



**TEC190**

Módulo VigiControl

## Índice

---

<b>Índice .....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>4</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>5</b>
Crear un nuevo objetivo .....	5
<b>Datos del objetivo.....</b>	<b>6</b>
<b>Cuenta.....</b>	<b>6</b>
<b>Usuarios .....</b>	<b>7</b>
Nuevo usuario .....	8
<b>Contactos .....</b>	<b>9</b>
<b>Contactos jurisdiccionales.....</b>	<b>10</b>
Situación.....	10
<b>Control de test.....</b>	<b>12</b>
<b>CheckPoints.....</b>	<b>14</b>
Alta de un Punto de control .....	14
Tipos de Puntos de control .....	16
<b>Rondas .....</b>	<b>22</b>
Nueva Ronda .....	22
<b>Notas .....</b>	<b>27</b>
<b>Bitácora .....</b>	<b>28</b>
<b>Notificaciones.....</b>	<b>29</b>
<b>Video link .....</b>	<b>30</b>
<b>Informe -&gt; Servicio técnico.....</b>	<b>34</b>
<b>Informe -&gt; Reporte histórico .....</b>	<b>35</b>
<b>Informe -&gt; Llamadas.....</b>	<b>36</b>
<b>Informe -&gt; Notificaciones.....</b>	<b>37</b>
<b>Informe -&gt; Imágenes de eventos .....</b>	<b>38</b>
<b>Dispositivos activos .....</b>	<b>39</b>
Agregar un dispositivo.....	40
<b>Vinculación de dispositivo.....</b>	<b>45</b>

<b>Configuración por Dealer .....</b>	<b>49</b>
<b>Configurar servicio.....</b>	<b>54</b>
<b>Dispositivos sin asignar.....</b>	<b>55</b>
Asignar cuenta .....	56
Eliminar dispositivo .....	56
<b>Eventos .....</b>	<b>57</b>
Columnas.....	57
Filtros de visualización .....	58
Visualización de eventos.....	60
<b>Seguimiento .....</b>	<b>61</b>
Dispositivos.....	61
Mapa .....	63
<b>Restricciones .....</b>	<b>64</b>
Barra de herramientas .....	64
<b>Usuarios conectados.....</b>	<b>66</b>
Envío de notificaciones Push.....	67
Visualizar mensajes en la aplicación.....	68
<b>Personalización de Botones Extras .....</b>	<b>69</b>
<b>Personalización de fondo y logo.....</b>	<b>79</b>
Nombre y dimensiones.....	81

## Introducción



El módulo VigiControl permite realizar el alta, baja o modificación de los Smartphone que se utilizarán como vía de transmisión de los eventos generados desde la aplicación VigiControl.

También se podrán configurar los parámetros de comunicación que utilizará la empresa proveedora del servicio, consultar los eventos generados, hacer el seguimiento de los vigiladores de la APP, y visualizar a todos los usuarios que están conectados entre otras funciones.

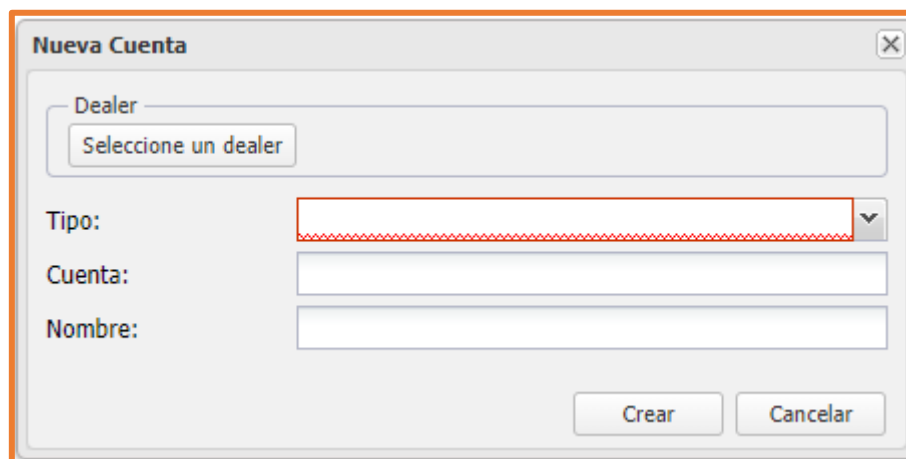
## Objetivos

Llamamos **“Objetivo”** en VigiControl, a las localizaciones donde van a brindar el servicio de monitoreo con guardias. Para esto, debemos crear una cuenta dentro del módulo, donde asociaremos todas los dispositivos VigiControl. configuraremos toda la información de esta cuenta, crearemos las rondas, puntos de control, usuarios, etc. Quien administre toda esta información dentro de su central de monitoreo, deberá tener habilitado el módulo VigiControl dentro de sus permisos de usuario (los permisos se administran dentro del módulo Configuración).

### Crear un nuevo objetivo

Para crear un nuevo objetivo haga clic en el botón **“Nueva Cuenta”**. Luego complete los campos con la información solicitada.

Es necesario que en el campo **“Tipo”**, que especifica el tipo de cuenta que se utilizará, seleccione un tipo de objetivo compatible con **“VigiControl”**. Al terminar de completar la información de los campos, haga clic en el botón **“Crear”**.



**Seleccione un dealer:** Define el dealer sobre el cual dará de alta la cuenta y asociara el dispositivo móvil.

**Tipo:** Indica cual es el tipo de cuenta que se está dando de alta

**Cuenta:** Indica el número de cuenta asignado.

**Nombre:** Descripción del objetivo que se está dando de alta.

**Crear:** Guarda los datos de la creación del nuevo objetivo de VigiControl.

**Cancelar:** Cancela la operación.

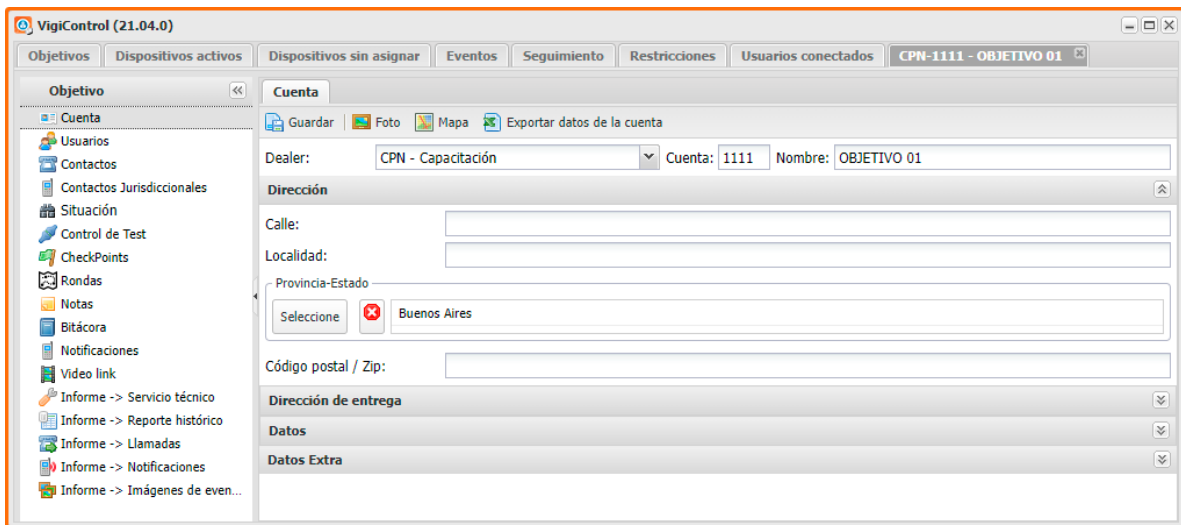
## Datos del objetivo

Tras presionar el botón “**Crear**”, se habrá creado una nueva cuenta y podrá proceder con la carga de información.

En la columna de “**Objetivo**” se encuentra agrupada toda la información que puede registrarse en cada cuenta.

## Cuenta

En esta categoría podrá cargar los datos básicos de ubicación y contacto.



<b>Guardar:</b>	Permite guardar los registros efectuados en la pestaña actual. Cada pestaña cuenta con un botón individual para guardar los cambios realizados.
<b>Foto:</b>	Permite establecer una fotografía referente al objetivo. Al hacer clic sobre el botón muestra la ventana de imagen.
<b>Mapa:</b>	Permite obtener una referencia geográfica del objetivo.
<b>Exportar datos de la cuenta:</b>	Permite exportar la información registrada en la cuenta en formato Excel.
<b>Calle:</b>	Calle donde se encuentra el objetivo.
<b>Localidad:</b>	Localidad donde se encuentra el objetivo.
<b>Provincia-Estado:</b>	Provincia o estado donde se encuentra el objetivo.
<b>Código postal / Zip:</b>	Código postal respectivo del objetivo.

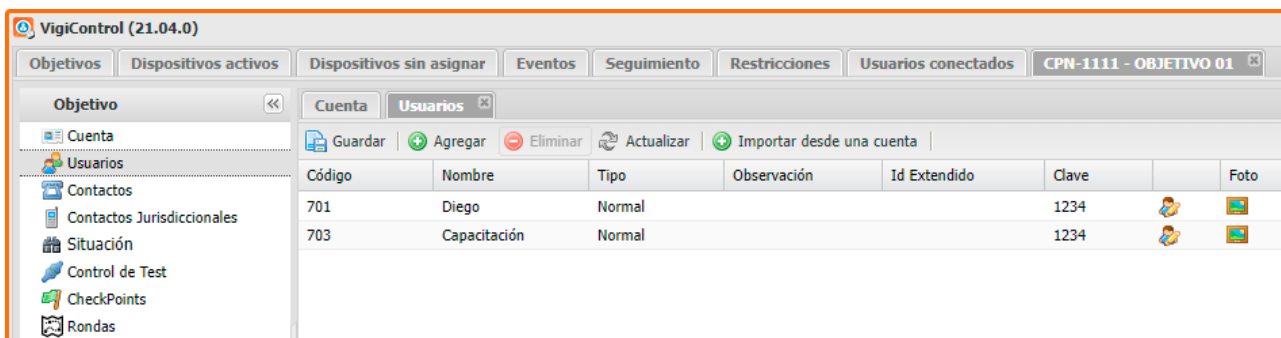
## Usuarios

Desde la pestaña “Usuarios” se podrán crear usuarios para la aplicación VigiControl y establecer las contraseñas de acceso para cada uno.

Existen 2 tipos de usuarios que podrá crear: **Normal** y **Superior**, cada uno utilizará funcionalidades específicas de la aplicación, de acuerdo con la jerarquía del usuario.

Desde aquí podrán crear todos los usuarios que desee ya que el Smartphone con la APP puede ser utilizado por más de una persona. Sin embargo, deben tener en cuenta la cantidad de aplicaciones contratadas, eso determina la cantidad de usuarios que pueden utilizar la APP al mismo tiempo.

Cada Smartphone donde tengan instalada la APP, consume una licencia de aplicación. Cada guardia iniciará sesión con su propio usuario y contraseña, cuando finalice su jornada podrá pasarle el teléfono a su relevo para que inicie sesión con sus propias credenciales de acceso.

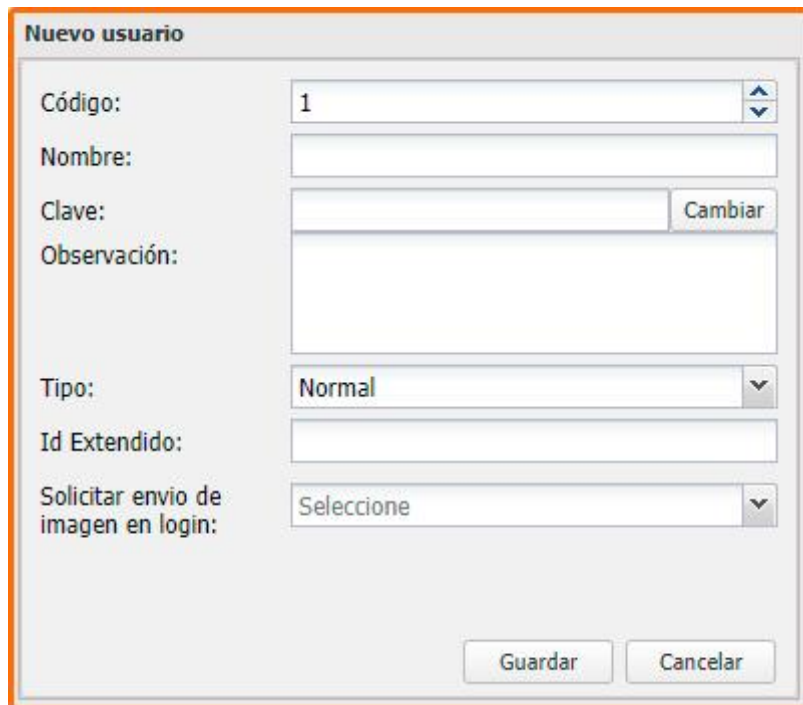


- Guardar:** Guarda los cambios.
- Agregar:** Crea un nuevo usuario.
- Eliminar:** Elimina el usuario seleccionado.
- Actualizar:** Actualiza los datos en pantalla.
- Importar desde una cuenta:** Permite importar un listado de usuarios desde una cuenta de monitoreo.

**NOTA:** Al iniciar la vinculación de la aplicación con la central, los datos del móvil, “nombre y teléfono”, serán solicitados. Estos datos, serán registrados en forma automática en las pestañas “usuarios” y “contactos”. Al eliminar un dispositivo (desvincular), los datos registrados no se borrarán. Recuerde que, para ingresar a la aplicación móvil, serán requeridas las credenciales, usuario y contraseña.

## Nuevo usuario

Para dar de alta un nuevo usuario haga clic en el botón “**Agregar**”. Inmediatamente se abrirá la siguiente ventana



**Código:** Es el número de usuario. Los usuarios dados de alta desde la aplicación móvil asumen el número 700 por defecto y luego continúan numerándose automáticamente en orden ascendente.

**Nombre:** Es el nombre utilizado para identificar al vigilador.

**Clave:** Es la contraseña definida para el inicio de sesión en la aplicación VigiControl.

**Observación:** Es un campo de texto libre que permite ingresar información relacionada con el vigilador.

**Tipo:** VigiControl reconoce 2 (dos) tipos de usuario.

- **Usuarios de tipo Normal**
- **Usuarios de tipo Superior**

Los usuarios de tipo “**Superior**” podrán hacer uso de las funciones especiales, como la creación de rondas y checkpoints, este tipo de usuario es utilizado por el supervisor o encargado de la asignación de tareas al vigilador.

El usuario de tipo “**Normal**” no tiene estas funcionalidades, esté perfil es el utilizado por los vigiladores.

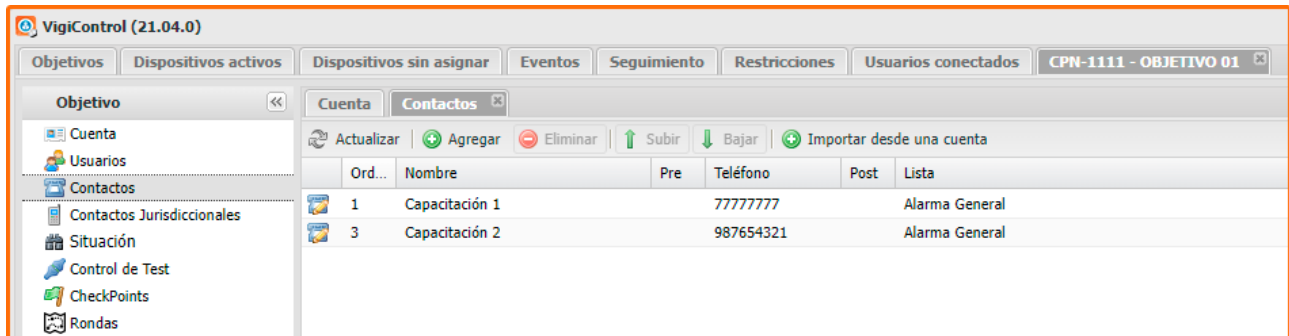
**ID extendido:** Se utiliza para vincular dispositivos Active Guard o Active Track. Cada dispositivo Active Guard o Active Track consumen una licencia APP.

**Solicitar envío de imagen en login:** Aquí configuramos que la aplicación VigiControl, solicite tomar una fotografía del usuario, cada vez que éste inicie sesión para validar su identidad.

## Contactos

Desde la pestaña de contactos se podrán cargar a aquellas personas que podrían ser contactadas en caso de presentarse una emergencia.

Estos “contactos”, no necesariamente deberán ser usuarios de VigiControl.



**Actualizar:** Permite actualizar los datos que se muestran en pantalla.

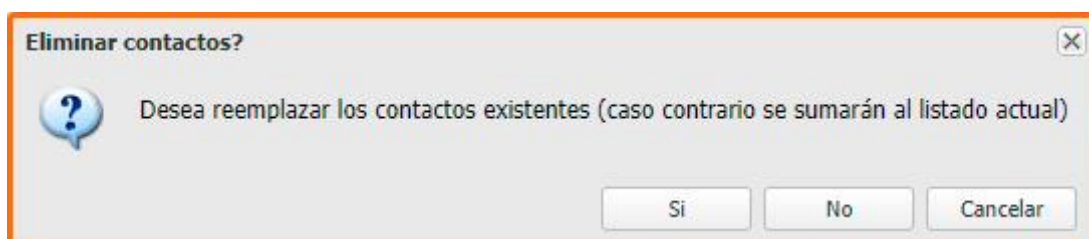
**Agregar:** Adiciona un contacto al listado.

**Eliminar:** Elimina un contacto de la lista.

**Subir / Bajar:** Cambia el orden de los contactos, seleccione un contacto y presione Subir o Bajar para alterar su orden.

**Importar desde una cuenta:** Permite importar un listado de contactos desde una cuenta de monitoreo.

Haga clic en el botón “**Importar desde una cuenta**” y seleccione la cuenta desde la que desee importar los contactos. Haga clic en SI, para reemplazar los contactos existentes. Haga clic en NO, para sumar los contactos importados a la lista actual.



