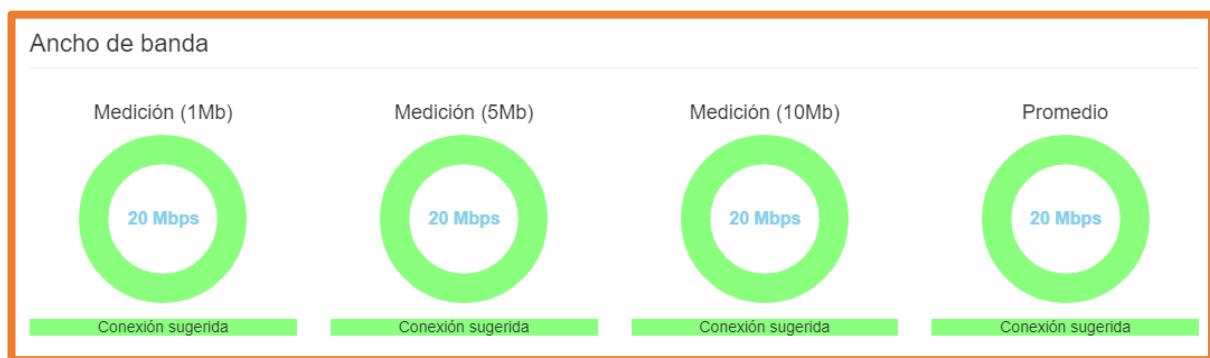
- Disponer de parámetros mal configurados o sin configurar, puede limitar las funcionalidades del sistema.
- Si no conoce cómo resolver el inconveniente informado, contáctese inmediatamente con el departamento de soporte de SoftGuard.

3.4 Rendimiento

Este informe permite visualizar el resultado de diferentes pruebas de rendimiento del sistema.

- **Ancho de Banda**

Efectúa una prueba de velocidad de acceso al servidor web. Se recomienda efectuar esta prueba accediendo en forma remota al servidor.



3.5 Reporte Sumario

En el reporte sumario podremos encontrar información relevante enfocada en diversas cuestiones, como la cantidad de usuarios creados y el total de correos o SMS's enviados, entre otras cosas.

Estado		Administración de usuarios
<input type="button" value="Actualizar"/> <input type="button" value="Reporte Sumario"/>		
	Sesiones Activas	Tareas
	Test del sistema	Rendimiento
Cantidad de usuarios de Desktop creados		30
Cantidad de Token conectados en este momento		40
Cantidad de tareas (task) creadas		45
Cantidad de Mails enviados por el sistema		3
Cantidad de registros de Log almacenados en la base de datos		782
Cantidad de SMS enviados por el sistema		2
Última fecha de evento en estado 'Pendiente'		02/21/20 8:29:51 AM
Cantidad de eventos en estado Pendiente almacenados en la base de datos		41
Cantidad de eventos en tabla p_repcion		1638
Cantidad de posiciones almacenadas en la base de datos		17772
Cantidad de dispositivos Vigicontrol		4
Cantidad de dispositivos SmartPanics		12
Cantidad de cuentas Moviles Habilitadas		11
Cantidad de cuentas Fijas Habilitadas		38
Cantidad de conexiones de IPRS		13

ADMINISTRACION DE USUARIOS

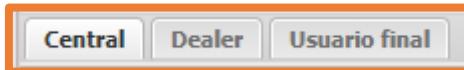
La ventana de “**Administración de usuarios**” permite la gestión integral de los usuarios que pueden conectarse a su plataforma DSS. Esto implica poder dar de alta usuarios, modificarlos, eliminarlos y por supuesto, la asignación de permisos y restricciones.

The screenshot shows a table with columns: Estado, Administración de usuarios, Central, Dealer, Usuario final, Todas, Filtrar, Usuario, Nombre, Apellido, Cliente, Provincia-Estado, Idioma, and Perfil. The data includes:

Estado	Administración de usuarios	Central	Dealer	Usuario final	Todas	Filtrar	Usuario	Nombre	Apellido	Cliente	Provincia-Estado	Idioma	Perfil
							AdminDSS@...			CAPACITACION ORG	Español (Argentina)	Sin perfil	
							Capacitacion...	Marcos	Avalos	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
							mazocar@so...	Miguel	Azocar	SOPORTE SG LATAM	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
							operador01...	Operador	Remoto	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
							jofer@capac...	José	Spluga	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
							master@cap...	Master	WebDealer	Industrias Stark	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
							Admin@star...	Admin	STARK	Industrias Stark	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
							Operador01...	Operador	Stark	Industrias Stark	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
							supervisor@...	Joel	Supervisor	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Perfil Servicio Técnico
							operador02...	Operador	Remoto 02	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	Español (Argentina)	Sin perfil
							user_en@ca...	User	SG En	CAPACITACION ORG	Buenos Aires	English	Sin perfil

4.1 Categorías

Existen 3 categorías que permiten identificar a los usuarios en función de sus capacidades de interacción con el sistema: **Central**, **Dealer** y **Usuario final**.



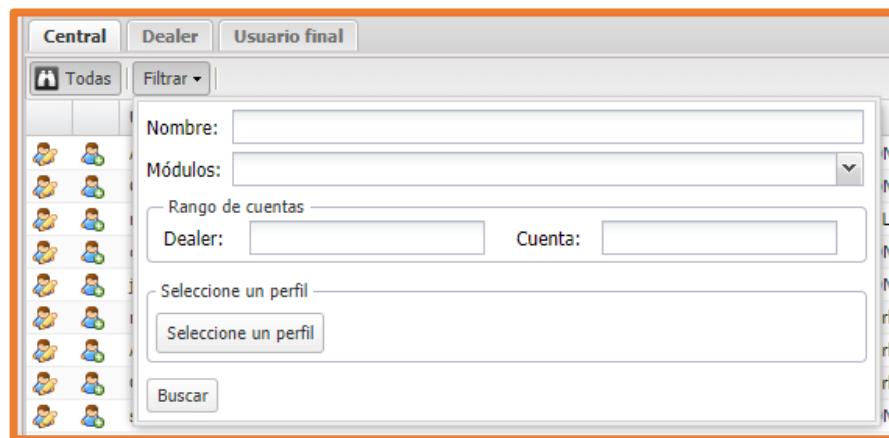
Central: Identifica a los usuarios de la CRA (Central Receptora de Alarmas). Asociados a esta categoría deberíamos encontrar al personal de la CRA, operadores, supervisores, etc.

Dealer: En esta categoría podemos encontrar usuarios que trabajan bajo dependencia o en sociedad con la CRA, como técnicos e instaladores o, a los asociados a la CRA, a los cuales se les brinda el servicio de monitoreo mayorista. Los “**Dealers**” suelen ser usuarios que administran cuentas de monitoreo, sin llegar a disponer de permisos para la atención de los eventos.

Usuario final: Dentro de esta categoría deberíamos encontrar a los clientes de la CRA, o “**usuarios finales**”. Estos usuarios suelen tener predefinidos un rango de cuentas y acceso a módulos de consulta (sin administración) como AWCC o TrackGuard Monitoreo.

4.2 Filtros

La barra de filtros sirve para agrupar a los usuarios listados, también para efectuar búsquedas por usuario o por modulo.

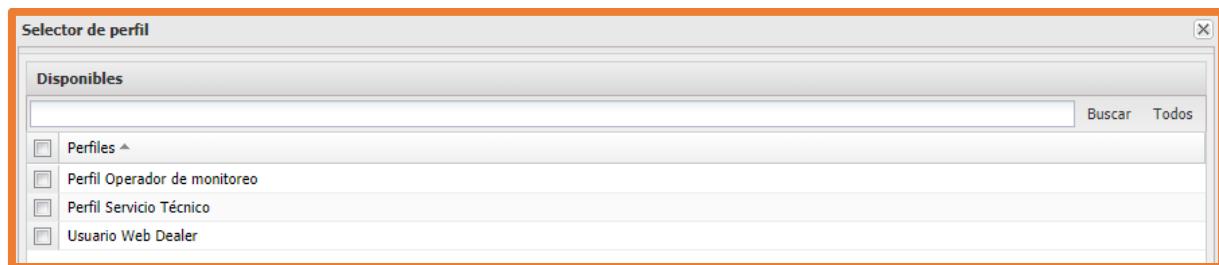


Nombre: Permite efectuar la búsqueda de usuarios.

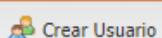
Módulos: Permite listar todos los usuarios que tengan cierto modulo asignado.

Rango de cuentas: Permite Buscar por Rango de cuentas, ya sea por dealer, cuenta o ambos.

Selección de perfil: Permite seleccionar un perfil de usuario.



CREAR USUARIO



Para crear un nuevo “**Usuario**”, asignarles el acceso a los distintos módulos y efectuar la configuración de permisos, presione el botón “**Crear usuario**”:

- La creación de un usuario consta de 2 etapas. La primera es la creación del usuario y la segunda es la asignación de módulos.

- Usuario:** Es el usuario con el que se podrá iniciar sesión en la plataforma. Se debe ingresar en formato de correo electrónico.
- Clave:** Clave de acceso a DSS. El botón “**Cambiar clave**” permite establecer o modificar la clave.
- Nombre:** Nombre del usuario.
- Apellido:** Apellido del usuario.
- Organización:** Organización a la que pertenece el usuario. Se puede elegir desde el botón “**Seleccionar Organización**”.
La elección de una organización es un requisito obligatorio. Si no posee una organización creada, deberá ingresar a la opción “**Organizaciones**” desde la barra de funciones ubicada en la parte superior de la ventana.
- Provincia-Estado:** Provincia o Estado al que pertenece el usuario. Puede ingresar el nombre de la provincia o estado directamente en el campo. Si ya los había cargado previamente en la tabla de provincias y estados, los podrá seleccionar desde el menú desplegable.
- Idioma:** Idioma por defecto que utilizará el sistema cuando el usuario inicie sesión.
- Tipo:** Permite elegir el “**Tipo**” de usuario. Más información en el punto <<[4.1](#)>>.
- Controla IP:** Permite indicar si el usuario tendrá un rango de IP habilitado o no, el rango de IP limita al usuario a iniciar sesión dentro del rango que haya sido asignado en la RED de la Central de monitoreo, de esta manera podrá evitar que se conecte fuera de la misma. Para agregar un rango IP de su RED, deberá configurar el rango en la tabla llamada “**Rangos IP**”. Más información en el punto <<[12.53](#)>>.

5.1 Seleccione Perfil

- En la opción “**Seleccione un perfil**”, toque el botón “**Seleccione un perfil**”.

Usuario: operador01@capacitacion.com
Clave: *****
Nombre: Operador
Apellido: Remoto
Organización: CAPACITACION ORG
Provincia-Estado: Buenos Aires
Idioma: Español (Argentina)
Tipo: Central
Controla Ip:

- Una vez abierta la ventada de “**Selección de perfil**”, usted podrá elegir el perfil que desee aplicar para el usuario actual.



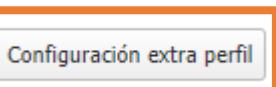
- De esta forma, los atributos del usuario actual estarán determinados por la configuración del perfil elegido. Motivo por el cual, los usuarios que posean un perfil asociado, no podrán ser configurados de manera independiente.



- Podrá desasignar un perfil de usuario mediante el botón “**Sacar perfil**”. Esta acción eliminará el perfil que se le haya vinculado previamente al usuario seleccionado.



- Para algunos perfiles, tendrá disponible el botón “**Configuración extra de perfil**” Mediante este botón podrá realizar configuraciones adicionales para algunos módulos asignados al perfil, como por ejemplo el módulo “**Monitoreo Web**” el cual le permitirá escoger un operador para ser asociado de forma individual al usuario que esté asignándole el perfil.

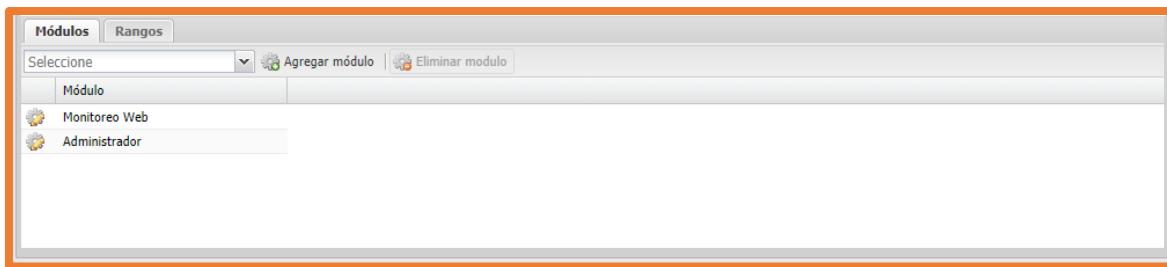


Una vez finalizada la carga de los datos del nuevo “**Usuario**” se debe presionar el botón “**Guardar**”



- Con la primera etapa completa, podrá proseguir con la segunda etapa que es la asignación de módulos.

El módulo “**Desktop**” se asignará por defecto a todos los usuarios, ya que esto garantiza el acceso a la plataforma web. Sin embargo, a pesar de poder iniciar sesión en el sistema, el usuario aun no tendrá acceso a ninguno de los módulos, hasta que no sean correctamente asignados desde la pestaña de “**Módulos**”, ubicada en la parte inferior de la ventana.



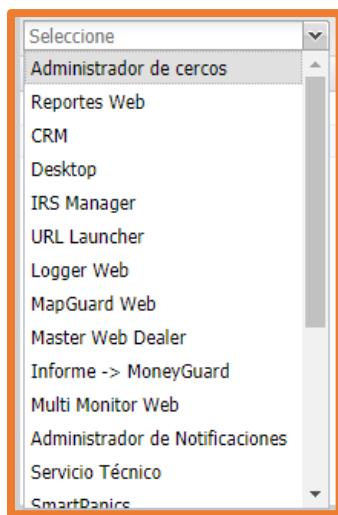
- La ventana inferior consta de 2 pestañas. La primera permite asignar los “**Módulos**” al usuario y la segunda, permite asignar los “**Rangos**” de cuentas.

Debe considerarse que, la selección de un perfil de usuario, impedirá la configuración individual de los módulos seleccionables.

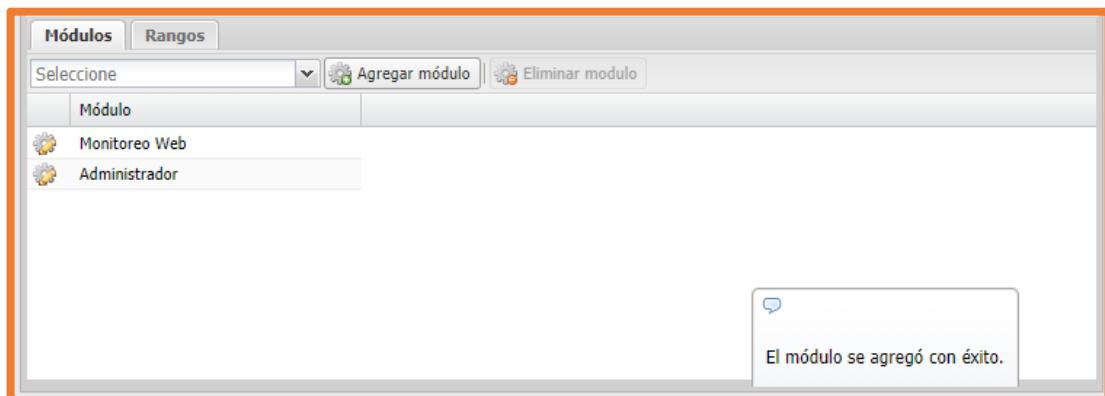
5.2 Asignación de módulos

La pestaña “**Módulos**” permite efectuar la asignación de módulos a los usuarios. La interacción del usuario con el sistema, estará determinada por el acceso a los módulos que le sean asignados.

- Para asignar un módulo al usuario, acceda a la pestaña “**Módulos**”.
- A continuación, abra el menú desplegable y seleccione el módulo que dese agregar.



- Para terminar, presione el botón “**Agregar modulo**” y el módulo elegido, deberá visualizarse en la lista de módulos, que encontrará en la ventana inferior.



- Si todo ha ido bien, el sistema mostrará una leyenda informando que los cambios fueron aplicados.
- Podrá continuar agregando otros módulos, repitiendo el mismo procedimiento.

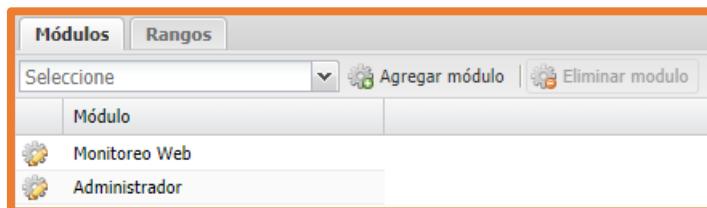


Solo se visualizarán aquellos módulos que tenga habilitados en su llave. Si adquirió algún módulo que no aparece en el listado, por favor contáctese con nuestro departamento de Soporte.

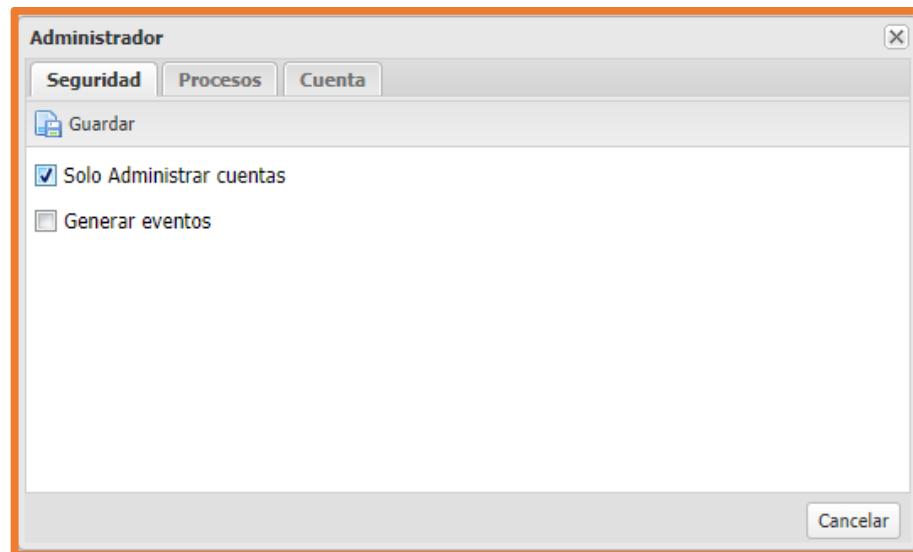
5.3 Configuración de módulos

Algunos módulos de la Suite disponen de configuración adicional que permite la gestión de distintos permisos.

- Para poder acceder a dicha configuración basta con hacer un clic en el icono de “Configuración” ubicado en la columna de acciones al costado izquierdo, o también, haciendo doble clic sobre el módulo deseado.



- Dependiendo del módulo elegido se abrirá una ventana de configuración que permitirá establecer condiciones especiales para determinar el perfil de acceso del usuario.



5.3.1 Descripción de módulos y permisos configurables

- **Administrador:**

Es el módulo que permite realizar la gestión de los usuarios y sus permisos.

La habilitación de este módulo le permite al usuario el acceso sin restricciones a todos los módulos de la suite y realizar cualquier tipo de configuración en cada uno de ellos.

Su función puede restringirse a: Solo Administrar cuentas. Esta opción solo dejará habilitado el módulo Administrador de cuentas.

- **Administrador de cercos:**

Es el módulo que permite realizar la gestión de los cercos en tiempo real.

- **AWCC:**

Le permite al usuario final o clientes de la empresa de monitoreo, acceder y gestionar consultas en tiempo real referente a la información sobre sus cuentas.

La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **CRM:**

El módulo CRM o *Customer Relationship Management*, es un Software para la administración de la relación con los clientes. Su principal objetivo es servir como herramienta de apoyo en la gestión de las relaciones con los clientes, la gestión comercial y el marketing.

Este módulo no posee permisos configurables. La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **Desktop:**

Es el módulo base de la plataforma a partir del cual se generarán los usuarios y sus correspondientes permisos. Se habilita automáticamente con la creación de un nuevo usuario.

Este módulo no posee permisos configurables.

- **IRS Manager:**

Es el modulo que permite monitorear las señales recibidas mediante el servicio Ipreaders.

Este módulo no posee permisos configurables.

- **URL Launcher:**

El módulo permite gestionar “enlaces” a sitios web que serán lanzados desde la plataforma DSS.

- **Logger Web:**

Este módulo habilita la grabación de llamada entrante o saliente, pudiendo vincularla con el evento de alarma donde fuera registrado.

Este módulo no posee permisos configurables.

- **MapGuard Web:**

Permite la visualización de diferentes objetivos, posicionándolos sobre cartografía de Google Maps. MapGuard permitirá la visualización de los objetivos en diferentes capas, estableciendo vista para: vehículos de la empresa, objetivos fijos, cámaras, Usuarios VigiControl y de SmartPanics.

- **Master Web Dealer:**

Permite el acceso al módulo Administrador y a Web Dealer. Sus funciones son equivalentes al módulo administrador, pero su nivel de acción se limita al rango de cuentas que le sea asignado.

Se diferencia del módulo Web Dealer ya que posee permisos para crear nuevos Usuarios / Dealers en el sistema.

La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **MoneyGuard:**

Es el módulo de gestión contable de la suite DSS. El mismo permite efectuar la gestión de las organizaciones, asignar los servicios contratados y emitir de forma cíclica las facturas por ventas, así como también, la imputación de los pagos recibidos por diferentes medios.

Este módulo no posee permisos configurables.

- **Monitoreo Web:**

Permite gestionar la atención de eventos de alarma desde la plataforma DSS.

Mediante la asignación de permisos y restricciones, se podrá efectuar la vinculación del operador de monitoreo y aplicar diferentes filtros que se establecerán para la visualización de los eventos.

La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **Multi-Monitor Web:**

Permite la visualización de eventos en tiempo real.

La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **Administrador de Notificaciones:**

Le permite al Usuario llevar un registro detallado de todas las notificaciones del sistema, realizadas de forma manual o automática.

Este módulo no posee permisos configurables.

- **Reportes Web**

Permite apoyar la gestión administrativa de la CRA. Podrán obtenerse diferentes informes y estadísticas sobre la central de monitoreo.

Este módulo no posee permisos configurables. La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **Servicio Técnico:**

Permite la gestión de los pedidos de asistencia técnica.

Mediante la asignación de permisos y restricciones, se podrá efectuar la vinculación del técnico o supervisor y aplicar diferentes filtros que se establecerán para la visualización de las ordenes de trabajo.

La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **SmartPanics:**

Permite la visualización de eventos provenientes de dispositivos móviles, así como también el Alta, Baja y Modificación de las cuentas asociadas a este servicio.

La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **TrackGuard:**

Permite la visualización de eventos provenientes de cuentas móviles, así como también el Alta, Baja y Modificación de los dispositivos asociados a este servicio.

También es posible el trazado de geocercas y la generación de reportes de recorrido entre otras funciones.

La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **TrackGuard Monitoreo:**

Permite al usuario final la visualización de eventos provenientes de las cuentas móviles que tenga asociadas. También es posible el trazado de geocercas y la generación de reportes de recorrido entre otras funciones. Haciendo doble Clic sobre el módulo se le pueden asignar permisos de lectura y escritura al usuario, para la modificación de distintos parámetros.

Este módulo no posee permisos configurables.

- **URL – Launcher**

Permite gestionar enlaces a sitios web que posteriormente podrán ser lanzados desde DSS

Este módulo no posee permisos configurables.

- **Video:**

Este módulo permitirá vincular los dispositivos de video grabación digital (**DVR y cámaras**) a las cuentas. Para visualizar imagen en la atención de eventos el usuario tendrá diferentes opciones disponibles.

Este módulo no posee permisos configurables. La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **VigiControl:**

El módulo permite administrar el alta, baja o modificación, de los teléfonos inteligentes que se utilizarán como vía de transmisión de los eventos generados desde la aplicación VigiControl para móviles.

- **Web Dealer:**

Este módulo posee funcionalidades similares al “Administrador de cuentas” pudiendo gestionar el alta baja y modificación de las cuentas registradas. Su mayor diferencia, es que permite la posibilidad de restringir a los usuarios, la visualización de las cuentas, por medio de la aplicación de rangos.

La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

- **Web Manager:**

Permite la elaboración de una gran variedad de reportes gráficos para complementar la gestión administrativa de la estación de monitoreo. Algunos de ellos son: últimos eventos, eventos de emergencia, etc.

Este módulo no posee permisos configurables. La aplicación de Rangos limita el alcance del usuario.

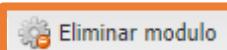
- **Web Reporte Autoridades:**

Le permite a la autoridad designada verificar los eventos que le fueron reportados, registrar una resolución, imprimir el detalle de la cuenta con ubicación y visualizar un listado de los últimos eventos atendidos.

Este módulo no posee permisos configurables.

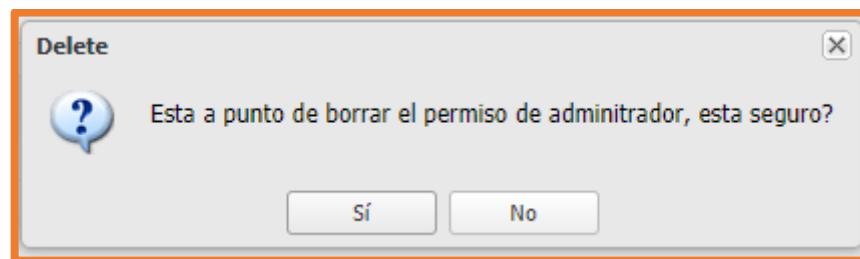
5.4 Eliminar módulos

Para eliminar un módulo de la lista de accesos, se debe seleccionar el módulo en el listado y luego presionar el botón “**Eliminar módulo**”.



- A continuación, aparecerá una advertencia en la pantalla que le dará la opción de continuar con la eliminación del módulo o efectuar la cancelación de la operación.

Recuerde que esta acción solo elimina el módulo de los privilegios del usuario, pero no afecta la licencia que haya adquirido, ni a otros usuarios que tengan asignado el módulo en cuestión.



Una vez completado el proceso de eliminación, el módulo podrá ser reasignado al usuario, repitiendo el proceso descrito en el punto << [5](#) >>.

5.5 Asignación de rangos

Rangos

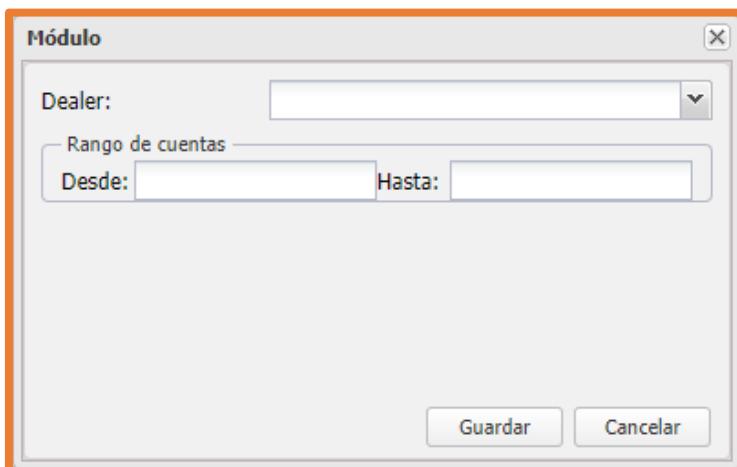
Los rangos permiten limitar la interacción del usuario con las cuentas del sistema. A través de la asignación de un “**rango de cuentas**”, es posible limitar la cantidad de cuentas que un usuario puede ver, y por consiguiente interactuar; es decir, generar altas, eliminaciones, modificaciones, o incluso, la atención de eventos.

Agregar un rango

- Para agregar un rango, presione el botón “**Agregar rangos**”.

Agregar Rangos

- En la siguiente ventana, deberá establecer el alcance del rango, especificando a qué Dealer estará asociado, y la cantidad de cuentas que abarca.



Dealer: Especifica el Dealer al que se vinculará el rango de cuentas.

Desde – Hasta: Especifica el Rango de cuentas. El valor ingresado en el campo “**Hasta**”, debe ser igual o mayor que el valor ingresado en el campo “**Desde**”, esto significa que puede crear rango de solo 1 (una) cuenta, si lo desea.

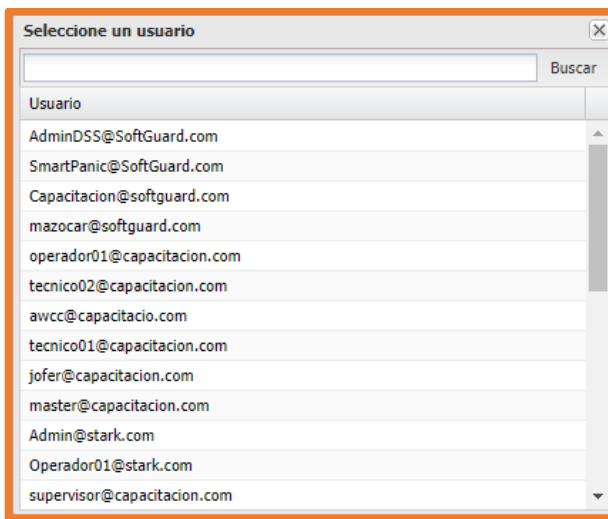
- Para terminar, presione el botón “**Guardar**”.

Guardar

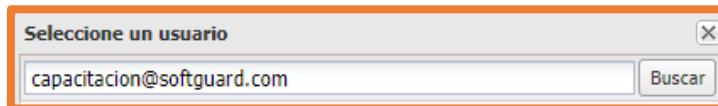
5.6 Copiar de usuario

La función de “**Copiar de usuario**” permite importar los rangos asignados a un usuario cualquiera (origen), para luego importarlos en otro usuario (destino).

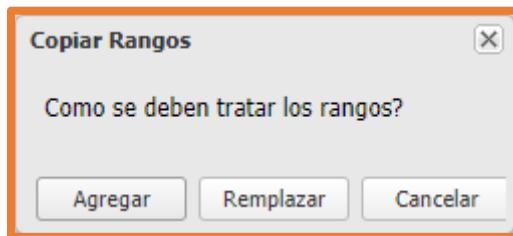
- Para copiar un rango deberá abrir el menú desplegable, ubicado en la ventana de rangos, y elegir el usuario de referencia, desde donde se desean copiar los rangos.



- Finalmente, presione el botón “**Copiar rango**”, para copiar los rangos asignados al usuario de referencia.



- A continuación, se abrirá la siguiente ventana donde podrá elegir entre adicionar los rangos de la cuenta de origen a la cuenta de destino, o reemplazar los rangos existentes en la cuenta de destino.



Agregar: Agrega los rangos nuevos a los rangos existentes.

Reemplazar: Sustituye los rangos de la cuenta de destino por los rangos de la cuenta de origen.

Cancelar: Cancela la operación de copia de rangos.

5.7 Borrar rangos

Elimina un rango establecido.



- Para eliminar rangos asignados previamente a un usuario, deberá seleccionar el rango a eliminar mediante la casilla de selección ubicada al costado izquierdo de cada rango.

	Dealer	Desde	Hasta	Nombre
<input type="checkbox"/>	BCA	0000	6000	BCRA

- Finalmente, pulse el botón “**Borrar Rango**”, de esta manera se eliminará el rango seleccionado para el usuario.

5.8 Modificar usuario

- Para ello basta con hacer Clic sobre el ícono de edición, o doble clic sobre el registro.



- Una vez dentro de la ventana de edición del usuario se podrá editar los datos o agregar los módulos que se deseen asignar.

5.9 Eliminar usuario

- Para eliminar un usuario, es necesario ingresar en el modo de edición, tocando el ícono “**Modificar usuario**” o haciendo doble clic sobre el registro que se deseé eliminar.



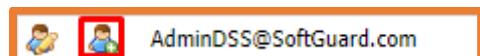
- Finalmente, dentro de la ventana de edición del usuario, pulsará el botón eliminar, ubicado en la parte superior de la ventana.

Administrador					
Guardar	Eliminar	Cerrar sesión	Enviar datos al mail	Ver permisos	
Usuario:			AdminDSS@SoftGuard.com		

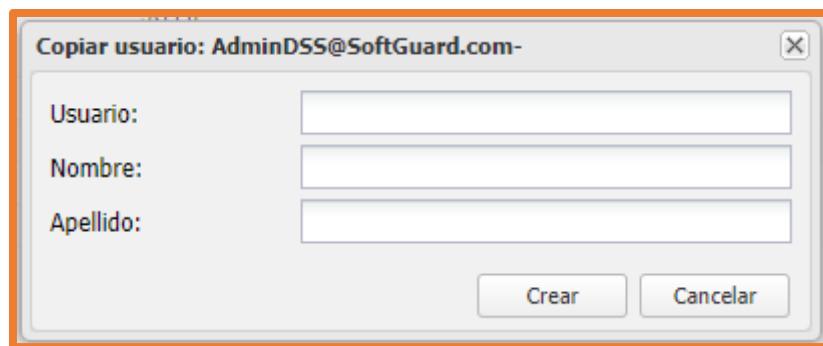
5.10 Copiar usuario

Permite copiar los permisos asociados de un usuario existente a un usuario nuevo que se desee crear con la misma configuración de permisos.

- Para copiar los permisos asociados a un usuario, pulse el botón copiar, ubicado al costado izquierdo de cada usuario registrado en el sistema.



- Finalmente, completará los datos obligatorios requeridos para la creación del nuevo usuario con la configuración y permisos del usuario existente.



Usuario: Es el usuario con el que se podrá iniciar sesión en la plataforma. Se debe ingresar en formato de correo electrónico.

Nombre: Nombre del usuario.

Apellido: Apellido del usuario.

- A diferencia de la gestión por perfiles, en este caso, la configuración de cada usuario será independiente.

Otra posibilidad de copiar las configuraciones asociadas a un usuario, puede ser mediante la aplicación de perfiles. Para obtener más información sobre los perfiles de usuarios por favor vea el [punto 15](#) de este manual.