## Contactos jurisdiccionales

Desde la pestaña “Contactos Jurisdiccionales” se podrán visualizar la lista de contactos de las autoridades comunes a una misma zona o jurisdicción.



**Filtros:** Permite ingresar un valor de búsqueda. Podrá buscar por Nombre, Teléfono y Observación.

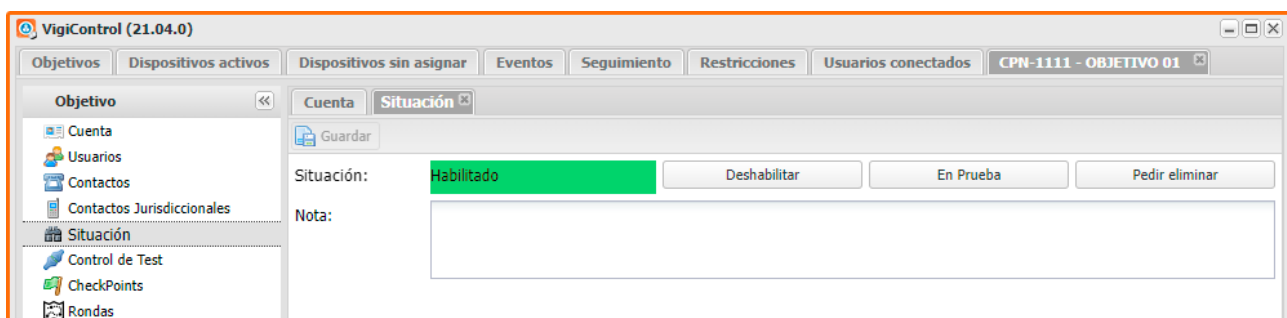
**Buscar:** Inicia la búsqueda del valor ingresado.

**Todos:** Muestra todos los registros.

Para poder asignar los contactos jurisdiccionales a una cuenta, deberán estar dados de alta previamente en el módulo Configuración.

## Situación

Permite gestionar el cambio de estado de una cuenta.



**Situación:** Indica el estado actual de la cuenta.

**Habilitado:** Permite establecer si la cuenta está habilitada para recibir eventos de alarma y que estos, puedan ser atendidos por un operador de la CRA.



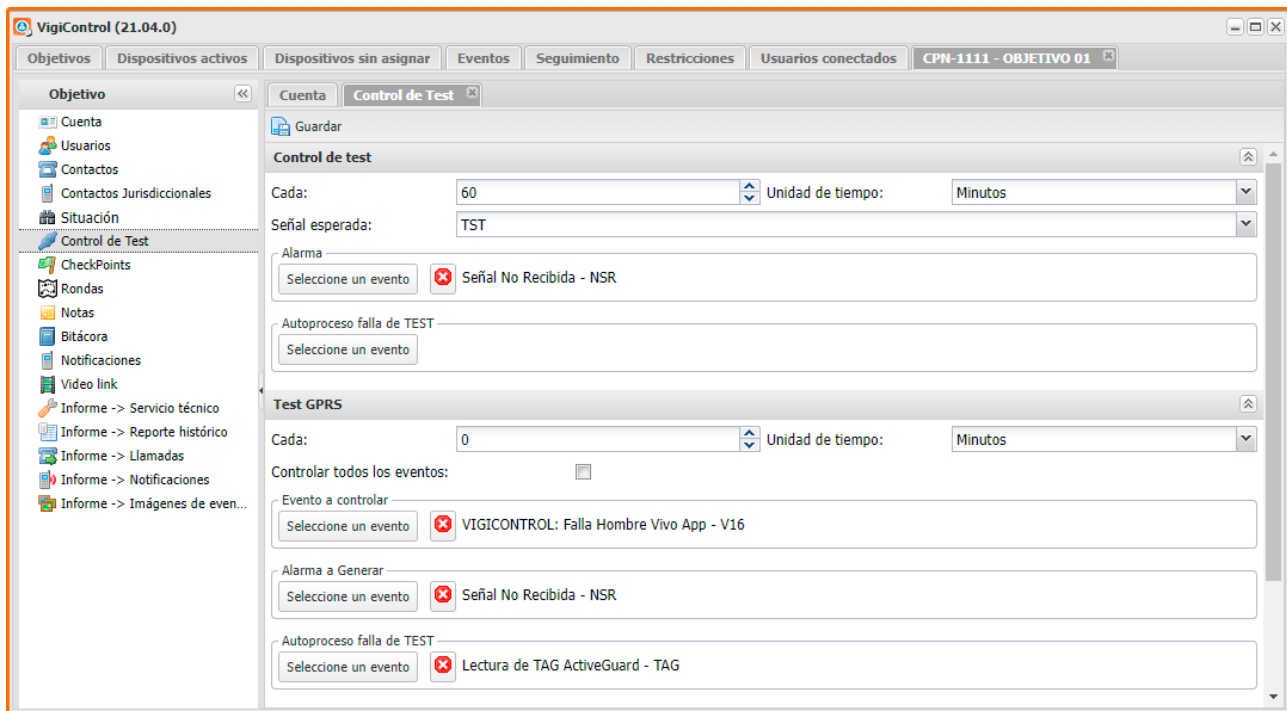
- Deshabilitar:** Permite deshabilitar la cuenta, de esta manera los eventos que ingresen no generarán alerta en el sistema. Los eventos que ingresen no se podrán ver en un reporte histórico de eventos perteneciente a dicha cuenta.
- En Prueba:** Permite poner la cuenta en modo de "Prueba". El mismo será válido por un tiempo predefinido. Las cuentas que se encuentren en estado "PRUEBA" no permite generar eventos para ser atendidos por el operador de monitoreo.
- Pedir eliminar:** Envía un aviso al módulo Configuración, para que se proceda a la eliminación de la cuenta, ya que le operador no puede hacerlo en forma directa.

Una vez enviada la solicitud de "Pedir eliminar" de una cuenta, los pedidos de eliminación se verán listados en el módulo Configuración.

## Control de test

Desde la opción Control de Test, se podrá programar el control de comunicación para los casos donde el vigilador solo utilice bastones de seguridad Active Guard o Active Track y no la app VigiControl.

Esta ventana se divide en dos configuraciones, Control de test y Test GPRS.



### Control de test

Desde este área, podrá indicar el control de comunicación que haya configurado previamente en el bastón de seguridad, recuerde que el bastón debe ser capaz de enviar el evento TST.

**Cada:** Permite establecer la frecuencia en la que se efectuará la prueba de comunicación.

**Unidad de tiempo:** Permite elegir la unidad de tiempo para la prueba de comunicación. Las opciones disponibles son: Minutos, Horas y Días.

**Señal esperada:** Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente, en este caso deberá seleccionar la opción "TST".

**Alarma:** Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la señal esperada en el tiempo establecido.

**Auto proceso falla de TEST:** Permite seleccionar uno o más eventos, de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el bastón y sistema, posteriormente, se auto procesará la alarma generada.

## Test GPRS

Desde este área, podrá indicar el control de comunicación vía GPRS que haya configurado previamente en el bastón de seguridad, recuerde que el bastón debe ser capaz de enviar el evento "Keep Alive".

<b>Cada:</b>	Permite establecer la frecuencia en la que se efectuará la prueba de comunicación.
<b>Unidad de tiempo:</b>	Permite elegir la unidad de tiempo para la prueba de comunicación. Las opciones disponibles son: Minutos, Horas y Días.
<b>Evento a controlar:</b>	Permite seleccionar el evento que se espera recibir cuando la comunicación se realiza correctamente, en este caso deberá seleccionar la opción "Keep Alive Comunicador IP - _KA".
<b>Alarma a generar:</b>	Permite seleccionar el evento que se va a generar si no se recibe la señal esperada en el tiempo establecido.
<b>Autoprocesa falla de TEST:</b>	Permite seleccionar uno o más eventos, de manera tal que cuando se genere el mismo, se dará por hecha la comunicación entre el bastón y sistema, posteriormente, se auto procesará la alarma generada.

## CheckPoints

Los Puntos de control son puestos ubicados estratégicamente para verificar la ubicación actual del vigilador.

Estos puntos serán distribuidos a lo largo de un perímetro o área a controlar, y su principal función es validar la posición del vigilador en el momento en que se envíen las notificaciones de arribo o partida desde dichos puntos.

Existen diferentes opciones para marcar estos puntos de control. Pueden establecerse basándonos en la lectura de un código QR, a través de dispositivos de proximidad como son los BT Beacons o NFC, o simplemente geo-referenciando la posición manualmente. Todos estos puntos de control son geo-referenciados en el mapa ingresando su dirección, marcando sus coordenadas, buscando la ubicación manualmente en el mapa o a través de la aplicación en modo SUPERIOR.



- Nuevo:** Adiciona un Punto de Control.
- Eliminar:** Elimina el Punto de Control seleccionado en el listado.
- Filtrar:** Permite ingresar un valor a buscar.
- Buscar:** Inicia la búsqueda del valor ingresado.
- Todos:** Muestra todos los registros.
- Importar desde una cuenta:** Permite importar puntos de control desde otra cuenta.

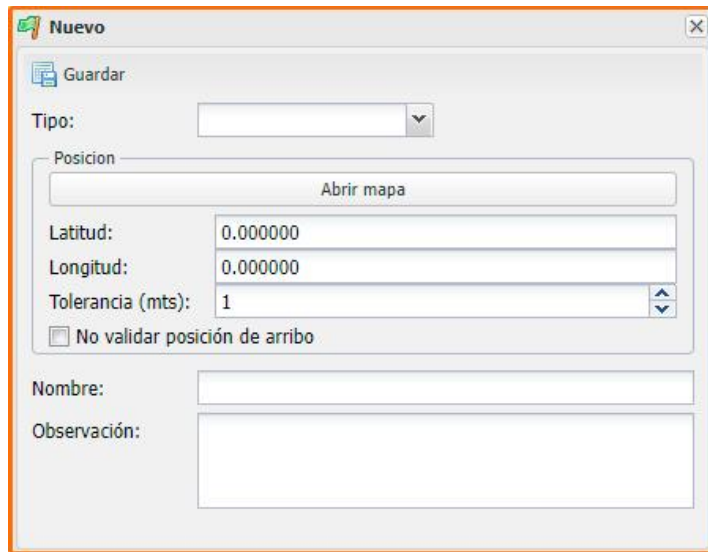
Los iconos de “Acciones”, permiten realizar diferentes operaciones.

- Editar:** Permite editar el Punto de control.
- Tipo:** Indica la clase de Punto de control creado.
- Ver imagen:** Permite adjuntar una imagen de referencia al Punto de control.

### Alta de un Punto de control

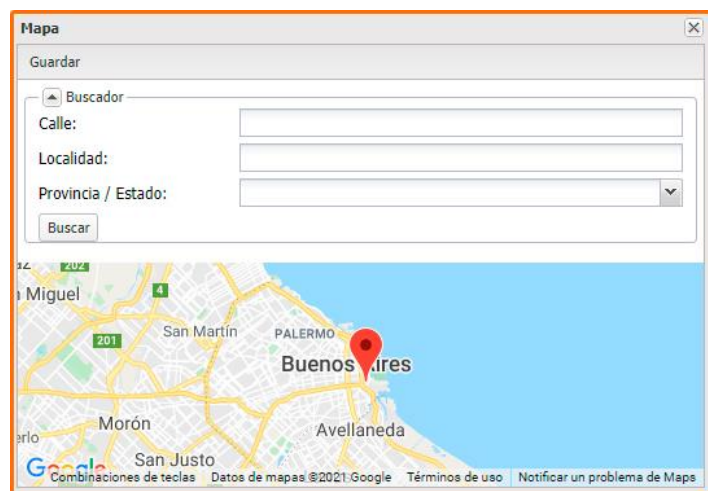
Para crear un nuevo Punto de control, haga clic en “Nuevo” y complete el formulario.





**Tipo:** Establece el “**Tipo**” de Punto de Control que será creado, Código QR, Bluetooth, Manual, NFC, Tag.

**Abrir mapa:** Abre una ventana con Google Maps para ingresar una dirección o ajustar el marcador de posición de forma manual.



**Latitud/Longitud:** Muestra las coordenadas correspondientes al marcador colocado.

**Tolerancia (mts):** Permite establecer el margen de dispersión para validar la posición del dispositivo VigiControl en relación con el punto de control.

**No validar posición de arribo:** Permite omitir la comprobación de posición del guardia en relación con el punto de control.

**Nombre:** Nombre para identificar el punto de control

**Observación:** Información de referencia del punto de control

## Tipos de Puntos de control

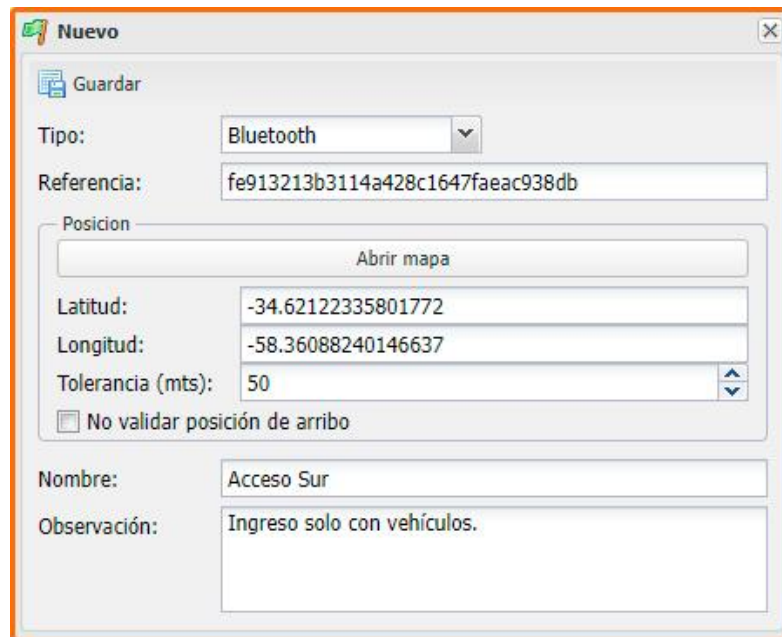
Los **Puntos de Control** permiten determinar la ubicación del vigilador en el momento en que se realiza el arribo o lectura de los mismos.

Los puntos de control que utilizará VigiControl pueden clasificarse en tipo de lectura o de referencia. Los puntos de control de lectura serán aquellos que requieran que el guardia interactúe con algún objeto físico (Beacon Bluetooth, NFC, Tag) desde el celular. Los puntos de control de referencia serán los que serán controlados desde la aplicación, al comparar las coordenadas del dispositivo con aquellas marcadas por el checkpoint.

A continuación, encontrará una descripción para cada tipo de checkpoint que podrá crear en el sistema.

### Bluetooth

Para utilizar un checkpoint con "Bluetooth", será necesario configurar un dispositivo bluetooth en el punto a controlar y que el Smartphone tenga el bluetooth activo. El vigilador no deberá realizar ninguna acción, ya que con el simple hecho de pasar por el perímetro de cobertura del BT Beacon (Dispositivo bluetooth) ya se registra el cumplimiento del punto de control.



**Nuevo**

Guardar

Tipo: Bluetooth

Referencia: fe913213b3114a428c1647faeac938db

Posición

Abrir mapa

Latitud: -34.62122335801772

Longitud: -58.36088240146637

Tolerancia (mts): 50

☐ No validar posición de arribo

Nombre: Acceso Sur

Observación: Ingreso solo con vehículos.

En el campo Tipo, seleccione **Bluetooth**. Complete los datos descritos en el punto anterior (Posición / Nombre / Observación). Luego para completar el campo "Referencia", ingrese el código de su dispositivo **Bluetooth Beacon**.



Para esta función, pueden utilizar los BT Beacon de las marcas Zebra o Radius Network que utilicen el protocolo iBeacon.

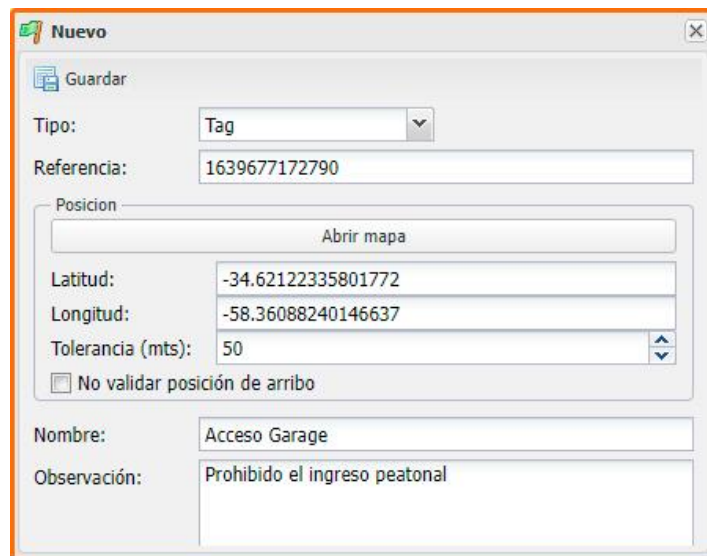
Al abrir los ajustes de un móvil y localizar cualquier dispositivo Bluetooth para poder emparejarlos, el listado de búsqueda mostrara una serie de códigos.

Ese código es la “Referencia” Bluetooth que identifica a cada dispositivo, el código que lo distingue de los demás.

Para terminar, haga clic en el botón “**GUARDAR**”.

## Tag

Las etiquetas TAGS son pequeños chips de circuitos integrados similares a las etiquetas NFC. Estas solo pueden ser leídas por dispositivos **ACTIVE TRACK** o **ACTIVE GUARD de EBS**



En el campo Tipo, seleccione **TAG** y complete los datos requeridos. Luego en el campo “Referencia”, ingrese el código de su etiqueta **TAG**. Para terminar, haga clic en el botón “**GUARDAR**”.

Consulte el **INFOTEC310** sobre **ActiveTrack** para acceder a una guía completa sobre la configuración de un TAG.

## NFC

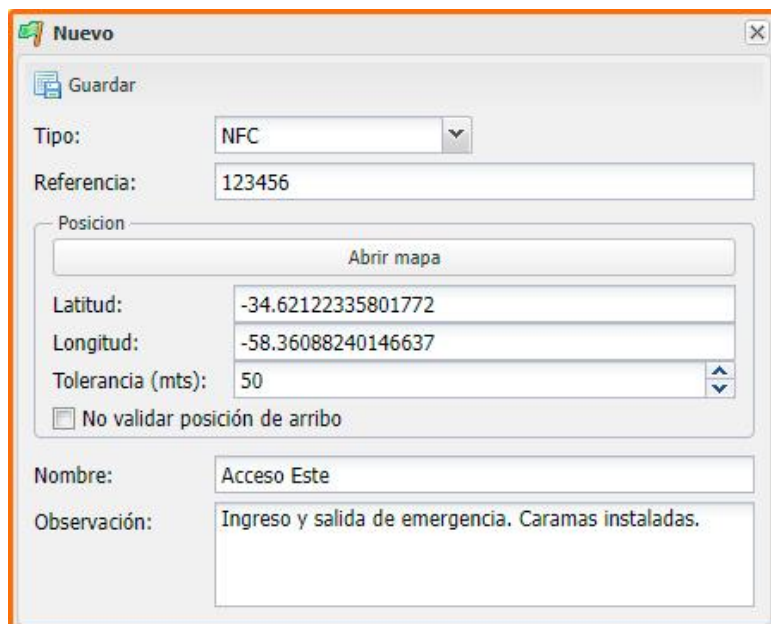
Es una tecnología de comunicación por proximidad. En este caso, el Smartphone deberá aproximarse al dispositivo NFC para poder registrar el arribo. La aplicación de VigiControl solo es compatible con los TAGs NFC “Type2”. Para poder utilizar esta función, el Smartphone debe contar con esta tecnología.



Características/Propiedades	Type 1	Type 2	Type 3	Type 4
UID	Sí	Sí	No	Sí
Bloqueo para sólo lectura	Sí	Sí	Sí	Sí
Precio	Bajo	Bajo	Alto	Alto
Anticolisión	No	Sí	Sí	Sí



NFC Tag type 2 (compatible con tags NXP MIFARE Ultralight®) -> Standard ISO/IEC 14443-3 Tipo A



En el campo Tipo, seleccione **NFC** y complete los datos requeridos. Luego en el campo “Referencia”, ingrese el código UID de su dispositivo **NFC**



Las etiquetas NFC son pequeños chips (circuitos integrados) conectados a una antena. El chip tiene un código único y una parte de la memoria regrabable. La antena permite que el chip interactúe con un reproductor de NFC, como un teléfono inteligente con tecnología NFC.

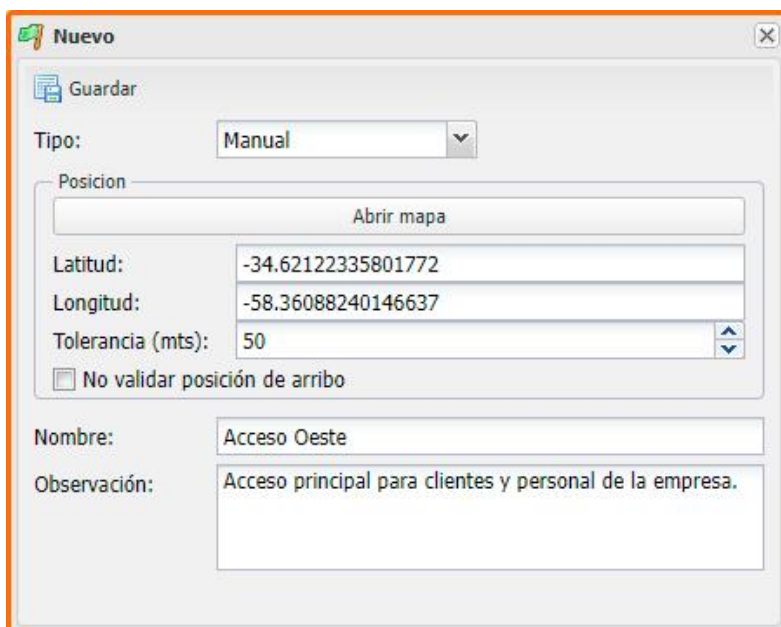
Todas las etiquetas NFC tienen un código de referencia llamado UID (Unique ID), ubicado en una parte de la memoria que no se puede cambiar. A través del UID, puede asociar de forma única una etiqueta de NFC a un Punto de control.

Si no sabe cuál es el número de referencia de su etiqueta NFC. Puede ingresar a la aplicación con un usuario "Superior" y al momento de dar el alta de los puntos de control NFC, el número de referencia se completará de forma automática.

Para terminar, haga clic en el botón "**GUARDAR**".

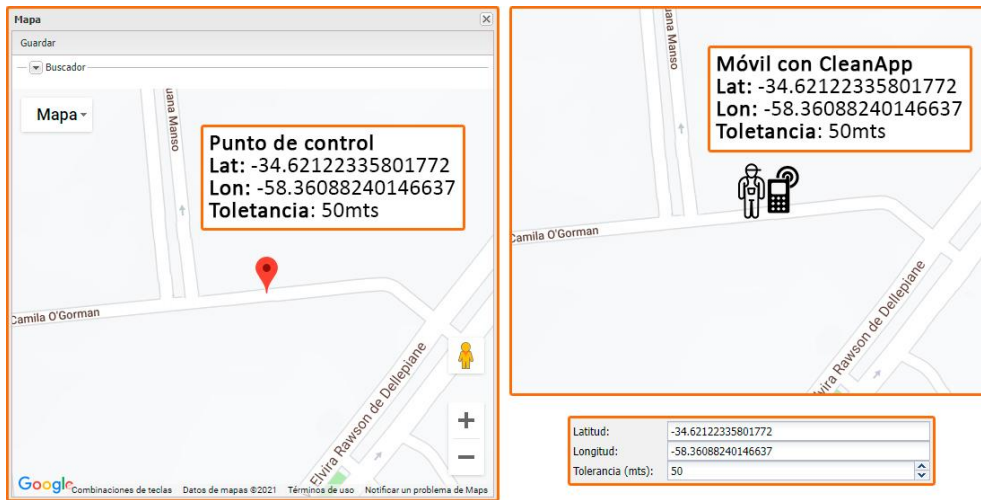
## Manual

Bajo esta condición, la validación del arribo o partida, se obtienen por comparación de coordenadas (Latitud/Longitud). El sistema realizará la verificación de las coordenadas registradas en la central de monitoreo y las comparará con las provistas por el dispositivo GPS integrado al Smartphone.



En el campo Tipo, seleccione **Manual** y complete los datos requeridos.

El punto de control Manual se constituye de 2 puntos de referencia (Latitud/Longitud). La validación del arribo o partida, se obtienen por comparación de coordenadas. El sistema realizará la verificación de las coordenadas registradas en la CRA y las comparará con las provistas por el dispositivo GPS integrado al Smartphone.



Ambas deben coincidir para que la validación del arribo o partida se lleve a cabo exitosamente. Es recomendable aplicar un margen de tolerancia sobre la lectura del punto de control, para evitar falsas alarmas dadas por el marco de dispersión del GPS.

Para terminar, haga clic en el botón “**GUARDAR**”.

## QR

La validación de los puntos de control por QR es la misma que los puntos de control Manual. La diferencia radica en que este punto de control requiere una acción del vigilador. Es decir, deberá realizar la lectura del código QR desde su dispositivo móvil

Al crear un punto de control QR, tendrá que agregar los datos de latitud y longitud, la tolerancia que tendrá el sistema en base a la posición del guardia, y el nombre.



Una vez completado los datos, haga clic en el botón “**Abrir código QR**”



Se abrirá una ventana con una imagen del **Código QR** que usted deberá imprimir y colocar en el punto de control, para que pueda ser leída desde los dispositivos VigiControl.

Un código QR (Quick Response Code), almacena información en una matriz de puntos. En este caso, contiene las coordenadas donde se ubica el punto de control.

Si al ser leído los datos de posición no coincidieran con la referencia que contiene, se generará un evento de “**Arribo desde posición inválida**”.

Para terminar, haga clic en el botón “**GUARDAR**”.

## Rondas

Desde esta opción, será posible la gestión de las rondas que efectuará el vigilador. Se podrán crear recorridos y establecer los puntos de control, desde donde se verificará la posición actual del vigilador. También se podrán configurar dichas rondas en función de un día y horario específico. Las rondas pueden asignarse a un único vigilador o a todos al mismo tiempo, y pueden completarse siguiendo un orden específico o alcanzando los puntos de control en forma aleatoria.



**Nuevo:** Crea una nueva ronda.

**Eliminar:** Elimina una ronda seleccionada del listado.

**Regenerar:** Actualiza la configuración actual de la ronda, luego de que se haya realizado una modificación.

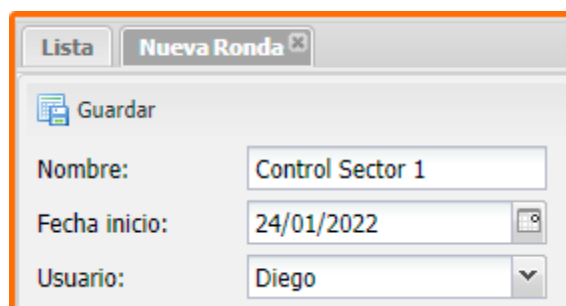
**Filtrar:** Permite seleccionar las condiciones para visualizar los registros.

**Buscar:** Inicia la búsqueda del valor ingresado.

**Todos:** Muestra todos los registros.

## Nueva Ronda

Haciendo clic en el botón “Nuevo”, se podrá configurar una nueva ronda. En sección inicial deberá cargar los datos que definen a la rondas, como nombre, fecha y el usuario (vigilador) que va a realizarla.



**Nombre:** Descripción de la ronda.

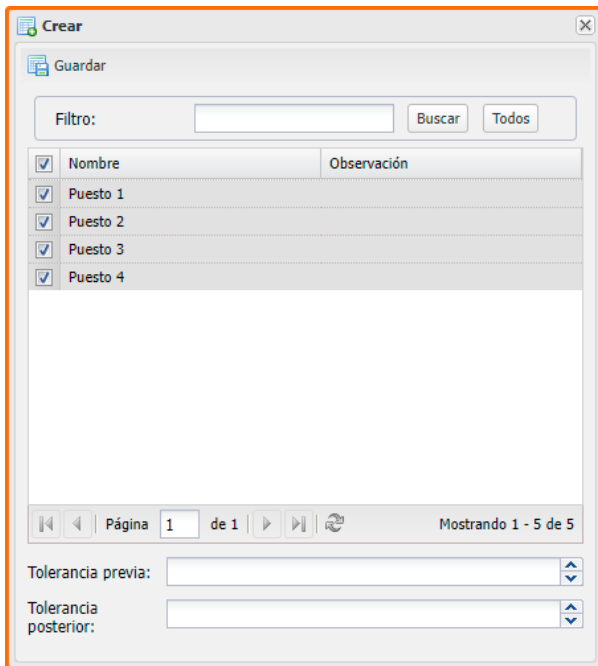
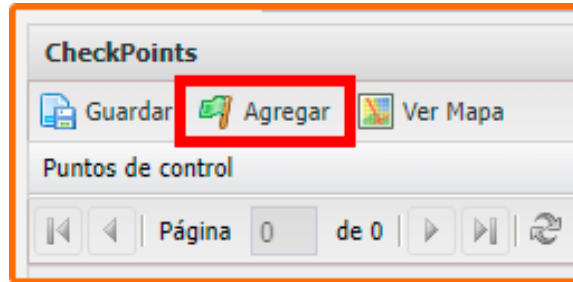
**Fecha de inicio:** Define el día de inicio para el control de la ronda.

**Usuario:** Vigilador sobre el que se asignara la ronda.

Haga clic en “**Guardar**” para continuar.

**NOTA:** Para asignar la ronda a un único usuario, seleccione el vigilador deseado. Para asignar la ronda a “todos” los vigiladores disponible, deje el campo “Usuario” vacío. De esta forma la asignación de la ronda se efectuará sobre todos los usuarios del objetivo.

En la sección “CheckPoints”, presione sobre “**Agregar**”, para elegir los puntos de control que formarán parte de la ronda.



Coloque una tilde en cada uno de los “**Puntos de control**” que desee utilizar para la ronda.

Defina la tolerancia permitida para pasar por el punto de control antes y después del tiempo asignado.









Al finalizar la selección de los puntos de control, haga clic en el botón “**GUARDAR**”.

En este caso, la tolerancia afecta a todos los puntos de control elegidos. Luego podrá configurarse una tolerancia particular, para cada punto de control.

Los puntos de control que formaran parte de la ronda pueden configurarse para que sean alcanzados en forma “**Lineal**” o “**Aleatoria**”.

### Ronda por tiempos

Para poder definir una ronda “**por tiempos**”, será necesario establecer el orden en que los puntos de control deben ser alcanzados de manera lineal. El orden, estará definido por el tiempo que debe transcurrir desde el inicio de la ronda (momento cero), hasta cada uno de los puntos de control elegidos. Si el inicio de la ronda constituye el “momento cero”, el tiempo asignado a cada punto de control, será lo que definirá el orden para cada punto.

CheckPoints				
 Guardar  Agregar  Ver Mapa				
Puntos de control	Minut...	Tolerancia previa	Tolerancia posterior	
Puesto 1	0	5	5	
Puesto 2	30	5	5	
Puesto 3	60	5	5	
Puesto 4	90	5	5	
Página 1 de 1  <span>Mostrando 1 - 4 de 4</span>				

Según el ejemplo, el primer punto de control está identificado con el minuto cero (0), en la columna “**Minutos**”.

El **segundo** punto de control está identificado con el minuto 30 (treinta).

El **tercer** punto de control está identificado con el minuto 60 (sesenta).

El **cuarto** punto de control está identificado con el minuto 90 (noventa).

Los tiempos de tolerancia previa y posterior, pueden ser específicos para cada punto de control, y se utilizan para determinar cuál es el margen de aceptación para alcanzar cada punto.

En el ejemplo, se colocó 5 minutos de tolerancia previa y 5 minutos de tolerancia posterior, en cada uno de los puntos de control.

Suponiendo que la ronda debe comenzar a las 9:00am:









1. El vigilador deberá estar ubicado en el punto de control número “**1**” identificado con el minuto 0, es decir a las 9:00am
2. Luego deberá estar ubicado en el punto de control número “**2**” identificado con el minuto 30, es decir a las 9:30am
3. Luego deberá estar ubicado en el punto de control número “**3**” identificado con el minuto 60, es decir a las 10:00am
4. Y por último deberá estar ubicado en el punto de control número “**4**” identificado con el minuto 90, es decir a las 10:30am

El tiempo total de la ronda será la cantidad de minutos del ultimo punto de control, con el agregado de la tolerancia posterior establecida.

### Ronda Libre

Una ronda de acceso **“libre”** es aquella donde los puntos de control pueden ser alcanzados sin un orden preestablecido. Sin embargo, podrá especificarse un tiempo máximo para que todos los puntos deban ser alcanzados antes de generar el evento de **“Ronda no cumplida”**. Para poder crear una ronda **“Aleatoria”** deberá seleccionar todos los puntos de control que desea utilizar asignando a cada uno de ellos el valor **“0”** (cero), en la columna de **“Minutos”**.

Bajo esta configuración, todos los puntos de control deberían ser alcanzados al mismo tiempo, lo cual sería imposible de realizar; así que para que la ronda pueda ser completada, se deberá asignar en la columna de **“Tolerancia posterior”**, el tiempo que se desee permitir como máximo, para completar la ronda.

CheckPoints				
 Guardar  Agregar  Ver Mapa				
Puntos de control	Minut...	Tolerancia previa	Tolerancia posterior	
Puesto 1	0	0	60	
Puesto 2	0	0	60	
Puesto 3	0	0	60	
Puesto 4	0	0	60	
< >    Página 1 de 1 > >>     <span style="float: right;">Mostrando 1 - 4 de 4</span>				

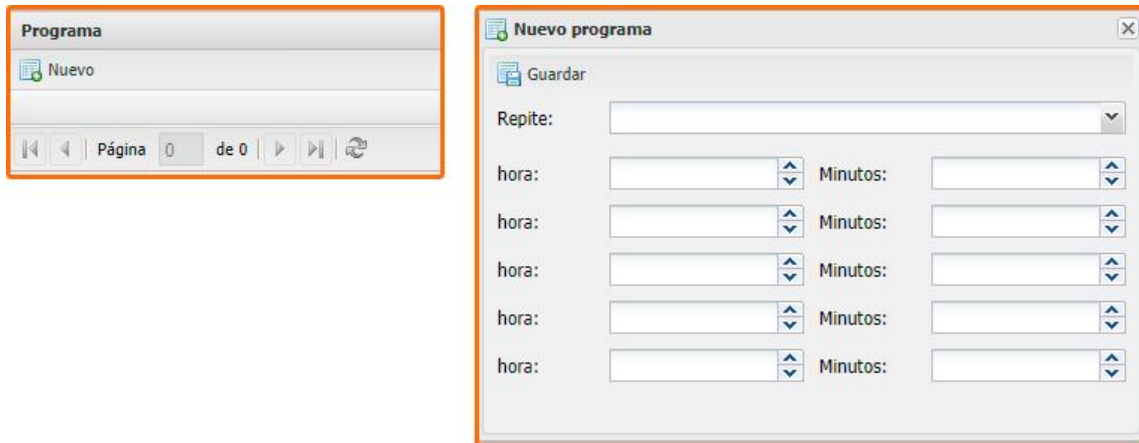
Según el ejemplo que vemos en la imagen, todos los puntos de control están identificados con el minuto cero (0), en la columna **“Minutos”**. En la columna **“Tolerancia previa”**, también se asigna el mismo valor para todos los puntos de control, **“0”** (cero).