ORGANIZACIONES

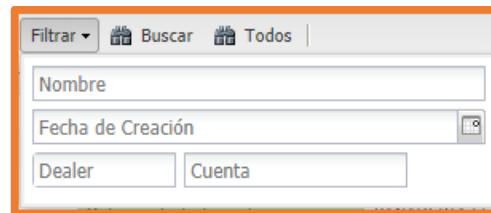
Organizaciones

Permite realizar el Alta, Baja y Modificaciones de las organizaciones, que luego podrán asociarse a los módulos CRM y MoneyGuard. También permite la asociación de usuarios en función de una organización para facilitar el filtrado de registros.



	Fecha de Creaci...	Estado	Nombre	País
	08/04/2019	Cobrado	FARMACIA LUCENA S.R.L	Argentina
	08/04/2019	Debe contrato firmado	FAMILIA ARANDA	Argentina
	08/04/2019	Cobranza pendiente	BOWLING TIA LOLA	Argentina
	08/04/2019	Debe contrato firmado	PANADERIA EL TRIGO	Argentina
	08/04/2019	Debe contrato firmado	NOTTING HILL - BOOKSTORE	Argentina
	08/04/2019	Debe contrato firmado	MUEBLES MORRISON	Argentina

- Permite el uso del filtro de búsqueda.



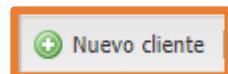
The screenshot shows a search filter dialog with the following fields:

- Filtrar
- Buscar
- Todos
- Nombre (text input)
- Fecha de Creación (date input)
- Dealer (button)
- Cuenta (button)

- Permite la visualización de todos los registros y borrar filtros de búsqueda.

Todos

- Para crear un nuevo cliente, presione el botón “Nuevo cliente”.



- Luego, se abrirá la ventana de edición avanzada y podrá completar los datos adicionales correspondiente a la organización creada.

 A screenshot of a software application window titled "Datos principales". The window contains several sections for inputting client information:

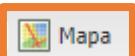
- Guardar**, **Eliminar**, and **Mapa** buttons at the top left.
- Datos principales** section with fields: Nombre (Nuevo cliente), Nombre legal, Identificador, Identificación Fiscal, Tipo (Cliente selected), Grupo Estado (Cliente selected), and Estado (Debe contrato firmado).
- Dirección** section with fields: País (Argentina), Provincia-Estado, Localidad, Calle y Número, and Código Postal.
- Teléfonos** section with fields: Teléfono, Móvil, and Fax.
- OnLine** section with fields: Email, Sitio Web, Facebook, and Twitter.
- Otros** section with fields: Nota and Como nos conoció?.



Una vez completados los campos requeridos, presione el botón “Guardar” para aplicar los cambios.



Elimina un registro creado.



Muestra la posición de la organización en el Mapa.

AUDITORIA



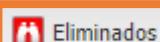
Permite generar un reporte desde donde se podrán observar todas las acciones realizadas por los usuarios dentro del sistema.

Acción	Tabla	Cuenta	Usuario	Fecha
Modificar	Organization		capacitacion@softdemonitoreo.com	10/9/2014 1:25:52 PM
Modificar	Organization		capacitacion@softdemonitoreo.com	10/9/2014 1:25:40 PM
Modificar	Organization		capacitacion@softdemonitoreo.com	10/9/2014 1:23:48 PM
Insertar	Organization		capacitacion@softdemonitoreo.com	10/9/2014 1:21:52 PM



Permite exportar la lista de registros obtenidos.

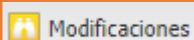
- Filtros aplicables para la visualización de registros.**



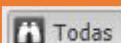
Muestra un listado de registros asociados a la eliminación de un módulo, cuenta, usuario, etc.



Muestra un listado de registros asociados al alta de un módulo, cuenta, usuario, etc.



Muestra un listado de registros asociados a la modificación de un módulo, cuenta, usuario, etc.



Limpia los filtros aplicados y muestra todos los registros.

Desde: 09/10/2014

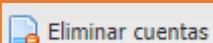
Hasta: 09/10/2014

Permite generar listas de registros entre fechas.

Permite la agrupación de registros relacionándolos con una **Tabla**, un **Usuario** o el **Dealer-Cuenta**.

Al hacer doble Clic sobre cualquier registro de la lista se abrirá una ventana con la información de los cambios registrados.

ELIMINAR CUENTAS



La función de “**Eliminar Cuentas**” solo se encontrará disponible desde el módulo **Administrador** de Desktop Security Suite. Desde la opción “**Eliminar cuentas**” será posible llevar a cabo la eliminación de las cuentas del sistema. Una vez eliminada una cuenta, ya no será posible su recuperación, a menos que se restaure una copia de seguridad de la base de datos que contenga el registro eliminado.

Cuenta	Nombre	Situación	Estado	Último evento	Fecha ult. evento
CPN-5007	TRANSPORTE COMUNITARIO	Eliminar	Activado / cerrada	_EC - Solicitud...	22/10/2019 10:55:06
CPN-6002	TYRE FACTORY	Eliminar	Activado / cerrada	_EC - Solicitud...	13/02/2019 09:14:19

Para eliminar definitivamente una cuenta o volverla a habilitar, seleccionará la cuenta por medio de la casilla de selección ubicada al margen izquierdo de cada registro, posteriormente presione el botón “**Borrar**” o “**Habilitar**” para realizar la acción deseada.

- Finalmente, según la opción elegida, aparecerá un cuadro de dialogo, donde deberá confirmar la acción a realizar.

SISTEMA



Desde la pestaña “**Sistema**”, podrá acceder a la configuración general del sistema, crear, modificar o eliminar los datos registrados en las tablas, así como también, configurar los parámetros de la plataforma Desktop Security Suite (**DSS**).

Dentro de la pestaña “**Sistema**”, podrá acceder a las siguientes opciones:

- **Aplicaciones**
- **Actualizaciones**
- **Configuración**
- **Licencia**
- **Administración base de datos**
- **Perfiles de usuario**
- **Viewer timer**
- **Log gateway**

APLICACIONES



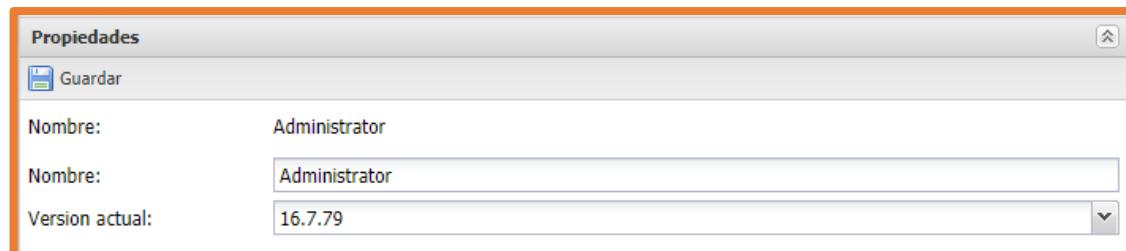
Muestra el número de versión de cada una de las aplicaciones instaladas en la plataforma DSS.

Haciendo doble clic sobre cualquier aplicación, se podrá acceder a la configuración de la misma.

Nombre	Version actual
WebManager	16.7.1
IPRSManager	16.7.12
FenceManager	16.7.44
WebMG	16.7.58
Logger	16.0.3
Link	15.3.3
Awcc	16.7.20

10.1 Propiedades

- Permite establecer la versión que se utilizará en “producción”. Al seleccionar una versión anterior a la última descargada, se estará realizando una operación de downgrade.



10.2 Historial

- Desde esta área, será posible visualizar un histórico de las versiones descargadas para la aplicación seleccionada.

Historial			
	Eliminar	Versión	Fecha
		Comentario	
<input type="checkbox"/>		16.7.79	10/02/2020

Página 1 de 1 Mostrando 1 - 1 de 1

Eliminar versión



También, tendrá la posibilidad de eliminar una versión previamente descargada, seleccionando la misma y luego presionando el botón “Eliminar” para realizar la acción.

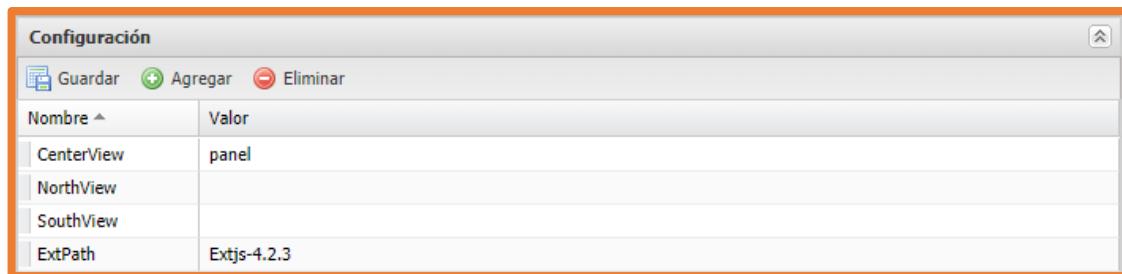
Ejecutar versión



Desde esta área, contará con la opción de utilizar en modo de prueba, cualquier versión que se muestre en el histórico de descarga de la aplicación seleccionada sin establecerla como versión en producción. Haciendo clic sobre el ícono “Ejecutar Versión” ubicado en el margen izquierdo de cada versión, podrá hacer uso de esta función.

10.3 Configuración

- Permite efectuar la configuración avanzada del bundle descargado. Se recomienda no modificar los datos de esta ventana.



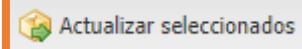
ACTUALIZACIONES



Esta ventana tiene por objeto, permitir la actualización de las aplicaciones instaladas. El sistema DSS instalado en el cliente se conectará a la nube de SoftGuard para comprobar si existen actualizaciones disponibles para descarga. Posteriormente, el cliente podrá seleccionar la aplicación que desea actualizar para dejarla en producción o efectuar una evaluación de la misma, desde la función “**Ejecutar versión**”.

Nombre	Version actual	Version disponible
Administrator	16.7.79	16.7.81
AdministratorSearch	16.7.267	16.7.268
Awcc	16.7.20	16.7.21
DealerSearch	16.7.225	16.7.226
Logger	16.0.3	16.3.1
ReporteAutoridades	16.7.15	16.7.16

Actualizar Seleccionados



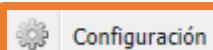
Permite descargar la versión más reciente de la aplicación instalada, para su posterior evaluación. Una vez realizada la descarga quedará guardada pero no se utilizará en producción. Esta función admite la descarga de múltiples aplicaciones.

Establecer versión actualizada



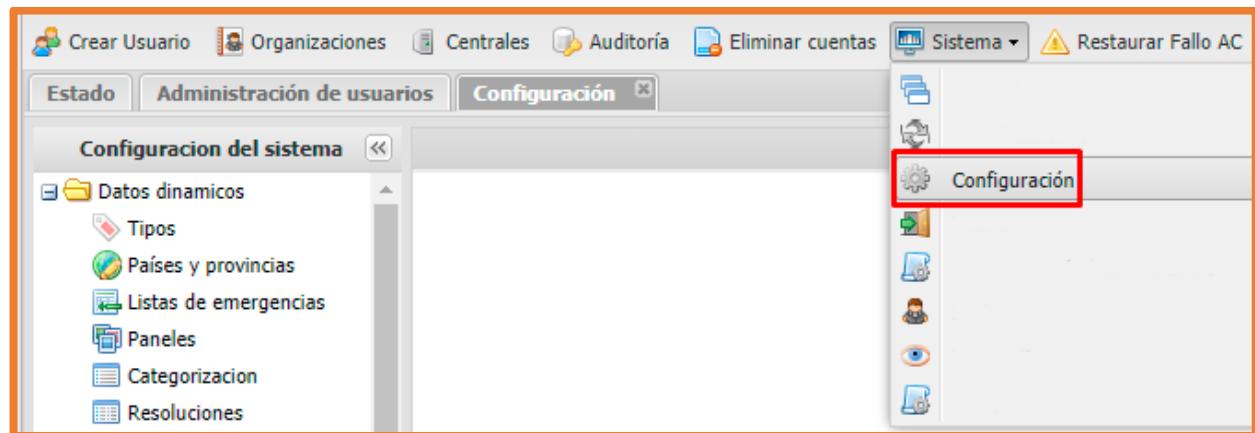
Permite descargar e instalar la versión más reciente de la aplicación seleccionada, dejándola en producción. Esta función admite la descarga de múltiples aplicaciones.

CONFIGURACION



Desde la opción “Configuración” es posible modificar la información que contengan todas las “Tablas” que utilice el sistema. Las tablas son utilizadas para organizar la información en la base de datos.

La modificación de cualquier valor en esta sección tendrá consecuencias en todas las cuentas que estén cargadas y guarden relación con la tabla modificada.



También será posible la configuración de distintos parámetros del sistema tales como Receptores, Códigos de Alarma y Dealers, por tal motivo recomendamos restringir el módulo “Administrador” a los usuarios debidamente acreditados.

12.1 Tipos



La tabla “Tipos”, permite registrar los tipos de objetivos que representarán a las distintas cuentas que se crearán dentro del sistema, por ejemplo: Bancos, Comercios, Hospitales, entre otros. Posteriormente el tipo que se haya establecido en los distintos objetivos, podrá funcionar como herramienta de filtrado al momento de buscar información más detallada.

	Ícono	Código	Descripción	Condición
	CDA	Control de Accesos	Acceso	
	MAS	TrackGuard - Mascota	Mascota	
	PNS	TrackGuard - Personas	Persona	
	TGD	TrackGuard - Vehículos	Vehículo	
	VTL	VigiControl	VigiControl	
	008	Comercial con Patrulla	Otros	
	#AL	Cercos Alari	Cercos	

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

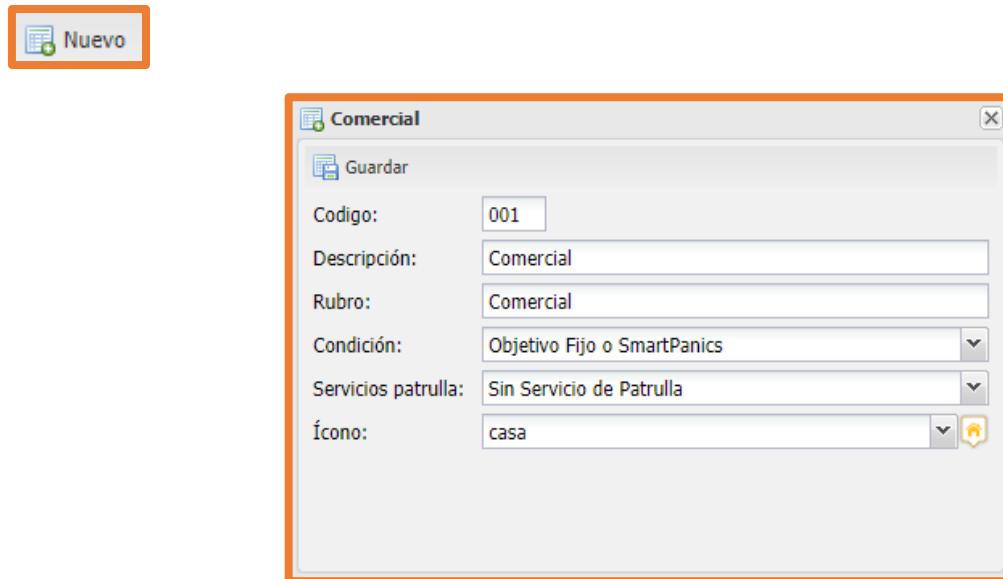
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.1.1 Crear un nuevo Tipo

- Para crear un nuevo tipo de objetivo, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Código: Permite establecer un código de referencia alfanumérico para identificar el registro dentro de la base de datos.

Descripción: Permite ingresar un nombre descriptivo para el registro.

Rubro: Permite ingresar una descripción del rubro.

Condición: Permite establecer una condición para cada tipo de objetivo. La condición vincula al tipo de objetivo con un módulo específico donde podrá utilizarse dicha condición. Ejemplo: Las cuentas de tipo VigiControl solo pueden utilizarse dentro del módulo VigiControl

Servicios patrulla: Permite asociar servicios de patrulla al tipo de objetivo seleccionado. Los servicios de patrulla hacen referencia a los móviles de respuesta de la CRA.

Ícono: Permite establecer un ícono de referencia para cada tipo de objetivo, por ejemplo, un aeropuerto, banco, hotel, casa, o, una estación de servicio.

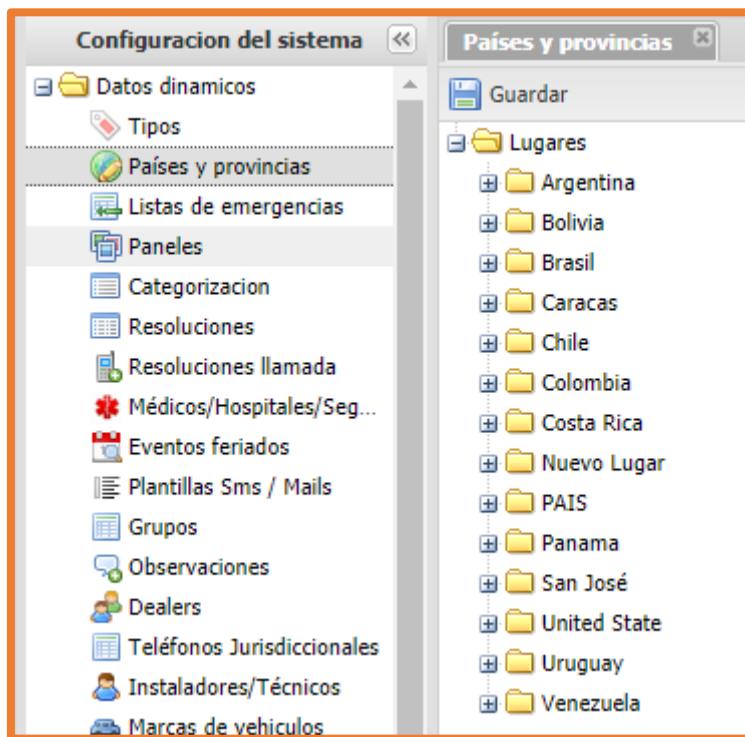
- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.2 Países y provincias

Países y provincias

La tabla de países y provincias permite crear registros de ubicaciones a las cuales serán asociados los diferentes tipos de objetivo. La herramienta permite crear un árbol con diferentes niveles para poder referenciar dentro de un país los diferentes estados o ciudades que pertenezcan al mismo



12.2.1 Crear un nuevo país o provincia

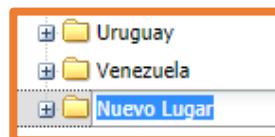
- Para crear un nuevo país haga clic derecho sobre la carpeta “**Lugares**” la cual se denomina carpeta raíz, la misma contendrá todos los países que se registren en el sistema, luego haga clic en la opción “**Nuevo lugar**”.



- Dentro de la carpeta raíz aparecerá una carpeta llamada “**Nuevo lugar**”, podrá encontrar la misma en el final del listado.



- A continuación, haga doble clic sobre la misma, para editar el registro y modificar el nombre del país que desee agregar.



- Por último, presione el botón “**Guardar**” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.

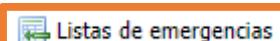


Para agregar una provincia, estado o ciudad, ubíquese sobre el país donde deseé crear estos registros, presione el botón derecho del mouse para abrir el menú contextual y elija la opción “**Nuevo Lugar**”, tal como se describe en el punto anterior.

La visualización de **País / Provincia / Ciudad**, quedará conformada de la siguiente manera:



12.3 Lista de emergencias



Esta tabla permite la creación de listas de emergencias, las cuales podrán ser vinculadas a eventos específicos, con el objeto de filtrar la lista de contactos disponibles durante la atención de un evento de alarma.

Descripción
Apertura/Cierre
Alarma de Panico
Alarma de Fuego
Alarma General

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

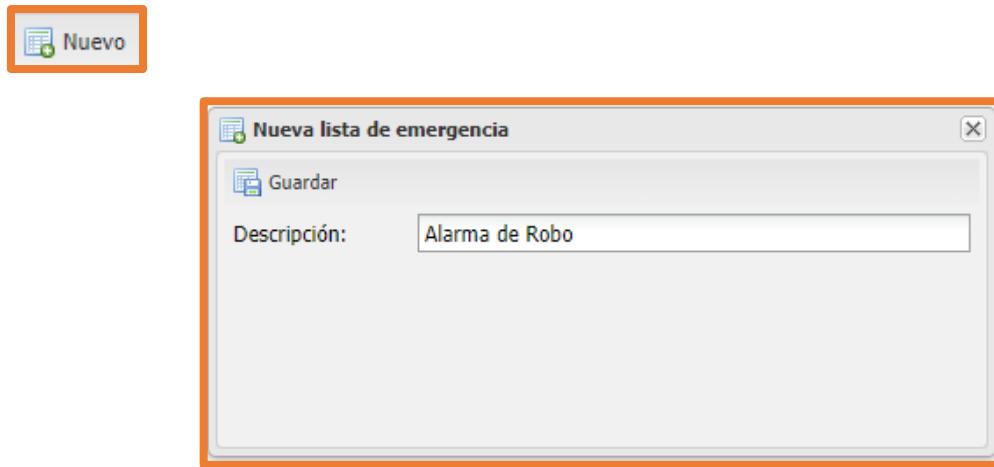
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

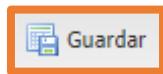
12.3.1 Crear una Lista de emergencia

- Para crear una nueva lista de emergencia, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Descripción: Permite establecer un nombre descriptivo sobre la lista de emergencia que se creará.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.4 Paneles



Esta tabla, permitirá registrar información sobre los paneles de alarma con los cuales trabaje su empresa. Posteriormente, al momento de crear una cuenta de monitoreo, se podrá utilizar esta información en la misma a través de la opción “**Paneles de alarma**” ubicada en el módulo “**Administrador de cuentas**”.

El objeto de esta tabla, es brindarle al operador información sobre el panel instalado en el objetivo agregando una ventana de observaciones donde podrán registrarse, por ejemplo, las operaciones básicas del panel, a fin de que el operador pueda asistir al usuario para efectuar configuraciones simples.

Código	Descripción	GPRS	Marca - Modelo
001	A2K8	No	
002	LEXUS GPRS	Si	
003	Oficina 01	No	
004	Panel Nanocomm	No	
112	Jofer	No	Siera - SAC3000

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

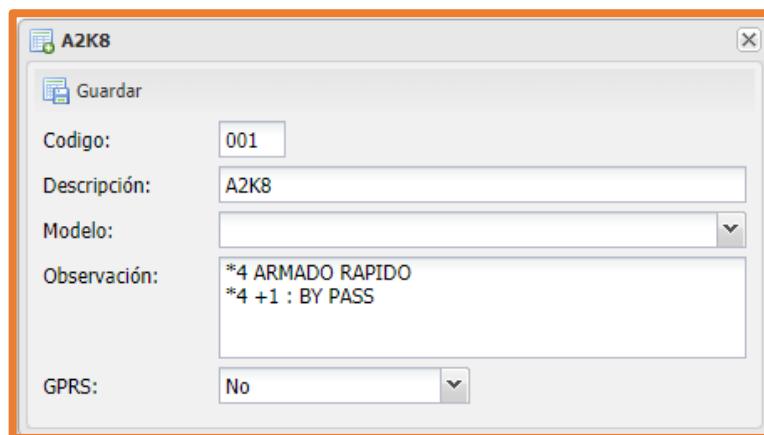
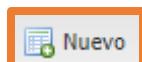
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.4.1 Crear Nuevo Panel

- Para crear un nuevo panel, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Código: Permite establecer un numero de referencia para el panel a registrar.

Descripción: Permite agregar un nombre descriptivo sobre el panel.

Modelo: Permite agregar el modelo del panel

Observación: Permite registrar información adicional sobre el panel. En esta ventana podrá registrar operaciones básicas de programación para que el operador pueda asistir al cliente.

GPRS: Permite indicar si el panel es de tipo GPRS o no.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.5 Categorización

Categorización

Desde esta tabla, se podrán agregar las diferentes categorizaciones, que posteriormente el operador podrá utilizar durante la atención de un evento de alarma, con el objeto de clasificar si los eventos de alarma recibidos constituyen eventos reales o si se trata de falsas alarmas.

Es importante mencionar que los eventos de alarma categorizados como “Alarma falsa” podría incidir en el contador de alarmas falsas, el cual al alcanzar el valor “0” (cero), generará un aviso en pantalla para el operador. Las categorizaciones pueden ser obligatorias o no, dependiendo de la configuración establecida en el parámetro “CATEGORIZACIONOBLIGATORIA”.

Categorización						
		Nuevo	Eliminar	Filtrar	Buscar	Todos
Código	Descripción					
011	Auto Procesado					
010	Reporte Autoridad Auto Procesado					
009	Auto Monitoreo					
008	Sistema en Modo Desactivado					
007	Sistema en Modo de Prueba					
006	Usuario Probando					
005	Técnico Probando					
004	Alarma Falsa - Otras Causas					
003	Alarma Falsa - Falla Equipo					
002	Alarma Falsa - Falla Usuario					
001	Alarma Real					

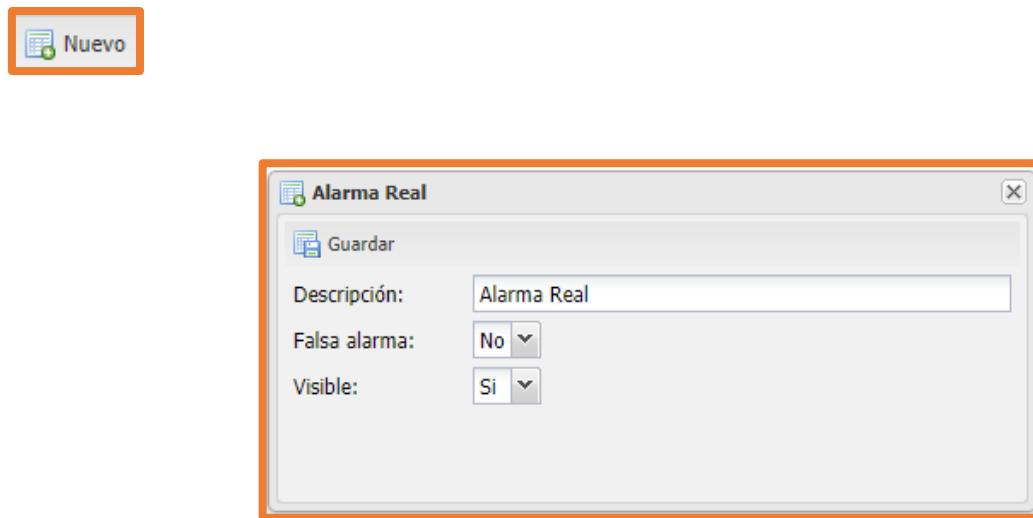
Barra de menú

Nuevo | Eliminar | Filtrar | Buscar | Todos

- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.5.1 Crear una Categorización

- Para crear una nueva categorización, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Descripción: Permite agregar un nombre descriptivo con el cual se va a registrar la nueva categorización.

Falsa alarma: Permite elegir si la categorización a registrar se vinculará a una falsa alarma o no. Es importante mencionar que los eventos de alarma categorizados como “**Alarma falsa**” podría incidir en el contador de alarmas falsas.

Visible: Permite habilitar o deshabilitar la utilización de la categorización durante la atención de un evento de alarma por medio del operador. Esto ocurre debido a que no será posible eliminar registros mientras se encuentren en uso.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.

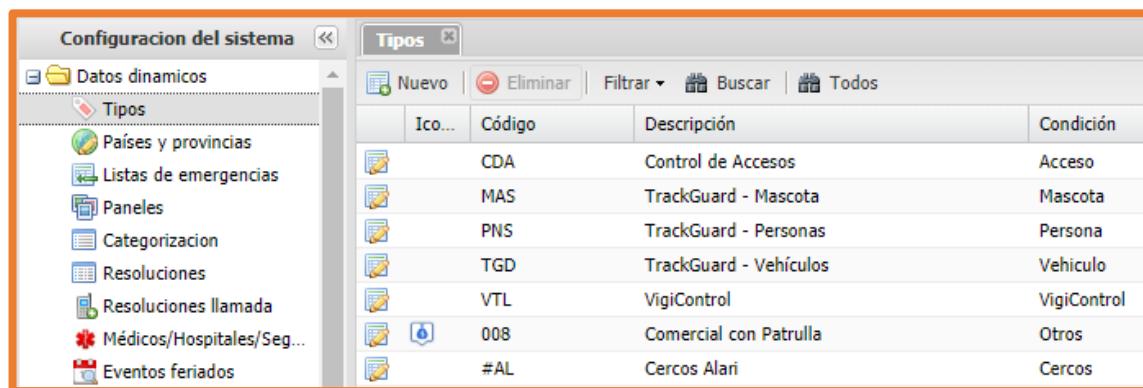


12.6 Resoluciones

Resoluciones

Desde esta tabla, se podrán agregar las diferentes resoluciones, que posteriormente el operador podrá utilizar durante la atención de un evento de alarma.

Las resoluciones pueden ser obligatorias o no, dependiendo de la configuración establecida en el parámetro “RESOLUCIONNOOBLIGATORIA”.



The screenshot shows a software interface titled 'Configuración del sistema' with a tree view on the left and a table on the right. The tree view under 'Datos dinámicos' has a node 'Tipos' expanded, showing sub-options: Países y provincias, Listas de emergencias, Paneles, Categorización, Resoluciones, Resoluciones llamada, Médicos/Hospitales/Seg..., and Eventos feriados. The main area is titled 'Tipos' and contains a table with the following data:

Ico...	Código	Descripción	Condición
	CDA	Control de Accesos	Acceso
	MAS	TrackGuard - Mascota	Mascota
	PNS	TrackGuard - Personas	Persona
	TGD	TrackGuard - Vehículos	Vehículo
	VTL	VigiControl	VigiControl
	008	Comercial con Patrulla	Otros
	#AL	Cercos Alari	Cercos

Barra de menú

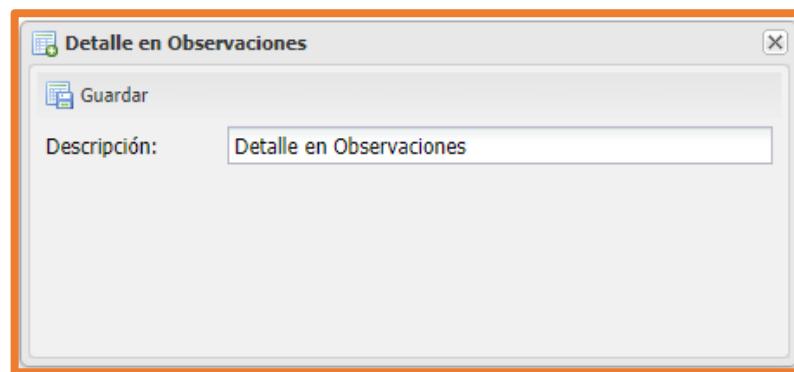
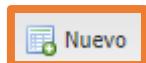
Navegación:

- Nuevo
- Eliminar
- Filtrar ▾
- Buscar
- Todos

- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.6.1 Crear una Resolución

- Para crear una nueva resolución, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Descripción: Permite establecer un nombre o descripción para la resolución que se creará.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.

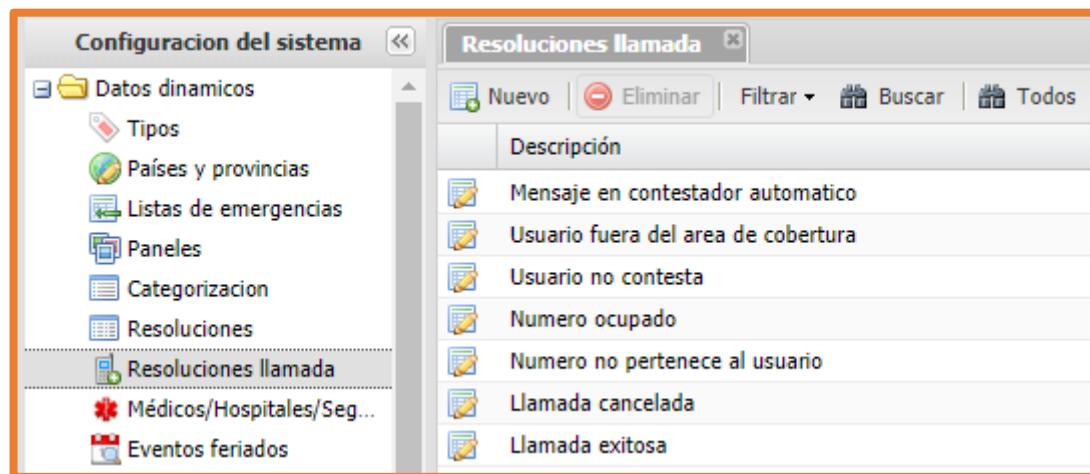


12.7 Resoluciones llamada

Resoluciones llamada

Desde esta tabla, se podrán agregar las diferentes resoluciones de las llamadas, que posteriormente el operador podrá utilizar durante la comunicación con los contactos, en la atención de un evento de alarma.

Una vez iniciada la comunicación con el contacto, será obligatorio agregar una resolución para la llamada.



Descripción
Mensaje en contestador automático
Usuario fuera del área de cobertura
Usuario no contesta
Número ocupado
Número no pertenece al usuario
Llamada cancelada
Llamada exitosa

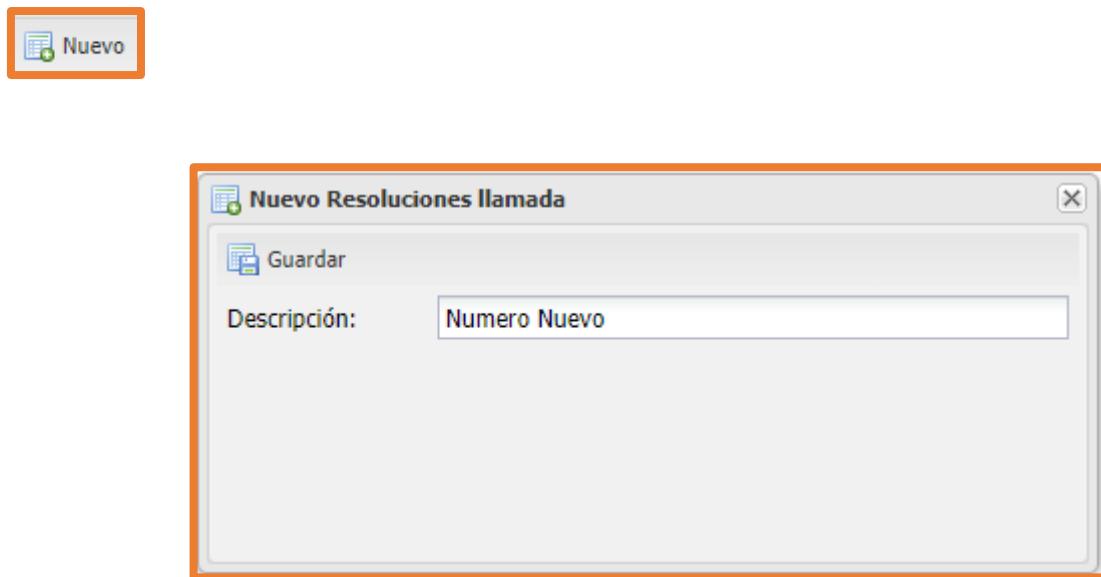
Barra de menú

Nuevo | Eliminar | Filtrar | Buscar | Todos

- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.7.1 Crear una Resolución de llamada

- Para crear una nueva resolución, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Descripción: Permite establecer un nombre o descripción para la resolución de llamada que se creará.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.8 Médicos/Hospitales/Seguros médico

Médicos/Hospitales/Seguro médico

En esta tabla podrá registrarse información asociada a los servicios de emergencias médicas, esta herramienta es especialmente útil para empresas que efectúen despachos de ambulancias, notificaciones a clínicas u hospitales o derivaciones a los servicios de emergencias médicas privados.