Finalmente, en la columna de **“Tolerancia posterior”**, se asignará de igual manera, el mismo valor a cada punto de control, en este caso 60 minutos. Este tiempo representará el máximo para terminar la ronda, es decir, el tiempo en el que todos los puntos de control deberían ser alcanzados.

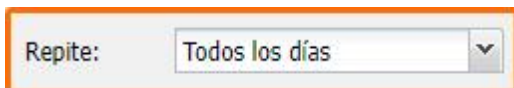
Suponiendo que la ronda debe comenzar a las 9:00am:

1. El vigilador deberá cumplir los 4 puntos de control en un tiempo de 60 minutos, es decir de 9:00am a 10:00am.
2. Los puntos de control serán alcanzados en un orden **“Aleatorio”**, es decir sin un orden específico. Esto permite que el vigilador decida el orden de los puntos de control.
3. Los puntos de control serán alcanzados en un tiempo **“Aleatorio”**, es decir sin un horario específico para cada uno, pero dentro de los 60 minutos preestablecidos.

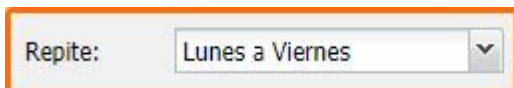
Dentro de la “**Ronda**” seleccionada, diríjase a la sección de “**Programa**” y luego haga clic en el botón “**Nuevo**” para configurar el cronograma de la ronda.



**Repite:** Permite definir la periodicidad para el control de ronda.



La opción “Todos los días”, permite habilitar la ronda para todos los días de la semana.



La opción “Lunes a Viernes”, permite habilitar la ronda para los días de lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.



La opción “Días de la semana”, permite elegir uno o más días específicos de la semana donde se va a realizar la ronda. Marque la casilla para seleccionar el día.

Repite:    
 El día:

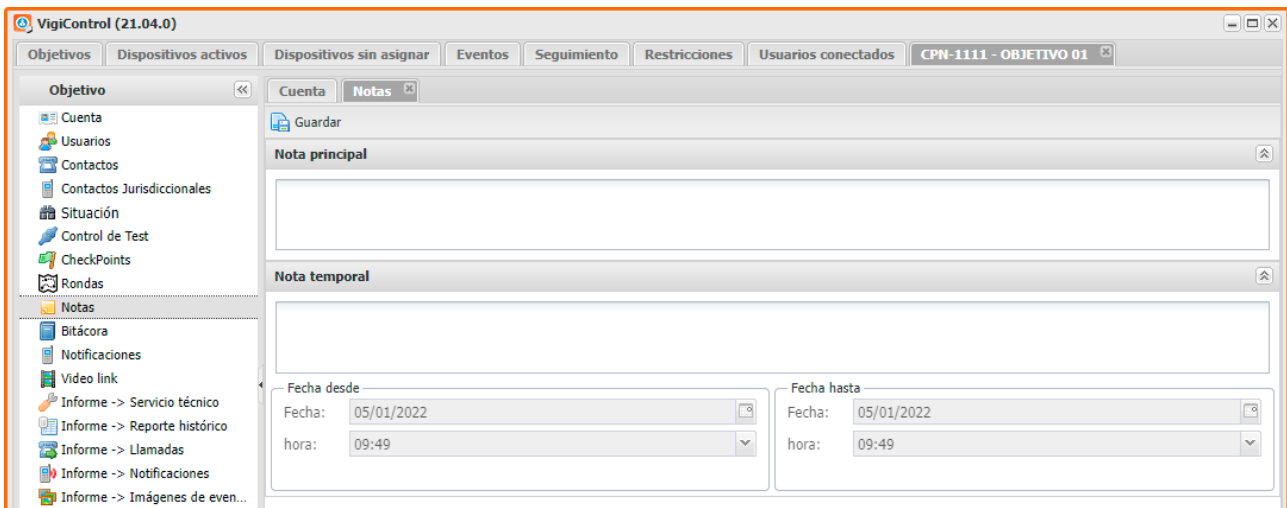
La opción “Una vez al mes”, permite seleccionar 1 día en particular del mes para realizar la ronda. Esta ronda se repetirá el mismo día cada mes.

hora:   Minutos:

Permite especificar la hora en la que iniciará la ronda. Podrá indicar hasta 5 horarios distintos donde se realizará la ronda, según los días seleccionados previamente.

## Notas

La pestaña de “Notas” permite adjuntar a la cuenta información en formato de texto. Las Notas pueden ser permanentes o temporales.

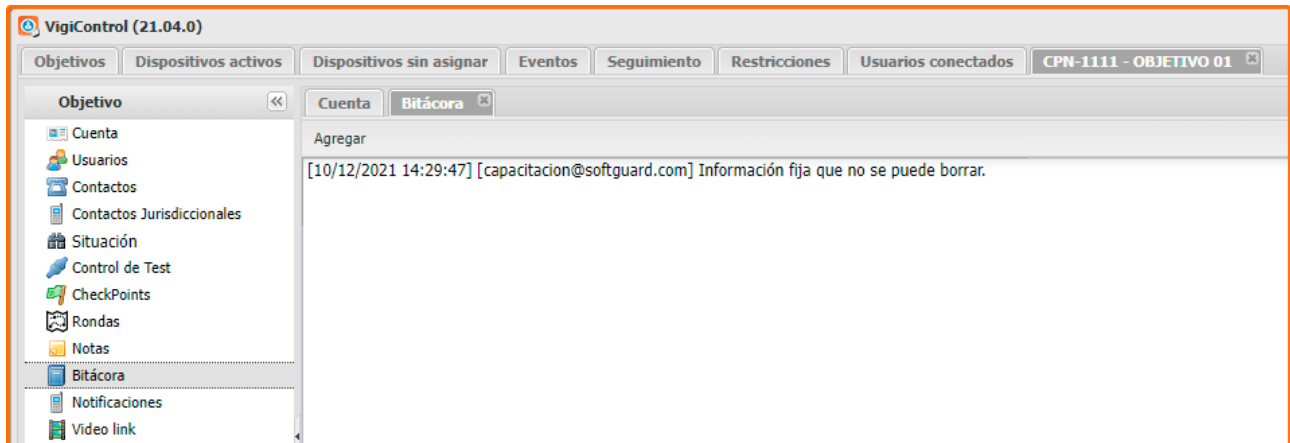


Una nota “principal”, es permanente. Esta permite registrar información de la cuenta y es visible y editable por cualquier operador. La nota “temporal”, permite registrar información de la cuenta, pero la información registrada, se mostrará en una ventana emergente cada vez que se atienda un evento asociado a la cuenta que la contiene. Esta, solo estará disponible dentro del plazo establecido y una vez finalizado, la misma se borrará automáticamente sin ninguna gestión del administrador.

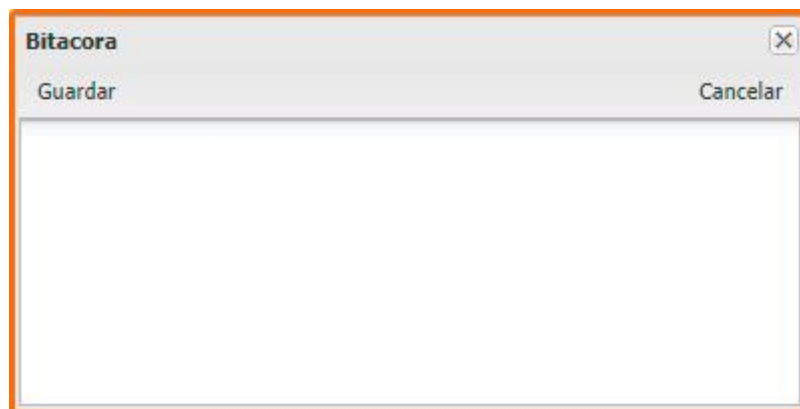
Al terminal de cargar la información de las notas, haga clic en “Guardar”.

## Bitácora

Desde la opción de “Bitácora”, será posible ingresar información en formato de texto asociada a la cuenta. Esta misma, cumple una función similar a la “Nota”, pero en este caso, una vez grabada la información, no podrá editarse o eliminarse por ningún operador.



Para agregar información a la bitácora haga clic en el botón “Agregar”.

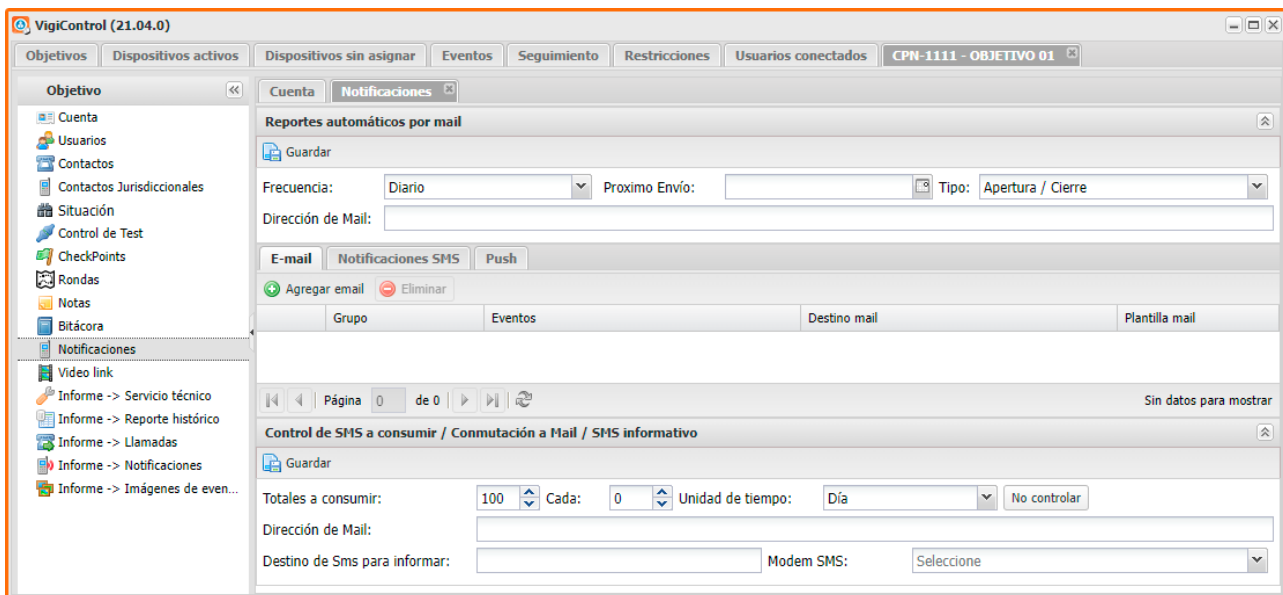


Ingrese la información de referencia en el cuadro de texto y haga clic en “Guardar”. Las notas cargadas en la Bitácora se guardan dejando registro de la fecha, hora, usuario y el texto ingresado.

## Notificaciones

Desde la opción de “**Notificaciones**”, será posible configurar el envío de notificaciones por evento, tanto para envíos por SMS, correo electrónico o Push. También será posible establecer un control para limitar la cantidad de SMS enviados y generar reportes automáticos. Esta opción se divide en 3 ventanas de configuración:

- Reportes automáticos por mail
- Configuración de notificaciones
- Control de SMS a consumir / Conmutación a Mail / SMS Informativo



**VigiControl (21.04.0)**

Objetivos | Dispositivos activos | Dispositivos sin asignar | Eventos | Seguimiento | Restricciones | Usuarios conectados | CPN-1111 - OBJETIVO 01

**Objetivo**

- Cuenta
- Usuarios
- Contactos
- Contactos Jurisdiccionales
- Situación
- Control de Test
- CheckPoints
- Rondas
- Notas
- Bitácora
- Notificaciones**
- Video link
- Informe -> Servicio técnico
- Informe -> Reporte histórico
- Informe -> Llamadas
- Informe -> Notificaciones
- Informe -> Imágenes de even...

**Reportes automáticos por mail**

Guardar

Frecuencia:  Proximo Envío:  Tipo:

Dirección de Mail:

**E-mail** | **Notificaciones SMS** | **Push**

Agregar email

Grupo	Eventos	Destino mail	Plantilla mail
Sin datos para mostrar			

**Control de SMS a consumir / Conmutación a Mail / SMS informativo**

Guardar

Totales a consumir:  Cada:  Unidad de tiempo:

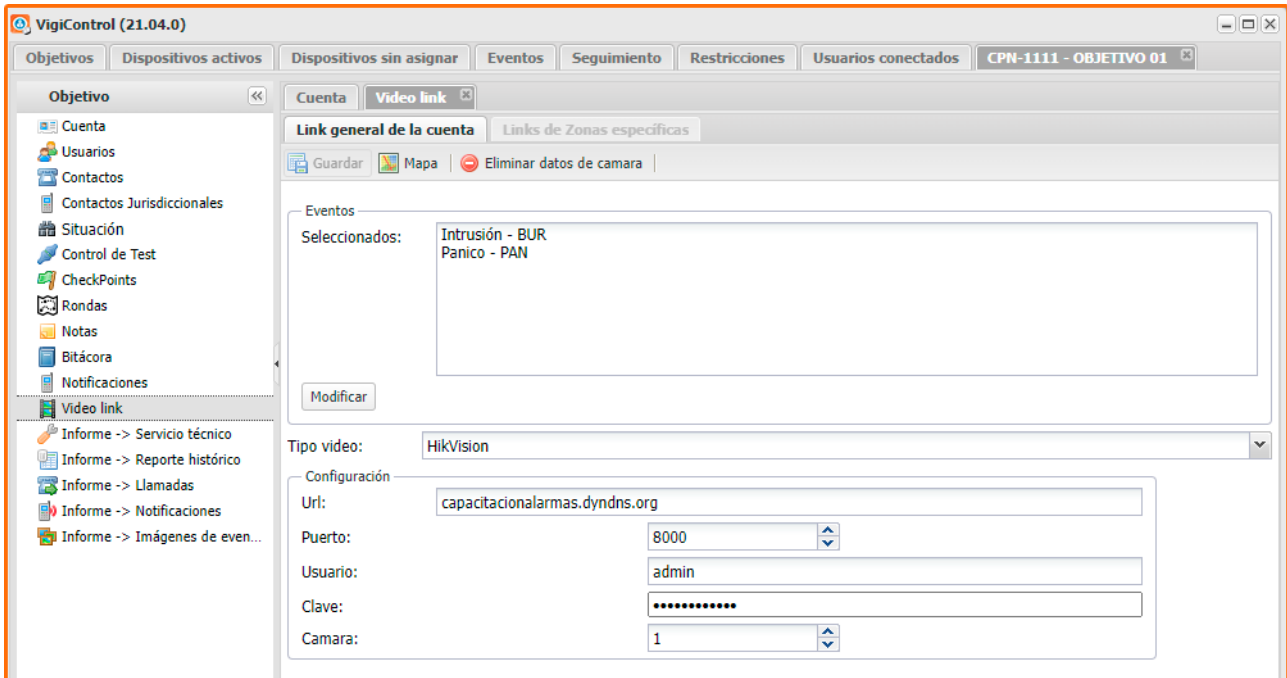
Dirección de Mail:

Destino de Sms para informar:  Modem SMS:

## Video link

Esta ventana permitirá vincular los dispositivos de video (**DVR y cámaras**) al objetivo. Para visualizar imagen en la atención de eventos el usuario tendrá diferentes opciones disponibles (para poder tener esta opción disponible, deberá poseer el módulo **"Video"** dentro de su licencia). La video verificación puede efectuarse a través de una integración específica, que le aporta funcionalidades adicionales como la visualización del momento previo al disparo de alarma, o utilizando protocolos genéricos, como el protocolo **RTSP** (Real Time Streaming Protocol).

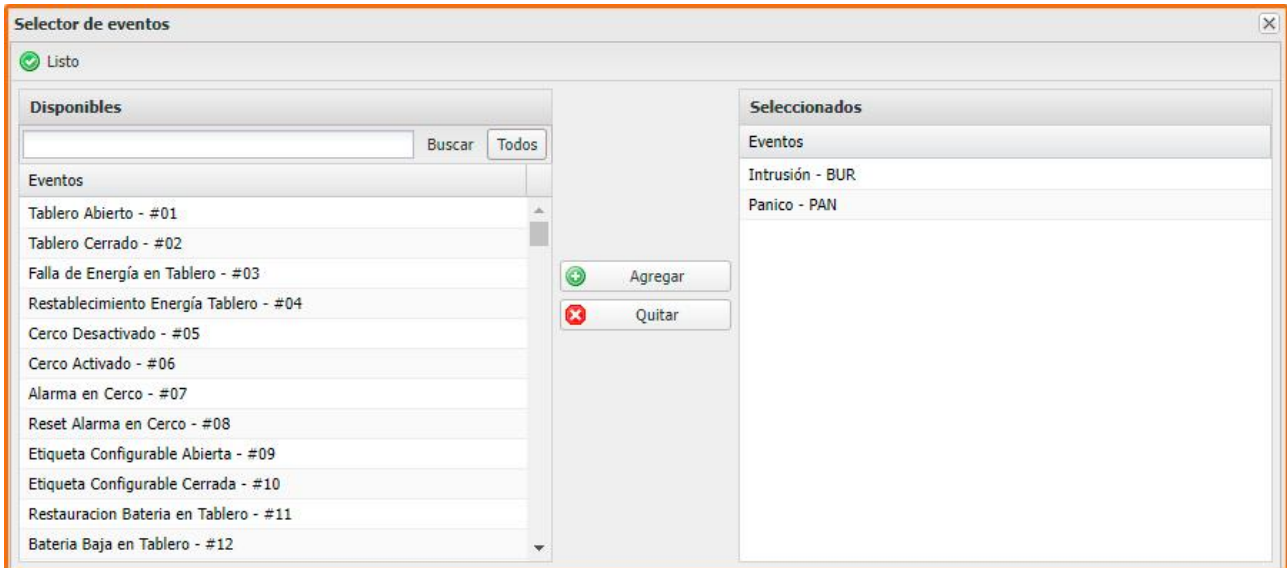
Para poder configurar la cámara, deberá acceder a la cuenta desde el módulo VigiControl, opción VIDEO LINK que le abre por defecto la pestaña "Link general de la cuenta" donde podrá configurar la cámara o el DVR que asociará.