Podrá registrar información referente a los médicos, hospitales o seguros médico, para que posteriormente esta información sea seleccionable en la opción “**Información médica**” ubicada en el módulo “**Administrador de cuentas**”.



	Nombre	Calle	Localidad	Teléfono
	HOSPITAL ALEMAN	PIRAN 963	CABA	41369871
	OSDE	AVILAR 216	CABA	351681151
	ALBERTO OJEDA	LUJAN 234	SAN MIGUEL	4125591532

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

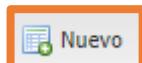
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.8.1 Crear un Médico, Hospital o Seguro médico

- Para crear un nuevo Médico, Hospital o Seguro médico, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



The dialog box is titled "Nuevo Médico/Hospital/Seguro médico". It has a "Guardar" button at the top left. The form contains the following fields:

Nombre:	Hospital General
Calle:	Alem 2525
Localidad:	CABA
Provincia / Estado:	Buenos Aires
Código postal:	1821
Teléfono:	41258792
Fax:	41258792
Tipo:	Hospital

- Tanto los médicos hospitalares o seguros podrán registrarse desde la misma ventana simplemente modificando el tipo de registro que se desee crear.

Nombre:	Permite ingresar un nombre para el médico, hospital o seguro.
Calle:	Permite ingresar los datos de dirección del médico, hospital o seguro.
Localidad:	Permite ingresar la localidad del médico, hospital o seguro.
Provincia/Estado:	Permite elegir la provincia o estado del médico, hospital o seguro.
Código Postal:	Permite ingresar el código postal referente al médico, hospital o seguro.
Teléfono:	Permite ingresar un número telefónico asociado al médico, hospital o seguro.
Fax:	Permite ingresar un número de fax asociado al médico, hospital o seguro.
Tipo:	Permite seleccionar el tipo de registro que se está creando, se puede elegir entre las siguientes tres opciones: <ul style="list-style-type: none"> Hospital (Hospital u entidad donde deberá ser atención el paciente), Médico (Médico de cabecera o responsable de la atención del usuario) Seguro Médico (Empresa prestadora del servicio médico, la cual será notificada para la asistencia del usuario).

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.9 Eventos feriados

Eventos feriados

Desde esta pestaña se permitirá agregar información acerca de los eventos feriados. Los eventos feriados agregados en esta tabla posteriormente serán seleccionables en la opción “**Horarios**” ubicada en el módulo “**Administrador de cuentas**”.

Los eventos feriados se utilizarán dentro de la función “Horarios” con el fin de omitir los controles normales establecidos para la cuenta, durante los períodos identificados como eventos feriados.



Descripción	Fecha	Hora desde	Horas hasta
New year	01-01-2021	0:00	23:59
Día de la Inmaculada Concepción de María	08-12-2019	23:58	23:59
Día de la Soberanía Nacional	19-11-2019	23:58	23:59

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

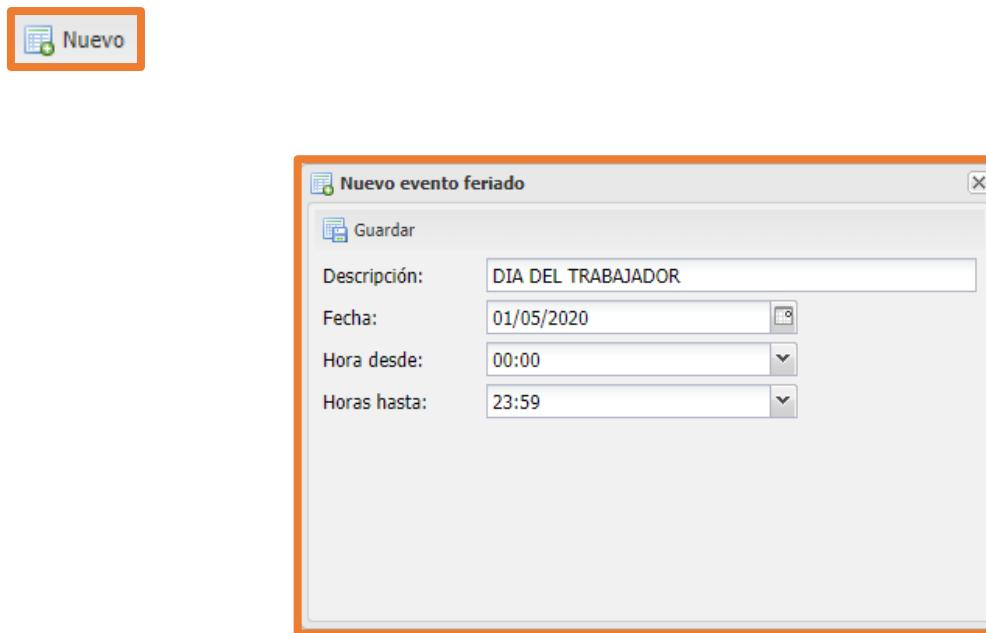
Filtrar: Se pueden aplicar distintos filtros de búsqueda para los registros.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.9.1 Crear un Evento feriado

- Para crear un nuevo evento feriado, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Descripción:	Permite ingresar un nombre para el evento feriado.
Fecha:	Permite establecer el día en el cual inicia el evento feriado.
Hora desde:	Permite establecer la hora en la cual inicia el evento feriado.
Hora hasta:	Permite establecer la hora en la cual finaliza el evento feriado.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.10 Plantilla SMS/Mails

Plantillas Sms / Mails

Permite agregar nuevas plantillas para el envío de notificaciones por medio de mensaje de texto o correo electrónico. Las plantillas serán utilizadas para conformar el cuerpo de las notificaciones, definiendo específicamente los datos referentes al evento que deberán incluirse dentro de dicha notificación.

Código	Descripción	
_AT	Alta Temprana SmartPanics	
AyC	Aperturas y Cierres	
TST	Test de plantilla	Su dirección es: <>, en la localidad de: <>, en la provincia...
VGL	VigiControl	Se registro la siguiente novedad:[[[EVENTONOVEDAD]]] [[LF...]
_GC	Eventos SmartPanics GeoCerca	<> le informa : [[LF]]De la cuenta <> - <>[[LF]]Se ha reci...
_SP	Eventos SmartPanics	<> le informa : [[LF]]De la cuenta <> - <>[[LF]]Se ha reci...
_LF	Límite de Falsas Alarma	<> le informa : La cuenta <> - <>, alcanzo el límite estable...
_LS	Límite de SMS Disponibles	<> le informa : La cuenta <> - <>, alcanzo el límite de SM...
NPR	Demora en Procesar	En cuenta <> - <> se ha demorado en procesar el evento ...
NSR	Falla de TST	<> le informa : En cuenta <> - <> se ha generado una <...
001	Plantilla Dealer	<> le informa : Se recibio de la cuenta <> - <> el evento ...
000	Plantilla Standard	En la cuenta <> - <> se ha recibido el evento <> a las <>...

Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.10.1 Crear una Plantilla

- Para crear una nueva plantilla, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:

The screenshot shows a software interface for creating a new template. At the top left is a button labeled "Nuevo". Below it is a "Guardar" (Save) button. The form has four main sections:

- Código:** A text input field containing "000".
- Descripción:** A text input field containing "Plantilla Standard".
- Plantilla:** A text area containing a template message with placeholders like <<CTACODIGO>>, <<CTANOMBRE>>, <<EVENTODESC>>, <<EVENTOHORA>>, <<EVENTOFECHA>>, <<EMPRESATELEFONO>>, and <<EMPRESA>>. To the right is a "Agregar" (Add) button with a dropdown arrow.
- Plantilla Ope/Clo:** A text area containing a template message with placeholders like <<EMPRESA>>, <<CTACODIGO>>, <<CTANOMBRE>>, <<EVENTODESC>>, <<EVENTOCODUSUARIO>>, <<EVENTONOMUSUARIO>>, <<EVENTOHORA>>, <<EVENTOFECHA>>, <<EMPRESATELEFONO>>. To the right is a "Agregar" (Add) button with a dropdown arrow.

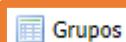
- Código:** Permite crear un código de hasta 3 caracteres para identificar a la plantilla.
- Descripción:** Podrá ingresar una breve reseña del objeto de la plantilla.
- Plantilla:** Permite editar como quedará conformado el cuerpo del mensaje. También podrá agregar etiquetas precargadas en el sistema para utilizarlas en el mismo.
- Plantilla Ope/Clo:** Permite editar como quedará conformado el cuerpo del mensaje. También podrá agregar etiquetas precargadas en el sistema para utilizarlas en el mismo. Este tipo de plantilla se utilizará solo para reportar eventos de apertura y cierre.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



! Para obtener más información acerca del uso y configuración de plantillas, por favor descargue el INFOTEC 210.

12.11 Grupos

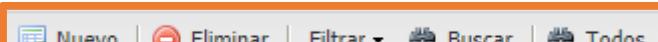


Desde esta pestaña se podrán crear grupos de “**Códigos de alarma**”. De esta manera los grupos podrán utilizarse como herramienta de filtrado.

Cada código de alarma deberá ser vinculado obligatoriamente a un grupo.

Código	Descripción
800	reporte simple
BUR	Robo
VCL	VigiControl
SPS	SmartPanics
GNL	GENERAL

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

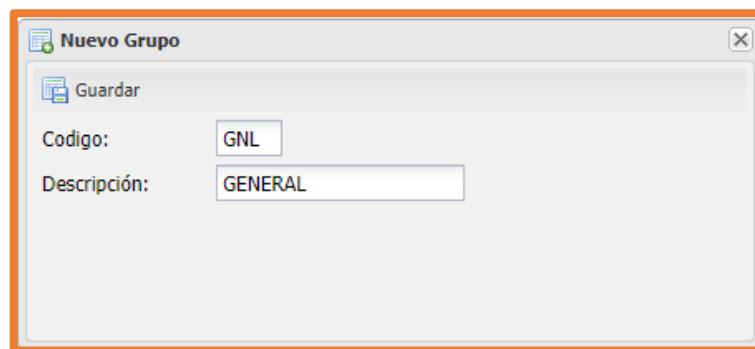
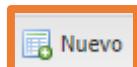
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.11.1 Crear un grupo

- Para crear un nuevo grupo, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Código: Permite establecer un código de referencia para el registro, posteriormente, este código servirá como herramienta de filtrado.

Descripción: Permite ingresar un nombre descriptivo para el registro.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.12 Observaciones



Desde esta tabla, se podrán agregar observaciones o comentarios, que posteriormente el operador podrá seleccionar durante la atención de un evento de alarma.

Las observaciones, son textos precargados seleccionables para insertar texto en el campo de comentarios, con el objeto de acelerar el registro de novedades.

Observaciones		
Código	Descripción	Observación
003	TECNICO PROBANDO	EL TÉCNICO SE ENCUENTRA EN EL OBJE...
002	MASCOTA	EL USUARIO INFORMA QUE LA MASCOTA...
001	CCTV	SE VERIFICA POR SISTEMA CCTV SIN NO...

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

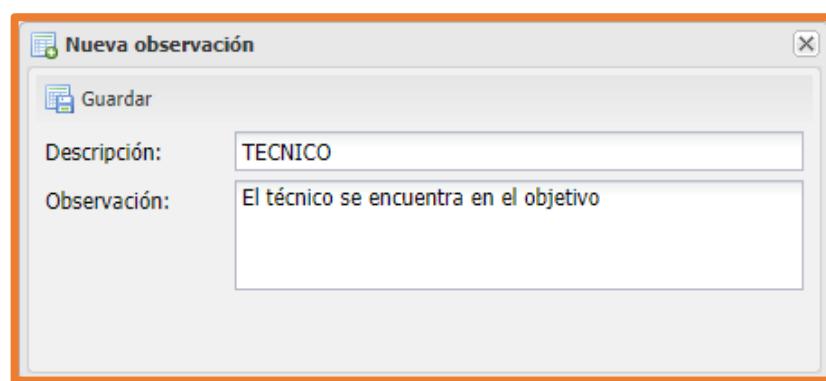
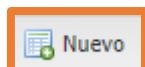
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.12.1 Crear una Observación

- Para crear una nueva observación, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Descripción: Permite ingresar un nombre descriptivo para identificar el registro.

Observación: Permite ingresar la observación o comentario que se deseé registrar.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.13 Dealers



Esta tabla permitirá el registro de toda la información referente a los “Dealers” que posteriormente se podrán utilizar de diversas formas en la plataforma DSS.

La herramienta “Dealer” está diseñada con el fin de identificar la empresa que brinda el servicio de monitoreo. Servirá como herramienta para monitorear objetivos pertenecientes a terceros, es decir, monitoreo mayorista. También se podrá utilizar para agrupar cuentas en función de una condición específica. Por ejemplo, el tipo de servicio prestado, o la región a la que pertenece la cuenta.

	Codigo	Razon social	Calle	Autoprocesa
	BCN	BANCO NACIÓN		No
	BCA	BCRA		No
	JFR	JOFER INDUSTRIES	Zeballos 698	No
	MRN	Municipio Río Negro	Vereda Chachafruto, Zona F...	No
	TLA	TLA SECURITY		No

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.13.1 Columna de acciones



La columna de acciones se ubica en el margen izquierdo de la ventana y permitirá el acceso rápido a funciones específicas.

- Editar:** Permite acceder a la modificación de los datos previamente cargados en el dealer.
- Teléfonos:** Permite agregar un número telefónico para cada técnico o instalador asociado al dealer.
- Instaladores:** Permite crear técnicos e instaladores vinculados al dealer seleccionado.
- Monitoreo:** Permite modificar y agregar horarios para los instaladores mayoristas o tercerizados a la central de monitoreo vinculados al dealer.
- Modificar SmartPanics:** Permite modificar la configuración de SmartPanics del dealer.
- Modificar VigiControl:** Permite modificar la configuración de VigiControl del dealer.

12.13.2 Crear un Nuevo Dealer

- Para crear un nuevo Dealer, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:

The screenshot shows a software interface titled "Nuevo Dealer". At the top left is a "Nuevo" button with a green icon. The main area contains several input fields: "Código", "Compañía", "Calle", "Localidad", "Provincia-Estado" (dropdown), "Código postal", "Teléfono", "Fax", "E-mail", "Imagen" (with a "Selecciona foto" button), "Usuario", "Clave", and two dropdown menus for "Autoprocesa eventos" and "Escala eventos". A "Guardar" button is located at the top left of the form area.

Código: Permite establecer un código de referencia para el dealer, posteriormente este código se puede utilizar como condición de filtrado.

Compañía: Permite indicar el nombre de la compañía asociada al dealer que se desee crear.

Calle: Permite indicar la calle donde se ubique el dealer que se desee crear.

Localidad: Permite indicar la localidad donde se ubique el dealer que se desee crear.

Provincia – Estado: Permite indicar la provincia o estado donde se ubique el dealer que se desee crear.

Código postal: Permite indicar el código postal asociado a la ubicación del dealer que se desee crear.

Teléfono: Permite indicar un número telefónico asociado al dealer que se desee crear.

Fax: Permite indicar un número de fax asociado al dealer que se desee crear.

E-mail: Permite indicar un correo electrónico asociado al dealer que se desee crear.

Imagen: Permite cargar una imagen asociada al dealer.

Usuario: Función asociada al módulo AWCC de la plataforma Cliente Servidor.

Clave: Función asociada al módulo AWCC de la plataforma Cliente Servidor.

Autoprocesa eventos: Permite seleccionar si los eventos son Autoprocesados o no.

Escala Eventos: Permite seleccionar si los eventos son escalados o no.

Alarmas por desactivación: Permite seleccionar si los eventos de apertura de ese Dealer, serán notificados al operador por eventos que requieran atendimiento en cuentas que no posean un control horario configurado.

Reporte automático

Permite gestionar el envío de información específica a todas las cuentas pertenecientes al dealer cuyo envío se repetirá automáticamente, en los ciclos establecidos.

Reporte automático

Guardar

Frecuencia: Diario Proximo Envío: 02/03/2020 Tipo: Apertura / Cierre

Dirección de Mail:

Incluir solo cuentas con eventos de alarmas:

Notificaciones

Permite gestionar y agregar el envío de notificaciones por email.

Notificaciones

+ Agregar email - Eliminar

Eventos	Plantilla mail	Destino mail
Sin datos para mostrar		

Página 0 de 0

Notificaciones Push

Permite gestionar y agregar el envío de notificaciones por Push.

Notificaciones push

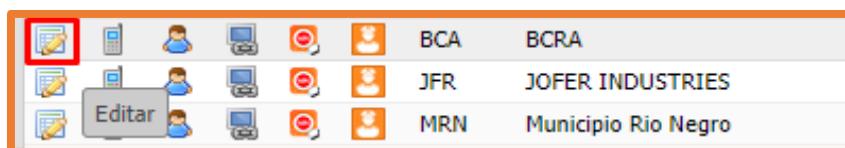
+ Agregar - Eliminar

Eventos	Destinatarios	Plantilla mail
Sin datos para mostrar		

Página 0 de 0

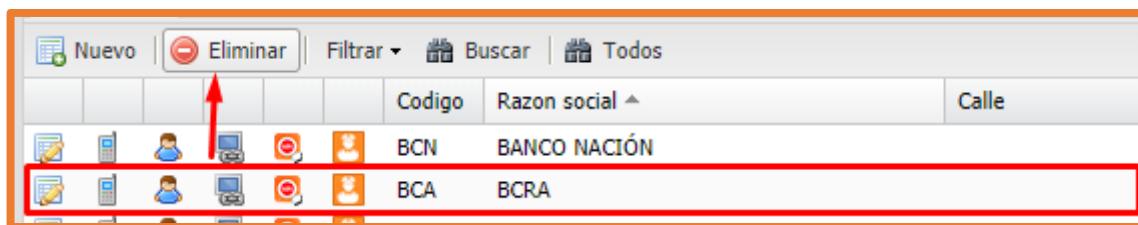
12.13.3 Modificar dealer

- Para modificar los datos referentes a un dealer existente deberá hacer doble clic sobre el mismo o un clic en el botón editar ubicado en la columna de acciones, lo cual permitirá realizar cambios acerca de la información registrada.



12.13.4 Eliminar un dealer

- Para la eliminación de un dealer creado previamente en el sistema, es necesario seleccionar el registro a eliminar haciendo un clic sobre el mismo y posteriormente pulsando el botón “Eliminar” ubicado en la barra de menú.

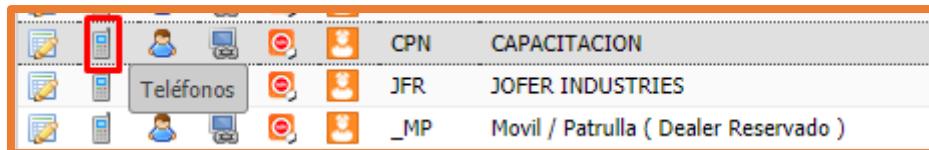


No podrá eliminar un dealer vinculado con otros registros dentro del sistema, al intentar realizar la acción, automáticamente se mostrará una ventana emergente con la siguiente información:

No se puede eliminar el registro, esta siendo utilizado en el sistema.

12.13.5 Teléfonos del dealer

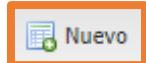
- Para agregar los números telefónicos pertenecientes al Dealer o de sus técnicos asociados, deberá dirigirse a la columna de acciones y pulsar el botón “Teléfonos”.



- Posteriormente, se mostrará la siguiente ventana con la información de los números telefónicos registrados:

Nuevo			
	Nombre	Teléfono	Descripción
	Juan Pablo	1133665566	Técnico TLA

- Luego, pulse el botón “Nuevo” para agregar un nuevo registro.



- Finalmente complete los datos que se muestran en la siguiente ventana y pulse el botón “Guardar”.

A screenshot of a dialog box titled '(1133665566) Teléfono'. It contains a 'Guardar' button and three input fields: 'Nombre' (Juan Pablo), 'Teléfono' (1133665566), and 'Descripción' (Técnico TLA).

Nombre: Permite indicar el nombre del técnico.

Teléfono: Permite indicar el número telefónico del técnico.

Descripción: Permite agregar información adicional acerca del técnico

12.13.6 Instaladores del dealer

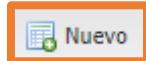
- Para registrar la información de un nuevo instalador asociado al dealer que deseé, deberá dirigirse a la columna de acciones y pulsar el botón “**Instaladores**”.



- Posteriormente, se mostrará la siguiente ventana con la información de los instaladores registrados:

Nuevo Eliminar Filtrar Buscar Todos			
	Nombre	Empresa	Dealer
	MARTIN CARPIO	CAPACITACION	CPN
	DIEGO ARCE	CAPACITACION	CPN

- Luego, pulse el botón “**Nuevo**” para agregar un nuevo registro.



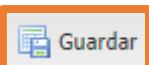
- Finalmente complete los datos que se muestran en la siguiente ventana:

The screenshot shows a software window titled 'MARTIN CARPIO'. The main area contains fields for 'Nombre' (Name), 'Empresa' (Company), 'Calle' (Address), 'Número' (Number), 'Teléfono' (Phone), 'Email', 'Dealer' (Dealer), and 'Tipo' (Type). Below this is a 'Dealers' section with a table:

Agregar	
Código	Razón social
CPN	CAPACITACION
VIP	VIP SERVICE

- Nombre:** Permite indicar el nombre del técnico / instalador.
- Empresa:** Permite indicar la empresa para la que trabaja el técnico / instalador.
- Calle:** Permite indicar el lugar de residencia del técnico / Instalador.
- Número:** Permite indicar el número de la casa o edificio donde reside el técnico / Instalador.
- Teléfono:** Permite indicar el número telefónico de contacto del técnico / Instalador.
- Email:** Permite indicar el correo electrónico de contacto del técnico / Instalador.
- Tipo:** Permite establecer el tipo de tareas que podrá realizar el técnico / instalador.
- Dealer:** Permite asociar varios dealer a un instalador.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



Al guardar los datos referentes al Técnico/Instalador desde la tabla “Dealers”, automáticamente quedará vinculado con el dealer donde haya sido creado.

12.13.7 Monitoreo para dealers

Mediante la función de “**Monitoreo para dealers**”, los instaladores mayoristas o tercerizados a la central de monitoreo, tendrán la posibilidad de poder atender los eventos que ingresen a su grupo de cuentas. Desde la central de monitoreo, podrán establecer el rango de horarios en el cual los instaladores mayoristas o tercerizados, atenderán dichos eventos.

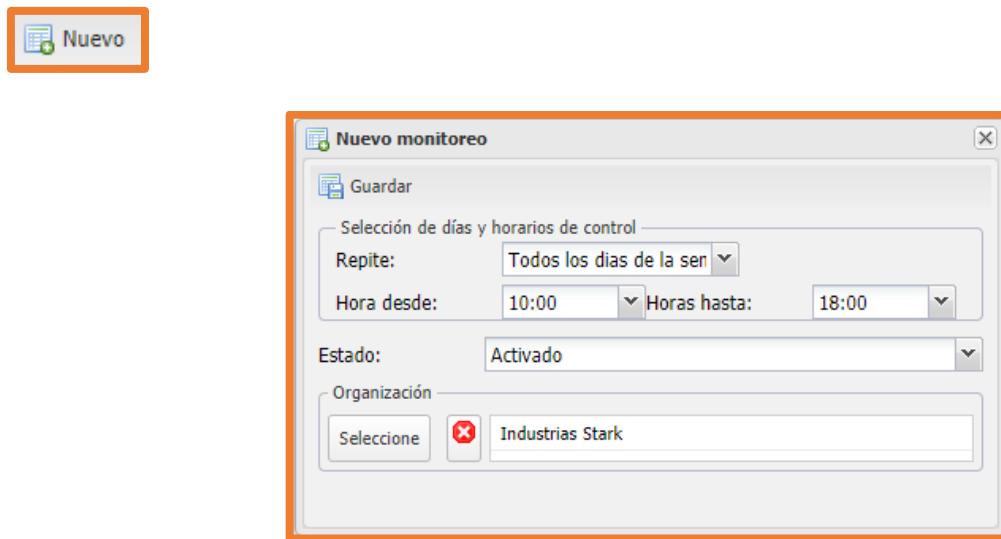
- Para poder realizar esta configuración, desde la columna de acciones, presione el botón “**Monitoreo**” en el dealer al cual le quiera otorgar esta funcionalidad.



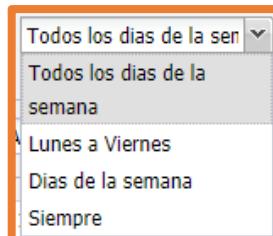
- Desde la siguiente ventana, tendrá la posibilidad de administrar los horarios en que el Dealer, podrá realizar la atención de sus propios eventos de alarma.

Dealers				(SKI) Monitoreo			
Nuevo		Eliminar		Filtrar		Buscar	
	Dia de la semana	Hora desde	Horas hasta				
	Viernes	09:00	16:00				
	Lunes	09:00	16:00				
	Miércoles	09:00	16:00				
	Martes	09:00	16:00				

- Para crear un nuevo programa de horarios, presione el botón nuevo y complete los campos requeridos que se muestran a continuación:



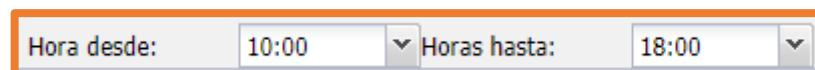
- Repite:** podrá seleccionar la frecuencia de días en la que se repite la configuración de horarios elegida para que el Dealer atienda sus propios eventos.



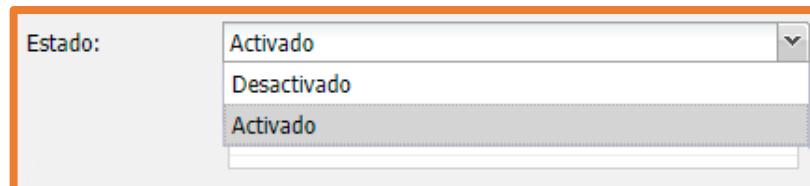
Tendrá la posibilidad de elegir entre:

- Todos los días de la semana.
- De lunes a viernes.
- Días de la semana (a elección).
- Siempre.

- Hora desde y Hora hasta:** Podrá seleccionar el horario de inicio y el horario de finalización de los días elegidos previamente.



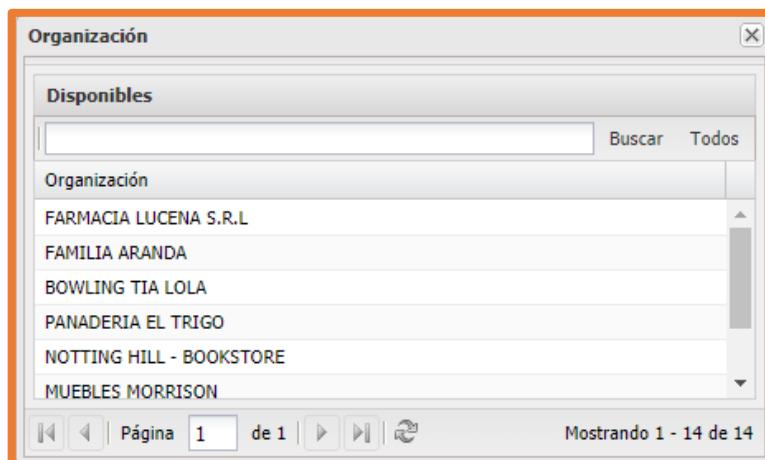
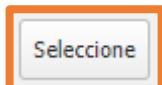
- Estado:** Podrá seleccionar si el programa estará activado o desactivado.



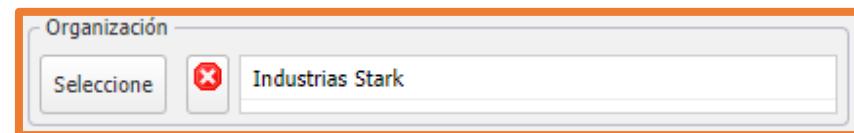
- **Organización:** Podrá seleccionar la organización en la cual se aplicará el permiso de horarios para que los usuarios de la plataforma DSS, también, vinculados a dicha organización, puedan abrir monitoreo web durante la franja horaria elegida y atender sus propios eventos.

Recuerden que la organización, servirá como herramienta para agrupar un conjunto de usuarios de la plataforma DSS.

- Pulse el botón “**Seleccionar**” y elija la organización deseada, haciendo doble clic sobre la misma.



- Una vez establecida la organización, podrá eliminarla del control de horario, haciendo clic sobre la misma.



- Pulse el botón “**Guardar**” para registrar los cambios efectuados.



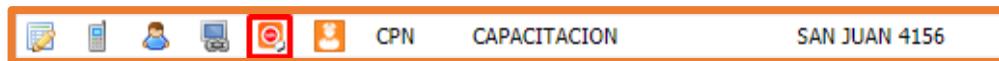
- Para eliminar una franja horaria existente, deberá seleccionarla, y pulsar el botón “Eliminar”.

Nuevo Eliminar Filtrar Buscar Todos		
Día de la semana	Hora desde	Horas hasta
Viernes	09:00	16:00
Lunes	09:00	16:00
Miércoles	09:00	16:00
Martes	09:00	16:00

12.13.8 Configuración de dispositivos SmartPanics por Dealer

Mediante la opción “Configurar SmartPanics”, la central tendrá la posibilidad de configurar a cada Dealer y de manera individual, las distintas funcionalidades de la aplicación SmartPanics.

- Para iniciar con los ajustes de SmartPanics para un determinado Dealer, presione el botón llamado “Configurar SmartPanics”



- En la siguiente ventana llamada “Modificar SmartPanics”, tendrá tres pestañas de configuración.

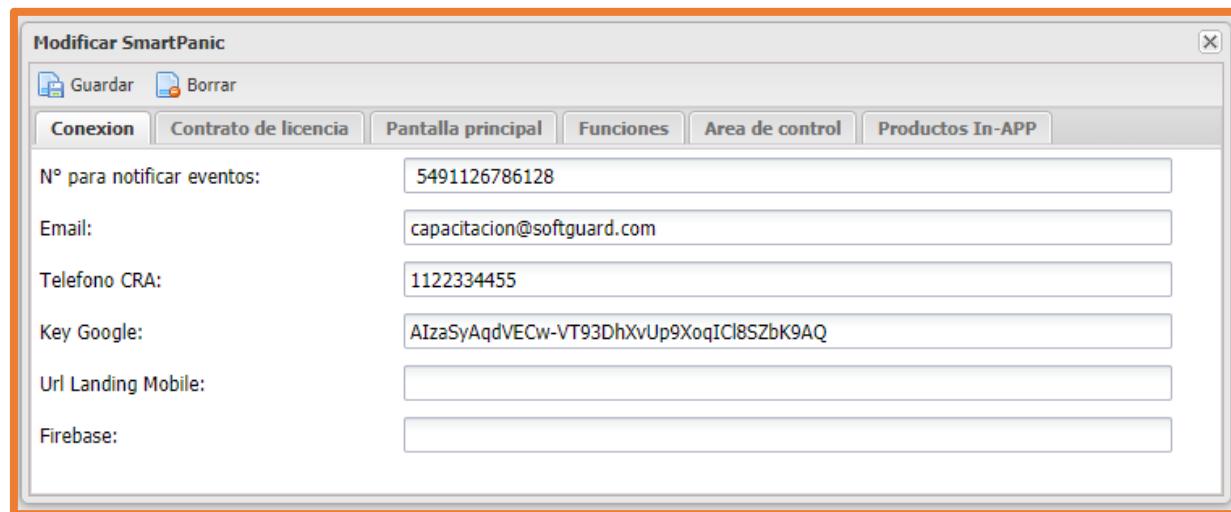


- **Conexión**
- **Contrato de licencia**
- **Pantalla principal**
- **Funciones**
- **Área de control**
- **Productos In-APP**

12.13.8.1 Conexión

Permite definir los parámetros de comunicación que le serán enviados, En dicha configuración también se establecen la ruta donde se recibirán las imágenes y los datos para la recepción de alertas por SMS o comunicación telefónica entre otras cosas.

Aquí se cargarán los valores por defecto que serán aplicados, para el dealer.



Nº para notificar eventos:	# de tel. del modem de SMS para recibir los eventos que SmartPanics envíe, cuando la comunicación por Wi-Fi o GPRS no sea posible.
Email:	Correo utilizado para la recepción de “LOGS” y “SUGERENCIAS”.
Teléfono CRA:	Número de teléfono utilizado para la marcación automática, durante un evento de alarma.
Key Google:	API de Google Maps registrada para visualizar la cartografía en SP.
Url Landing Mobile:	Ruta donde se ubican los archivos de la Landing Page.
Firebase:	Permite añadir un servicio firebase.