- Guardar:** Permite guardar los cambios realizados desde esta pestaña.
- Mapa:** Permite posicionar geográficamente la cámara.
- Eliminar datos de cámara:** Permite eliminar todos los datos cargados.
- Ver video:** Permite abrir una vista previa de la cámara para comprobar que los datos hayan sido cargados correctamente.

Desde la sección de “eventos” podrá seleccionar todos los eventos de alarma, que se esperan recibir para iniciar la visualización de videos. Para agregar uno o varios eventos de alarma, presione el botón “**Modificar**”. Seleccione al menos un evento de alarma y presione el botón “**Agregar**”. Los eventos seleccionados se mostrarán en el panel derecho.

Por último, presione el botón “**Listo**” para cerrar el selector de eventos.



**Tipo video:** Permite seleccionar la integración de video que posteriormente se va a configurar para este objetivo.

En la parte inferior de la pantalla podrá establecer la configuración con los datos del dispositivo a conectar

**Url:** Dirección IP de la cámara o DVR. El sistema admite el uso de direcciones dinámicas o fijas.

**Puerto:** Número de puerto abierto en el router para permitir la conexión.

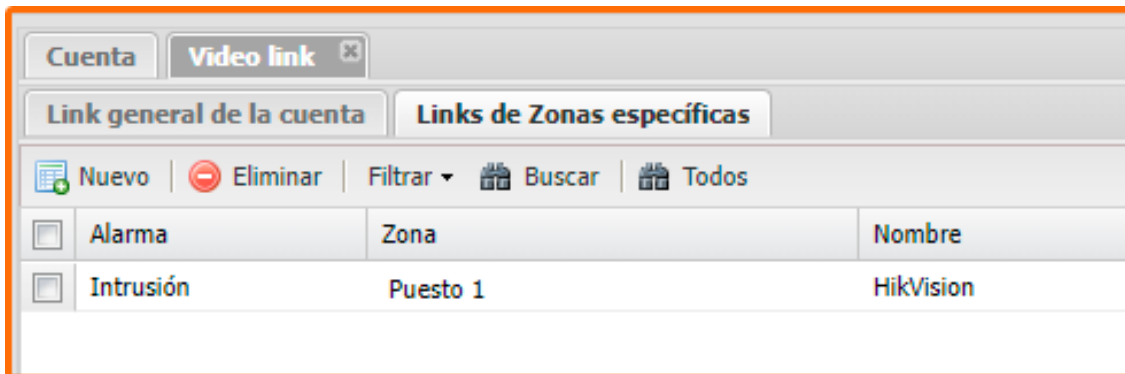
**Usuario:** Nombre de usuario para iniciar sesión en la cámara o DVR.

**Clave:** Contraseña para iniciar sesión en la cámara o DVR.

**Cámara:** Número de canal o cámara.

**NOTA:** Los campos de configuración para la cámara o DVR, podrían variar según la integración de video que se haya seleccionado previamente.

Desde la pestaña de “Links de Zonas específicas”, podrá vincular una cámara con una zona en el panel de alarma. De esta manera, al dispararse la zona seleccionada, se podrá obtener la imagen de video correspondiente a la cámara vinculada.

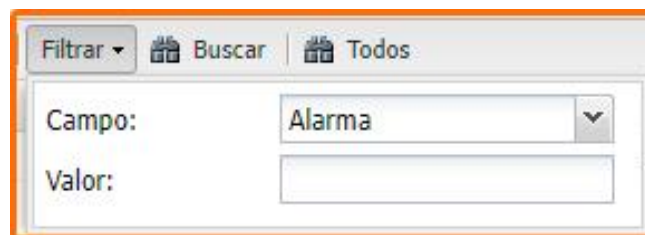


Alarma	Zona	Nombre
<input type="checkbox"/> Intrusión	Puesto 1	HikVision

**Nuevo:** Permite crear una nueva vinculación entre una zona y una cámara.

**Eliminar:** Permite eliminar registros previamente creados.

**Filtrar:** Permite fijar los criterios de búsqueda según las Alarmas asociadas a las zonas.



Filtrar ▾ Buscar Todos

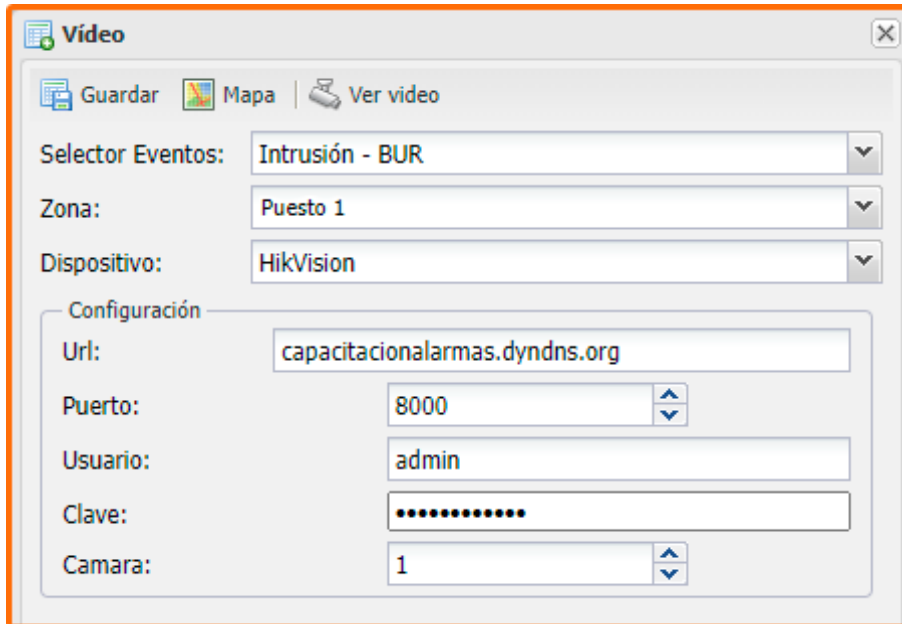
Campo: Alarma ▾

Valor:

**Buscar:** Permite efectuar la búsqueda, del filtro preestablecido.

**Todos:** Permite limpiar los campos de filtrado mostrar todos los registros y limpiar los campos de filtrado.

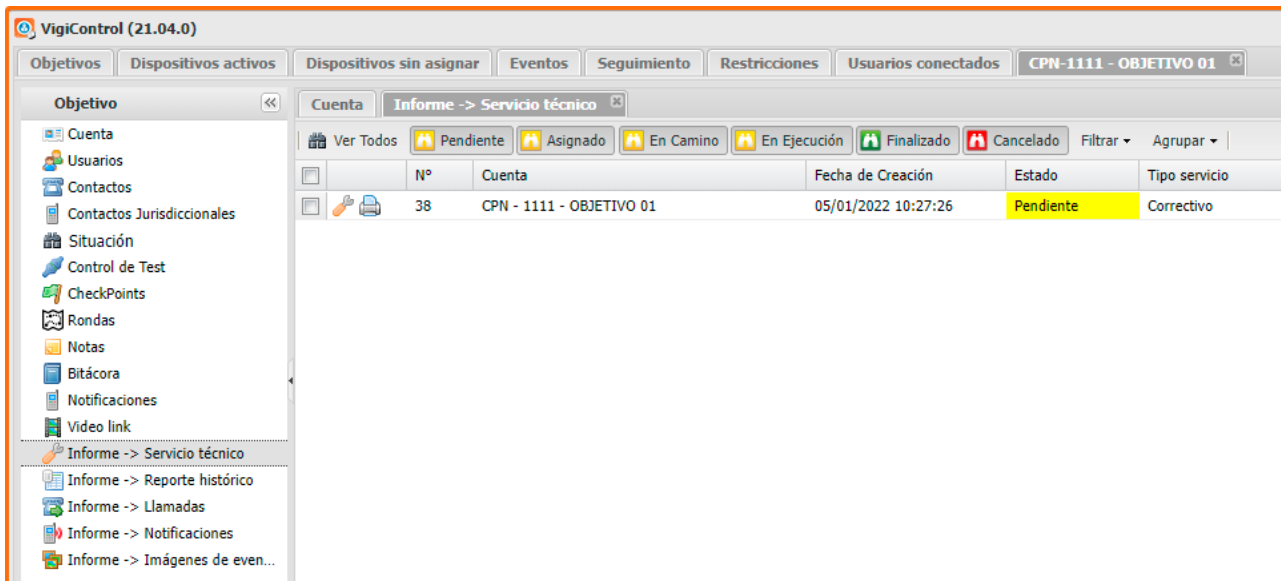
Para crear una nueva vinculación, pulse el botón “**Nuevo**”. Luego, podrá completar los datos correspondientes que se muestran en la imagen siguiente.



- Selector Eventos:** Permite seleccionar el evento con el cual se abrirá la cámara vinculada a la zona. Los eventos que se mostrarán en la casilla de selección son los que previamente fueron cargados en la pestaña “**Link general de la cuenta**”.
- Zona:** Permite elegir una zona registrada en la cuenta para vincularla a una cámara
- Dispositivo:** Desde aquí seleccione el equipo que va a configurar.
- Url:** Dirección IP de la cámara o DVR.
- Puerto:** Número de puerto abierto en el router para permitir la conexión.
- Usuario:** Nombre de usuario para iniciar sesión en la cámara o DVR.
- Clave:** Contraseña para iniciar sesión en la cámara o DVR.
- Cámara:** Número de canal o cámara que se vinculará con la zona.

## Informe -> Servicio técnico

Permite verificar el estado de las tareas solicitadas al área técnica.



Nº	Cuenta	Fecha de Creación	Estado	Tipo servicio
38	CPN - 1111 - OBJETIVO 01	05/01/2022 10:27:26	Pendiente	Correctivo

A través de los, podrá visualizar las diferentes órdenes de trabajo.

**Ver Todos:** Permite visualizar todos los registros en el listado.

**Botones de estado:** Según los botones que presione, podrá visualizar las diferentes órdenes de trabajo y sus estados actuales. **Pendiente, Asignado, En Camino, En Ejecución, Finalizado y Cancelado.**

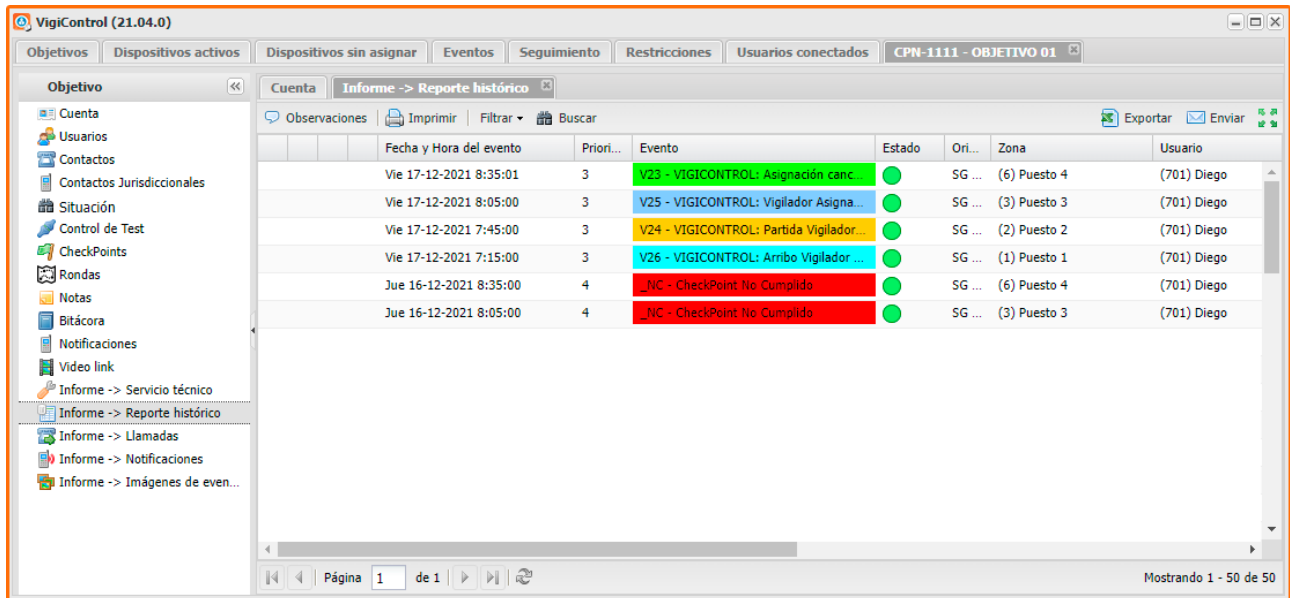
**Filtrar:** Permite aplicar filtros de búsqueda, para buscar ordenes de trabajo específicas.

**Agrupar:** Permite agrupar los registros por "Cuenta" o "Técnico"

**Podrá consultar más información sobre el módulo Servicio Técnico, acceda al INFOTEC181.**

## Informe -> Reporte histórico

Permite obtener un reporte histórico de eventos. El mismo se puede definir por medio de filtros para visualizar un periodo específico.

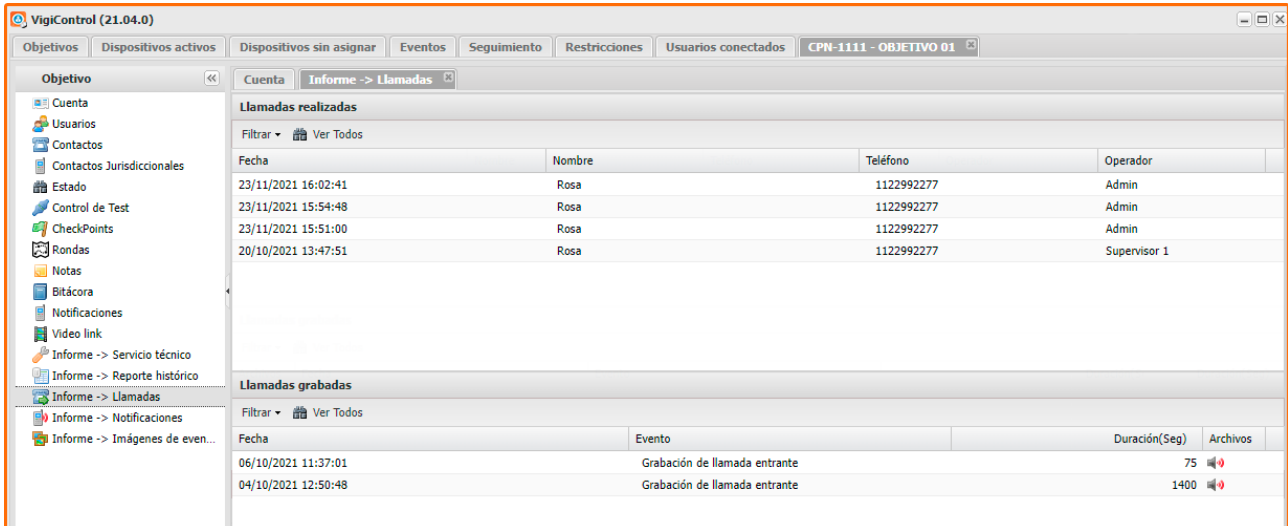


Fecha y Hora del evento	Prioridad	Evento	Estado	Ori...	Zona	Usuario
Vie 17-12-2021 8:35:01	3	V23 - VIGICONTROL: Asignación canc.		SG ...	(6) Puesto 4	(701) Diego
Vie 17-12-2021 8:05:00	3	V25 - VIGICONTROL: Vigilador Asigna...		SG ...	(3) Puesto 3	(701) Diego
Vie 17-12-2021 7:45:00	3	V24 - VIGICONTROL: Partida Vigilador...		SG ...	(2) Puesto 2	(701) Diego
Vie 17-12-2021 7:15:00	3	V26 - VIGICONTROL: Arribo Vigilador ...		SG ...	(1) Puesto 1	(701) Diego
Jue 16-12-2021 8:35:00	4	_NC - CheckPoint No Cumplido		SG ...	(6) Puesto 4	(701) Diego
Jue 16-12-2021 8:05:00	4	_NC - CheckPoint No Cumplido		SG ...	(3) Puesto 3	(701) Diego

- Observaciones:** Permite agregar la columna de Observaciones a listado de registro, donde podrá ver los comentarios que dejaron los operadores.
- Imprimir:** Imprime el reporte que se visualiza en pantalla
- Filtrar:** Permite aplicar filtros de búsqueda, para buscar ordenes de trabajo específicas.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los registros que coincidan con el filtro aplicado.
- Exportar:** Permite la exportación del reporte a una hoja de Excel.
- Enviar:** Permite el envío del reporte a un destinatario de correo electrónico.
- Expandir:** El botón de expansión, le permite abrir una nueva venta con el listado de registros, para el caso que necesite, aplicar un filtro de búsqueda diferente y realizar una comparación.

## Informe -> Llamadas

Permite acceder al registro de llamadas realizadas y a aquellas que hayan quedado grabadas. Para poder utilizar esta función deberá contar con el módulo “Grabación de Llamadas”.



Llamadas realizadas			
Fecha	Nombre	Teléfono	Operador
23/11/2021 16:02:41	Rosa	1122992277	Admin
23/11/2021 15:54:48	Rosa	1122992277	Admin
23/11/2021 15:51:00	Rosa	1122992277	Admin
20/10/2021 13:47:51	Rosa	1122992277	Supervisor 1

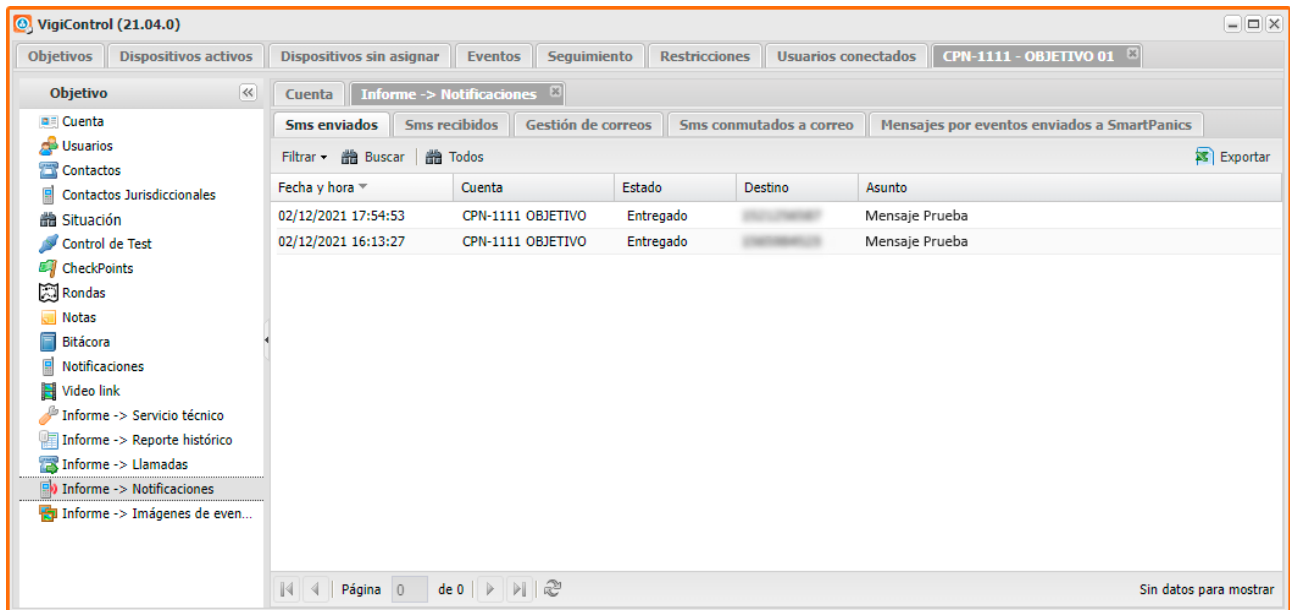
Llamadas grabadas			
Fecha	Evento	Duración(Seg)	Archivos
06/10/2021 11:37:01	Grabación de llamada entrante	75	
04/10/2021 12:50:48	Grabación de llamada entrante	1400	

Al hacer clic en el icono de “Audio” asociado al evento que desea consultar, se abrirá el reproductor multimedia por defecto. De esta forma se podrá reproducir el archivo de audio.



## Informe -> Notificaciones

Desde este informe, será posible obtener todas las notificaciones enviadas y recibidas por SMS o correo electrónico.



**SMS enviados:**

Muestra un informe de las notificaciones enviadas por SMS.

**SMS recibidos:**

Muestra un informe de las notificaciones recibidas por SMS.

**Gestión de correos:**

Muestra un informe de las notificaciones enviadas por correo electrónico.

**SMS conmutados a correo:**

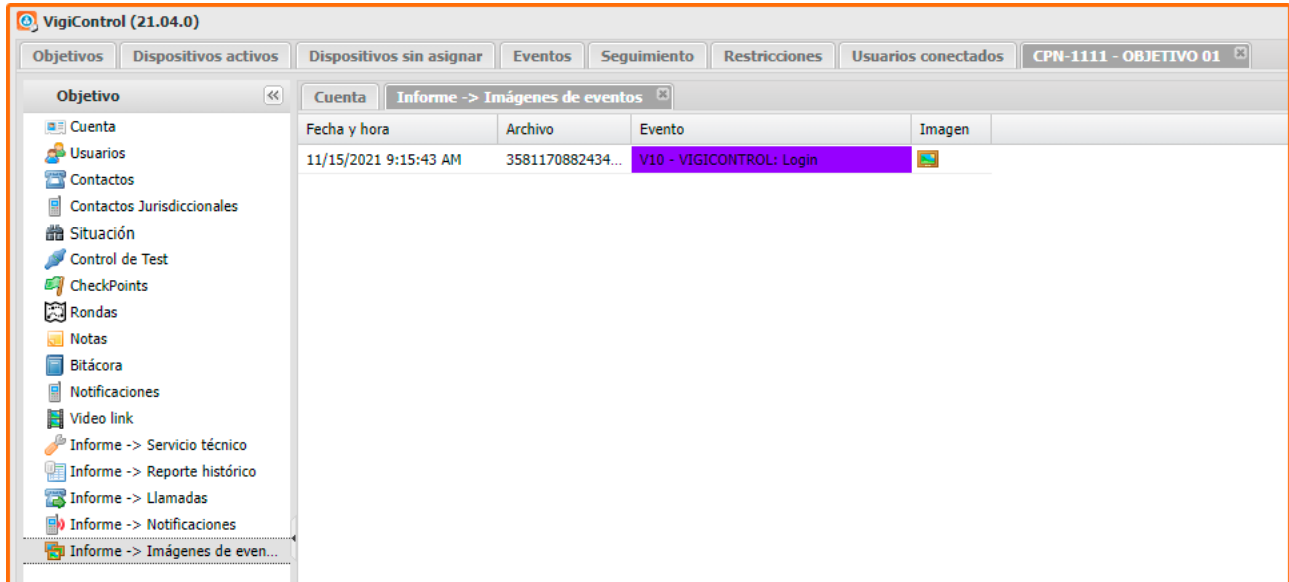
Muestra un informe de las notificaciones que no han sido enviadas por SMS, por haberse terminado el cupo disponible; y que luego, fueron enviadas por correo electrónico.

**Mensajes por eventos enviados a SmartPanics:**

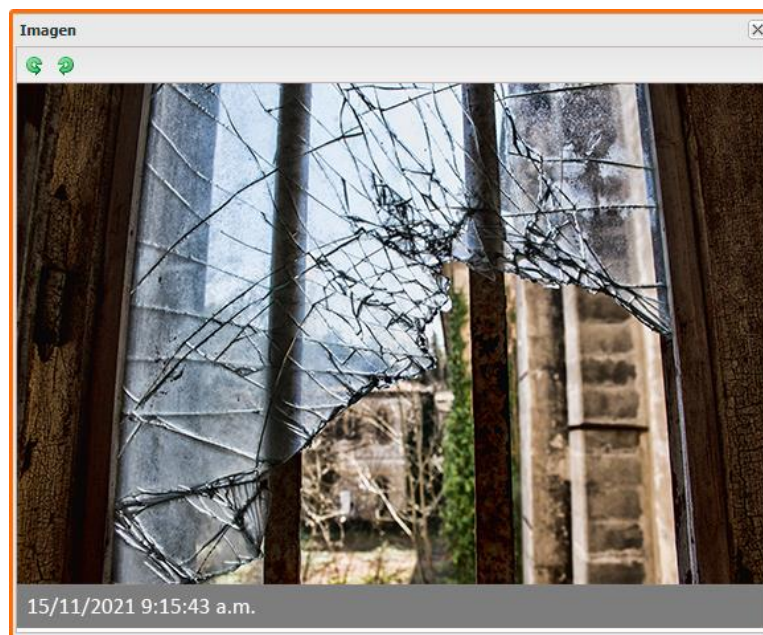
Permite visualizar un historial de notificaciones enviadas por PUSH, a los usuarios de SmartPanics.

## Informe -> Imágenes de eventos

Permite acceder el historial de imágenes recibidas desde los dispositivos VigiControl asociados al objetivo. Para acceder a dicha funcionalidad deberá contar con el módulo Video.

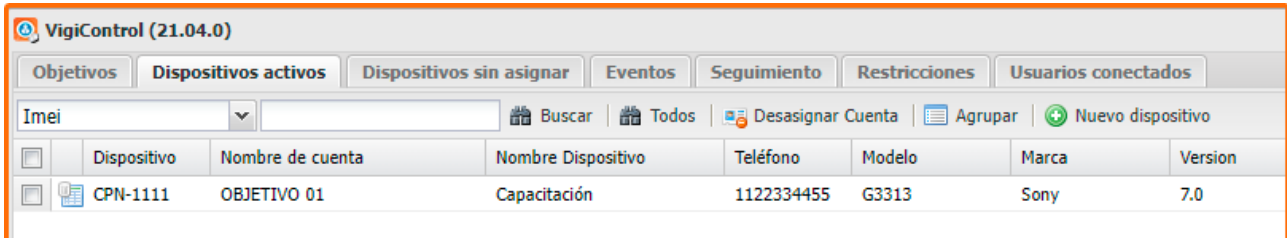


Haga clic en el icono de “imagen” para visualizar la imagen registrada por el dispositivo VigiControl.



## Dispositivos activos

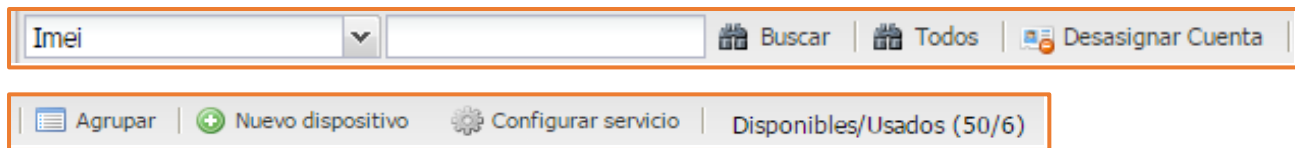
Permite visualizar el listado de dispositivos que actualmente se encuentran vinculados a los objetivos de VigiControl. Desde esta pestaña será posible realizar el alta temprana de un dispositivo nuevo o gestionar la desvinculación de este.



### Filtros de visualización

Los filtros de visualización permiten la agrupación de registros en función de una búsqueda específica.

En este caso, podemos usar los filtros para agrupar cuentas según su “situación” o localizar cuentas que cumplan con una “condición” particular.

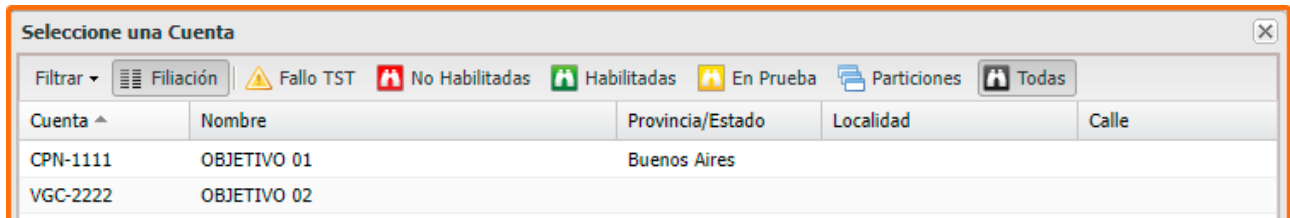


- Filtro de búsqueda:** Lista los registros en función de la búsqueda establecida. Despliegue las opciones y seleccione el parámetro que va a utilizar para la búsqueda, seleccione: Teléfono, Nombre de cuenta, Usuario, Número de cuenta, IMEI o Dealer, luego escriba su búsqueda en el campo de texto libre.
- Buscar:** Inicia la búsqueda de los registros que coincidan con el filtro aplicado.
- Todos:** Limpia la búsqueda actual y muestra “**Todos**” los registros.
- Desasignar cuenta:** Desvincula un dispositivo seleccionado, para ser vinculado a un nuevo objetivo o eliminarlo.
- Agrupar:** Agrupa los dispositivos VigiControl en función de la cuenta a la que pertenezcan.
- Nuevo dispositivo:** Permite gestionar el alta temprana de un dispositivo VigiControl.
- Configurar servicio:** Permite definir los parámetros de comunicación de los dispositivos.
- Disponibles / usados:** Número de licencias Apps adquiridas.

## Agregar un dispositivo

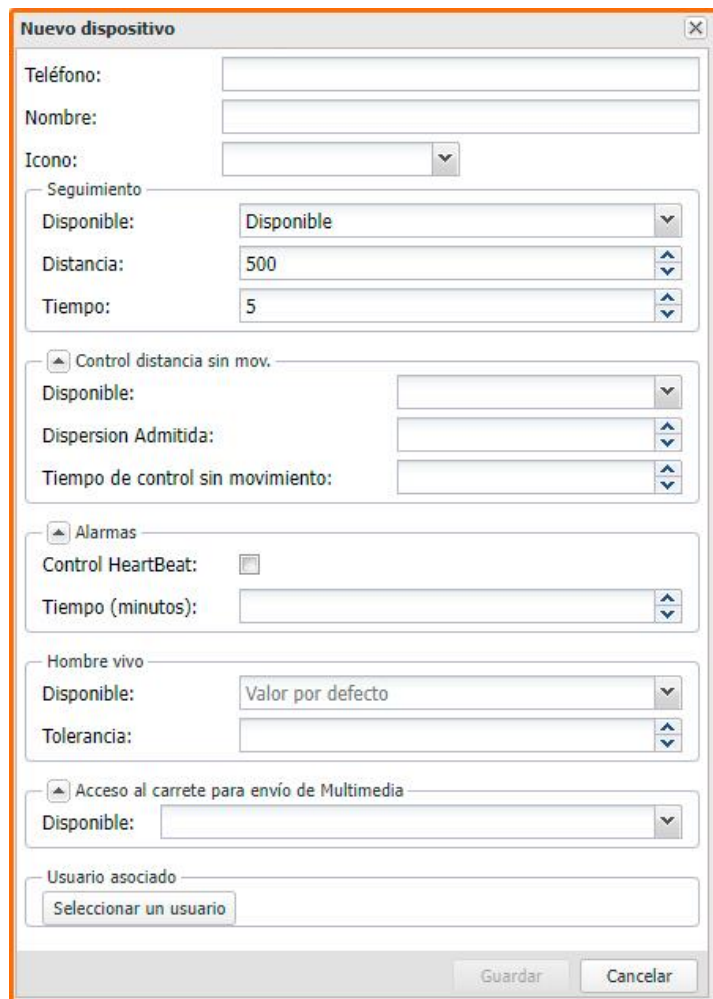
Mediante el procedimiento de “Alta Temprana” es posible cargar los datos de configuración de un dispositivo VigiControl antes de que el usuario solicite la vinculación con una cuenta. De esta forma, cuando el usuario inicie el proceso de registro, el dispositivo VigiControl ya tendrá una cuenta de abonado asignada, acelerando el proceso de configuración.

En la pestaña “Dispositivos activos” haga clic en el botón “Nuevo dispositivo”. Busque y seleccione la cuenta a la que será asignado el dispositivo VigiControl.



Cuenta	Nombre	Provincia/Estado	Localidad	Calle
CPN-1111	OBJETIVO 01	Buenos Aires		
VGC-2222	OBJETIVO 02			

Luego, complete el formulario que aparece a continuación.



- Teléfono:** Numero de línea del móvil que desea vincular.
- Nombre:** Nombre del dispositivo, que luego visualizara en el listado de dispositivos activos.
- Icono:** Podrá asignarle un ícono para identificar el dispositivo en el mapa de seguimiento, o en el módulo MapGuard.

### Seguimiento

- Disponible:** Estado de la función de seguimiento.
- Distancia:** Distancia en metros, para la frecuencia en la cual el dispositivo emitirá un reporte en la pestaña de "Seguimiento"
- Tiempo:** Intervalo de tiempo en minutos, para que el dispositivo emita un reporte en la pestaña de "Seguimiento"

### Control de distancia din movimiento

Esta sección permite establecer un parámetro de tiempo o distancia, en el que se generará un evento reportando que el vigilador no registra movimiento.

- Disponible:** Cuando esta opción esté habilitada, el sistema reconocerá cuando el dispositivo VigiControl no se encuentre en movimiento durante el tiempo que se establezca, de producirse esta falta de movimiento, se generará un evento de alarma, indicando la falta de actividad del guardia.
- Dispersión Admitida:** Podrá darle un margen de tolerancia en metros, ya que el GPS de un teléfono no es 100% preciso y puede detectar movimiento aun cuando el dispositivo no se esté moviendo.
- Tiempo de control sin movimiento:** Campo expresado en minutos, y sirve para indicar el tiempo máximo que el dispositivo puede estar sin moverse de posición.

## Alarmas

**Control HeartBeat:** Habilita el control para la recepción del evento de “TEST” que envía la aplicación. Para que el sistema de monitoreo anuncie un problema de comunicación, deben fallar 2 (dos) controles consecutivos.

**Tiempo (minutos):** Tiempo considerado para reportar la falla de comunicación.

## Hombre vivo

**Disponible:** Estado de la función, “Habilitado”, “No Habilitado”, “Valor por defecto”. Este último, toma la configuración de servicio preestablecida.

**Tolerancia:** Tiempo permitido para la respuesta desde la aplicación de la alarma “**Hombre Vivo**”.

## Acceso al carrito para envío multimedia

Esta opción permite que, a la hora de enviar un evento, pueda tener habilitado un botón para que acceda a la galería del Smartphone desde la propia aplicación y así poder enviar más de una imagen a la vez.

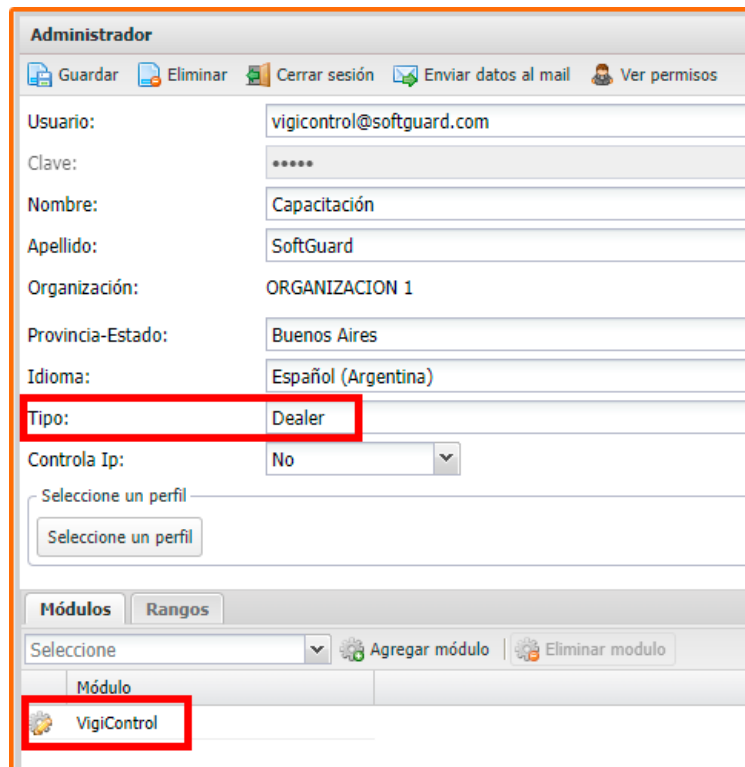
## Usuario asociado



Permite especificar el usuario de tipo “Dealer”, que se vinculará al dispositivo móvil actual.