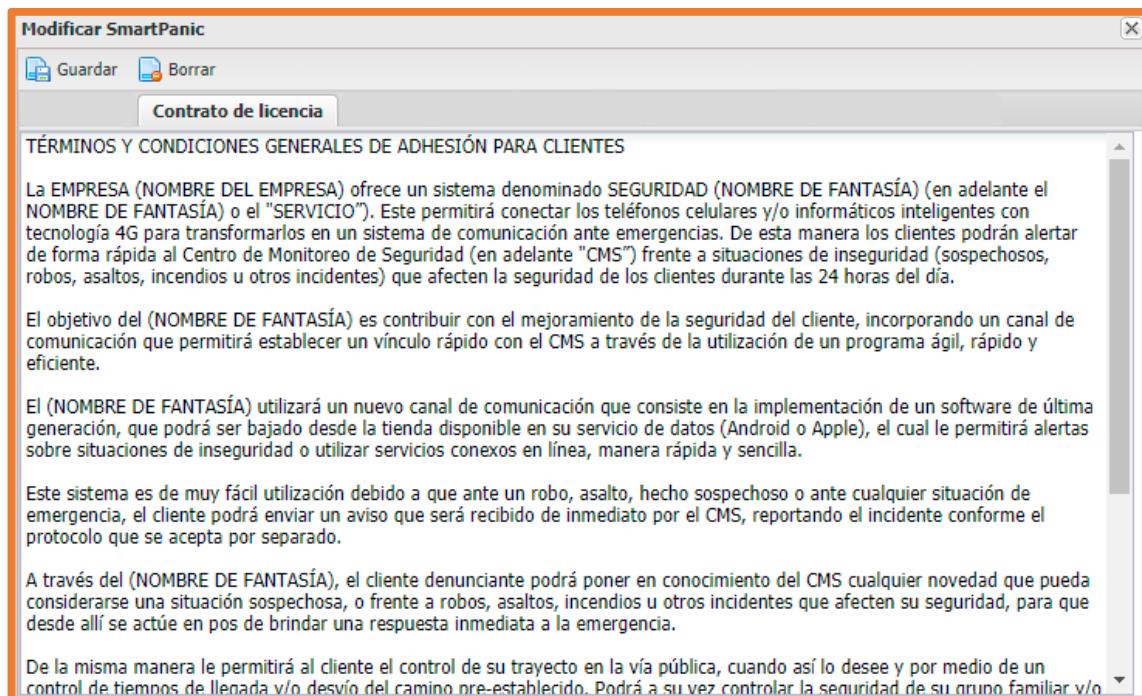


A fin de hacer efectivo el envío de cualquier alerta generada desde el dispositivo móvil, la aplicación SmartPanics realizará 3 (tres) intentos de comunicación vía IP, antes de conmutar al envío por SMS.

12.13.8.2 Contrato de licencia

Contrato de licencia

Desde la primera pestaña “**Contrato de licencia**”, podrá cargar los términos y condiciones para el uso de la aplicación. Este contrato de licencia, se mostrará posteriormente en la pantalla de la aplicación, al momento de realizar la vinculación con la CRA.



12.13.8.3 Pantalla principal

Pantalla principal

Desde esta pestaña, se podrá configurar la visualización de los botones que se utilizan para el envío de alarmas desde la aplicación SmartPanics, además podrá configurar los parámetros para enviar audio o video automático, habilitar o deshabilitar la función en camino y editar los botones extras.

- Desde el primer segmento, podrá configurar los botones de Pánico, Fuego, Asistencia y Estoy aquí, Así como configurar el evento de Test de la APP y la lectura del código QR.

Botón de pánico:	Visible	Nombre:		Formato:	E122	Restauracion:	R120	Color:		Color picker	
Botón de fuego:	Visible	Nombre:		Formato:	E110	Restauracion:	R110	Color:		Color picker	
Botón de asistencia:	Visible	Nombre:		Formato:	E100	Restauracion:	R100	Color:		Color picker	
Test:	E601										
Lectura QR:	READ										
Estoy aquí:	Visible	Nombre:		Color:		Color picker					

- En cada botón podrá elegir si estará visible, oculto, o grisado (Visible sin utilización), cambiar el nombre del botón, modificar los formatos para el envío y restauración del evento y cambiar el color de dicho botón.

Botón de fuego:	Visible	Nombre:	incendio	Formato:	E110	Restauracion:	R110	Color:		Color picker
-----------------	---------	---------	----------	----------	------	---------------	------	--------	--	--------------



- Podrá habilitar o deshabilitar el envío de Audio o video automático, luego de enviar un evento de SOS desde la aplicación. Puede elegir entre utilizar, la cámara frontal o trasera del dispositivo. Si elige utilizar cualquiera de las cámaras del Smartphone, automáticamente se deshabilita la configuración del audio ya que el video que se envía de la cámara también cuenta con audio.

Envío de audio y video automático luego de SOS	
Habilitar en device:	Habilitado
Audio:	No
Vídeo:	Cámara frontal

- La configuración del botón “En Camino” es igual, que la del evento de pánico, fuego o asistencia. Podrá elegir si estará visible, oculto, o grisado (Visible sin utilización), cambiar el nombre del botón, modificar los formatos para el envío y restauración del evento y cambiar el color de dicho botón.

En Camino

Botón en Camino: Nombre: Color: Color picker

Inicio por tiempo EN CAMINO:

Cancelación EN CAMINO:

Alarma EN CAMINO:

Restauración EN CAMINO:

Enviar ahora:

Reinicio tiempo EN CAMINO:

- Finalmente, en esta pestaña, encontrará la configuración de “Botones extra” donde podrá personalizar hasta doce (12) comandos para enviar eventos a la CRA o redireccionarlo a una página web específica.

Botones extras		<input type="button" value="Visible"/>	Nombre:	
Boton 1	Tipo:	<input type="button" value="Evento"/>	Nombre: TRAFICO	Formato: E801
Boton 2	Tipo:	<input type="button" value="Evento"/>	Nombre: BARRERA	Formato: E802
Boton 3	Tipo:	<input type="button" value="Evento"/>	Nombre: CERCO	Formato: E803

- Cada botón, podrá ser configurado de dos formas, tipo “Evento” o, tipo “URL” si elige la opción “Evento”, servirá para crear un evento el cual podrá enviar desde su Smartphone y reportar algún inconveniente o novedad a la CRA. El tipo “URL” servirá para que, al presionar el botón, el usuario pueda ser redireccionado a una página web. Podrá inclusive indicar el nombre para cada uno de los botones.



Para más información sobre la configuración y el envío de eventos personalizados a través de la aplicación SmartPanics, consulte el punto 16 “Mis alarmas” del manual 174 SmartPanics para DSS

12.13.8.4 Funciones

Funciones

Desde esta pestaña, podrá habilitar o deshabilitar las distintas funcionalidades que brinda la aplicación SmartPanics.

- Podrá aplicar el filtro “**Oculto**” para no mostrar la función, “**Visible**” para mostrarla y “**Grisado**” para mostrar que existe la función, pero en este caso, no estará habilitada.

Modo vecinal:	Visible
Mis cuentas:	Visible
Mis móviles:	Grisado
Mis camaras:	Visible
Mi grupo:	Visible
Mis mensajes:	Visible
Mis alarmas:	Visible

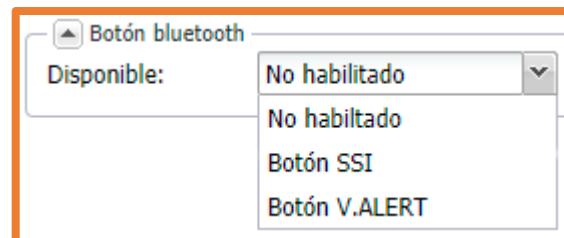
- **Seguimiento:** También, podrá configurar la función de seguimiento, cuando este activa, el dispositivo SmartPanics informará en forma periódica su posición actual. La posición, es enviada en función de 2 variables, distancia y tiempo; de esta forma puede construirse un reporte histórico de posiciones que le permitirá verificar donde estuvo el móvil en cada momento del recorrido. Además, si usted cuenta con un **Acceso Web para Clientes Corporativos** (AWCC), podrá visualizar la posición actual de cada dispositivo SmartPanics vinculado a su cuenta e incluso, obtener reportes de recorrido, desde cualquier PC con conexión a internet. Podrá elegir la Frecuencia de reporte (**Alta / Media / Baja**). La frecuencia establece la condición para reportar la posición del smartphone en ciclos de tiempo y distancia. Cuanto más alta sea la frecuencia de reporte, se registrarán más posiciones en el sistema.

Seguimiento	
Disponible:	Disponible
Frecuencia de reporte:	Frecuencia alta

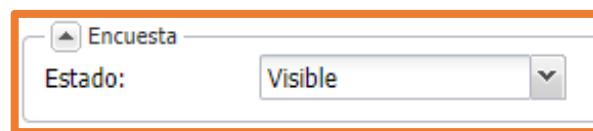
- **Configuración:** Podrá habilitar o deshabilitar, la posibilidad de que el usuario de SmartPanics, dentro de la APP, pueda configurar el idioma de su aplicación, o tenga la facultad de sugerir un cliente a la CRA.

Configuración	
Idioma:	Si
Sugerir cliente:	Si

- **Botón bluetooth:** Esta opción permite escoger el tipo de dispositivo bluetooth que se admitirá para ser vinculado a SmartPanics, con el objeto de utilizarlo como botonera remota para el envío de alertas.



- **Encuesta:** Permite realizar el envío de una encuesta a los usuarios de SmartPanics.

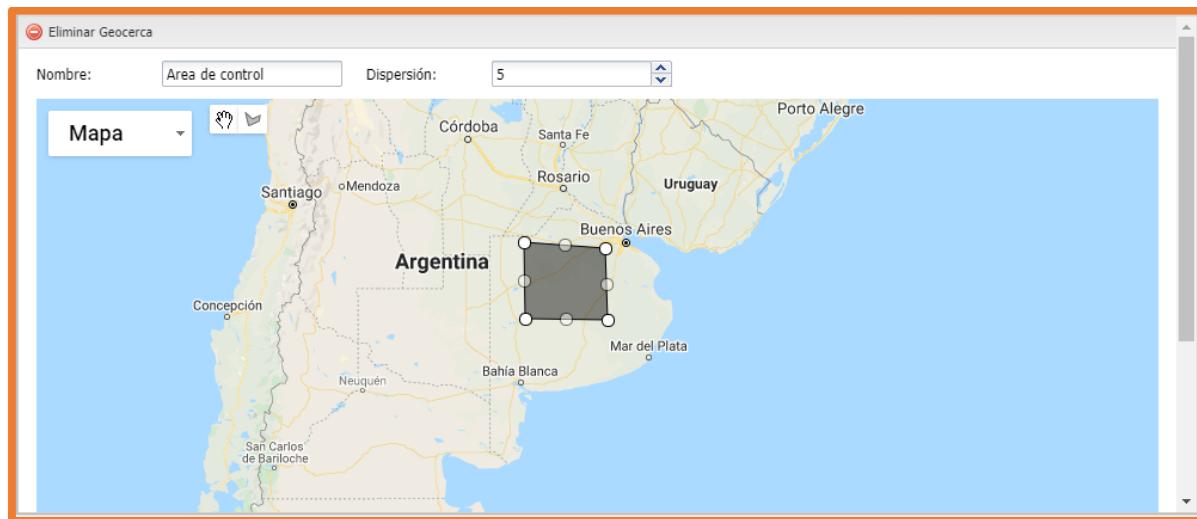


12.13.8.5 Area de control

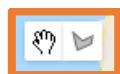
Area de control

Desde Esta pestaña se podrá gestionar y crear un área de control.

- En la parte superior de la ventana podrá agregar un nombre y dispersión al área controlada.

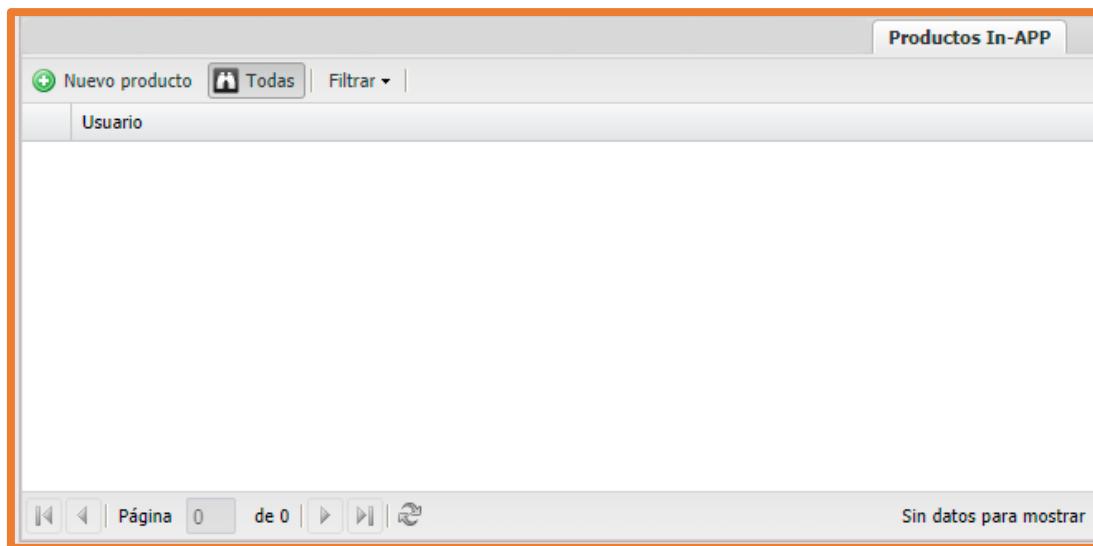


- Con estos iconos podrá dejar de dibujar y dibujar en el mapa el área que se quiera controlar.



12.13.8.6 **Productos In-APP****Productos In-APP**

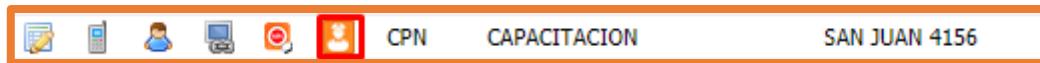
En pestaña podrán agregar nuevos productos a un dealer.



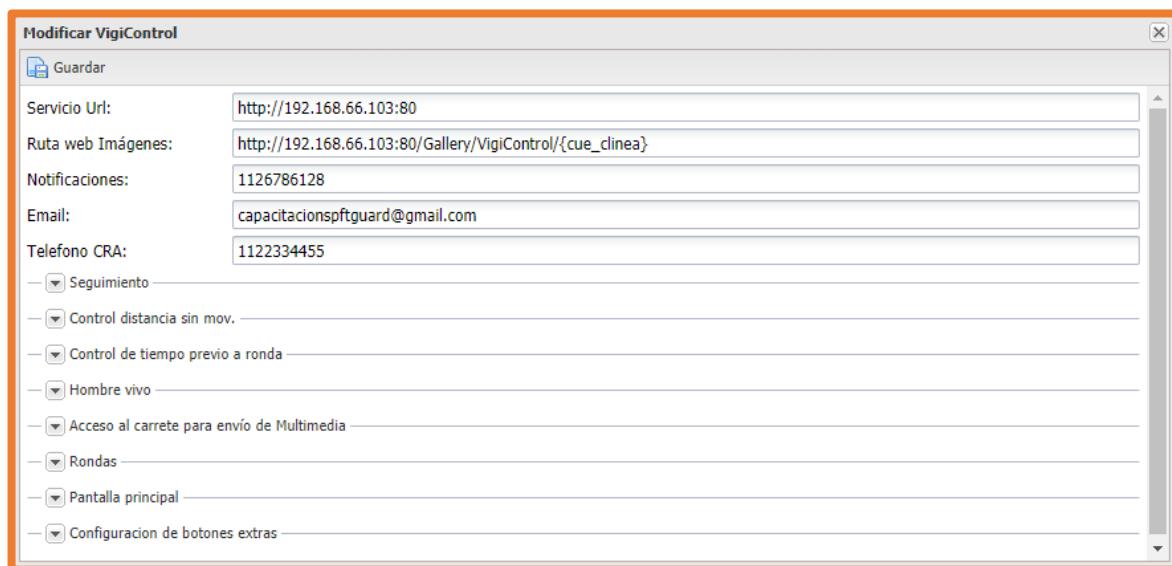
Esta opción se encuentra en desarrollo.

12.13.9 Configuración de dispositivos VigiControl por Dealer

Para acceder a la configuración, toque sobre el botón “**Personalización VigiControl**” ubicado en el margen izquierdo de cada dealer. Esto incluye la parametrización de las funciones disponibles y personalización estética, de la APP. Es decir, establece las funciones disponibles dentro de VigiControl, como, por ejemplo: seguimiento, hombre vivo, rondas y la personalización del botones extra.



- Una vez dentro de la ventana de configuración de VigiControl visualizará lo siguiente, recuerde que la personalización se aplicará sobre el dealer seleccionado.



Por defecto en la ventana, podrá visualizar los parámetros configurados en la configuración global realizada desde el módulo VigiControl.

Servicio Url:	URL del servicio.
Ruta web de Imágenes:	Ruta para la recepción de imágenes.
Notificaciones:	Número del Modem SMS que recibirá los eventos por SMS.
Email:	Dirección de correo para la recepción de novedades.
Teléfono CRA:	Número de teléfono para efectuar la llamada automática desde un evento.

- **Seguimiento**

Seguimiento	
Disponible:	Disponible
Distancia:	500
Tiempo:	5

Disponible: Estado de la función de seguimiento.

Distancia: Determina la cantidad de metros que puede desplazarse el dispositivo antes de volver a enviar un reporte de posición.

Tiempo: Intervalo de tiempo que puede transcurrir antes de que el dispositivo vuelva a enviar un reporte de posición.

- **Control distancia sin mov.**

Control distancia sin mov.	
Disponible:	Disponible
Dispersion Admitida:	600
Tiempo de control sin movimiento:	10

Disponible: Cuando esta opción esté habilitada, el sistema reconocerá cuando el dispositivo VigiControl no se encuentre en movimiento durante el tiempo que se establezca, de producirse esta falta de movimiento, se generará un evento de alarma, indicando la falta de actividad del guardia.

Dispersión Admitida: Podrá darle un margen de tolerancia en metros, ya que el GPS de un teléfono no es 100% preciso y puede detectar movimiento aun cuando el dispositivo no se esté moviendo.

Tiempo de control sin movimiento: El campo está expresado en minutos y sirve para indicar el tiempo máximo que el dispositivo puede estar sin moverse de posición.

- **Control de tiempo previo a ronda.**

Disponible:	Activo
Tiempo previo al inicio de ronda:	10
Tiempo previo al inicio de checkpoint:	10

Disponible: Cuando esta opción esté activa, le indicara al vigilador mediante una notificación cuando este cerca de iniciar una ronda o un checkpoint con un tiempo previo configurado.

Tiempo previo al inicio de ronda: Permite agregar un tiempo previo al inicio de una ronda.

Tiempo previo al inicio de checkpoint: Permite agregar un tiempo previo al inicio de un checkpoint.

- **Hombre vivo**

The screenshot shows a configuration window titled "Hombre vivo". It contains five input fields with dropdown arrows for adjusting values:

- Disponible:** Habilitado
- Nombre:** HOMBRE VIVO
- Tolerancia:** 2
- Mínimo:** 5
- Máximo:** 10

Disponible: Estado de la función de “**Hombre Vivo**”.

Nombre: Nombre del botón “**Hombre Vivo**”.

Tolerancia: Tiempo permitido para la cancelación de la alarma de “**Hombre Vivo**”.

Mínimo: Tiempo mínimo para lanzar el control de “Hombre Vivo”

Máximo: Tiempo máximo para lanzar el control de “Hombre Vivo”

- El control de “Hombre Vivo” se gestiona por defecto desde el servidor web.

Sin embargo, es posible que por periodos aleatorios el teléfono móvil del vigilador pierda conexión de datos haciendo imposible que este control se efectúe de manera normal.

Para resolver este inconveniente la aplicación de VigiControl es capaz de gestionar el control de “Hombre Vivo” desde la propia interfaz móvil.

De esta forma se podrá establecer un tiempo mínimo y máximo dentro del cual, en forma aleatoria, se generará la alerta de hombre vivo en el móvil, solicitando la cancelación del evento por parte del vigilador (usuario).

Dado que en este contexto no habrá conectividad por datos, el evento de alarma generado será enviado por SMS.

- **Acceso al carrete para envío de multimedia**

The screenshot shows a configuration window titled "Acceso al carrete para envío de Multimedia". It has a dropdown menu for "Disponible" with two options: "No Habilitado" and "Habilitado".

Permite que, a la hora de enviar un evento, pueda tener habilitado en los dispositivos un botón para que accedan a la galería del smartphone desde la propia aplicación.

- **Rondas**

The screenshot shows a configuration window titled "Rondas". It has two input fields: "Control Ronda" (with dropdown arrows) and "Nombre" (with a text input field). Below these fields are two radio button options: "Visible" and "Oculto".

Permite habilitar o deshabilitar la función de rondas dentro de la APP VigiControl, inclusive, podrá cambiarle el nombre a dicha función.

- Pantalla principal

The screenshot shows a configuration window titled "Pantalla principal". It contains three sections for buttons:

- Botón de pánico:** A dropdown menu with options: Visible (selected), Grisado, and Oculto. To its right are fields for Nombre, Formato, and Restauración.
- Botón de Novedades:** A dropdown menu with options: Visible (selected) and Oculto. To its right is a field for Nombre.
- Botón de Asignacion:** A dropdown menu with options: Visible (selected) and Oculto. To its right is a field for Nombre.

Permitirá ocultar o mostrar los botones de pánico, novedades y/o asignación. Podrá cambiarle el nombre a cada botón antes mencionado y además para el botón de Pánico, podrá indicar el formato del evento que envía al ser presionado y el formato del evento que envía al finalizar.

- Configuración de Botones Extra

The screenshot shows a configuration window titled "Configuración de botones extras". It has two main sections:

- Botones extra:** A dropdown menu set to "Visible". To its right are fields for Nombre, Formato, and Restauración.
- Botones extras:** A table with four rows, each representing a button:

Boton	Tipo:	Nombre:	Url:	Formato:
1	Url	Google	www.google.com	
2	Evento	Actividad sospechosa		E802
3	Evento	Luminaria dañada		E804
4	Oculto			

Permite configurar el envío de eventos, para la función de “**Mis alertas**” de la aplicación VigiControl. Desde la opción “Botones extra”, podrá establecer si dicha función se encontrará habilitada o deshabilitada.

Usted dispondrá de una botonera virtual personalizable con hasta **12 botones**. Además, cada botón podrá utilizarse para reportar un evento o acceder a un sitio web.

Tipo:

Evento: Reporta un evento de alarma (formato).

URL: Permite acceder a un sitio web.

Oculto: El botón no estará disponible.

Nombre: Nombre del botón.

Formato: Tipo de evento que se podrá enviar.

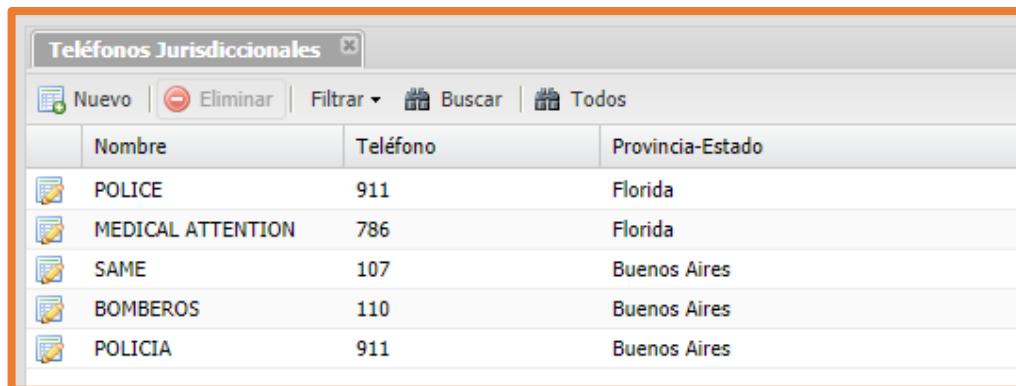
URL: Dirección del sitio web al que deseé acceder.

12.14 Teléfonos Jurisdiccionales

Teléfonos Jurisdiccionales

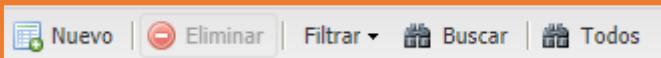
Desde esta tabla, se podrá registrar la información referente a los teléfonos jurisdiccionales o números de emergencia.

Los teléfonos jurisdiccionales, hacen referencia a los números de emergencia de una región o ciudad específica. Cuando en una “cuenta” sea seleccionada una provincia o ciudad relacionada con algún teléfono jurisdiccional, este se mostrará automáticamente en la solapa correspondiente.



	Nombre	Teléfono	Provincia-Estado
	POLICE	911	Florida
	MEDICAL ATTENTION	786	Florida
	SAME	107	Buenos Aires
	BOMBEROS	110	Buenos Aires
	POLICIA	911	Buenos Aires

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

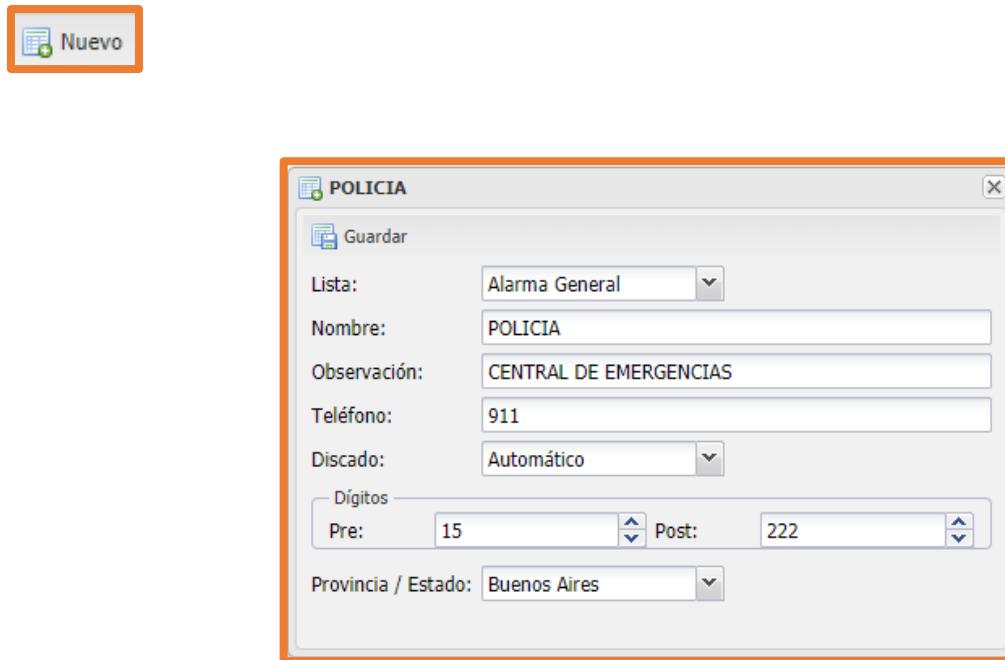
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.14.1 Crear un teléfono jurisdiccional

- Para crear un nuevo teléfono jurisdiccional, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Lista: Lista de emergencia a la que estará vinculado el contacto jurisdiccional.

Nombre: Nombre del contacto jurisdiccional.

Observación: Observación acerca del contacto jurisdiccional.

Teléfono: Número de teléfono del contacto jurisdiccional.

Discado: Modalidad de marcación del número telefónico.

- Manual:** el usuario debe marcar de forma manual.
- Automático:** Si se cuenta con un modem de marcación automática es posible que el sistema disque automáticamente por el usuario.

Pre: Numero para solicitar tono de marcado a través de una central telefónica.

Post: Numero de interno o extensión, asociada al contacto.

Provincia/Estado: Provincia o estado a la cual pertenece el número de emergencia.

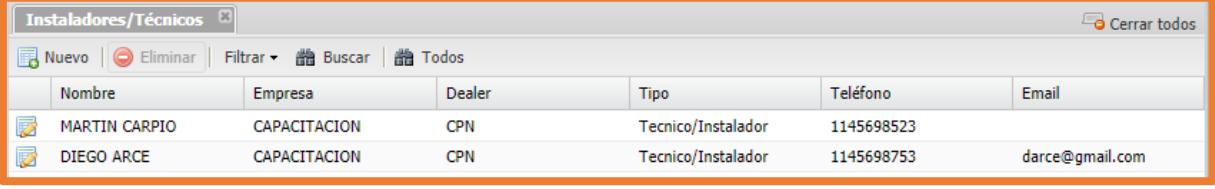
- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.15 Instaladores/Técnicos

Instaladores/Técnicos

Esta tabla permitirá registrar la información relacionada con los técnicos o instaladores que trabajarán para la CRA.



	Nombre	Empresa	Dealer	Tipo	Teléfono	Email
	MARTIN CARPIO	CAPACITACION	CPN	Tecnico/Instalador	1145698523	
	DIEGO ARCE	CAPACITACION	CPN	Tecnico/Instalador	1145698753	darce@gmail.com

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

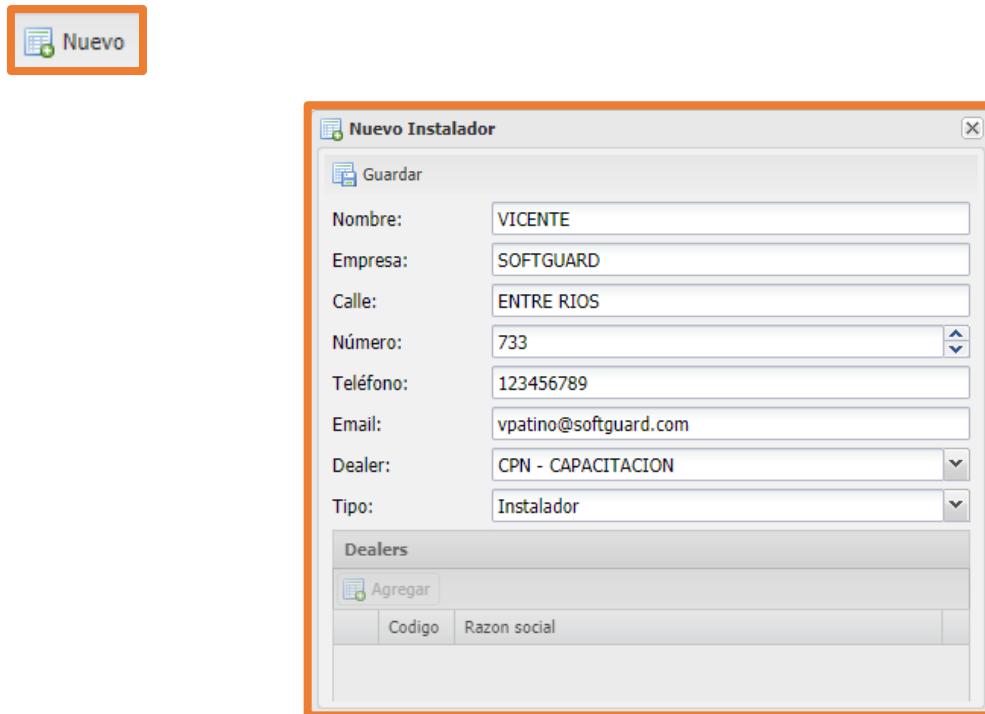
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

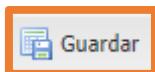
12.15.1 Crear un Instalador / Técnico

- Para crear un nuevo instalador / técnico, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:

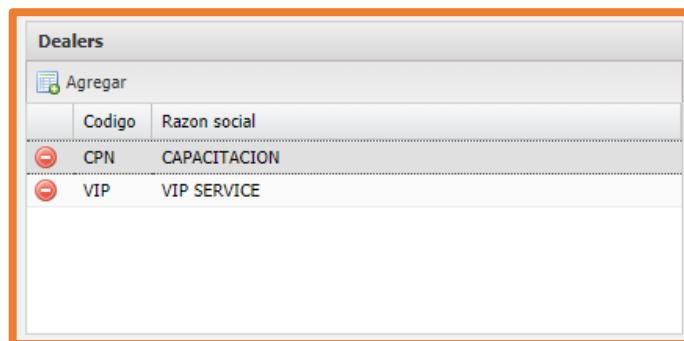


Nombre:	Permite indicar el nombre del técnico / instalador.
Empresa:	Permite indicar la empresa para la que trabaja el técnico / instalador.
Calle:	Permite indicar el lugar de residencia del técnico / Instalador.
Número:	Permite indicar el número de la casa o edificio donde reside el técnico / Instalador.
Teléfono:	Permite indicar el número telefónico de contacto del técnico / Instalador.
Email:	Permite indicar el correo electrónico de contacto del técnico / Instalador.
Dealer:	Permite establecer el dealer al cual será vinculado el técnico / Instalador.
Tipo:	Permite establecer el tipo de tareas que podrá realizar el técnico / instalador.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



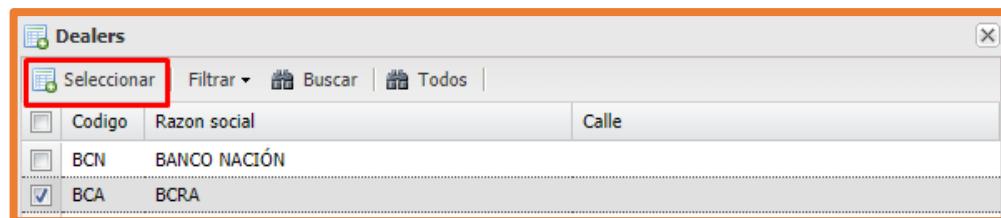
- Accediendo al registro guardado previamente, se podrá editar el campo “**Dealers**”, que por defecto se encuentra deshabilitado.



- Para agregar Dealers adicionales deberá presionar el botón “**Agregar**”.

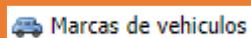


- En la siguiente ventana podrá seleccionar los dealers que deseé asignar. Posteriormente haciendo clic en el botón “**Seleccionar**”, quedarán asignados los nuevos dealers al técnico.



- Esta operación permite que el “**técnico**” pueda ser asignado a diferentes órdenes de servicio técnico, aunque las cuentas se relacionen con diferentes dealers.

12.16 Marcas de vehículos

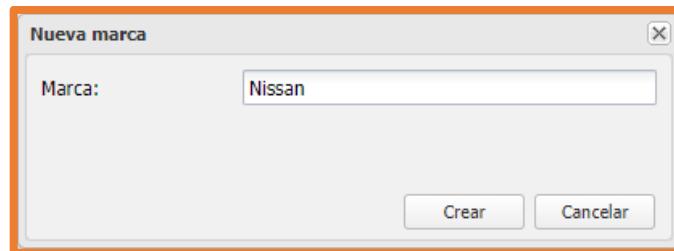


Permite registrar la información referente a las marcas y modelos de vehículos que posteriormente se vincularán a las aplicaciones y módulos de seguimiento y rastreo satelital. También podrá ser utilizado como herramienta de filtrado en la búsqueda de información.