La vinculación de un usuario asociado permite la asignación de un grupo de objetivos, establecidos en el rango de cuentas asociadas al usuario de tipo “Dealer”. Esta funcionalidad, permite que el dispositivo móvil, pueda ser utilizado en diferentes objetivos. La creación y configuración del usuario de tipo “Dealer” deberá efectuarse desde el módulo Configuración.

Ingresa al módulo Configuración y al momento de crear un usuario seleccione el tipo “Dealer” y asigne el módulo “VigiControl”



**Administrador**

Guardar Eliminar Cerrar sesión Enviar datos al mail Ver permisos

Usuario: vigicontrol@softguard.com

Clave: \*\*\*\*\*

Nombre: Capacitación

Apellido: SoftGuard

Organización: ORGANIZACION 1

Provincia-Estado: Buenos Aires

Idioma: Español (Argentina)

**Tipo:** Dealer

Controla Ip: No

Seleccione un perfil

Seleccione un perfil

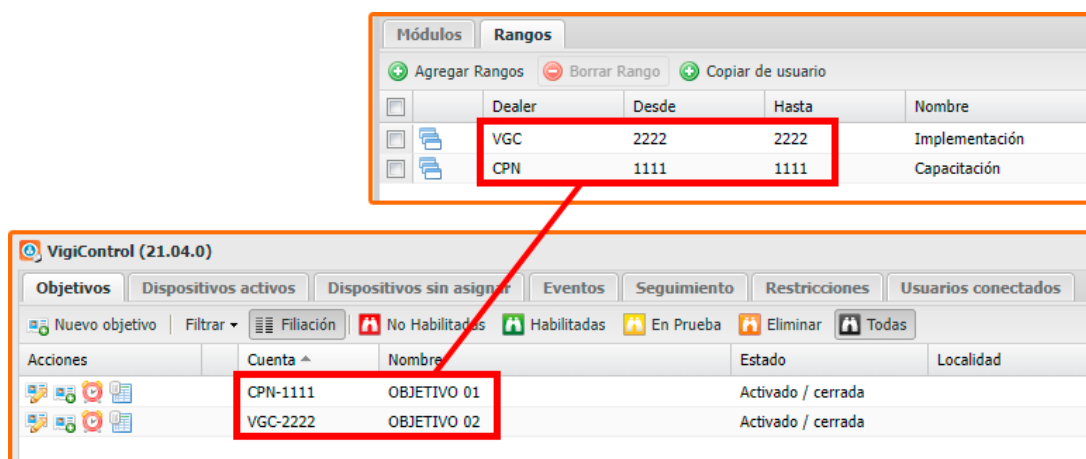
**Módulos** Rangos

Seleccione Agregar módulo Eliminar módulo

Módulo

VigiControl

Luego, en la pestaña “Rangos” aplique el rango de objetivos creados en el módulo VigiControl.



**Módulos** Rangos

Agregar Rangos Borrar Rango Copiar de usuario

	Dealer	Desde	Hasta	Nombre
	VGC	2222	2222	Implementación
	CPN	1111	1111	Capacitación

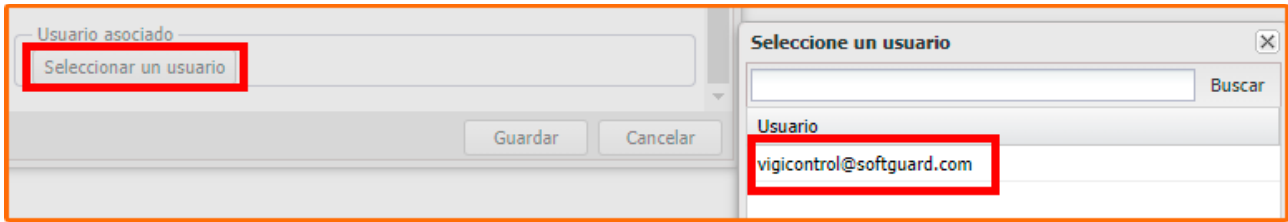
**VigiControl (21.04.0)**

Objetivos Dispositivos activos Dispositivos sin asignar Eventos Seguimiento Restricciones Usuarios conectados

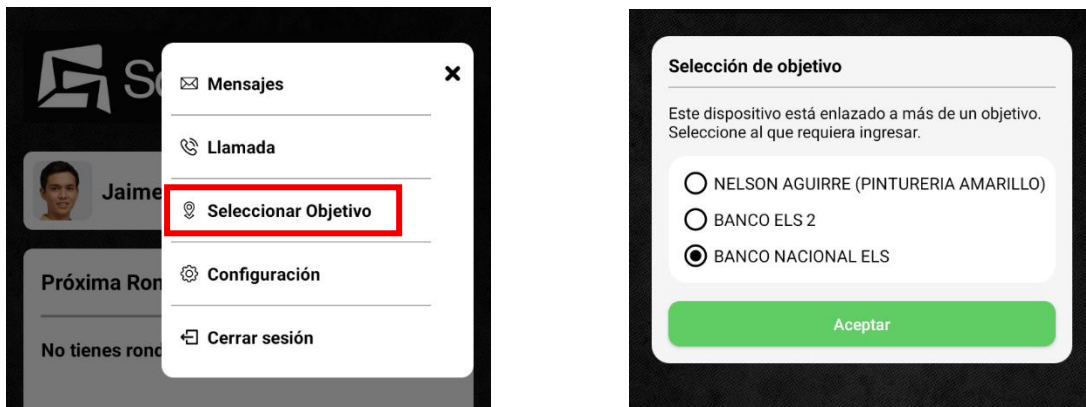
Nuevo objetivo Filtrar Filiación No Habilidades Habilidades En Prueba Eliminar Todas

Acciones	Cuenta	Nombre	Estado	Localidad
	CPN-1111	OBJETIVO 01	Activado / cerrada	
	VGC-2222	OBJETIVO 02	Activado / cerrada	

Por último, recuerde asignar el usuario creado en la configuración del dispositivo en el módulo VigiControl.



Finalmente, al iniciar la aplicación en su dispositivo móvil, podrá acceder a la pantalla de Selección de objetivo.



Finalizada la configuración de referencia del nuevo dispositivo. Haga clic en el botón “**Guardar**” para grabar los cambios.



En la pestaña de “Dispositivos activos” podrá identificar el nuevo móvil remarcado en un color rosado. El nuevo dispositivo permanecerá resaltado, hasta que se realice la configuración en el teléfono móvil y finalmente quede establecida la vinculación con la cuenta de abonado. Cuando el usuario instale la APP y configure su acceso, al estar dado de alta previamente con el “Alta Temprana”, se vinculará de forma automática a la cuenta y su color pasará a color blanco.

VigiControl (21.04.0)							
Objetivos		Dispositivos activos	Dispositivos sin asignar	Eventos	Seguimiento	Restricciones	Usuarios conectados
Imei		Buscar		Todos	Desasignar Cuenta	Agrupar	Nuevo dispositivo
Dispositivo	Nombre de cuenta	Nombre Dispositivo	Teléfono	Modelo	Marca	Version	
VGC-2222	OBJETIVO 02	PUESTO 01	123456789				
CPN-1111	OBJETIVO 01	Capacitación	112233445...	G3313	Sony	7.0	

## Vinculación de dispositivo

Para vincular la aplicación de VigiControl con el módulo, realice los siguientes pasos.

**Paso 1** – Ingrese a su Play Store de Android, descargue e instale la aplicación la aplicación, luego al abrirla por primera vez permita los accesos de ubicación.

# VigiControl

SoftGuard Technologies LLC

3.7★  
186 opiniones

10 k+  
Descargas

E  
Apto para todo público

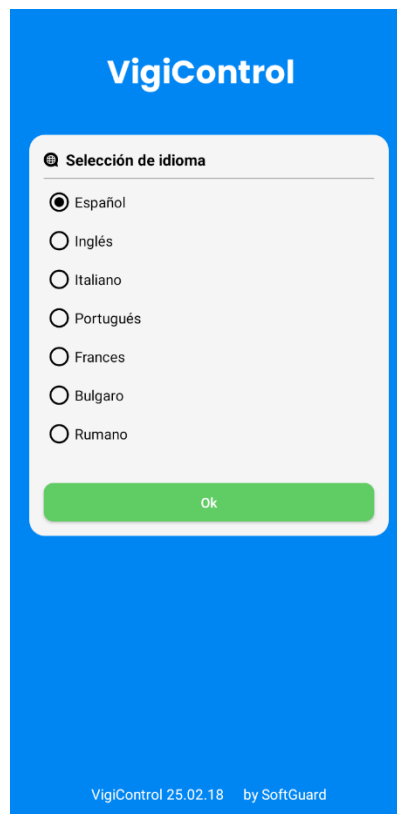
Instalar

Compartir

Agregar a la lista de deseos



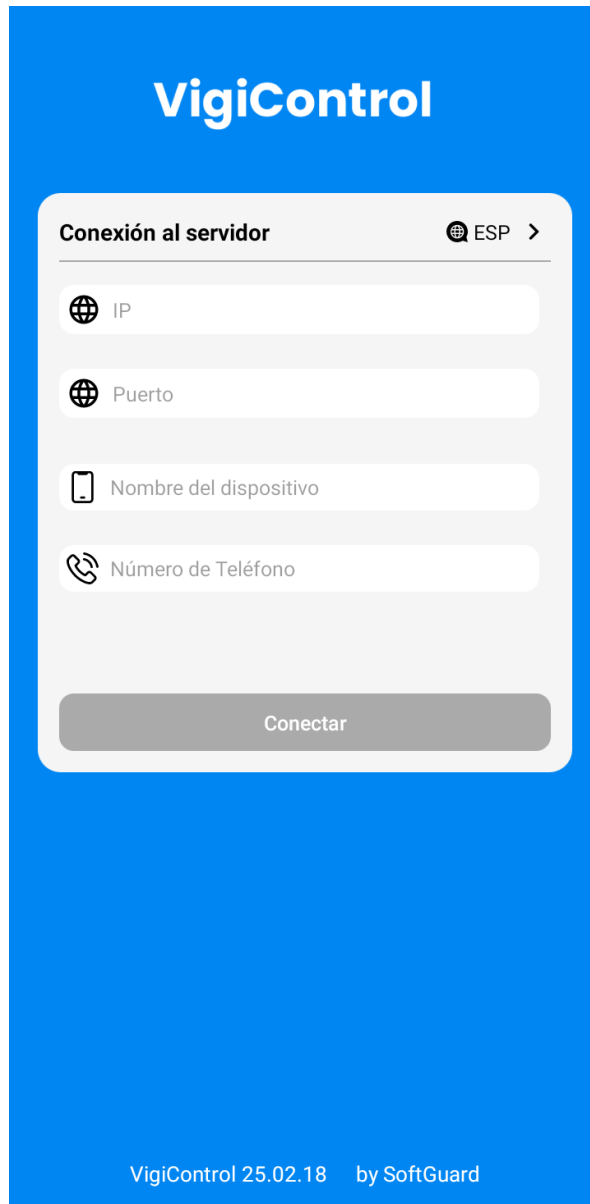
**Paso 2** – Seleccione el idioma.



**Paso 3** – Permita el acceso de VigiControl a diferentes funcionalidades de su Smartphone

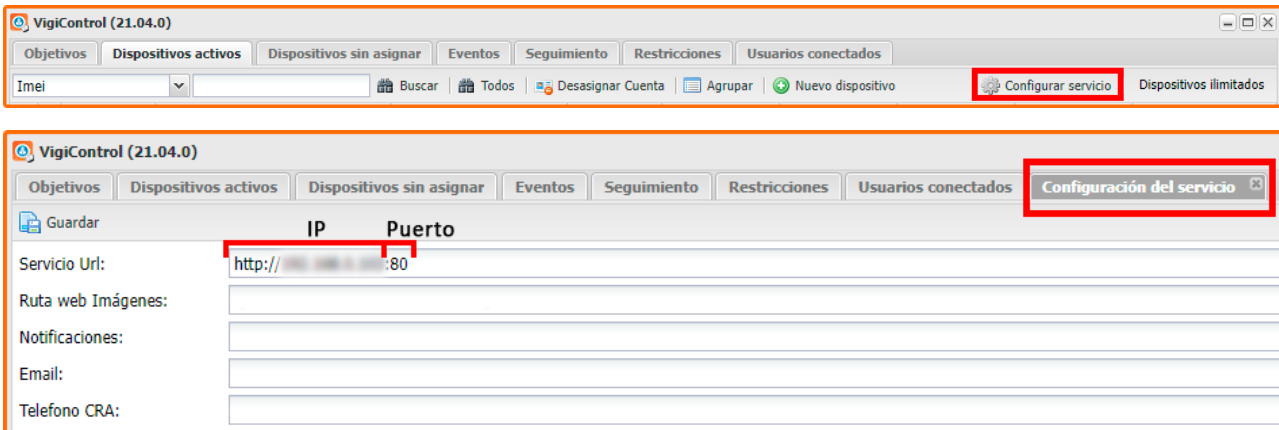


**Paso 4** – Complete los datos de CONEXION.



<b>IP:</b>	De su DSS (Desktop Security Suite).
<b>Puerto:</b>	De su DSS (Desktop Security Suite).
<b>Nombre:</b>	Nombre que le dará al dispositivo.
<b>Número de teléfono:</b>	Numero del dispositivo.

Extraiga los datos de IP y PUERTO de la sección “Configurar servicio” en el módulo VigiControl.



VigiControl (21.04.0)

Objetivos Dispositivos activos Dispositivos sin asignar Eventos Seguimiento Restricciones Usuarios conectados

Imei [ ] Buscar Todos Desasignar Cuenta Agrupar Nuevo dispositivo Configurar servicio Dispositivos ilimitados

Guardar

IP Puerto

Servicio Url: http:// :80

Ruta web Imágenes:


Notificaciones:

Email:

Telefono CRA:

Configuración del servicio

**Paso 5** – Complete los datos de USUARIO y CONTRASEÑA.



SoftGuard

Inicio de sesión ESP >

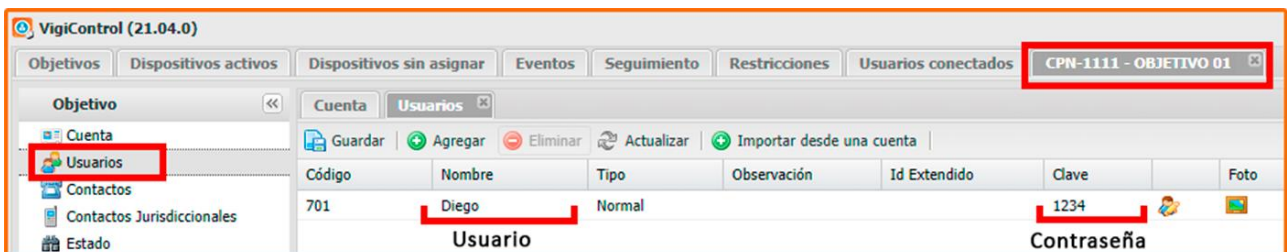
Usuario

Contraseña

Olvidé mi contraseña >

Ingresa

Extraiga los datos de USUARIO y CONTRASEÑA de la sección “Usuarios” dentro del objetivo al cual fue vinculado el dispositivo. (Véase Pagina 41 “Alta temprana”)



VigiControl (21.04.0)

Objetivos Dispositivos activos Dispositivos sin asignar Eventos Seguimiento Restricciones Usuarios conectados CPN-1111 - OBJETIVO 01

Objetivo

Cuenta Usuarios

Guardar Agregar Eliminar Actualizar Importar desde una cuenta

Código	Nombre	Tipo	Observación	Id Extendido	Clave	Foto
701	Diego	Normal			1234	

Usuario Contraseña

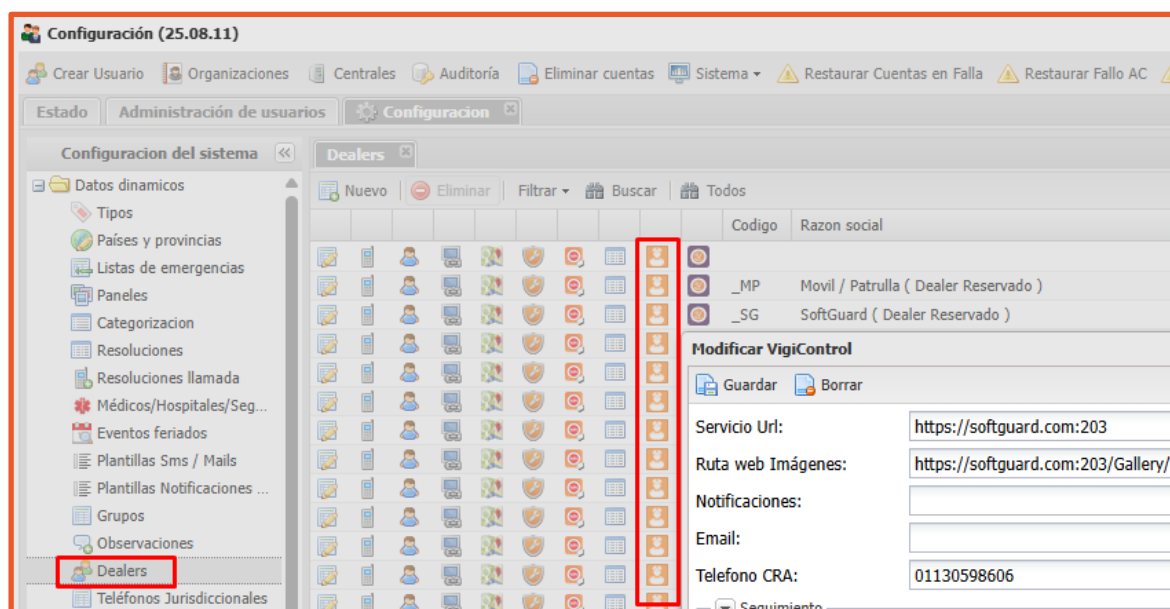
## Configuración por Dealer

La central tendrá la posibilidad de configurar por cada Dealer, las distintas funcionalidades de la aplicación. Esto quiere decir que la configuración por Dealer afectara a todos los dispositivos que estén vinculados a los Objetivos de dicho Dealer.