12.16.1 Crear una Nueva marca de vehículo

- Para crear una nueva marca de vehículo, pulse el botón “Agregar” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:

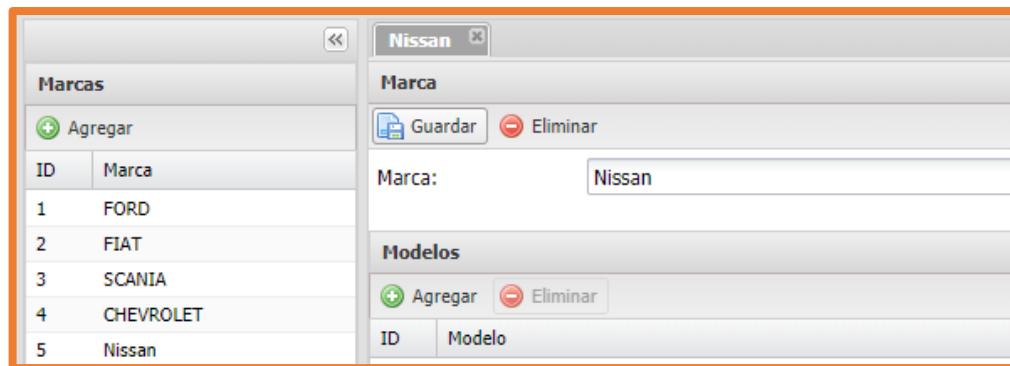


Marca: Permite ingresar el nombre de la marca de vehículo.

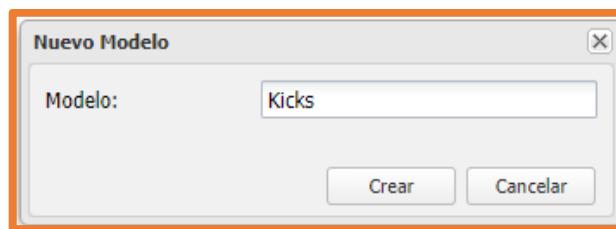
- Una vez ingresado el nombre de la marca, pulse el botón “Crear” de esta manera, quedará guardado registro de la marca.

12.16.2 Crear un Nuevo modelo de vehículo

- Para crear un nuevo modelo de vehículo, se deberá posicionar sobre la marca de vehículo creada previamente.



- Luego pulse el botón “Agregar” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:



Modelo: Permite ingresar el nombre del modelo de vehículo.

- Una vez ingresado el nombre del modelo, pulse el botón “Crear” de esta manera, quedará guardado registro del modelo.

12.17 Parámetros



Desde la tabla “**Parámetros**” será posible configurar todas las opciones modificables del sistema. Esta tabla es una tabla de sistema y los parámetros no podrán ser creados por los usuarios.

Deberá considerarse que los cambios aplicados en este menú afectan a todas las cuentas y se recomienda que el acceso a esta área sea designado solo a los Administradores.

Los Parámetros se agrupan en las siguientes categorías principales según al ámbito de aplicación:

- **Comunicación**
- **Configuración**
- **Control excesos**
- **Desktop**
- **Eventos**
- **Mail**
- **MoneyGuard**
- **Sereno**
- **Servicio técnico**
- **SG Video**
- **Tiempos**

! Para obtener más información acerca del uso y configuración de los parámetros, por favor descargue el INFOTEC 078.

12.18 Receptores

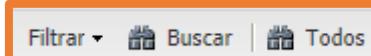


En esta tabla se listan todos los receptores compatibles con el sistema. Cada receptor requiere de una librería (DLL) que permite decodificar e interpretar los eventos recibidos, para que el sistema los pueda gestionar, esto implica su registro y procesamiento.

Cada receptor o librería, contiene pre-cargado un listado de los eventos que el panel es capaz de enviar, en los diferentes formatos estándar del mercado, como CID o SIA y tiene la capacidad de ser modificado, incorporando nuevos formatos, como, por ejemplo, para interpretar eventos en formato 4+2.

Receptores	
Descripción	TCP IP
Ademco 685	No
Ademco High Speed	No
Ademco685 Extendido	No
AdemcoIP CID Protocol	Si
Aes IntelliNet	No
Alerta 24	Si
Alerta TCP-ASCII Protocol	Si
Alonso GPRS	Si
Alonso Universal	Si

Barra de menú



Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.18.1 Asociación de formatos al receptor

Una vez que se ha definido el Código de Alarma que representará el evento, y que se ha dado de alta junto con el Formato, el último paso es asociar ese formato nuevo al receptor donde lo recibiremos, es decir, asociar el formato para que pueda ser identificado el evento de alarma por el receptor instalado en el sistema.

Cada receptor posee una librería asociada y cada librería, contiene el listado de los formatos asociados al receptor.

La razón de tener un listado de formatos específicos para el receptor y no asociar todos los formatos disponibles, es para evitar inconvenientes que puedan impactar en la performance del sistema al momento de la lectura del evento.

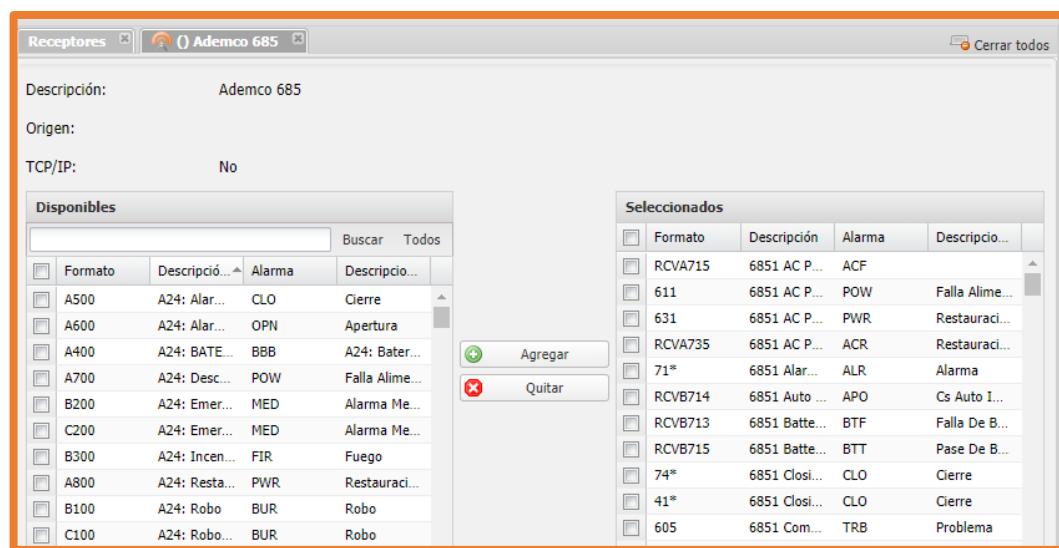
Para asociar un nuevo formato al receptor:

- Primero deberá localizar en el listado de librerías, el receptor que tiene actualmente instalado y donde desee asociar el nuevo formato generado.
- Recuerde que el mismo formato puede ser asociado a más de un receptor.

Descripción	TCP IP
Ademco 685	No
Ademco High Speed	No

- Una vez que haya elegido la librería (conexión IP o receptor), haga doble clic para editar la configuración.

- En la parte inferior de la ventana, se encuentran las columnas de “**Disponibles**” y “**Seleccionados**”.
- **Disponibles:** Muestra una lista de los formatos disponibles para su asociación.
- **Seleccionados:** Crea una lista con los formatos que serán asociados al receptor actual.
- Utilice los botones de “**Agregar**” o “**Quitar**” para seleccionar los formatos que serán vinculados al receptor o conexión IP actual.



- Finalmente, el nuevo formato quedará incorporado a la lista de formatos incluidos en la librería del receptor y el evento podrá ser identificado correctamente desde la aplicación Monitoreo Web.



! Para obtener más información acerca de esta operación, por favor descargue el INFOTEC 180.

12.19 Formatos



Los Formatos son la representación de cada evento de alarma que ingresa por los distintos receptores, codificados, según el protocolo de transmisión que utilice el comunicador del panel, pudiendo ser transmitidos en formato CID, SIA o 4+2.

Desde esta tabla se podrán agregar los distintos formatos los cuales estarán vinculados a los receptores con los que trabaje la CRA. Cada uno de estos formatos se asociará a un Código de Alarma, el que será representado por una leyenda en la pantalla del operador con la descripción del evento, un color de fondo y un número de prioridad, entre otras características.

Formato	Descripción	Alarma	Descripción alarma asociada
E133	CID 24 Hour	BUR	Robo
E133	CID 24 Hour	BUR	Robo
E572	CID 24 Hour Bypass	BYP	Anulacion
E572	CID 24 Hour Bypass	BYP	Anulacion
E150	CID 24 Hour Non-Burglary	ALR	Alarma
E150	CID 24 Hour Non-Burglary	ALR	Alarma
E859	CID 3i Communication Fail	859	3i Falla Comunicacion
E857	CID 3i With AC Power Supply	857	3i Con Alimentacion AC
E856	CID 3i Without AC Power Supply	856	3i Sin Alimentacion AC
E301	CID AC Power Loss	POW	Falla Alimentacion Ac
E301	CID AC Power Loss	POW	Falla Alimentacion Ac

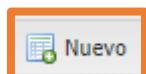
Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.19.1 Crear un Formato

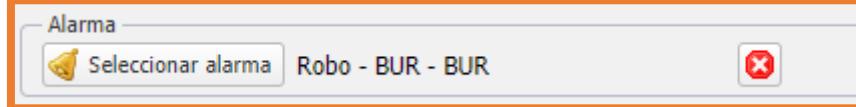
- Para crear un nuevo Formato, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos que se muestran a continuación:

A screenshot of a dialog box titled "Formato". It contains fields for "Formato:" (with placeholder "E130 / AA / 22") and "Descripción:" (with placeholder "Robo - BUR - BUR"). A "Guardar" button is at the top left, and a red "X" button is at the top right.

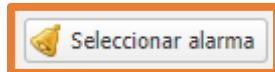
Formato: Código del formato. Ej.: E130 / AA / 22

Descripción: Nombre descriptivo del formato (o evento).

- Posteriormente desde el área “Alarma”, podrá escoger cual será el código de alarma que estará vinculado al nuevo formato.



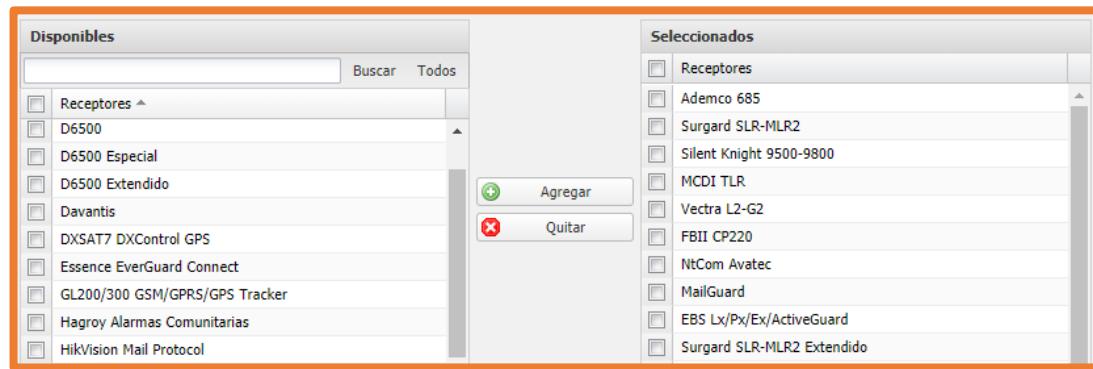
- Presione el botón “Selección de alarma”, para vincular el nuevo formato al código de alarma elegido.



- Presione el botón rojo (**Equis roja**) para desvincular el código de alarma actual.



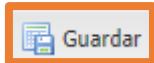
- En la parte inferior de la ventana, se encuentran las columnas de “**Disponibles**” y “**Seleccionados**”.



Disponibles: Muestra una lista de los receptores disponibles para su selección.

Seleccionados: Crea una lista con los receptores que estarán asociados al nuevo formato.

- Utilice los botones de “**Agregar**” o “**Quitar**” para seleccionar los receptores que serán vinculados al nuevo formato.
- Por último, presione el botón “**Guardar**” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



Para obtener más información acerca de esta operación, por favor descargue el INFOTEC 180.

12.20 Administrador tareas



Desde la tabla “**Administrador tareas**”, podrán encontrar un listado con todos los JOBS del sistema. Los JOBS, son tareas programadas que se ejecutan desde el motor de la base de datos, “**SQL Server**”. Si alguna de las tareas programadas presenta una falla, es posible que la plataforma se vuelva inestable o no responda correctamente.

En caso de que algún JOB funcione de manera incorrecta, el sistema mostrará una advertencia, remarcando los JOBS con inconvenientes, en color rojo.

Sugerimos que se de atención prioritaria a la ante cualquier advertencia en la ventana de tareas.

Si no conoce cómo resolver el inconveniente informado, contáctese inmediatamente con el departamento de soporte de SoftGuard.

Nombre	Estado	Ultima ejecucion	Minutos
ControlTSTConexion	INACTIVO	05/03/2020 12:40:00	10
SmartSMS CELLPHONE 01	ACTIVO	05/03/2020 12:42:48	2
DepuracionMensualPost	ACTIVO	05/03/2020 08:56:13	46080
MueveAHistoriaMensual	ACTIVO	05/03/2020 08:56:10	46080
BorraTimerSinProcesar	ACTIVO	05/03/2020 08:56:10	46080
remoteCallService	ACTIVO	05/03/2020 12:43:01	2
TimerHBRedirectorEventos	ACTIVO	05/03/2020 12:00:00	150
BackupLogs	ACTIVO	05/03/2020 12:00:00	90
BackupDB	ACTIVO	05/03/2020 08:56:14	1500
ShrinkLog	ACTIVO	04/03/2020 08:40:59	3000
IpReaderService	ACTIVO	05/03/2020 12:42:57	2
ProcesoEstadisticas	ACTIVO	05/03/2020 08:56:13	1500
BackupAudit	ACTIVO	05/03/2020 08:56:12	1500
ReporteAutomaticoDealerExec	ACTIVO	05/03/2020 08:56:11	1440
ReporteAutomaticoExec	ACTIVO	05/03/2020 08:56:10	1440
CambioClavesNanoComm	INACTIVO	05/03/2020 08:56:11	1500

12.21 Gateway de mensajería



Desde la tabla Gateway de mensajería, se podrá visualizar los distintos protocolos habilitados para el servicio de envío de mensajes cortos o SMS.

Gateway de mensajería					
	Nuevo	Eliminar	Filtrar	Buscar	Todos
Descripción					Tipo
<input type="checkbox"/>	OpenVox GSM Gateway HTTP Interface				OPENVOX
<input type="checkbox"/>	SmartSMS				SmartSms
<input type="checkbox"/>	API MAIL				API EMAIL
<input type="checkbox"/>	ANTEL HTTP				HTTP
<input type="checkbox"/>	SMPP				SMPP
<input type="checkbox"/>	Modem SMS				Modem

Los protocolos configurables son:

- ANTEL HTTP
 - API Mail
 - OpenVox GSM Gateway HTTP Interface
 - SMPP
 - SMS a través de un modem.
 - SmartSMS (aplicación de SoftGuard para utilizar un smartphone como servidor de envío y recepción de SMS).
- Recuerde que, para efectuar las configuraciones de los servicios de mensajería anteriormente mencionados, podrá solicitar asistencia a nuestro personal de Soporte, a través del panel de tickets.

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros

12.22 Servicios patrulla

Servicios patrulla

Desde esta tabla, podrá agregar los distintos servicios de patrulla que podrá ofrecer la CRA a sus clientes.

Los servicios de patrulla podrán ser ofrecidos por la CRA a través de sus móviles de respuesta. Dichos móviles son aquellas patrullas designadas para realizar acto de presencia ante un evento de alarma y corroborar la veracidad del mismo.

Servicios patrulla		
	Código	Descripción
	STE	Servicio de Patrulla Tercerizado
	SSP	Sin Servicio de Patrulla
	SSC	Servicio de Patrulla Sin Cargo
	SCC	Servicio de Patrulla Con Cargo

Barra de menú

Nuevo | Eliminar | Filtrar ▾ | Buscar | Todos

- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.22.1 Crear un Servicio de patrulla

- Para crear un nuevo Servicio de patrulla, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



Código: Permite establecer un código de referencia para el servicio de patrulla.

Descripción: Permite ingresar el nombre con el cual se va a identificar el servicio de patrulla.

Icono / Color: Permite elegir un color para conformar el icono del servicio de patrulla

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.23 Puertos



Desde esta tabla se podrán configurar los puertos por los cuales se podrán utilizar receptoras de conexión serial, usualmente se asocian a este tipo de conexiones, los receptores telefónicos o radiales, los cuales registran la información a través de un puerto físico RS-232 (puerto COM).

	Descripción	Receptor	Puerto
1	FBII	FBII CP220 Extendido	10
2	Surgard SLR-MLR2 Extendido	Surgard SLR-MLR2 Extendido	5

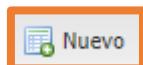
Barra de menú



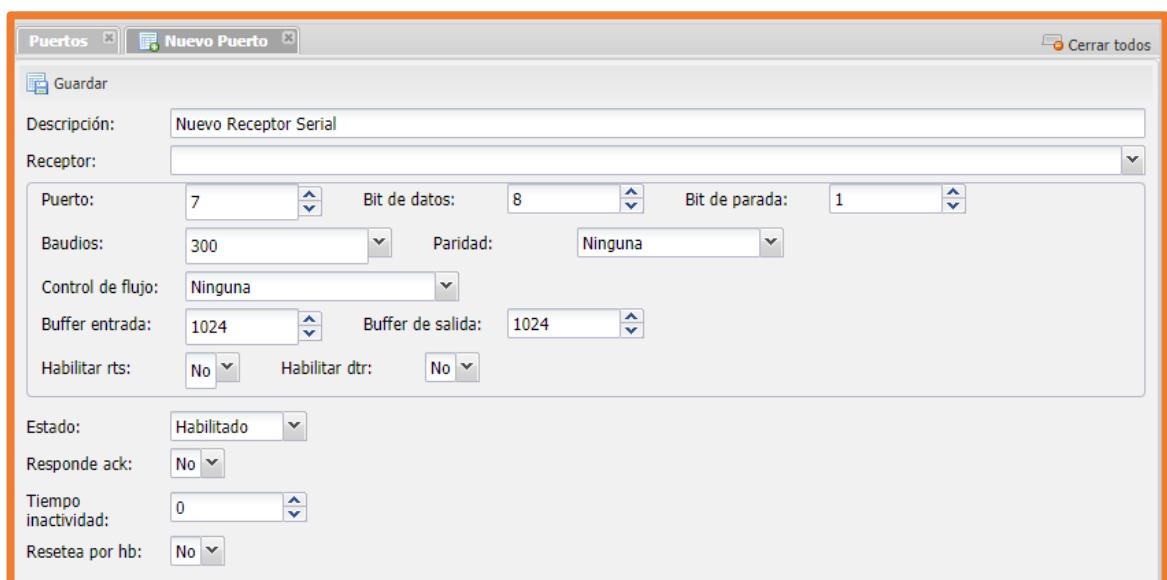
- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.23.1 Nuevo puerto

- Para crear un nuevo puerto, presione el botón “Nuevo”.



- Luego complete los campos requeridos utilizando la información de referencia, provista por el manual del receptor.



Descripción: Nombre del receptor. Utilizado para identificarlo dentro del sistema.

Receptor: Permite seleccionar la librería correspondiente al receptor o a una emulación que sea compatible.

Puerto: Número de COM físico utilizado para comunicarse con el receptor (este puerto debe existir físicamente en la máquina que ejecute PortGuard)

Bits de Datos: Controla el número de bits que utiliza la comunicación serial de su receptor se puede escoger entre el valor siete u ocho (verifique en el manual de su receptor cual es el valor correcto).

Bits de parada: Es el BIT utilizado en la comunicación serie de su receptor (verifique en el manual de su receptor cual es el valor correcto).

Baudios: Define la velocidad del puerto serial (verifique en el manual de su receptor cual es el valor correcto).

Paridad: Forma en que se realiza la detección de errores (verifique en el manual de su receptor cual es el valor correcto).

Control de Flujo: Permite utilizar Xor / xoff, por Hardware, o no realizar control de Flujo (verifique en el manual de su receptor cual es el valor correcto).

Buffer de entrada y salida: Número expresado en Bytes, del tamaño memoria intermedia destinada a la recepción y envío de datos (verifique con el manual de su receptor cual es el valor correcto).

Habilita RTS: Habilita la señal de “REQUEST TO SEND” (Pedido de envío). Indica que se está preparado para recibir datos, es necesario en algunos equipos (verifique en el manual de su receptor cual es el valor correcto).

Habilita DTR: Habilita la señal de “DATA TRANSFER READY”. Que significa que está preparado para transmitir datos, es necesario en algunos equipos (verifique con el manual de su receptor cual es el valor correcto).

Estado: Define el estado del puerto.

Responde ACK: Define si el receptor recibirá una respuesta por parte del sistema, es usado habitualmente para definir si el sistema es primario o no.

Tiempo Inactividad: Permite configurar el tiempo (en minutos) de tolerancia permitido antes de que se genere un aviso por falta de actividad en el receptor.

Resetea por HB: Permite que un HB del receptor vuelva a 0 el contador del anterior parámetro validando esta prueba.

- Por último, presione el botón “**Guardar**” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.

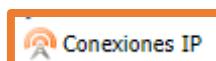


Una vez completada la creación de la conexión SERIAL, deberá vincular su receptor con al menos un (1) Dealer, a fin de que los eventos recibidos, se asocien a la cuenta correspondiente.



Para obtener más información acerca de esta operación, por favor descargue el INFOTEC 208.

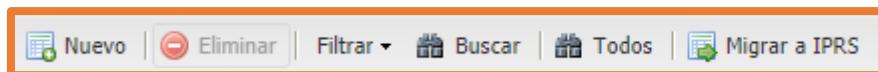
12.24 Conexiones IP



Desde esta pestaña se podrán configurar los datos necesarios para recibir eventos de alarma a través de conexiones IP, ya sea que se traten de eventos que hayan sido enviados por LAN o por GPRS.

Conexiones IP						Cerrar todos
Servicios IPRS		Conexiones IR				
	Nuevo	Eliminar	Filtrar	Buscar	Todos	Migrar a IPRS
	Descripción	Receptor	Estado	Puerto	Protocolo	
	RECEPTOR IP - 01	SurGard IP MLR2 Protocol	Habilitado	8023	TCP	

Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.
- Migrar a IPRS:** Permite migrar las conexiones registradas al servicio Ipreader.

12.24.1 Conexiones IPReader Service

- Abra la pestaña de configuración de conexiones IPR.
Accediendo a:

Conexiones IP					
Servicios IPRS			Conexiones IR		
Servicios		Conexiones IPR			
	ID	Nombre	IP		Última Actualización
	1	Conexiones IPRS	192.168.0.103		17/07/2018 09:16

- Desde la solapa llamada “**Servicios**”, podrá observar los servicios IPRS registrados.

Conexiones IP					
Servicios			Conexiones IPR		
	ID	Nombre	IP		Última Actualización
	1	Conexiones IPRS	192.168.0.103		17/07/2018 09:16

- Desde la solapa “**Conexiones IPR**”, podrá observar las conexiones IP creadas para el servicio.

Conexiones IP					
Servicios			Conexiones IPR		
Filtrar	Buscar	Todos			
<input type="checkbox"/>	Nombre	Protocolo	Puerto	Receptor	Servicio IPRS
<input type="checkbox"/>	IRS: Usted Mismo (Alerta24)	TCP	7510	IRS Alerta24	Conexiones IPRS
<input type="checkbox"/>	IRS: Alonso GPRS	UDP	8070	IRS Alonso Gprs	Conexiones IPRS
<input type="checkbox"/>	IRS: DXControl 2S/3S	TCP	9001	IRS DxControl	Conexiones IPRS
<input type="checkbox"/>	IRS: EBS ActiveGuard	TCP	9000	IRS EBS XML Protocol	Conexiones IPRS
<input type="checkbox"/>	IRS: NanoComm GPRS	TCP	9020	IRS NanoComm	Conexiones IPRS

Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

ID: ID del servicio registrado.

Nombre: Nombre del servicio IPRS registrado.

IP: Dirección IP donde se encuentra el servicio IPR

- Permite eliminar los servicios y conexiones anteriormente registrados.



Para obtener más información acerca de estas operaciones, por favor descargue el INFOTEC 207.

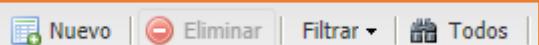
Códigos Alarma

Desde esta tabla se podrán agregar los distintos códigos de alarma que utilizará el sistema.

SoftGuard incluye un listado pre-cargado de todos los códigos de alarma estándar, utilizados por la mayoría de los paneles, con excepción de algunos códigos de estado, propios de cada fabricante.

La función de los Códigos de Alarma es mejorar la forma en la cual el operador interactúa con el Software de Monitoreo haciendo que las señales que ingresan se muestren en un lenguaje más amigable.

Códigos Alarma					<input type="checkbox"/> Cerrar todos
	Código	Descripción	Alerta	Prioridad	
		BUR	Robo	Genera alerta	1

Barra de menú

Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

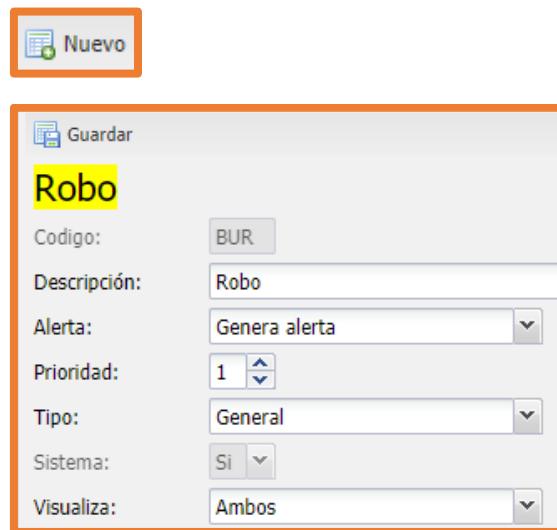
Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.25.1. Crear un Código de alarma

- Para crear un nuevo “Código de alarma”, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



Código: Nombre corto de identificación. Se recomienda usar una abreviatura de la descripción.

Descripción: Define el nombre del evento. Ej: Pánico, Robo, Atraco.

Alerta: Todas las señales ingresadas pueden gestionarse de 3 formas distintas:

- Genera alerta:** El evento requiere intervención del operador para ser procesado.
- No genera alerta:** El evento se graba en el histórico de la cuenta “sin intervención” del operador.
- No genera evento:** El evento se descarta.

Prioridad: Los niveles de prioridad se definen de 1 a 9, siendo 1, la prioridad más alta y 9, la prioridad más baja. Definir niveles de prioridad es fundamental para determinar el “orden” en el cual los eventos serán atendidos.

Tipo: Los “Tipos” ayudan a identificar y agrupar la función que cumple el evento que ingresa.

- General:** Clasifica eventos generales que no pasan por filtros horarios. Ej.: Robo, Pánico.
- Restauración:** Eventos utilizados para indicar restablecimiento de algún dispositivo o zona.
- Activación:** Eventos que son controlados por los filtros horarios.
- Desactivación:** Eventos que son controlados por los filtros horarios.
- Estado:** Se utilizan para identificar reportes de estado o funcionamiento de un panel o dispositivo.

Sistema: Los códigos creados por SoftGuard se denominan de “Sistema”.

Visualiza: Permite incorporar información adicional en la visualización del evento, agregando el detalle de donde se generó el evento o que usuario lo generó.

- **Zona:** Agrega el detalle de la zona que se disparó. Ej.: Robo en Zona 1
- **Usuario:** Agrega el detalle del usuario que accionó el dispositivo. Ej.: Apertura por usuario “Jorge”
- **Nada:** No agrega detalle. Ej.: Batería Baja.
- **Ambos:** Agrega detalle de Zona y Usuario. Ej.: SOS en SmartPanics / Botón 1 / usuario “Jorge”.

Sonido:

Desde esta opción podemos definir y/o escuchar, el sonido que el sistema reproducirá durante la atención de un evento.

Para poder establecer el archivo de audio asociado al evento, se debe ingresar el nombre del archivo junto con su extensión, tal como se ve en la siguiente imagen.



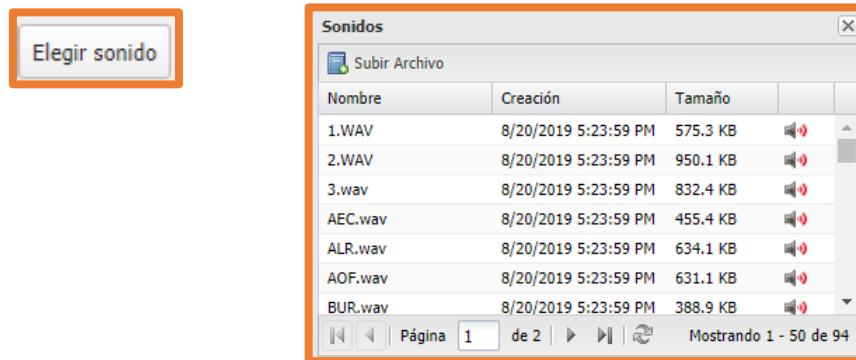
- Si utiliza Desktop Security Suite, puede utilizar archivos en formato “WAV” y “MP3”.
- Los archivos deben estar almacenados en la siguiente ubicación:

>> \\SoftGuard.Final\Misc\codAlarmSound

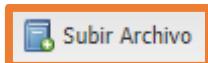
- Para reproducir el sonido elegido utilice los botones de reproducción:



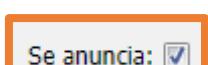
- El botón llamado “elegir sonido”, le permitirá elegir el archivo de audio que se reproducirá durante el evento. Presiónelo, y luego seleccione un archivo del listado.



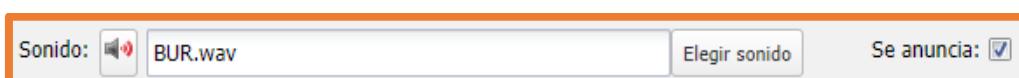
- Para subir un archivo de audio nuevo, presione el botón “Subir Archivo”, busque el archivo que desee utilizar, y luego presione el botón “Abrir”.
El archivo de sonido nuevo, será copiado a la carpeta contenedora para poder utilizarlo desde cualquier ubicación.



- Para que el sonido pueda reproducirse durante la atención del evento, la opción “Se anuncia”, debe estar marcada.



- En caso de que seleccione la casilla “Se anuncia”, pero el campo de sonido quede vacío, el sistema reproducirá un audio pre-determinado, que notifica el grado de prioridad del evento recibido.
- Ej: para los eventos de prioridad “1”, se anunciará “PRIORIDAD UNO”.

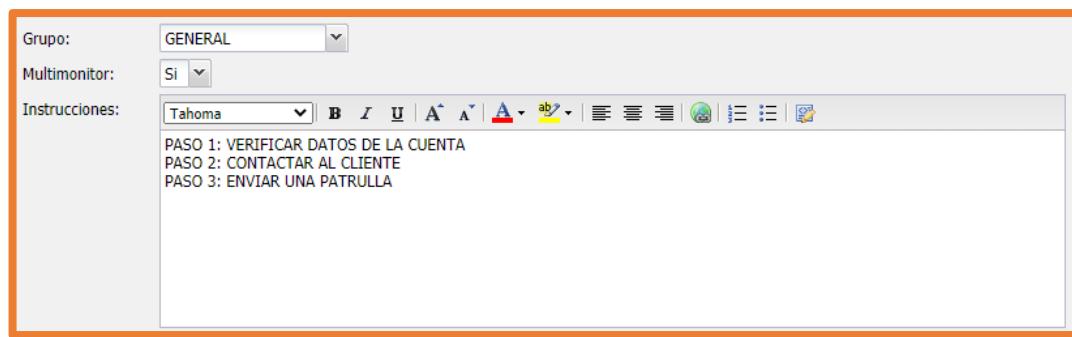


- Color de letra y fondo:** Permite gestionar los colores de fondo y letra para el nombre del código.



Otras consideraciones:

- Los sonidos se reproducen una “**única vez**” cada vez que ingrese un nuevo evento al sistema, cuando este posicionado en la pestaña de “Eventos pendientes” de Monitoreo Web.
- En el modo de “**atención manual**” o modo administrador, no se reproducen sonidos al abrir un evento manualmente.
- En el modo de “**atención automática**” o modo operador, el sonido asociado al evento se reproducirá al menos 2 (dos) veces consecutivas cuando el evento se abra automáticamente, y continuará reproduciéndose por tiempo indeterminado, hasta que se detecte movimiento del puntero del mouse sobre la pantalla de Monitoreo Web.



Grupo: Especifica a que grupo de asociará el Código de Alarma.

Multimonitor: Indica si el evento será visible desde el módulo Multimonitor.

Instrucciones: Es un campo de texto libre en formato enriquecido que se utiliza para adicionar instrucciones al Operador, asociadas al Código de Alarma. Esta función es especialmente útil para establecer procedimientos o reforzarlos.

Notificaciones:	<input type="button" value="Si"/>	E-mail:	<input type="button" value="Si"/>
Manual:	<input type="button" value="Si"/>	Móvil:	<input type="button" value="Si"/>
Vídeo:	<input type="button" value="Si"/>	Autoridad:	<input type="button" value="Si"/>
Web Cliente:	<input type="button" value="Si"/>		

Notificaciones: Indica si el Código de Alarma puede ser notificado por SMS.

E-Mail: Indica si el Código de Alarma puede ser notificado por Mail.

Manual: Indica si el Código de Alarma puede ser generado manualmente.

Móvil: Indica si el Código de Alarma se visualizará en TrackGuard.

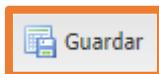
Vídeo: Indica si el Código de Alarma se visualizará en DSS Video.

Autoridad: Indica si el Código de Alarma puede ser notificado a la autoridad designada.

Web Cliente: Indica si el Código de Alarma puede visualizarse en AWCC.

Formatos y Receptores relacionados		
Código Formatos	Formatos	Receptores
E133	CID 24 Hour	Ademco 685
E130	CID Burglary	Ademco 685
E135	CID Day/Night	Ademco 685
E134	CID Entry Exit	Ademco 685
E132	CID Interior	Ademco 685
E138	CID Near Alarm	Ademco 685
E136	CID Outdoor	Ademco 685
E131	CID Perimeter	Ademco 685

- Muestra los receptores o librerías que tienen asociado el código de alarma actual.
- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



! Para obtener más información acerca de esta operación, por favor descargue el INFOTEC 180.

12.26. Móviles de Respuesta

Móviles de Respuesta

Los móviles de respuesta son aquellos designados para asistir ante un evento de alarma.

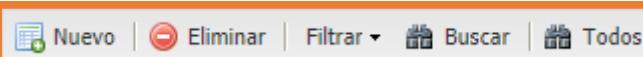
Para que un móvil pueda ser monitoreado a través de MapGuard se requieren las siguientes condiciones:

- El móvil debe contar con un dispositivo GPS instalado y correctamente configurado para enviar datos a la CRA.
- La CRA debe contar una conexión IP correctamente configurada para recibir los eventos provenientes de los dispositivos GPS (conexión GPRS).
- Los móviles de respuesta / ST deben darse de alta dentro del sistema para que los eventos puedan destinarse a una cuenta única.



Nombre	Estado	Número	Marca	Modelo	Licencia
MOVIL 16	Disponible listado		FORD	FIESTA	156ASDF
MOVIL 15	Disponible listado		FORD	FIESTA	15 ABC 15
MOVIL 05	Disponible listado		FIAT	PALIO	05 ABC 05

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

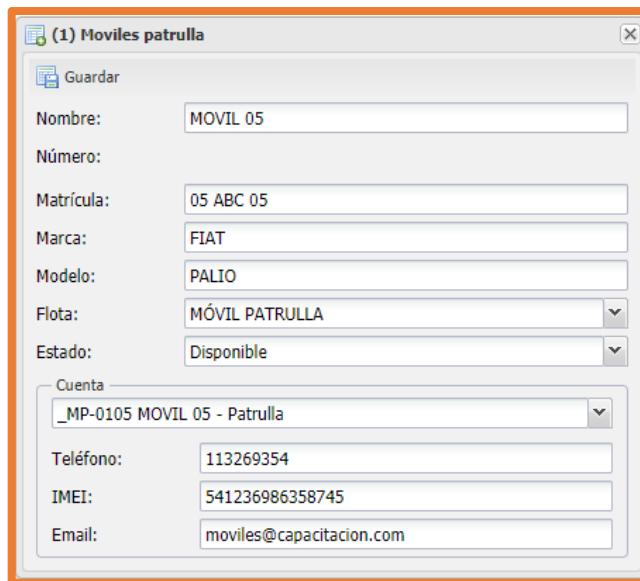
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.26.1. Nuevo Móvil de Respuesta

- Para crear un nuevo “Móvil de Respuesta”, presione el botón “Nuevo” y complete los datos requeridos.



Datos del vehículo

- Nombre:** Descripción del vehículo
- Matricula:** Numero de dominio
- Marca:** Fabricante
- Modelo:** Año de fabricación
- Flota:** Flota (Dealer) asignado
- Estado:** Condición de la patrulla. Puede estar “disponible” o “fuera de servicio”.

Datos de la cuenta

Cuenta: Cuenta a la que será vinculado el vehículo. Seleccione una cuenta móvil utilizando el menú desplegable. Si no posee una cuenta móvil disponible, podrá crear una nueva, seleccionando la opción “**Nueva cuenta**”. Finalmente, en el campo “**cuenta**” ingrese los 4 (cuatro) caracteres para definir la cuenta móvil.

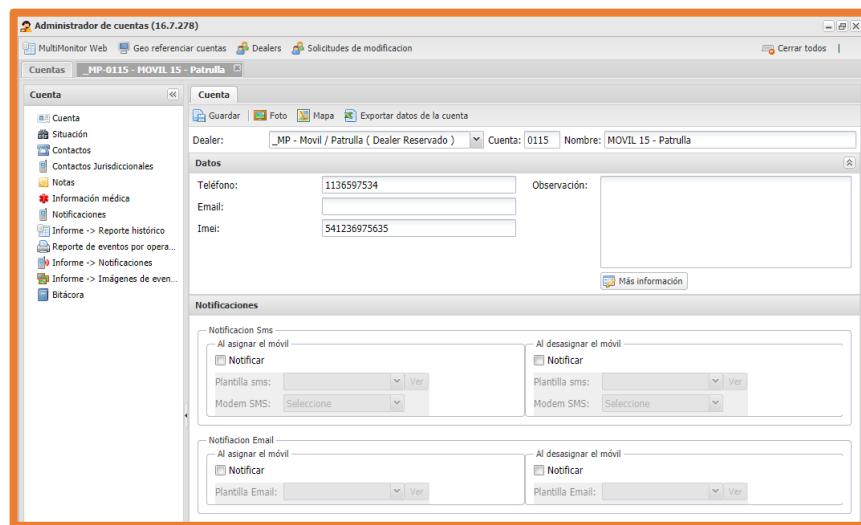
Recuerde que las cuentas que se utilizan para identificar a las patrullas utilizan un dealer reservado llamado “**_MP**”

Teléfono: Teléfono de contacto de la patrulla.

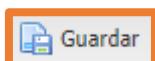
IMEI: Número de IMEI utilizado para identificar el comunicador GPRS.

Email: Dirección de correo de contacto de la patrulla.

- Una vez que el móvil de respuesta haya sido creado y se lo haya vinculado a una cuenta de monitoreo, podrá acceder a la configuración de dicha cuenta desde el Administrador de Cuentas o desde Web Dealer según corresponda.



- Desde la configuración de la cuenta, podrá acceder a la configuración de las notificaciones automáticas, así como también, podrá obtener diversos reportes relacionados con el móvil de respuesta.
- Por último, presione el botón “**Guardar**” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.27. Módems SMS



Desde esta tabla se podrán configurar los métodos de envíos de mensajes de texto. Los parámetros que deberá configurar dependerán del “Gateway de Mensajería” elegido.

Una captura de pantalla de una ventana de software titulada "Modems SMS". La barra superior tiene botones para "Nuevo", "Eliminar", "Filtrar", "Buscar" y "Todos". La tabla principal tiene tres columnas: "Descripción" (que contiene "SmartSMS CELLPHONE 01" y "SmartSMS"), "Descripción" (que contiene "SmartSMS") y "Estado" (que contiene "Habilitado").

	Descripción	Descripción	Estado
	SmartSMS CELLPHONE 01	SmartSMS	Habilitado

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.27.1. Nuevo Modem SMS

Para dar de alta un “Nuevo Modem SMS”, presione el botón “Nuevo” y complete los datos requeridos.

- En la siguiente ventana, deberá completar los campos necesarios, de acuerdo con el tipo de modem que desee agregar.

Para agregar un modem “SMS”, siga el ejemplo que mostramos a continuación.

The screenshot shows a configuration dialog box for a new modem. At the top left is a 'Guardar' button. The main area contains the following fields:

Nombre:	MODEM-SMS
Gateway Mensajería:	Modem SMS
Principal:	Si
Estado:	Habilitado
Terminal:	CAPACITACION-2 (004)

Below these, under the heading 'Modem SMS -', are four more fields:

Puerto:	8
Parametros:	57600,N,8,1
Inbox Desde/Hasta:	1,35
Source (Nº Origen):	+54123456789

En cada campo se deberá ingresar los datos que detallamos a continuación:

NOMBRE:	Nombre para identificar el modem. (No debe dejar espacios. Puede utilizar guiones).
GATEWAY MENSAJERIA:	Tipo de modem que se desee agregar (MAIL / HTTP / SMPP / SMS)
PRINCIPAL:	Especifica el modem que se utilizará como primario, en caso que tenga configurado más de un modem.
ESTADO:	Especifica el estado o condición del modem seleccionado.
TERMINAL:	Especifica la terminal en la cual se encuentra conectado (físicamente) el modem.
PUERTO:	Indique el puerto en donde se encuentra conectado el modem (puerto COM)
PARAMETROS:	Indique velocidad y características del puerto EJEMPLO: "57600,N,8,1"
INBOX DESDE/HASTA:	Seleccione desde donde comenzará a leer los SMS EJEMPLO: "1,35"
SOURCE:	Ingrese aquí el número de la SIMCARD que se encuentre dentro del equipo.

- Para terminar, presione el botón “**guardar**”, para grabar los cambios.



! **Para obtener más información sobre como configurar un modem SMS, por favor descargue el INFOTEC 212.**

12.28. Asignación de puertos

Asignacion de puertos

Una vez completada la creación de la conexión SERIAL o IP, deberá vincular su receptor con al menos un (1) Dealer, a fin de que los eventos recibidos, se asocien a la cuenta correspondiente.



La captura de pantalla muestra una lista de asignaciones de puertos. La cabecera de la tabla es 'Asignación de puertos'. Los encabezados de las columnas son 'Nuevo', 'Eliminar', 'Filtrar', 'Buscar', 'Todos' y 'Cerrar todos'. Los datos en la tabla son:

Código	Dealer	Puerto	Conexión IP
28	_MP		IRS: SmartPanics
27	_SG		IRS: SmartPanics
26	CPN		IRS: SmartPanics
25	VIP		IRS: SmartPanics
24	TLA		IRS: SmartPanics
23	SKI		IRS: SmartPanics

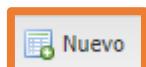
Barra de menú

Nuevo | Eliminar | Filtrar | Buscar | Todos |

- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.28.1. Nueva Asignación

- Para efectuar la asignación de puertos, presione el botón “Nuevo”.

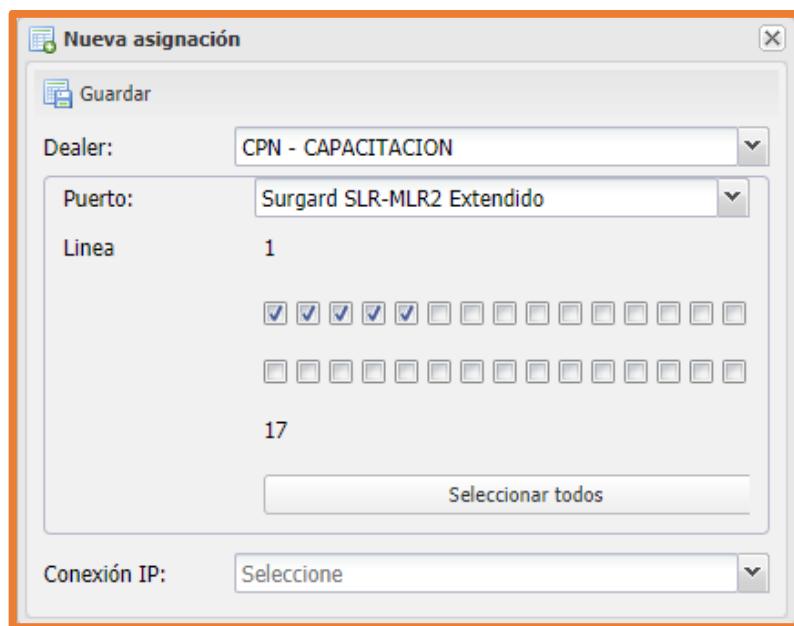


- En la siguiente ventana, completará los datos de configuración para efectuar la asignación de puertos sea por conexión serial o conexión IP.



12.28.2. Nueva Asignación SERIAL

Para efectuar la asignación de puertos para una conexión SERIAL, solo se requiere que configure los campos “Dealer”, “Puerto” y “Línea”.



Dealer: Seleccione el Dealer que quedará vinculado a la conexión SERIAL (receptor).

Puerto: Permite seleccionar el receptor SERIAL que se vinculará al Dealer.

Línea: Identifica el número de línea (posición) conectada al receptor serial.

Conexión IP: N/A. Se utiliza para conexión IP. **No se requiere.**

- Es importante considerar que este procedimiento deberá realizarse para cada Dealer que utilice una conexión SERIAL.

Diferentes Dealers podrían ser asociados a una misma conexión SERIAL.



Antes de poder utilizar su nueva conexión SERIAL, deberá verificar que la librería que utiliza el receptor, posea el “set de formatos” correctamente asociados a la misma. Los formatos, se utilizan para vincular los eventos que envía el panel, a un Código de Alarma que podrá interpretar y procesar el operador.

Para más información al respecto, podrá verificar el Infotec #180.

12.28.3. Nueva Asignación IP

Para efectuar la asignación de puertos para una conexión IP, solo se requiere que configure los campos **“Dealer”** y **“Conexión IP”**.



Dealer: Seleccione el Dealer que quedará vinculado a la conexión IP (receptor).

Conexión IP: Permite seleccionar el receptor IP que se vinculará al Dealer.

Puerto: N/A. Se utiliza para conexión seriales. **No se requiere.**

Línea: N/A. Identifica la línea conectada al receptor serial. **No se requiere.**

- Es importante considerar que este procedimiento deberá realizarse para cada Dealer que utilice una conexión IP.

Diferentes Dealers podrían ser asociados a una misma conexión IP.



Recuerde que debe configurar en su Router de acceso a internet, el PUERTO que ha creado anteriormente para la conexión IP, direccionando el mismo a la “IP Local” del equipo PC en donde se desee ejecutar la aplicación IPReader.

Para ello será indispensable que dicha PC posea una dirección de IP Local “FIJA” (Consulte con su administrador de red).

12.29. Escalamiento Prioridades

Escalamiento Prioridades

Desde esta tabla se podrá habilitar o deshabilitar el escalamiento de prioridades de los eventos en el sistema.

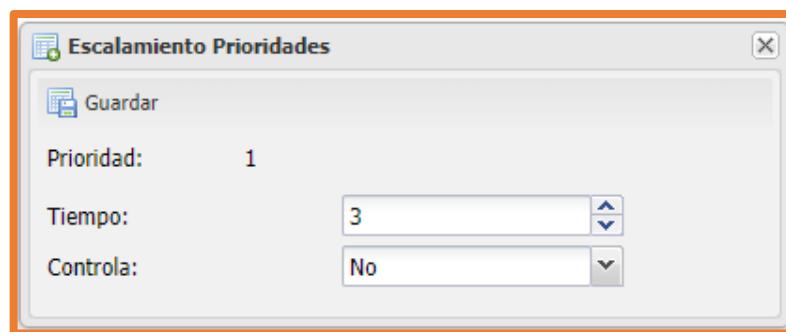
En SoftGuard, los eventos se clasifican según el grado de prioridad, siendo uno (1) la más alta y nueve (9) la más baja.

El escalamiento de prioridades permitirá que los eventos que se encuentran dentro de la ventana de pendientes en el módulo “**Monitoreo Web**”, modifiquen progresivamente el orden de su prioridad de atención, aumentando cada vez más el grado de importancia del mismo, en función del tiempo acumulado.

Escalamiento Prioridades			
	Prioridad	Tiempo (minutos)	Controla
	1	3	No
	2	5	No
	3	7	No
	4	10	No
	5	12	Si
	6	12	No
	7	15	No
	8	15	No
	9	20	No

12.29.1. Configuración de escalamiento de prioridades

- Desde la ventana principal de la tabla, podrá seleccionar la prioridad que deseé configurar.



Prioridad: Define la prioridad del evento.

Tiempo: Está expresado en minutos. Es el tiempo que demora el evento ingresado en escalar su prioridad, cuando se encuentre pendiente de proceso (ventana de eventos pendientes). Al finalizar el tiempo asignado el evento escalará 1 (una) prioridad, siendo 1 (uno) la máxima prioridad y 9 (nueve) la mínima. Los eventos ingresados escalarán su prioridad hasta alcanzar la prioridad 1 (uno) o se concluya la atención de los mismos (evento procesado).

Controla: Si se selecciona “SI”, activa el escalamiento de prioridad para la prioridad seleccionada. Definido en “NO”, no realiza escalamiento.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



Esta función solo aplica para los eventos que estén en la ventana de “Pendientes”.



Los eventos pasados a “espera” NO escalarán su prioridad. Si un evento en “espera” vuelve a la ventana de pendientes, seguirá el proceso normal de escalamiento, comenzando con la prioridad actual y escalando hasta que se concluya su atención o alcance la prioridad 1 (uno).

12.30. Autoridades



Desde esta tabla, se podrán agregar las distintas autoridades a las cuales podrán derivarse los eventos que ingresen a la CRA.

La derivación de eventos puede gestionarse de forma manual o automática, y las autoridades pueden estar representadas por los servicios de emergencia, como una central de policía, bomberos o emergencias médicas.

Autoridades						
	Nombre	Dealer	Provincia-Estado	Reporte manual	Reporte automático	Reporte autoprocedados
	Central de Policía	CPN	Buenos Aires	BUR,PAN,S51		

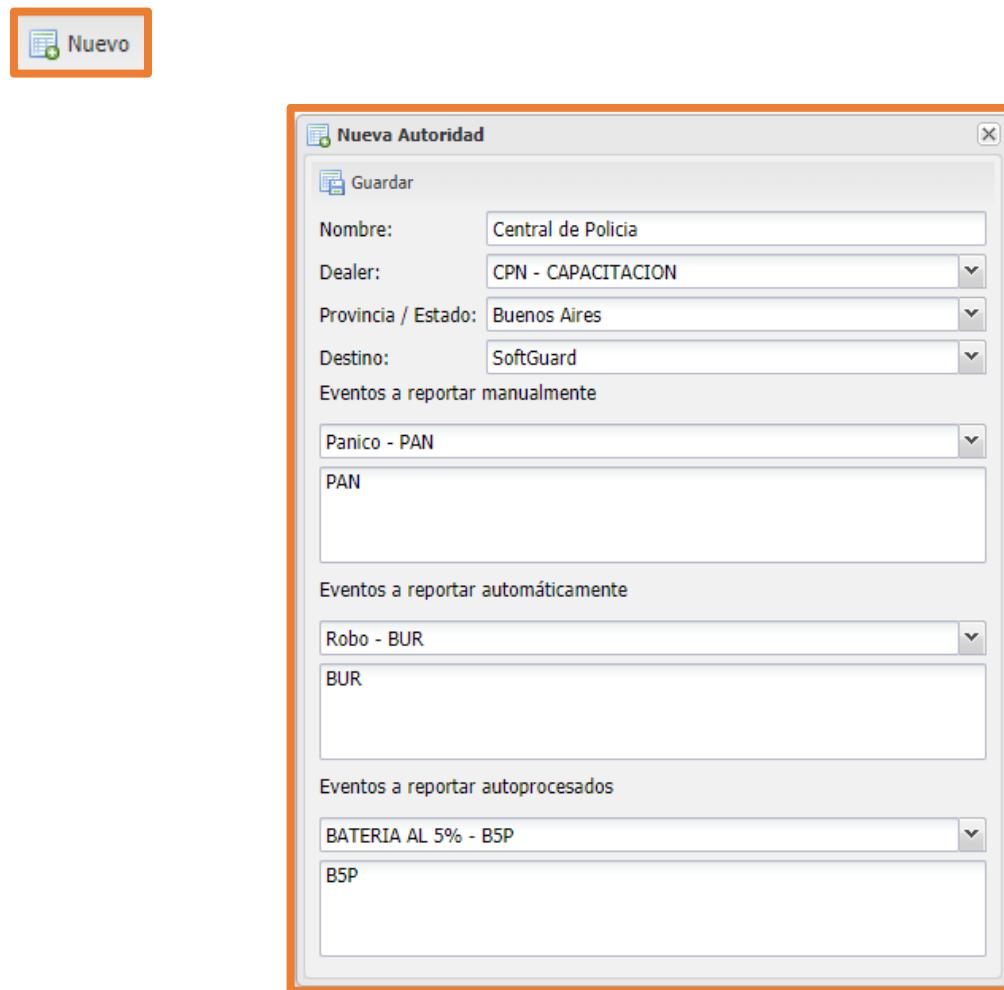
Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.30.1. Crear una nueva autoridad

- Para crear una nueva Autoridad, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



Nombre: Nombre utilizado para identificar a la autoridad

Dealer: Dealer que identifica a las cuentas que enviaran los eventos reportados por Reporte Autoridades.

Provincia: Provincia o estado vinculado a las cuentas que enviaran los eventos reportados por Reporte Autoridades.

Destino: Plataforma utilizada para renviar los eventos.

Eventos a reportar manualmente

Son los eventos cuya notificación se gestiona de forma manual. El operador, de la central principal, debe decidir cuáles serán los eventos reportados a la autoridad.

El evento se atiende en la central principal y en la central secundaria y requiere procesamiento independiente por parte de ambas estaciones de monitoreo.

Eventos a reportar automáticamente

Son los eventos cuya notificación se gestiona de forma automática, una vez que son recibidos. No requiere intervención del operador de la central principal.

El evento se atiende en la central principal y en la central secundaria y requiere procesamiento independiente por parte de ambas estaciones de monitoreo.

Eventos a reportar auto-procesados

Son los eventos cuya notificación se gestiona de forma automática, una vez que son auto-procesados. No requiere intervención del operador de la central principal.

El evento solo se atiende en la central secundaria, debido a que en la central principal fue auto-procesado por el sistema.

- Por último, presione el botón “**Guardar**” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



! • Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 215.

12.31. Tags Ag



Desde esta tabla se podrá configurar los diferentes tags o puntos de control vinculados al control de ronda del guardia. Estos puntos serán distribuidos a lo largo de un perímetro o área a controlar, y su principal función es validar la posición del vigilador en el momento en que se envíen las notificaciones de arribo o partida desde dichos puntos.

Esta función trabaja bajo el concepto de “**Active Guard**” la cual funciona por medio de un dispositivo “Bastón” para el control del tiempo, lugar y resultados de trabajo del personal (guardias, vigilantes, mantenimiento, limpieza), todo ello en tiempo real.

Gracias al uso de tecnología de transmisión de datos basada en GPRS y la implementación de un lector RFID, Active Guard es utilizado tanto en el sector de seguridad como en el control de equipos de limpieza, sistemas de almacenes, logística, para controlar el tiempo de trabajo y realización de tareas vinculadas con revisiones periódicas de equipos.

Tag	Zona	Cuenta
0x78007940E7	01	INDUSTRIA INC

Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.31.1. Crear un tag

- Para crear un nuevo Tag pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



- Tag:** Permite ingresar el código de identificación del tag o etiqueta que se colocará en el punto de control. El sistema “**Active Guard**” trabaja con un lector RFID (**identificación por radiofrecuencia**) que permite evaluar rondas de vigilancia / control de patrulla sobre la base de los tag o etiquetas RFID colocadas en el curso de la ronda.
- Zona:** Permite determinar la zona donde estará ubicado el Tag, previamente esta zona es configurada en una cuenta de monitoreo desde el módulo “**Administrador de cuentas**” desde la opción “**Zonas**”.
- Cuenta:** Permite agregar una cuenta de monitoreo donde previamente estarán cargadas y configuradas todas las zonas a utilizar. Para vincular una cuenta de monitoreo al Tag, solo deberá pulsar el botón “**Cambiar cuenta asociada**” y seleccionar la cuenta deseada.

- Por último, presione el botón “**Guardar**” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.32. Flotas



Desde esta tabla se podrán crear las distintas flotas de vehículos con las que trabaje la CRA. posteriormente podrán ser asignadas a los móviles de respuesta o móviles de servicio técnico.

The screenshot shows a software interface titled "Flotas". At the top, there is a toolbar with five buttons: "Nuevo" (New), "Eliminar" (Delete), "Filtrar" (Filter), "Buscar" (Search), and "Todos" (All). Below the toolbar is a table with two rows. The first row has a small icon of a truck and the code "SAT" in the "Código" column, with "SERVICIO TÉCNICO" in the "Descripción" column. The second row has a similar icon and the code "MVL" in the "Código" column, with "MÓVIL PATRULLA" in the "Descripción" column.

Código	Descripción
SAT	SERVICIO TÉCNICO
MVL	MÓVIL PATRULLA

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

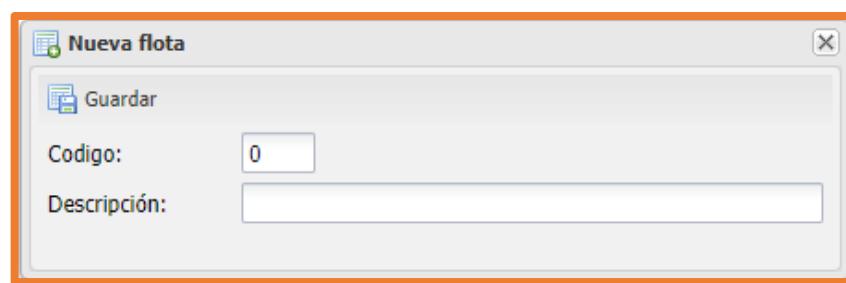
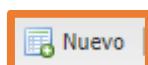
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.32.1. Crear una Flota

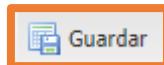
- Para crear una nueva flota pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



Código: Permite establecer un código de referencia alfanumérico para identificar el registro dentro de la base de datos.

Descripción: Permite ingresar un nombre descriptivo para el registro.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



Esta tabla se encuentra relacionada con la plataforma “Cliente Servidor”, la que actualmente ha quedado deprecada.

12.33. Links Externos



Esta tabla permite gestionar enlaces a sitios web, con el fin de acceder a ellas sin necesidad de salir de la plataforma DSS (Desktop Security Suite). Una vez cargados los datos en la tabla “Links Externos” dichos accesos a las páginas web se podrán realizar desde el módulo “URL LAUNCHER”.

Para poder hacer uso del módulo, deberá crear previamente los enlaces a los que podrán acceder operadores de monitoreo y clientes.

Links Externos				Cerrar todos
	Nombre	Descripción	Url	
	SoftGuard Official Site		www.softguard.com	

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

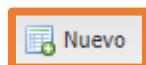
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.33.1. Crear un nuevo Link

- Para crear un nuevo Link Externo pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



Nombre: Nombre de la URL o enlace.

Descripción: Datos de referencia sobre el enlace.

URL: Dirección web que se abrirá en la venta de URL Launcher.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



! Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 213.

12.34. Operadores



Desde esta tabla se podrán agregar los operadores que serán utilizados para la atención de los eventos.

Estos operadores posteriormente creados, se deberán asociar a los usuarios de la plataforma DSS (Desktop Security Suite) para que los mismos puedan atender eventos de alarma.

La tabla incluye algunos operadores pre-cargados: Admin, Super, Oper, Dealer, ControlIT.

Se recomienda que cada usuario de la plataforma DSS que efectúe tareas relacionadas con la atención de eventos de alarma, posea de manera independiente un operador vinculado, a fin de poder darle trazabilidad a las operaciones realizadas por el mismo.

Operadores		Cerrar todos
	Nuevo Eliminar Filtrar Buscar Todos	
Login	▲	
	Admin	
	Admin Curso	
	agossg	
	Anibal	
	ControlIT	
	Dealer	

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

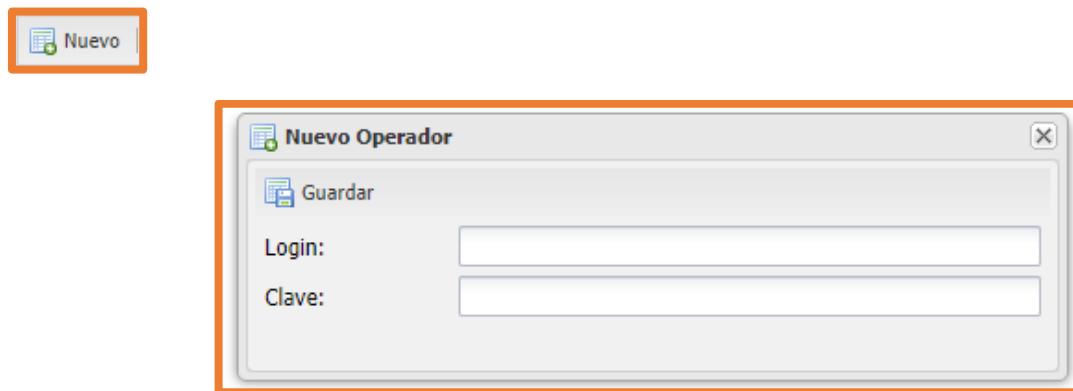
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.34.1. Crear un operador.

- Para crear un nuevo “Operador” pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.

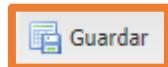


- **Parámetros requeridos para DSS:**

Login: Nombre de inicio de sesión y del operador.

Clave: Clave de inicio de sesión. No requerida en MWR.

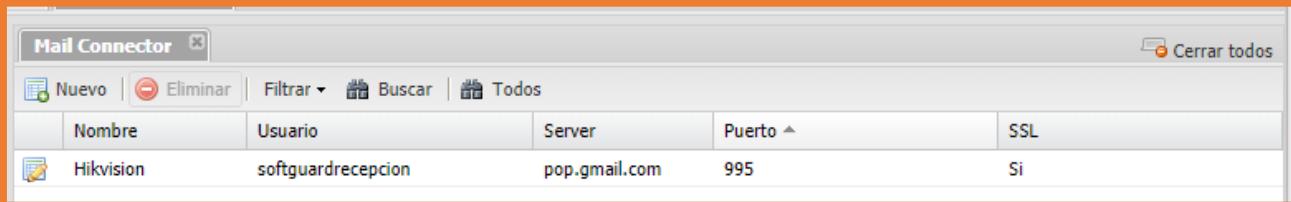
- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.35. Mail Connector



Desde esta tabla se podrá configurar la recepción de un evento enviado por medio de correo electrónico. Dicho evento será enviado por un sistema DVR de la marca HikVision.



A screenshot of a software window titled "Mail Connector". The window contains a toolbar with buttons for "Nuevo", "Eliminar", "Filtrar", "Buscar", and "Todos". Below the toolbar is a table with columns: Nombre, Usuario, Server, Puerto, and SSL. A single row is visible, showing "Hikvision" in the Nombre column, "softguardreception" in the Usuario column, "pop.gmail.com" in the Server column, "995" in the Puerto column, and "Si" in the SSL column. The entire window is enclosed in a thick orange border.

Nombre	Usuario	Server	Puerto	SSL
Hikvision	softguardreception	pop.gmail.com	995	Si

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

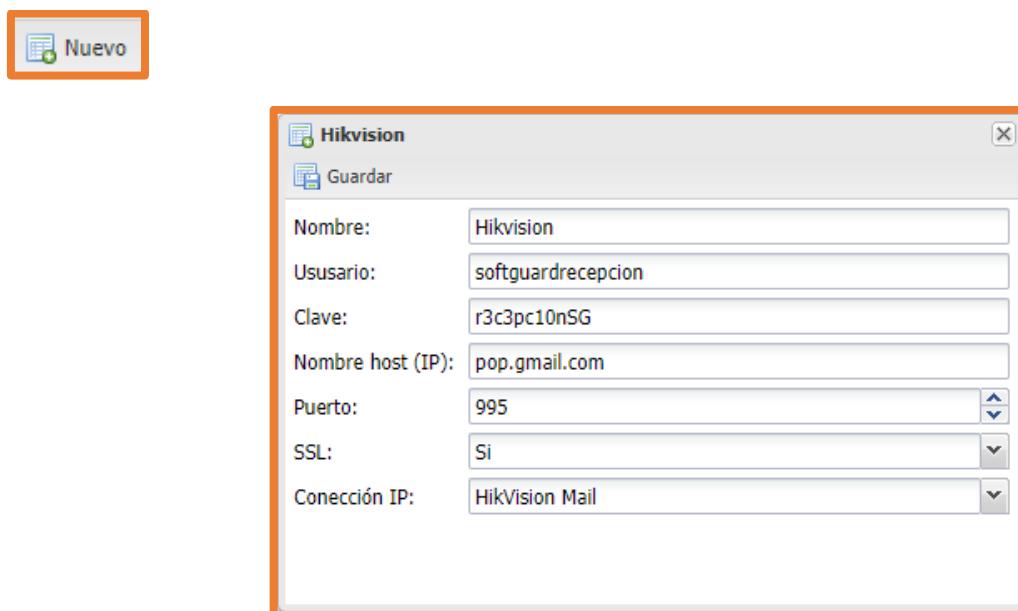
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.35.1. Integración HIKVISION Mail Protocol

- Para crear una nueva “**Integración HikVision Mail Protocol**” pulse el botón “**Nuevo**” y posteriormente, complete los datos requeridos.



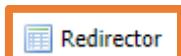
Nombre:	Descripción de la conexión por mail.
Usuario:	Dirección de correo electrónico utilizada para el envío.
Clave:	Contraseña para iniciar sesión en la cuenta de correo.
Nombre host (IP):	Dirección del servidor de correo.
Puerto:	Puerto del servidor de correo.
SSL:	Define si se utiliza seguridad SSL, o no.
Conexión IP:	Nombre de la conexión IP utilizada para decodificar los eventos recibidos por mail.

- Por último, presione el botón “**Guardar**” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 206.

12.36. Redirector



La función “**Redirector**” permite el re-envío de los eventos de SmartPanics a un sistema de monitoreo no desarrollado por SoftGuard.

Es importante mencionar, que la compatibilidad es solo para la recepción de eventos, no pudiendo reenviar, los archivos multimedia, que SmartPanics es capaz de adjuntar cuando opera en la plataforma de SoftGuard.

Nombre	Dealer	Evento
TEST	ADT	S51

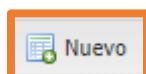
Barra de menú



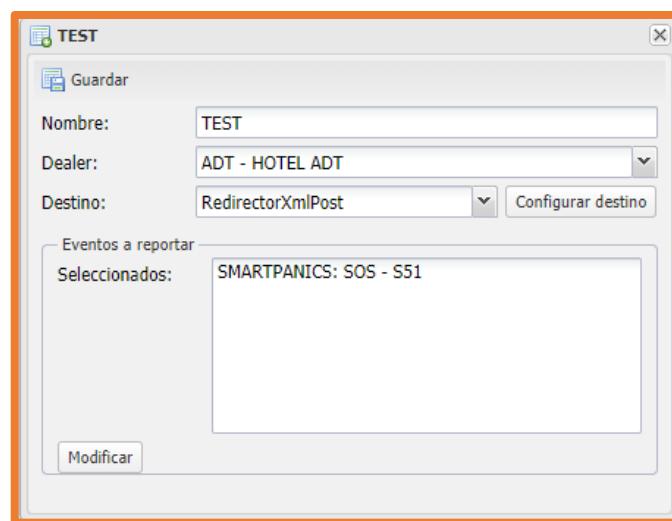
- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.36.2 Nuevo redirector

- Para dar de alta una nueva conexión, para la “redirección de eventos”, presione el botón “Nuevo”.



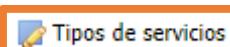
- Y a continuación, complete los datos requeridos en la ventana.



Nombre:	Nombre para identificar el redirector
Dealer:	Dealer asociado al redirector
Destino:	Tipo de integración utilizada para recibir los eventos reenviados.
Configurar destino:	Permite configurar los parámetros del receptor de destino.
Eventos a reportar:	Permite seleccionar los eventos que serán redirigidos.

! La implementación de esta funcionalidad requiere que se efectúen configuraciones específicas, las cuales deberán ser realizadas en coordinación con nuestro departamento de implementaciones.

12.37. Tipos de servicios



Desde esta tabla se podrá administrar las “**Tareas**” que podrán ser asignadas a cada orden de servicio técnico que se realicen desde la CRA.

Código	Descripción	Tipo	Valor	Días próximo servicio	Días de vencimiento
006	KIT DE MONITOREO F...	Instalacion	7000	7	2
005	Cableado	Correctivo	100	0	1
004	CAMBIO DE SIRENA	Correctivo	240	0	2
003	KIT BASICO	Instalacion	5980	30	5
002	CAMBIO DE TECLADO	Correctivo	350	0	2
001	CAMBIO DE BATERIAS	Preventivo	200	0	7

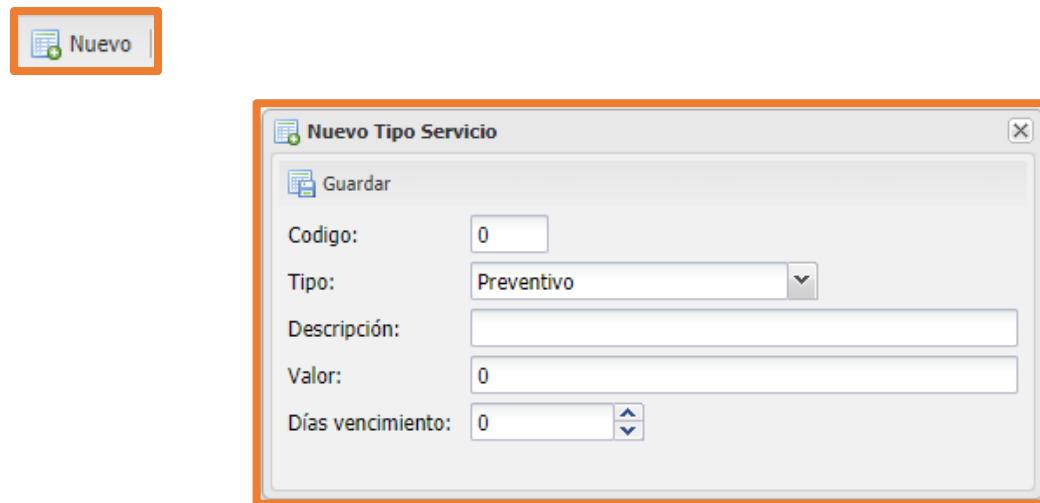
Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.37.1. Crear un Tipo de servicio

- Para crear un nuevo tipo de servicio, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



Código: Se utiliza para identificar de forma rápida a la tarea. Puede ser la abreviatura de la descripción.

Tipo: Existen 3 clases o “tipos” de servicio técnico; los “Correctivos”, los “Preventivos” o “Instalaciones”.

Descripción: Define el nombre o título de la tarea.

Valor: Permite establecer el costo de realizar la tarea seleccionada.

Días vencimiento: Define la cantidad máxima de días que pueden transcurrir para cerrar la orden de trabajo antes de que se genere una alerta.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.37.2. Tipos de servicio técnico

Los servicios técnicos admiten 3 tipos de clasificación en función de la tarea que deberá realizarse.

- **Preventivo:**

Este es el tipo de ST que define aquellas tareas que se programan como parte de una acción preventiva. Por ejemplo: el cambio de la batería de un panel de alarmas cada 12 meses.

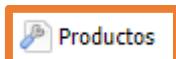
- **Correctivo:**

Este tipo de ST define aquellas tareas que se coordinan con el abonado (cliente), para efectuar tareas de mantenimiento o reparación de cualquier componente del sistema de alarmas. Ejemplo: reemplazo de la sirena exterior.

- **Instalaciones:**

Este tipo de ST define aquellas tareas que se coordinan con el abonado (cliente), para efectuar la instalación de un sistema de alarmas en el domicilio designado.

12.38. Productos



Desde esta tabla podrán administrar distintos productos que podrán ser asignados a una orden de servicio técnico.

Productos					
	NOMBRE	OBSERVACIÓN	PRECIO	ESTADO	TIPO
1	SERVICIO DE MONITOREO...	MONITOREO DE ALARMA...	ARS 1.650,00	Disponible	Servicios
2	DETECTOR DE HUMO	DETECTOR DE HUMO	ARS 500,00	Disponible	Productos
3	BATERIA GEL		ARS 456,00	Disponible	Productos
4	SIRENA EXTERIOR		ARS 425,00	Disponible	Productos
5	MONITOREO BASICO		ARS 870,00	Disponible	Productos
6	INSTALACION		ARS 2.500,00	Disponible	Servicios

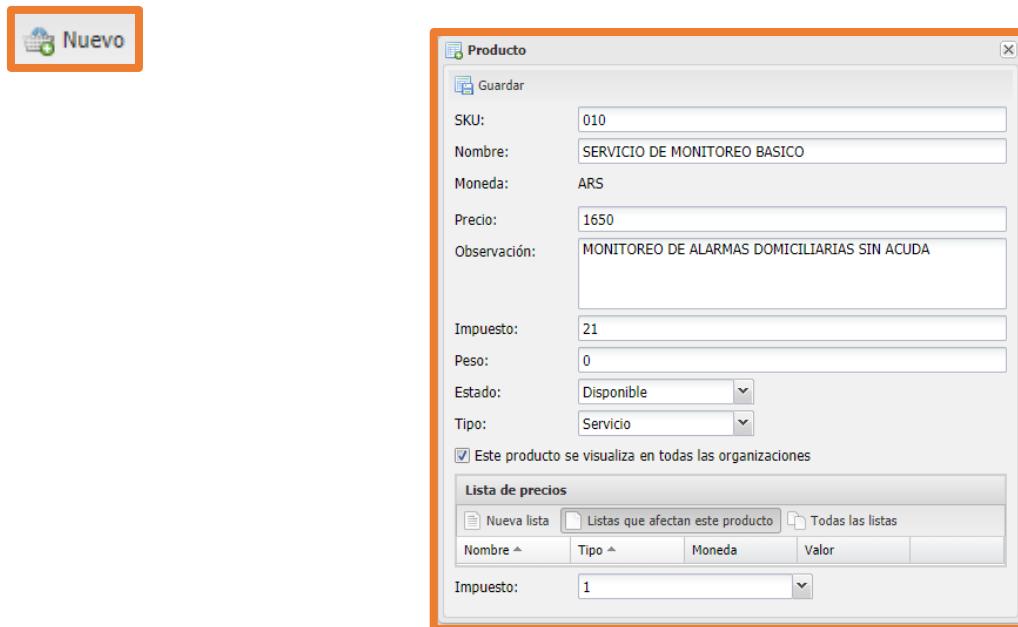
Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.38.1. Crear un nuevo producto

- Para crear un nuevo producto, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



SKU: (stock-keeping unit) Numero identificador de stock.

Nombre: Descripción del producto o servicio.

Moneda: Moneda que utiliza la organización.

Precio: Precio del producto o servicio. Recuerde que el mismo producto o servicio puede tener diferentes “valores”, de acuerdo a la lista a la que haya sido vinculado.

Observación: Permite agregar información adicional acerca del producto o servicio.

Impuesto: Impuesto sobre el valor añadido.

Peso: Peso del producto.

Estado: Disponible / No disponible. Indica si el producto o servicio puede podrá visualizarse en los listados.

Tipo: Permite seleccionar entre producto o servicio.

Este producto se visualiza en todas las organizaciones

La selección de esta casilla permite que el producto se visualice en todas las organizaciones.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.38.2 Vincular a lista de precios

Tras la creación del producto, podrá vincularlo a diferentes listas de precios.

Lista de precios				
Nombre	Tipo	Moneda	Valor	
MAYORISTA	Dinamico	EUR	EUR22.800,00	

Nueva lista: Permite crear una nueva lista de precios.

Listas que afectan este producto: Muestra las lista donde se incluye el producto.

Todas las listas: Muestra todas las listas de la organización.

- En la siguiente ventana podrá establecer el valor que tendrá el producto, dentro de la lista seleccionada.

Nombre:	MAYORISTA
Tipo:	Dinamico
Multiplicador:	50
Moneda	Euro (EUR)

- Tenga en consideración que los productos se vinculan de forma automática a las “listas Dinámicas”, mientras que para las “listas Fijas”, deben ser agregados de forma manual.
Recuerde que el mismo producto puede tener diferentes valores, de acuerdo a la lista a la que haya sido vinculado.



Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 233.

12.39. Móviles



Desde esta tabla se podrán administrar los móviles que estarán disponibles para asignarlos a una orden de servicio técnico.

Los móviles hacen referencia a los vehículos que podrá utilizar el técnico para trasladarse hasta el objetivo.

Móviles						
	Nombre	Estado	Número	Marca	Modelo	Licencia
	SAT 01	Disponible listado	ST001	FIAT	PALIO	01 XXX 01

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

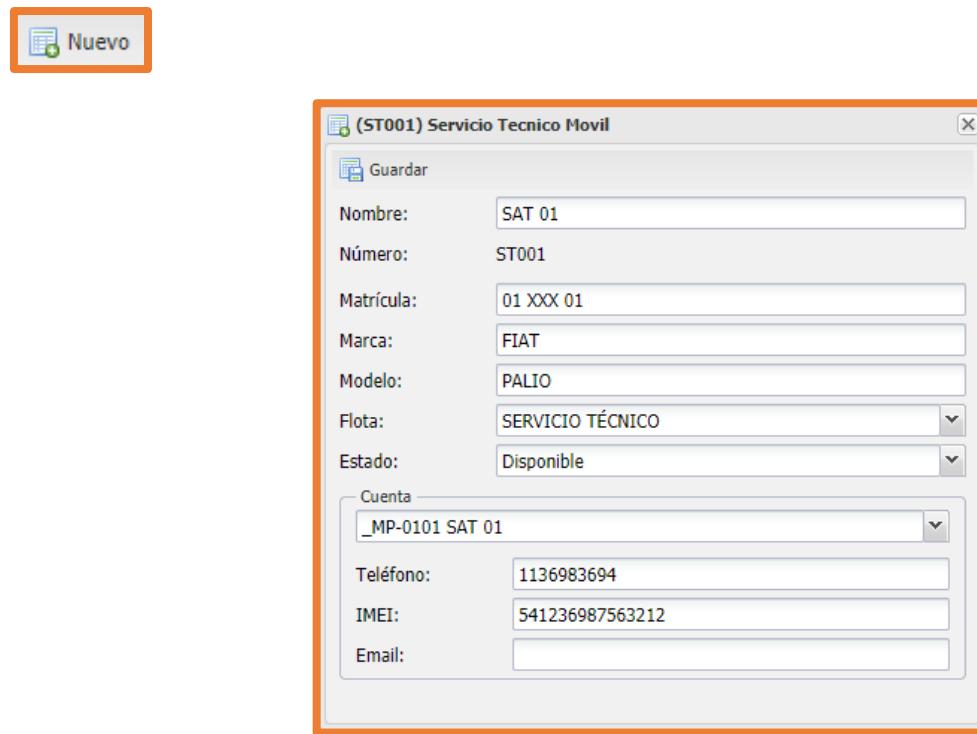
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.39.1. Crear un nuevo móvil

- Para crear un nuevo móvil de servicio técnico, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



Nombre: Descripción del vehículo.

Matricula: Dominio / matricula / patente.

Marca: Fabricante del vehículo.

Modelo: Año de fabricación del vehículo.

Flota: Flota a la que pertenece.

Estado: Define si estará “**Disponible**” para ser asignado a una orden se ST o “**Fuera de servicio**” no estará disponible en la selección de un móvil en una orden de ST.

Cuenta: Número de cuenta vinculada al móvil.

Teléfono: Teléfono de referencia

Email: Correo de referencia.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.40. Formas de viaje



Desde esta tabla se podrán administrar las diferentes formas en las que puede trasladarse el personal técnico hasta el objetivo.

A screenshot of a software window titled "Formas de viaje". The window has a toolbar at the top with buttons for "Nuevo" (New), "Eliminar" (Delete), "Filtrar" (Filter), "Buscar" (Search), and "Todos" (All). Below the toolbar is a column header "Nombre" (Name). Underneath are four rows, each with a small icon and a name: "MOVIL PROPIO", "MOVIL FLOTA", "CAMILANDO", and "TRANSPORTE PUBLICO".

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

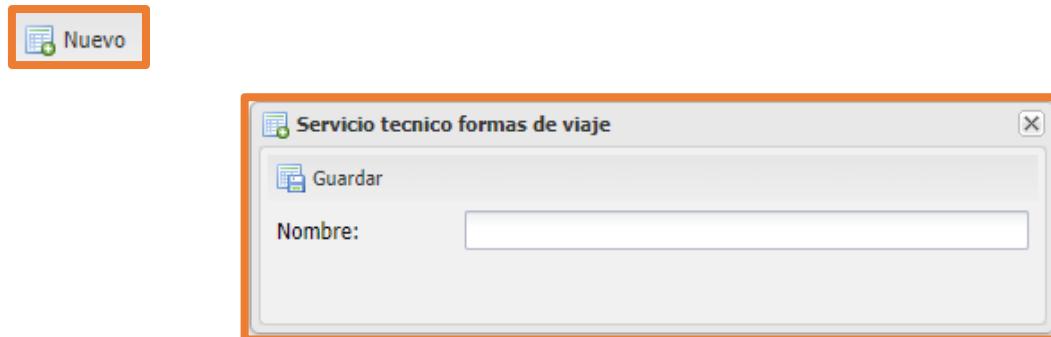
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

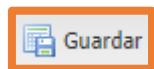
12.40.1. Crear una forma de viaje

- Para crear una nueva forma de viaje, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



Nombre: Ingrese la descripción para la forma de viaje asociada.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.41. Instaladores/técnicos



Esta tabla permitirá registrar la información relacionada con los técnicos o instaladores que trabajen para la CRA.

Instaladores/Técnicos						
Nuevo		Eliminar		Filtrar	Buscar	Todos
Nombre	Empresa	Dealer	Tipo	Teléfono	Email	
MARTIN CARPIO	CAPACITACION	CPN	Tecnico/Instalador	1145698523		
DIEGO ARCE	CAPACITACION	CPN	Tecnico/Instalador	1145698753	darce@gmail.com	

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.41.1. Crear un Instalador / Técnico

- Para crear un nuevo instalador / técnico, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos:

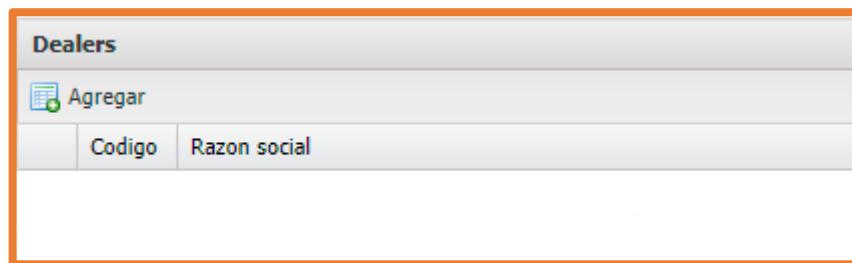


Nombre:	Permite indicar el nombre del técnico / instalador.
Empresa:	Permite indicar la empresa para la que trabaja el técnico / instalador.
Calle:	Permite indicar el lugar de residencia del técnico / Instalador.
Número:	Permite indicar el número de la casa o edificio donde reside el técnico / Instalador.
Teléfono:	Permite indicar el número telefónico de contacto del técnico / Instalador.
Email:	Permite indicar el correo electrónico de contacto del técnico / Instalador.
Dealer:	Permite establecer el dealer al cual será vinculado el técnico / Instalador.
Tipo:	Permite establecer el tipo de tareas que podrá realizar el técnico / instalador.

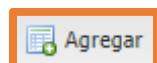
- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



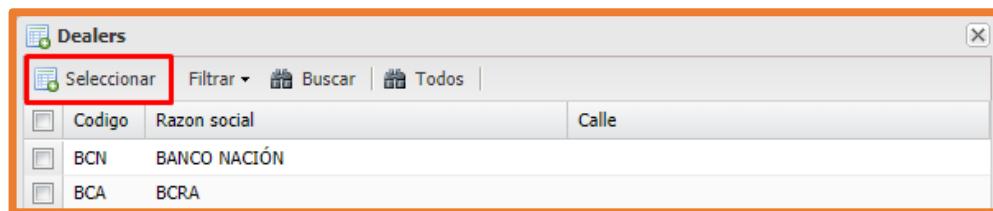
- Accediendo al registro guardado previamente, se podrá editar el campo “**dealers**”, que por defecto se encuentra deshabilitado.



- Para agregar dealers adicionales deberá presionar el botón “**Agregar**”.



- En la siguiente ventana podrá seleccionar los dealers que deseé asignar. Posteriormente haciendo clic en el botón “**Seleccionar**”, quedarán asignados los nuevos dealers al técnico.



- Esta operación permite que el “**técnico**” pueda ser asignado a diferentes órdenes de servicio técnico, aunque las cuentas se relacionen con diferentes dealers.

12.42. Depósito (Funcionalidad en desarrollo)



La tabla “Depósito” permitirá agregar una descripción sobre los depósitos de almacenaje de insumos que podrán utilizar los técnicos o instaladores de la CRA.

Depósitos (BETA)				
	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	ESTADO	TIPO
	DIEGO ARCE		Habilitado	Tecnico/Instalador
	STOCK PRINCIPAL	CAPACITACION ORG	No definido	Deposito

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de distintos filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.42.1. Crear un nuevo depósito

- Para crear un nuevo depósito, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos:

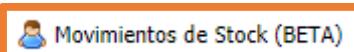


- Nombre:** Permite establecer un nombre descriptivo para el depósito.
- Organización:** Permite establecer una organización a la cual quedará vinculado el depósito. Se puede elegir desde el botón “Seleccionar Organización”.
- Habilitado:** Permite indicar un estado para el deposito, si está o no habilitado o sin definir.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



! Esta tabla aún se encuentra en desarrollo, motivo por el cual, algunas de sus funcionalidades podrían no responder apropiadamente.

12.43. Movimiento de Stock (Funcionalidad en desarrollo)

Desde esta tabla se podrán administrar los movimientos referentes a los insumos asignados y utilizados por un técnico instalador.

Movimientos de Stock (BETA)									
	Nuevo	Filtrar	Buscar	Todos					
	Fecha	Depósito Origen	Depósito De...	Usuario	Tipo de...	Tipo de...	Compr...	Refere...	Descrip...
	Vie 13-12-201...		DIEGO ARCE	jofer@c...	MO		1		

Barra de menú

Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

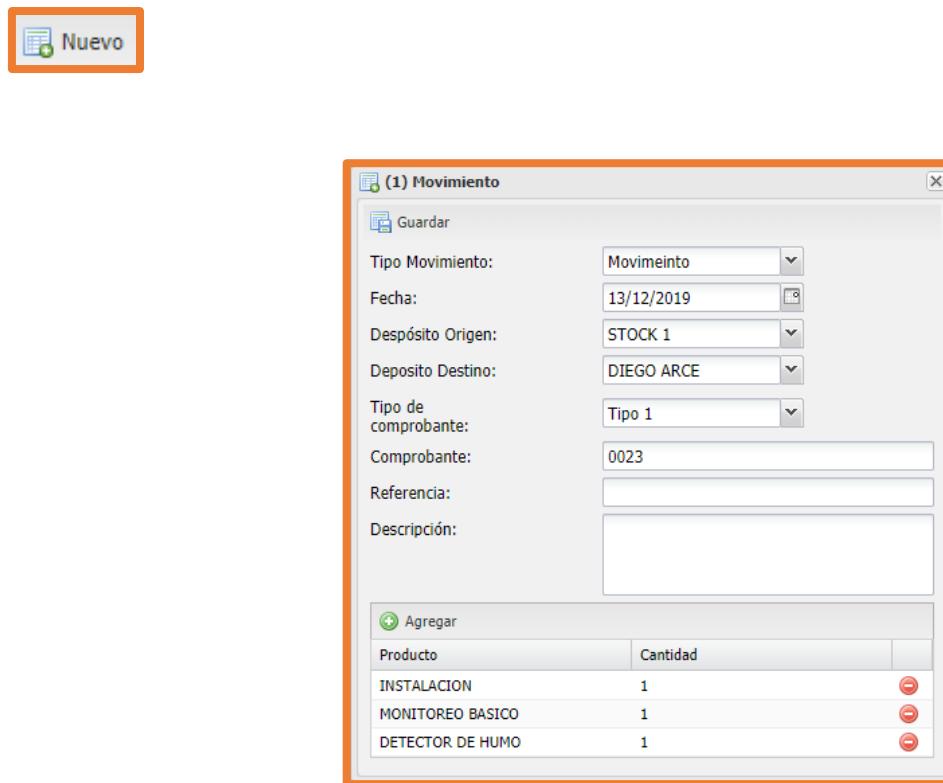
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.43.1. Crear un movimiento de stock

- Para crear un nuevo movimiento de stock, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos:



The screenshot shows a software interface for creating a new movement. At the top left is a blue 'Nuevo' button with a document icon, which is highlighted with an orange border. Below it is a dialog box titled '(1) Movimiento'. The dialog has several input fields and a table section.

Guardar	
Tipo Movimiento:	Movimeinto
Fecha:	13/12/2019
Depósito Origen:	STOCK 1
Deposito Destino:	DIEGO ARCE
Tipo de comprobante:	Tipo 1
Comprobante:	0023
Referencia:	
Descripción:	

Below the 'Guardar' section is a 'Agregar' button with a plus sign. Underneath is a table with columns 'Producto' and 'Cantidad'.

Producto	Cantidad	
INSTALACION	1	(Delete)
MONITOREO BASICO	1	(Delete)
DETECTOR DE HUMO	1	(Delete)

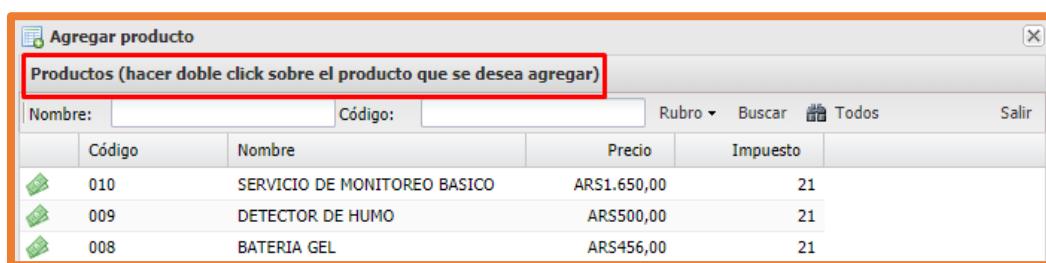
Tipo de movimiento:	Permite elegir el tipo de movimiento que se realizará, Ingreso / Egreso / Movimiento.
Fecha:	Permite indicar la fecha en la cual se efectúa el registro.
Deposito Origen:	Permite indicar el depósito de origen de los insumos.
Depósito Destino:	Permite indicar el depósito de destino de los insumos.
Tipo de comprobante:	Permite elegir el tipo de comprobante que se utilizará para el registro.
Comprobante:	Permite indicar un comprobante para el registro.
Referencia:	Permite indicar una referencia para el registro.
Descripción:	Permite indicar una descripción acerca del registro.

12.43.2. Agregar Productos al movimiento de stock

- Una vez completado los campos del punto anterior, dentro de la misma ventana, en la parte inferior pulse el botón “Aregar”.



- Posteriormente, podrá seleccionar el o los productos que deseé asignar haciendo doble clic sobre cada producto.



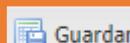
- El área de productos quedará conformada de la siguiente forma:

Agregar		
Producto	Cantidad	
INSTALACION	1	
MONITOREO BASICO	1	
DETECTOR DE HUMO	1	

- Podrá modificar la cantidad de cada producto haciendo clic sobre la cantidad indicada por cada producto.

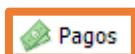
Agregar		
Producto	Cantidad	
INSTALACION	1	
MONITOREO BASICO	1	
DETECTOR DE HUMO	1	

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.

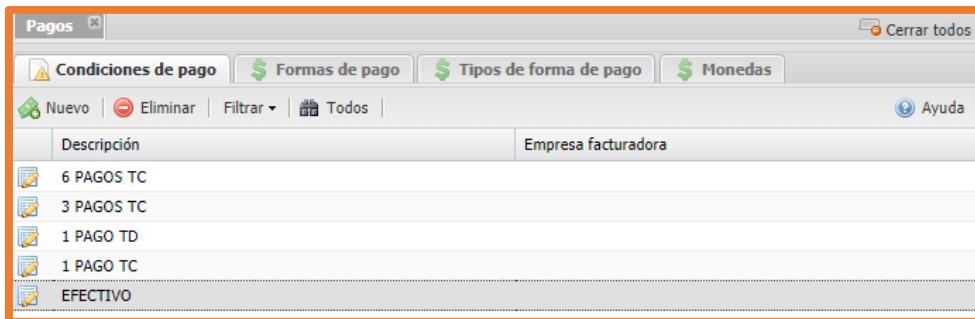


! Esta tabla aún se encuentra en desarrollo, motivo por el cual, algunas de sus funcionalidades podrían no responder apropiadamente.

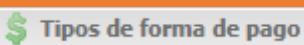
12.44 Pagos



La ventana de “**Pagos**”, se divide en 4 pestañas principales.



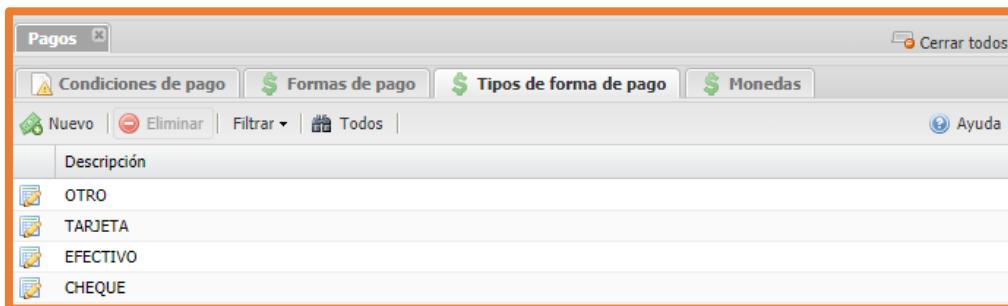
12.44.1 Tipo de forma de pago



Define las metodologías de pago globales.

Ejemplo:

- Cheque
- Efectivo
- Tarjeta



Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro.
- Eliminar:** Permite eliminar el registro seleccionado.
- Filtrar:** Permite filtrar los registros que se muestran en la ventana.
- Todos:** Muestra todos los registros.

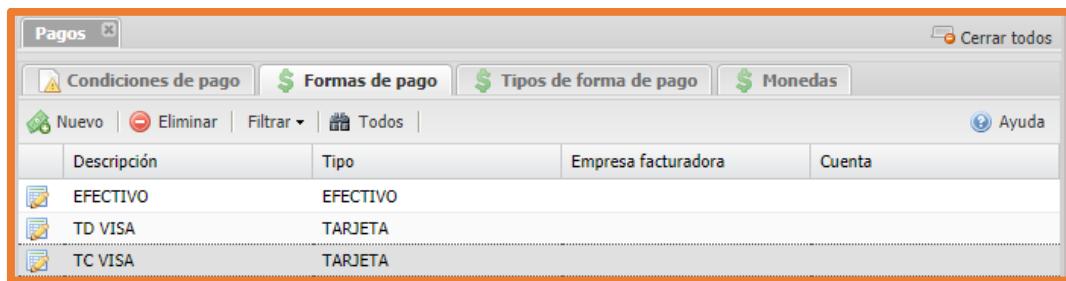
12.44.2 Forma de Pago

\$ Formas de pago

Se utiliza para darle un nombre a la forma de pago.

Ejemplo:

- Tarjeta Debito Visa
- Tarjeta Crédito Mastercard



Barra de menú

Nuevo | Eliminar | Filtrar ▾ | Todos

Nuevo: Permite crear un nuevo registro.

Eliminar: Permite eliminar el registro seleccionado.

Filtrar: Permite filtrar los registros que se muestran en la ventana.

Todos: Muestra todos los registros.

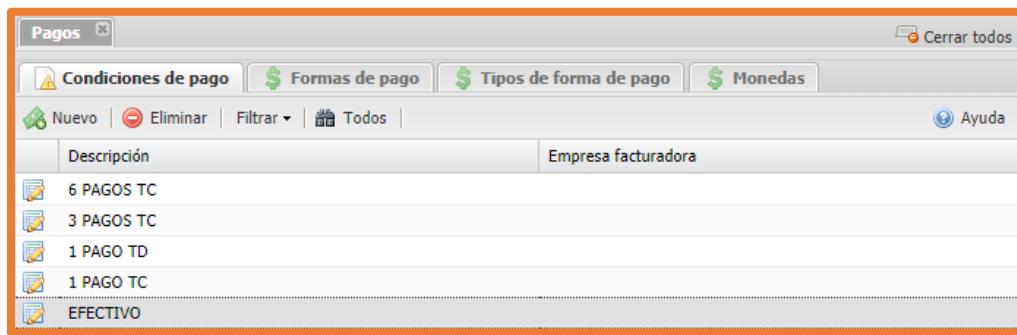
12.44.3 Condiciones de pago



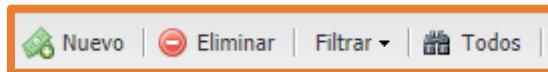
Establece las posibilidades de pago.

Ejemplo:

- 6 cuotas con tarjeta de crédito.
- 3 cuotas con tarjeta de crédito.



Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro.
Eliminar: Permite eliminar el registro seleccionado.
Filtrar: Permite filtrar los registros que se muestran en la ventana.
Todos: Muestra todos los registros.

12.44.4 Monedas



Permite visualizar los tipos de monedas y editarlos.

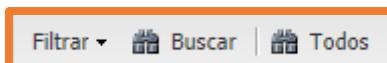
Código	Nombre	Símbolo
ARS	Argentine Peso	ARS
AUD	Australian Dollar	AUD
AWG	Aruban Florin	AWG

Para editar la moneda deberán hacer doble click sobre la misma.

Guardar	
Código:	ARS
Nombre:	Argentine Peso
Símbolo:	ARS

- Código:** Permite agregar el código de la moneda.
Nombre: Permite agregar un nombre a la moneda.
Símbolo: Permite agregar el símbolo de la moneda.

Barra de menú



- Filtrar:** Permite filtrar los registros que se muestran en la ventana.
Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
Todos: Muestra todos los registros.



Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 233.

12.45 Productos



Desde esta tabla podrán administrar distintos productos que podrán ser asignados a una orden de servicio técnico.

Productos					
	Nombre	Observación	Precio	Estado	Tipo
1	SERVICIO DE MONITORE...	MONITOREO DE ALARMA...	ARS 1.650,00	Disponible	Servicios
2	DETECTOR DE HUMO	DETECTOR DE HUMO	ARS 500,00	Disponible	Productos
3	BATERIA GEL		ARS 456,00	Disponible	Productos
4	SIRENA EXTERIOR		ARS 425,00	Disponible	Productos
5	MONITOREO BASICO		ARS 870,00	Disponible	Productos
6	INSTALACION		ARS 2.500,00	Disponible	Servicios

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

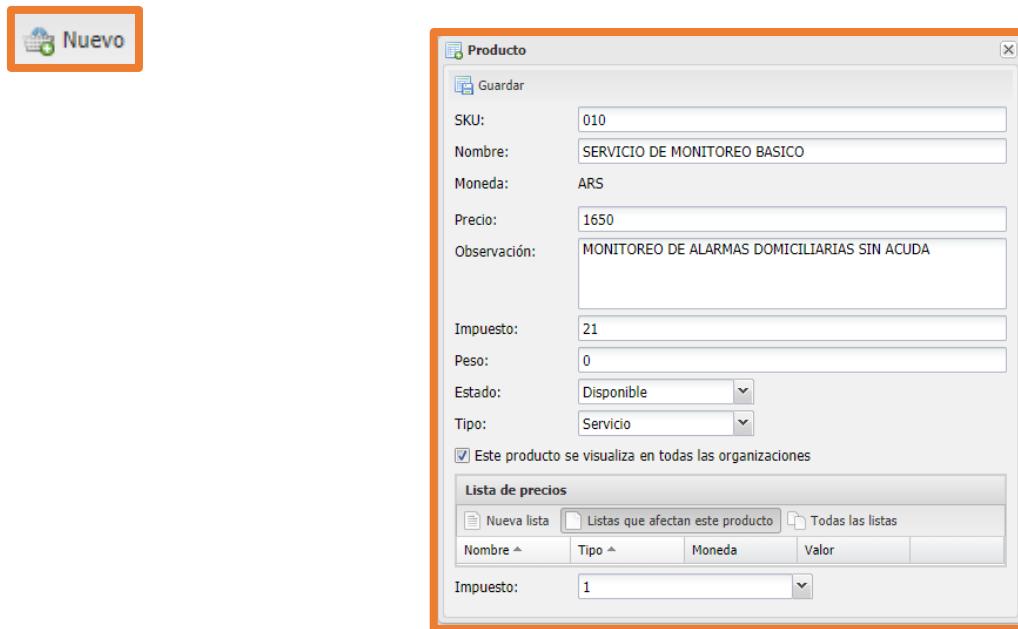
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.45.1 Crear un nuevo producto

- Para crear un nuevo producto, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos.



SKU: (stock-keeping unit) Numero identificador de stock.

Nombre: Descripción del producto o servicio.

Moneda: Moneda que utiliza la organización.

Precio: Precio del producto o servicio. Recuerde que el mismo producto o servicio puede tener diferentes “valores”, de acuerdo a la lista a la que haya sido vinculado.

Observación: Permite agregar información adicional acerca del producto o servicio.

Impuesto: Impuesto sobre el valor añadido.

Peso: Peso del producto.

Estado: Disponible / No disponible. Indica si el producto o servicio puede podrá visualizarse en los listados.

Tipo: Permite seleccionar entre producto o servicio.

Este producto se visualiza en todas las organizaciones

La selección de esta casilla permite que el producto se visualice en todas las organizaciones.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.45.2 Vincular a lista de precios

Tras la creación del producto, podrá vincularlo a diferentes listas de precios.

Lista de precios				
Nombre	Tipo	Moneda	Valor	
MAYORISTA	Dinamico	EUR	EUR22.800,00	

Nueva lista: Permite crear una nueva lista de precios.

Listas que afectan este producto: Muestra las lista donde se incluye el producto.

Todas las listas: Muestra todas las listas de la organización.

- En la siguiente ventana podrá establecer el valor que tendrá el producto, dentro de la lista seleccionada.

Nombre:	MAYORISTA
Tipo:	Dinamico
Multiplicador:	50
Moneda	Euro (EUR)

- Tenga en consideración que los productos se vinculan de forma automática a las “listas Dinámicas”, mientras que para las “listas Fijas”, deben ser agregados de forma manual.
Recuerde que el mismo producto puede tener diferentes valores, de acuerdo a la lista a la que haya sido vinculado.



Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 233.

12.46 Organizaciones facturación (Funcionalidad en desarrollo)

Organizaciones facturación

Esta tabla permite cargar los datos que serán empleados en el sistema de facturación “**MoneyGuard**” y hacen referencia a la entidad que emite los comprobantes de facturación, notas de crédito, débito, etc.



	Nombre	Inicio actividades	Moneda	Tipo facturacion
	Stark Industries	17/07/2018	USD	Sin integracion
	CAPACITACION ORG	11/11/2014	ARS	Sin integracion

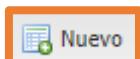
Barra de menú

Navegación:

- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.46.1 Nueva organización

- Para dar de alta una nueva “organización”, presione el botón “Nuevo”.



Y a continuación, complete los datos requeridos en la ventana.

Nombre: Permite ingresar un nombre descriptivo para el nuevo registro.

Provincia / Estado: Establece la provincia / estado asociada a la organización facturadora.

Localidad: Ciudad donde reside la organización facturadora.

Código Postal: CP de la ciudad donde reside la organización facturadora.

Calle: Dirección de la organización facturadora.

Teléfono: Teléfono de contacto.

Email: Correo electrónico.

Categoría impositiva: Categoría impositiva a la que pertenece la organización facturadora.

Identificación: Número de identificación tributaria

Inicio de actividades: Fecha de inicio de las actividades comerciales.

Encabezado cbte: Encabezado del comprobante.

Logo: Permite seleccionar una imagen para logo de la organización.

Organización: Permite seleccionar que grupo de usuarios de la plataforma DSS, tendrán disponible y podrán emitir facturas con esta nueva organización.

Moneda: Moneda utilizada para emitir las facturas por ventas.

Facturación: Permite seleccionar el tipo de facturación y agregar información extra con el botón “configuración”

Guardar: Permite guardar los cambios sobre el registro creado o modificado.

- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.47 Novedades facturación



Desde el apartado de “**Novedades de Facturación**”, será posible incorporar al ciclo de facturación del cliente, un servicio de cobro eventual.

Si por ejemplo el cliente posee una **Novedad** asociada a su cuenta, que especifica que se le cobrará mensualmente un servicio de monitoreo básico, mediante el uso de “**Novedades de Facturación**” es posible adicionar ítems facturables, como pueden ser los servicios de video verificación, envío de SMS por alerta, SmartPanics, etc.

Descripción	Importe	Estado	Cliente
SERVICIO DE MONITOREO BA...	ARS412,50	Pendiente	BOWLING TIA LOLA
SERVICIO DE MONITOREO BA...	ARS1.650,00	Pendiente	BOWLING TIA LOLA
SERVICIO DE MONITOREO BA...	ARS1.650,00	Pendiente	FARMACIA LUCENA S.R.L
SERVICIO DE MONITOREO BA...	ARS412,50	Pendiente	BOWLING TIA LOLA
SERVICIO DE MONITOREO BA...	ARS1.650,00	Pendiente	BOWLING TIA LOLA
SERVICIO DE MONITOREO BA...	ARS1.650,00	Pendiente	FARMACIA LUCENA S.R.L

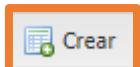
Barra de menú



- Crear:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.47.1 Nueva Novedad de Facturación

- Para dar de alta una nueva “Novedad de Facturación”, presione el botón “Nuevo”.



Y a continuación, complete los datos requeridos en la ventana.

- ! Esta tabla aún se encuentra en desarrollo, motivo por el cual, algunas de sus funcionalidades podrían no responder apropiadamente.

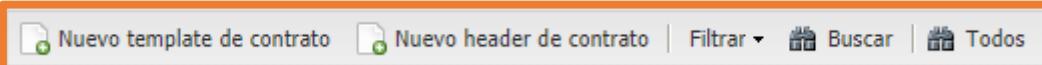
12.48 Templates de contrato



La tabla “**Templates de contrato**”, permitirá crear plantillas de contratos, las que se podrán utilizar para notificar a los usuarios las condiciones de los servicios prestados. Estas, podrán incluir condiciones fijas y variables, para facilitar su aplicación en los diferentes contratos.

Templates de contrato			Cerrar todos		
Nuevo template de contrato	Nuevo header de contrato	Filtrar	Buscar	Todos	Ayuda
Descripción	Organización	Tipo			
PLANTILLA DE CONTRATO	CAPACITACION ORG	Contrato			
CONTRATO DE SERVICIO		Header			

Barra de menú



Nuevo template de contrato: Permite crear un nuevo registro de contrato dentro de esta ventana.

Nuevo header de contrato: Permite crear un nuevo encabezado de contrato.

Filtro: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.



Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 233.

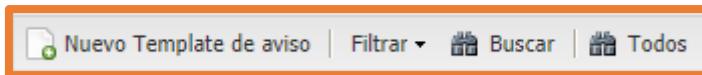
12.49 Template de avisos



La tabla “**Templates de Avisos**”, permitirá crear plantillas de contratos, las que se podrán utilizar para notificar a los usuarios las condiciones de los servicios prestados. Estas, podrán incluir condiciones fijas y variables, para facilitar su aplicación en los diferentes contratos. También podrá notificarse por el vencimiento próximo del contrato de esta manera hacer efectiva la renovación del mismo.



Barra de menú



Nuevo template de aviso: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.



Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 233.

12.50 Tipo de comprobante

Tipo de comprobantes

En esta ventana podrán gestionar el tipo de factura/comprobante a generar.

Tipo de comprobantes					Cerrar todos	
	Nuevo	Eliminar	Filtrar	Buscar	Todos	Ayuda
	Nombre	Letra	Prefijo	Ult. numero	Organizacion facturadora	
	NOTA DEBITO C	C	0001	0	CAPACITACION ORG	
	NOTA DEBITO B	B	0001	0	CAPACITACION ORG	
	NOTA CREDITO C	C	0001	0	CAPACITACION ORG	
	RECIBO C	C	0001	0	CAPACITACION ORG	

Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.



! Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 233.

12.51 Firmantes



La tabla de firmantes podrá utilizarse para conformar un registro de firmantes frecuentes, quienes serán aquellas personas habilitadas para abonar con valores a depositar.

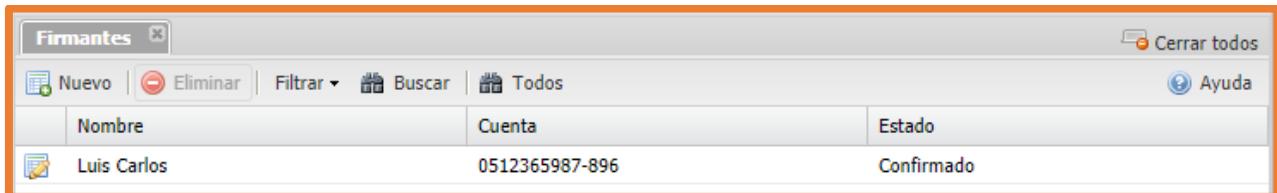


Imagen de una captura de pantalla de una aplicación de software. La ventana titulada "Firmantes" muestra una lista de registros. La barra superior tiene botones para "Nuevo", "Eliminar", "Filtrar", "Buscar", "Todos" y "Ayuda". La barra inferior muestra los encabezados de la tabla: "Nombre", "Cuenta" y "Estado". Un solo registro es visible: "Luis Carlos" con la cuenta "0512365987-896" y el estado "Confirmado".

Nombre	Cuenta	Estado
Luis Carlos	0512365987-896	Confirmado

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro.

Eliminar: Elimina el registro actual.

Filtrar: Permite filtrar los registros que se muestran en la ventana.

Buscar: Inicia la búsqueda de los registros seleccionados.

Todos: Muestra todos los registros.

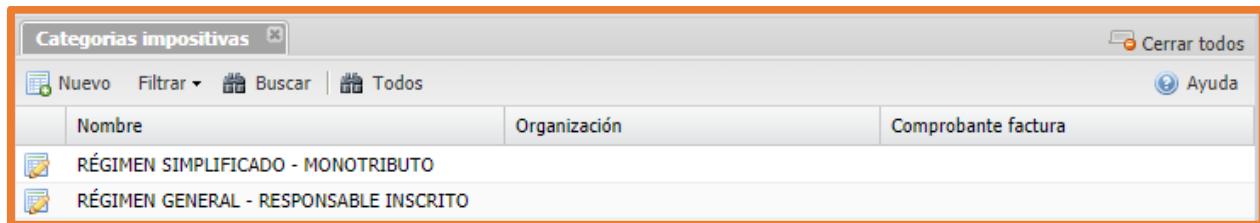


Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 233.

12.52 Categorías Impositivas

Categorías impositivas

Permite definir las categorías impositivas a las cuales se está suscrito y sobre las cuales se deberá pagar el tributo correspondiente de acuerdo a las reglamentaciones tributarias de cada país.



Barra de menú

Nuevo Filtrar Buscar Todos

- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro.
Filtrar: Permite filtrar los registros que se muestran en la ventana.
Buscar: Inicia la búsqueda de los registros seleccionados.
Todos: Muestra todos los registros.

12.53 Impuestos



En esta tabla se podrán dar de alta todos los impuestos que podrá utilizar para ser aplicados a los servicios o productos facturables.

	Nombre	Porcentaje	Empresa facturadora	Plan de cuentas
	IVA 10.5	10.5	CAPACITACION ORG	
	IVA 21	21	CAPACITACION ORG	
	I.V.A. DIF. COMBUSTIBLES	27	CAPACITACION ORG	I.V.A.
	I.V.A. DIFERENCIAL	10.5	CAPACITACION ORG	I.V.A.
	I.V.A.	21	CAPACITACION ORG	I.V.A.

Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro.
Filtrar: Permite filtrar los registros que se muestran en la ventana.
Buscar: Inicia la búsqueda de los registros seleccionados.
Todos: Muestra todos los registros.

12.54 Backup (Funcionalidad en desarrollo)

Tabla en desarrollo.



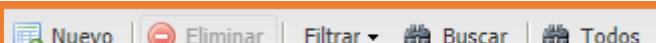
12.55 AWCC destinatarios



Desde esta tabla se podrán agregar los distintos destinatarios de correo electrónico, que posteriormente podrán seleccionarse desde la pestaña “Formulario de contacto” en el módulo “AWCC”.

Awcc destinatarios	
Nuevo Eliminar Filtrar Buscar Todos	
Destino	Email
Soporte	soporte@sg.com
Comercial	ventas@sg.com
Capacitacion	capacitacion@softguard.com

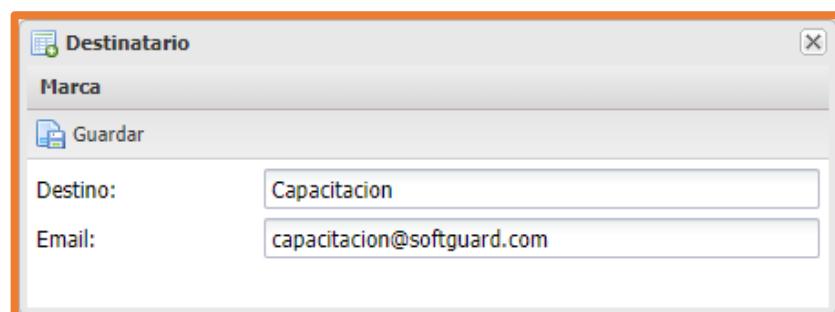
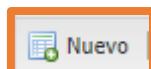
Barra de menú



- Nuevo:** Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.
- Eliminar:** Permite eliminar un registro previamente cargado.
- Filtrar:** La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los valores establecidos.
- Todos:** Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.55.1 Crear un destinatario AWCC

- Para crear un nuevo destinatario AWCC, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos:



Destino: Permite indicar un nombre descriptivo sobre el destinatario.

Email: Permite indicar la dirección de correo electrónico a utilizar como destinatario.

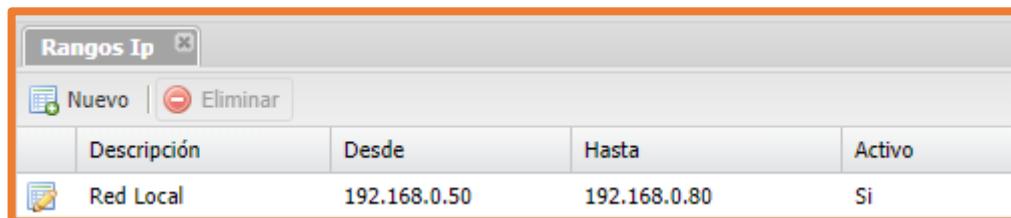
- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



12.56 Rangos IP

 Rangos Ip

La tabla llamada “**Rangos IP**”, permite configurar el o los rangos de IP que servirán para limitar a los usuarios a iniciar sesión dentro del rango que haya sido asignado en la RED la Central de monitoreo, de esta manera podrá evitar que se conecte fuera de la misma.



Descripción	Desde	Hasta	Activo
Red Local	192.168.0.50	192.168.0.80	Si

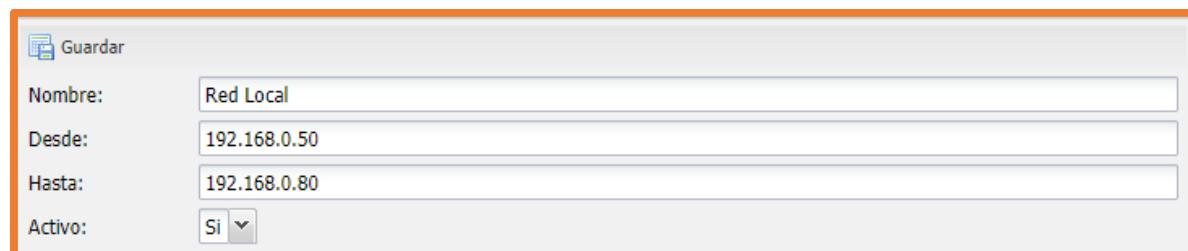
Barra de menú

 Nuevo |  Eliminar

Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

- Para agregar un rango IP de su RED presione el botón “**Nuevo**” y complete los campos descritos a continuación:



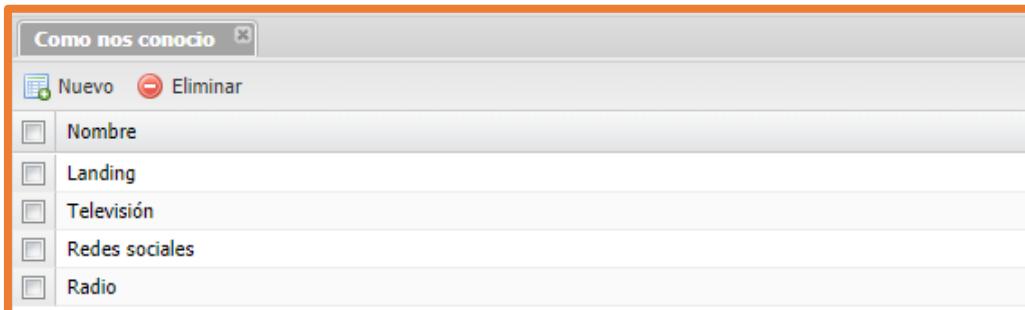
Guardar	
Nombre:	Red Local
Desde:	192.168.0.50
Hasta:	192.168.0.80
Activo:	Si

- Nombre** Ingrese el nombre descriptivo para el rango que deseé agregar
- Desde** Ingrese la IP desde donde inicia el rango
- Hasta** Ingrese la IP hasta donde termina el rango
- Activo** Como tiene la posibilidad de crear varios rangos, podrá habilitarlos o deshabilitarlos cuando deseé seleccionando si estará activo o no.

12.57 Como nos conoció

Como nos conoció

Permite agregar registro para indicar mediante qué medio se conoció los servicios ofrecidos por el proveedor, estos registros pueden ser seleccionados en el módulo CRM.



Como nos conoció

Nuevo | Eliminar

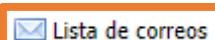
Nombre
Landing
Televisión
Redes sociales
Radio

Barra de menú

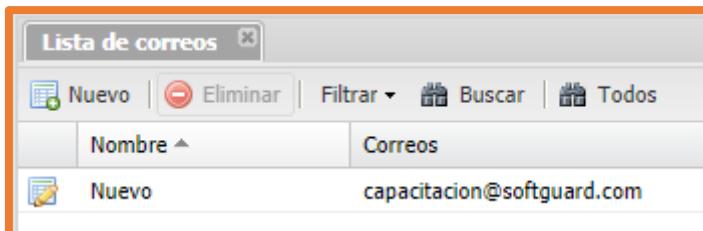
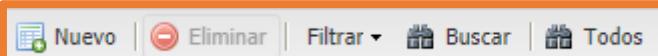
Nuevo | Eliminar

Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

12.58 Lista de correosA button labeled "Lista de correos" with a small envelope icon.

Permite realizar una lista de correos para el envío de los mismo en el módulo reporte web.

**Barra de menú**A horizontal bar containing several buttons: "Nuevo", "Eliminar", "Filtrar", "Buscar", and "Todos". The "Nuevo" button is highlighted with a red border.

Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.59 Mantenimiento Vehicular

Mantenimiento Vehicular

Permite crear registros de mantenimientos para los vehículos, los cuales realizaran una alerta o evento cuando el móvil necesite mantenimiento.

Mantenimiento Vehicular				
Nuevo	Eliminar	Filtrar	Buscar	Todos
Servicio	Descripción	Kilometros	Meses	Estado
Mantenimiento	Chequeo cada 3 meses	5000	3	Activo

- Este evento o alerta será controlada y enviada a la plataforma por el GPS.

Barra de menú



Nuevo: Permite crear un nuevo registro dentro de esta ventana.

Eliminar: Permite eliminar un registro previamente cargado.

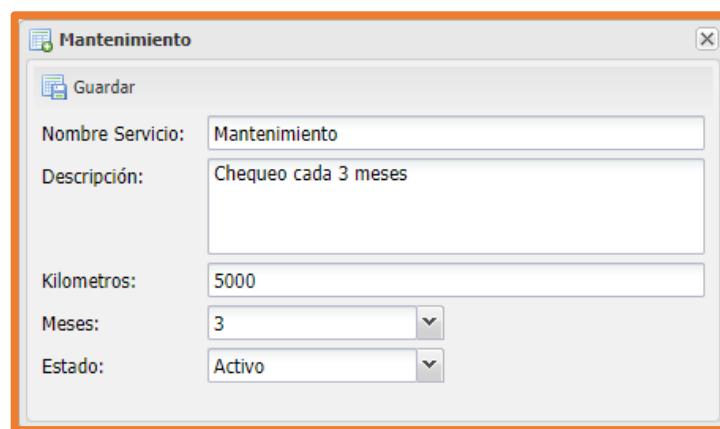
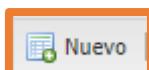
Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

12.59.1 Crear nuevo mantenimiento vehicular

- Para crear un nuevo mantenimiento vehicular, pulse el botón “Nuevo” y posteriormente, complete los datos requeridos:



Nombre Servicio: Permite agregar el nombre del servicio.

Descripción: Permite añadir una descripción referente al servicio.

Kilómetros: Permite indicar la cantidad de kilómetros que deben transcurrir para generar el evento.

Meses: Permite indicar los meses a transcurrir para generar el evento.

Estado: Permite añadir un estado activo o inactivo al mantenimiento.

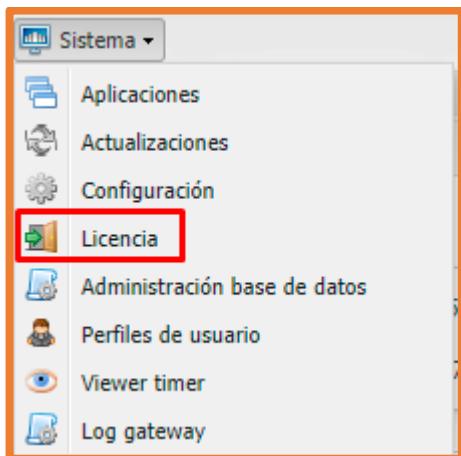
- Por último, presione el botón “Guardar” ubicado en la parte superior de la ventana, para registrar los cambios efectuados.



LICENCIA



Ingresando a la opción “**Licencia**” el usuario podrá visualizar los datos relacionados con la licencia de SoftGuard adquirida por su empresa, así como también, podrá visualizar las aplicaciones que tenga disponible dentro de dicha licencia.



Administrador (16.7.267)

Crear Usuario Organizaciones Centrales Auditoría Eliminar cuentas Sistema Restaurar Fallo AC Proceso masivo

Estado Administración de usuarios Licencia Actualizar

SoftGuard WEB DESKTOP

Serial:

Empresa:

Cuentas: Ilimitadas

Nombre: Jesus

Apellido: Escobar

Email: jescobar@softguard.com

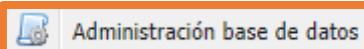
Términos y condiciones

Licencia
Última actualización:
FingerPrint:
Archivo de licencia: Browse...

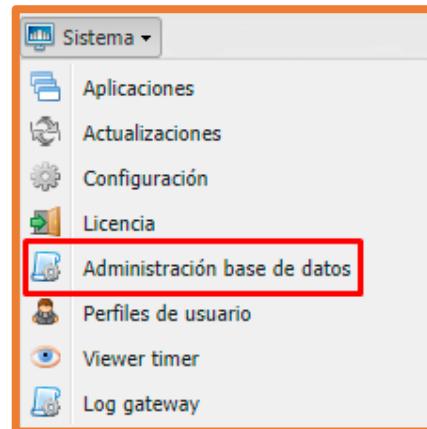
Lista de Modulos

Módulo	Cantidad de usuarios	Fecha de vencimiento
Desktop		Liberado
Monitoreo Web		Liberado
Servicio Técnico		Liberado
Video		Liberado
SmartPanics		Liberado
VigiControl		Liberado
TrackGuard		Liberado

ADMINISTRACION BASE DE DATOS



Actualmente esta opción se encuentra en etapa de desarrollo.



Captura de pantalla del Administrador (16.7.267). La pestaña 'Administración base de datos' está activa. Se muestra una lista de tareas:

15 Perfiles de usuario

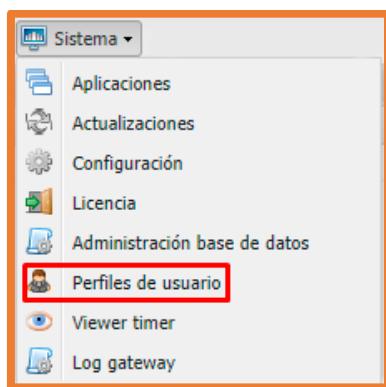


Perfiles de usuario

La función “**Perfiles de usuario**” se basa en el concepto de “**Active Directory**”, en la cual se establecerán una serie de atributos otorgados al perfil del usuario, mediante los cuales se podrán establecer los permisos y restricciones asociadas a cada módulo que se le asigne al perfil elegido.

Posteriormente los usuarios de la plataforma DSS podrán ser vinculados a dicho perfil, heredando las características configuradas en el mismo.

La ventaja de utilizar esta herramienta es principalmente la capacidad de alterar de forma simultánea los atributos otorgados a todos los usuarios que se encuentren vinculados al perfil que se desee modificar.



A screenshot of the "Perfiles de usuario" management interface. The top navigation bar includes tabs for Estado, Administración de usuarios, and Perfiles de usuario. Below the tabs, there are buttons for Nuevo Perfil, Todas, and Filtrar. A table lists three user profiles: "Usuario Web Dealer", "Perfil Operador de monitoreo", and "Perfil Servicio Técnico".



Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 220.

16 Viewer timer



La función “Viewer timer” es el log de la herramienta timer aquí podrá visualizar las ejecuciones por parte del mismo.

The screenshot shows the 'Viewer timer' interface within the SoftGuard system. The left sidebar lists various system modules, with 'Viewer timer' highlighted. The main window has tabs for 'Estado', 'Administración de usuarios', and 'Viewer timer'. The 'Viewer timer' tab is active, displaying a table of jobs and their execution details. Below the table is a large 'LOGS' section containing a detailed log of events. At the bottom, there are navigation buttons for the log table.

Nombre	Estado	Ultima Ejecución
TimerHBRredirectorEventos	Normal	Mié 11-03-2020 11:00:00
TimerResetHorario	Normal	Mié 11-03-2020 8:56:29
TimerExecute	Normal	Mié 11-03-2020 11:53:00

Date	Level	Logger Web	Message	Exception ^	DbProcId	DbSchema	DbServer	LogModule
Jue 28-11-2019 17:45:17	DEBUG	SGSP_Timer...	Genera Horarios d...		1982070247	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:45:17	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Delete Fr...		1982070247	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:45:17	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1982070247	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:45:17	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1982070247	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:49:27	DEBUG	SGSP_Timer...	Genera Horarios d...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:49:27	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Delete Fr...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:49:27	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:49:27	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:50:30	DEBUG	SGSP_Timer...	Genera Horarios d...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:50:30	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Delete Fr...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:50:30	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer
Jue 28-11-2019 17:50:30	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer
Vie 29-11-2019 9:02:00	DEBUG	SGSP_Timer...	Genera NYO/NYC/...		1319115890	dbo	CAPACITAC...	Timer
Vie 29-11-2019 9:02:00	DEBUG	SGSP_Timer...	Genera NYO/NYC/...		1319115890	dbo	CAPACITAC...	Timer
Vie 29-11-2019 9:02:00	DEBUG	SGSP_Timer...	Genera NYO/NYC/...		1319115890	dbo	CAPACITAC...	Timer
Vie 29-11-2019 9:02:00	DEBUG	SGSP_Timer...	Genera NYO/NYC/...		1319115890	dbo	CAPACITAC...	Timer
Vie 29-11-2019 9:02:00	DEBUG	SGSP_Timer...	TimerExecute Co...		1255115662	dbo	CAPACITAC...	Timer
Vie 29-11-2019 9:02:00	DEBUG	SGSP_Timer...	TimerExecute Co...		1255115662	dbo	CAPACITAC...	Timer

Actualizar

Refresca la pantalla de Viewer Timer para ver los últimos registro



Actualizar

Habilitar modo debug

Con el modo debug activo podrán visualizar el registro de logs en esta pantalla.

Habilitar modo Debug:

**Job**

En esta ventana podrá visualizar la última ejecución de cada job correspondiente a Timer.

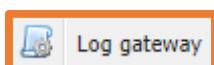
Job		
Nombre	Estado	Última Ejecución
TimerHBRredirectorEventos	Normal	Mié 11-03-2020 10:00:00
TimerResetHorario	Normal	Mié 11-03-2020 8:56:29
TimerExecute	Normal	Mié 11-03-2020 10:08:00

Logs

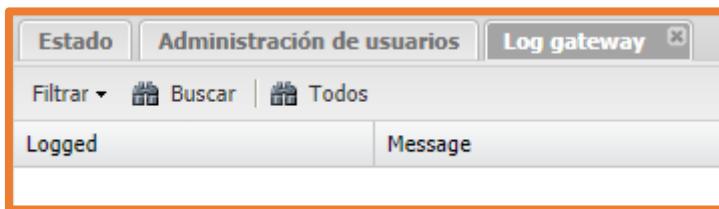
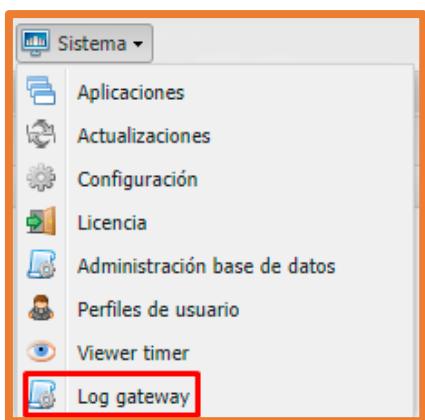
En esta ventana podrá visualizar el historial de log de las ejecuciones del timer.

LOGS									
Date	Level	Logger Web	Message	Exception ▾	DbProcId	DbSchema	DbServer	LogModule	
Jue 28-11-2019 17:45:17	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1982070247	dbo	CAPACITAC...	Timer	
Jue 28-11-2019 17:49:27	DEBUG	SGSP_Timer...	Genera Horarios d...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer	
Jue 28-11-2019 17:49:27	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Delete Fr...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer	
Jue 28-11-2019 17:49:27	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer	
Jue 28-11-2019 17:49:27	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer	
Jue 28-11-2019 17:50:30	DEBUG	SGSP_Timer...	Genera Horarios d...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer	
Jue 28-11-2019 17:50:30	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Delete Fr...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer	
Jue 28-11-2019 17:50:30	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer	
Jue 28-11-2019 17:50:30	DEBUG	SGSP_Timer...	cSQL => Insert Int...		1287115776	dbo	CAPACITAC...	Timer	

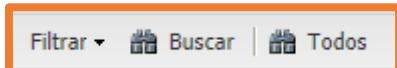
17 Log gateway



Esta función permite visualizar los log correspondientes al servicio “MessengerGateway”



Barra de menú



Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

18 Restaurar Fallo AC

Desde esta opción será posible visualizar en el sistema, las cuentas con fallo de energía. También podrá aplicarse la restauración a dichos fallos.

Cuenta
CPN-0001 LUCENA'S PHARMACY
TLA-0002 INDUSTRIA INC
CPN-0003 BOWLING TIA LOLA
CPN-0004 PANADERIA EL TRIGO
SKI-0500 MUNICIPALIDAD DE SAN ANDRÉS DE GILES
CPN-0202 LOCAL 01
CPN-0203 LOCAL 02
CPN-0007 FAMILIA RUIZ

Barra de menú

Restaurar: Restaura los fallos de energía de las cuentas seleccionadas.

Filtrar: La visualización de registros puede modificarse con la aplicación de filtros de búsqueda.

Buscar: Inicia la búsqueda de los valores establecidos.

Todos: Limpia la búsqueda y muestra todos los registros.

18.1 Restaurar

- Para restaurar las cuentas con fallo de energía, deberá seleccionar las cuentas que se desee restaurar, dicha acción se realiza marcando la casilla de selección ubicada al costado izquierdo de cada registro.



- Posteriormente, deberá pulsar el botón “Restaurar” para completar la acción.



La restauración de fallo de energía asociada a una cuenta no generará ningún tipo de evento o notificación. Debe considerarse que esta funcionalidad solo puede ser ejecutada por un usuario administrador.

19 Proceso masivo

Proceso masivo

Esta función permite el procesamiento múltiple de eventos que se encuentren pendientes de atención, aplicando la misma categorización y resolución a los grupos de registros seleccionados.

También es posible pasarlo a “Espera”, para su posterior atención.

Importante:

Tras presionar sobre el botón “PROCESO MASIVO”, se creará un listado con todos los eventos disponibles en la ventana actual, sin quedar RESERVADOS para el operador que haya ejecutado dicha función.

Esto significa que cualquier operador podrá ver o tomar cualquier evento que todavía no haya sido procesado; incluso podrían ser procesados los eventos, mientras permanezcan en la lista de eventos a procesar.

A diferencia de la función “Procesar Todos”, en este caso los eventos se listarán ordenados por código de alarma.

Debe seleccionar los eventos a procesar

Evento	Cantidad
_FT Falla en Tareas Programadas	105
V12 VIGICONTROL: Falla Hombre Vivo	50
_NC CheckPoint No Cumplido	29
_MV Mantenimiento vehicular	18
V01 VIGICONTROL: SOS	6
VHB VIGICONTROL: Test Automatico	4
GPO SPOT GPS: Stop	4
V27 VIGICONTROL: Proximidad entre vigiladores	3
V24 VIGICONTROL: Partida Vigilador Asignado	2

Filtrar ▾ Buscar Ver Todos

Página 0 de 0 | Sin datos para mostrar

Procesar

Observación:

Predefinidas:

Categorización:

Resolución:

Procesar

Espera

Observación:

Predefinidas:

Minutos:

 Espera

Salir

- Iniciar el procesamiento masivo**

Para ello seleccione alguna de las categorías de la lista, presionando sobre el ícono de “agregar”.

Evento	Cantidad
_FT Falla en Tareas Programadas	105
V12 VIGICONTROL: Falla Hombre Vivo	50
_NC CheckPoint No Cumplido	29
_MV Mantenimiento vehicular	18
V01 VIGICONTROL: SOS	6
VHB VIGICONTROL: Test Automatico	4
GPO SPOT GPS: Stop	4
V27 VIGICONTROL: Proximidad entre vigiladores	3
V24 VIGICONTROL: Partida Vigilador Asignado	2

Y a continuación complete los campos requeridos para ejecutar la operación de PROCESAR o pasar a ESPERA.

Si necesita agregar más categorías para efectuar el procesamiento masivo, deberá utilizar la herramienta de FILTRO, y seleccionar las categorías adicionales desde el campo llamado “Código de alarma”.



Para obtener más información acerca de esta funcionalidad, por favor descargue el INFOTEC 167.