Ingresa al módulo Configuración y siga la siguiente ruta.

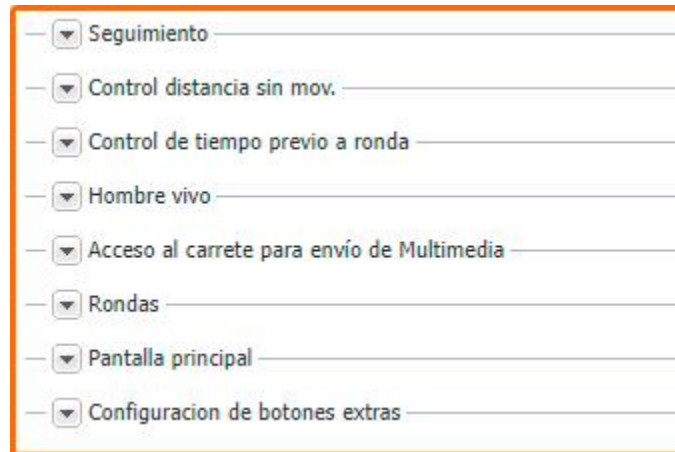
**Módulo Configuración -> Sistema -> Configuración -> Dealers**

Una vez posicionado en la pestaña de Dealers, haga clic sobre el icono de VigiControl del Dealer que desea configurar. Se abrirá una nueva ventana llamada “Modificar VigiControl”.



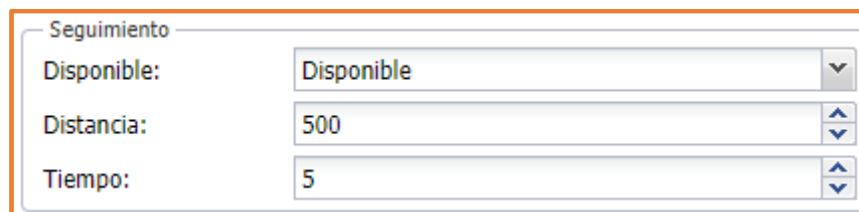
- Guardar:** Permite guardar cualquier modificación de los registros que haya realizado.
- Borrar:** Reestablece el valor de cada uno de los registros, borrando cualquier modificación que haya realizado.
- Ruta web de Imágenes:** Ruta para la recepción de imágenes.
- Notificaciones:** Número telefónico que está asociado al modem o APP SmartSMS donde recibirán los eventos de SMS.
- Email:** Dirección de correo para la recepción de novedades.
- Teléfono CRA:** Número de teléfono para efectuar la llamada automática desde un evento.

Luego tendrá una serie de configuraciones que podrá realizar. Recuerde que estas modificaciones afectaran a todos los dispositivos que estén vinculados a los Objetivos de un mismo Dealer.



A screenshot of a configuration menu with a list of options, each preceded by a downward arrow icon. The options are: Seguimiento, Control distancia sin mov., Control de tiempo previo a ronda, Hombre vivo, Acceso al carrito para envío de Multimedia, Rondas, Pantalla principal, and Configuración de botones extras.

## Seguimiento



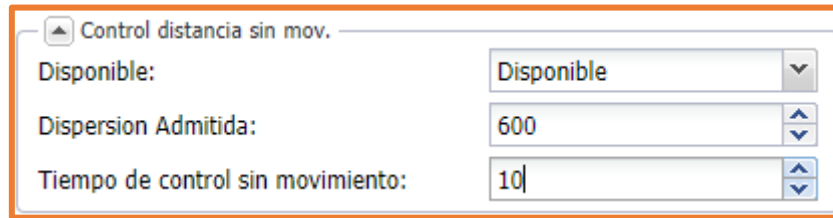
A screenshot of the 'Seguimiento' configuration panel. It contains three settings: 'Disponible' set to 'Disponible', 'Distancia' set to '500', and 'Tiempo' set to '5'. Each setting has a corresponding input field and a dropdown arrow icon.

**Disponible:** Estado de la función de seguimiento.

**Distancia:** Distancia en metros, para la frecuencia en la cual el dispositivo emitirá un reporte en la pestaña de "Seguimiento"

**Tiempo:** Intervalo de tiempo en minutos, para que el dispositivo emita un reporte en la pestaña de "Seguimiento"

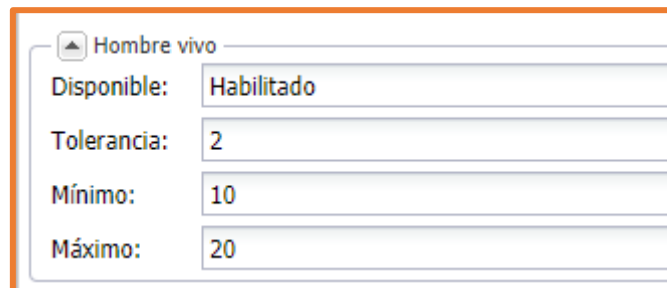
## Control distancia sin movimiento



Control distancia sin mov.	
Disponible:	Disponible
Dispersion Admitida:	600
Tiempo de control sin movimiento:	10

- Disponible:** Cuando esta opción esté habilitada, el sistema reconocerá cuando el dispositivo VigiControl no se encuentre en movimiento durante el tiempo que se establezca, de producirse esta falta de movimiento, se generará un evento de alarma, indicando la falta de actividad del guardia.
- Dispersión Admitida:** Podrá darle un margen de tolerancia en metros, ya que el GPS de un teléfono no es 100% preciso y puede detectar movimiento aun cuando el dispositivo no se esté moviendo.
- Tiempo de control sin movimiento:** Campo expresado en minutos, y sirve para indicar el tiempo máximo que el dispositivo puede estar sin moverse de posición.

## Hombre vivo



Hombre vivo	
Disponible:	Habilitado
Tolerancia:	2
Mínimo:	10
Máximo:	20

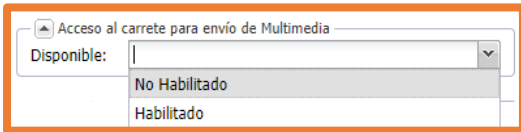
- Disponible:** Estado de la función, "Habilitado" o "No Habilitado".
- Tolerancia:** Tiempo permitido para la respuesta desde la aplicación de la alarma "**Hombre Vivo**".
- Mínimo:** Tiempo mínimo en minutos para lanzar el control de "Hombre Vivo"
- Máximo:** Tiempo máximo en minutos para lanzar el control de "Hombre Vivo"

Desde aquí se podrá establecer un tiempo mínimo y máximo dentro del cual, en forma aleatoria, se generará la alerta de hombre vivo en el móvil, solicitando la cancelación del evento por parte del vigilador (usuario).

Ejemplo, si colocamos: Mínimo 60 y Máximo 70

Quiere decir que la notificación "Hombre Vivo" le va a aparecer al vigilador cada 60 minutos. En un tiempo aleatorio entre el minuto 60 y el minuto 70. Puede ser en el minuto 63, 67, 61, etc. El próximo hombre vivo será a partir de los 60 minutos desde la última vez que respondió la alerta.

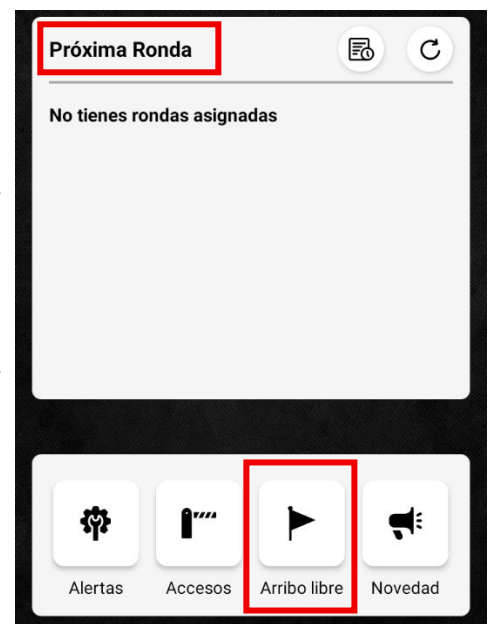
## Acceso al carrito para envío multimedia



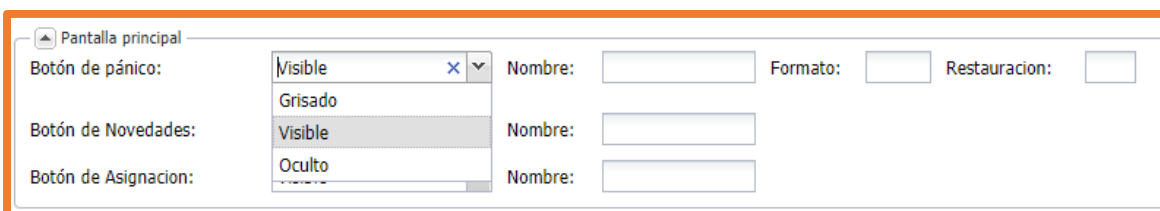
Permite que, a la hora de enviar un evento, pueda tener habilitado en los dispositivos un botón para que accedan a la galería del Smartphone desde la propia aplicación y así poder enviar más de una imagen a la vez.

## Recorrido

Permite habilitar o deshabilitar las funciones de “Recorrido” (Arribo libre y Próxima Ronda) dentro de la aplicación, e incluso podrá cambiarles el nombre a las funciones.

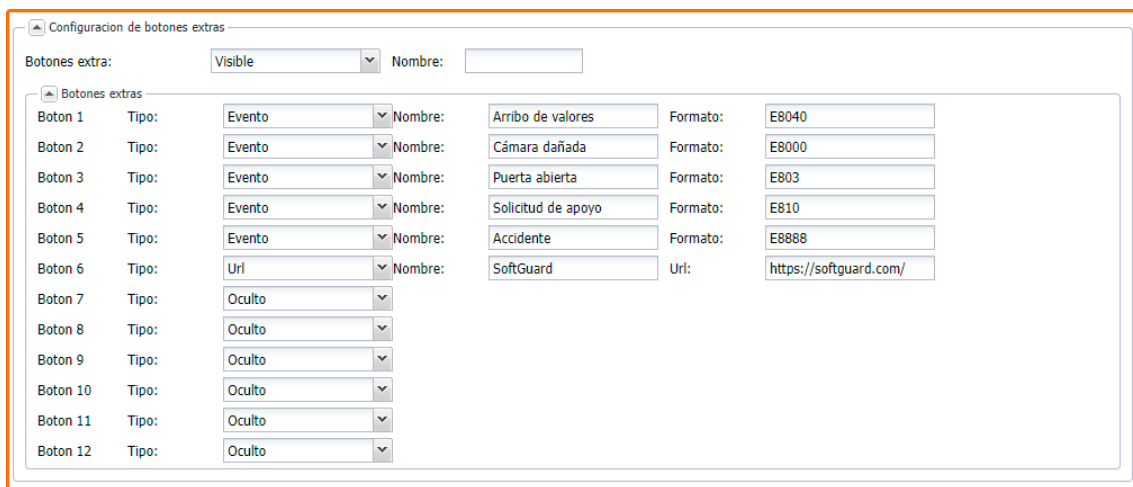
## Pantalla principal



Permite ocultar, mostrar y cambiar el nombre a los botones de pánico, novedades y asignación.

- Grisado:** Se puede visualizar, pero la función se encuentra deshabilitada.
- Visible:** Se puede visualizar y la función está habilitada.
- Oculto:** La función se encuentra deshabilitada y la misma no podrá visualizarse.
- Nombre:** Permite cambiarle el nombre al botón, el cual se verá reflejado en la aplicación.
- Formato:** Tipo de evento que se podrá enviar.
- Restauración:** Tipo de evento que envía la finalización.

## Botones Extra



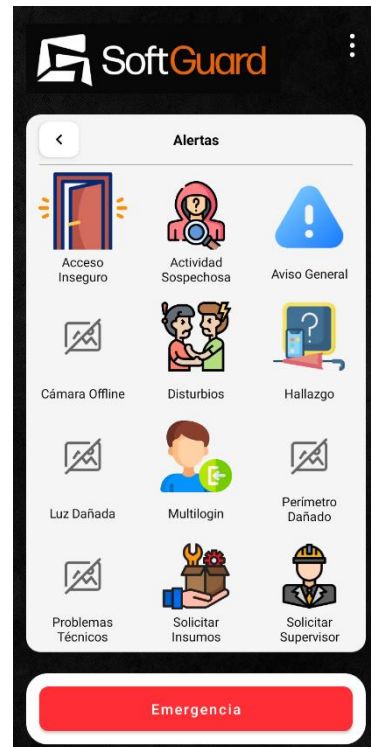
Boton	Tipo	Nombre	Formato	Url
Boton 1	Evento	Arribo de valores	E8040	
Boton 2	Evento	Cámara dañada	E8000	
Boton 3	Evento	Puerta abierta	E803	
Boton 4	Evento	Solicitud de apoyo	E810	
Boton 5	Evento	Accidente	E8888	
Boton 6	Url	SoftGuard		https://softguard.com/
Boton 7	Oculto			
Boton 8	Oculto			
Boton 9	Oculto			
Boton 10	Oculto			
Boton 11	Oculto			
Boton 12	Oculto			

Permite configurar el envío de eventos, para la función de “**Mis alertas**” de la aplicación VigiControl. Desde la opción “Botones extra”, podrá establecer si dicha función se encontrará habilitada o deshabilitada y cambiar el nombre.

Usted dispondrá de una botonera virtual personalizable con hasta **12 botones**. Además, cada botón podrá utilizarse para reportar un evento o acceder a un sitio web.

- Tipo Evento:** Reporta un evento de alarma.
- Tipo URL:** Permite acceder a un sitio web.
- Tipo Oculto:** El botón no estará disponible.
- Nombre:** Nombre del botón.
- Formato:** Tipo de evento que se podrá enviar.
- URL:** Dirección del sitio web al que desee acceder. Este siempre debe contener el “**https://**” al principio del enlace.

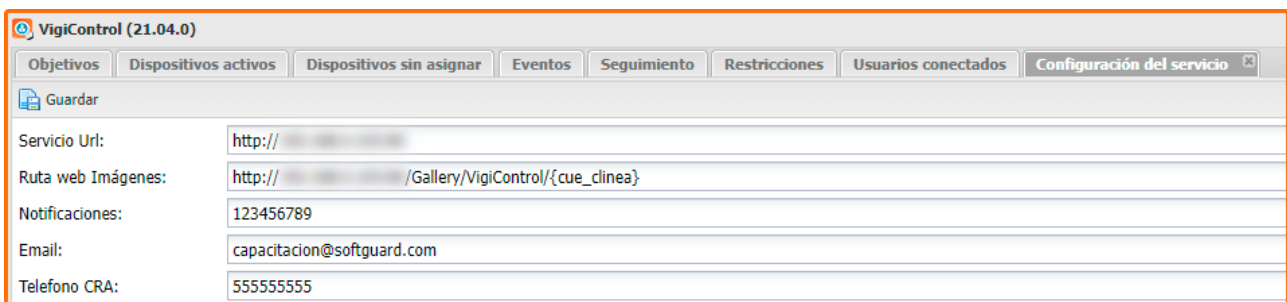
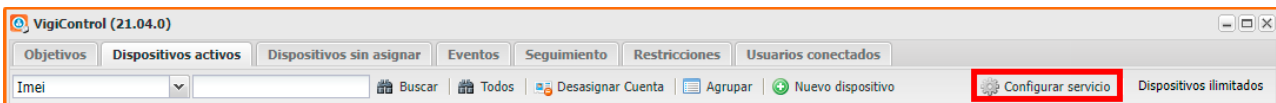
Una vez haya realizado la configuración de los botones extras, podrá acceder a dichos botones desde la opción “Alertas”, ingresando al menú desplegable de la aplicación



## Configurar servicio

Dentro de la pestaña “Dispositivos activos” encontrara el botón de “Configurar servicio”, el cual le permite definir la configuración y los parámetros de comunicación que le serán enviados a los dispositivos VigiControl a nivel global.

**IMPORTANTE:** “Configurar servicio”, solo afecta a aquellos dispositivos que se den de alta en Dealers nuevos, y no tengan una configuración previa por “Dealer” o por “Dispositivo”



- Ruta web de Imágenes:** Ruta para la recepción de imágenes.
- Notificaciones:** Número del Modem SMS que recibirá los eventos por SMS.
- Email:** Dirección de correo para la recepción de novedades.
- Teléfono CRA:** Número de teléfono para efectuar la llamada automática desde un evento.

Luego tendrá una serie de configuraciones que podrá realizar a nivel global.

☐ Seguimiento
 ☐ Control distancia sin mov.
 ☐ Control de tiempo previo a ronda
 ☐ Hombre vivo
 ☐ Acceso al carrito para envío de Multimedia
 ☐ Rondas
 ☐ Pantalla principal
 ☐ Configuración de botones extras

**NOTA:** Los parámetros configurables son idénticos a las configuraciones por Dealer del punto anterior.

## Dispositivos sin asignar

Desde la pestaña de “**Dispositivos sin asignar**” se podrán visualizar todos los dispositivos móviles que han enviado una solicitud de vinculación, pero que aún no poseen una cuenta asignada. Asigne el dispositivo a una cuenta de VigiControl para poder visualizarlos en la pestaña de dispositivos activos.

VigiControl (21.04.0)

Objetivos
 Dispositivos activos
 **Dispositivos sin asignar**
 Eventos
 Seguimiento
 Usuarios conectados

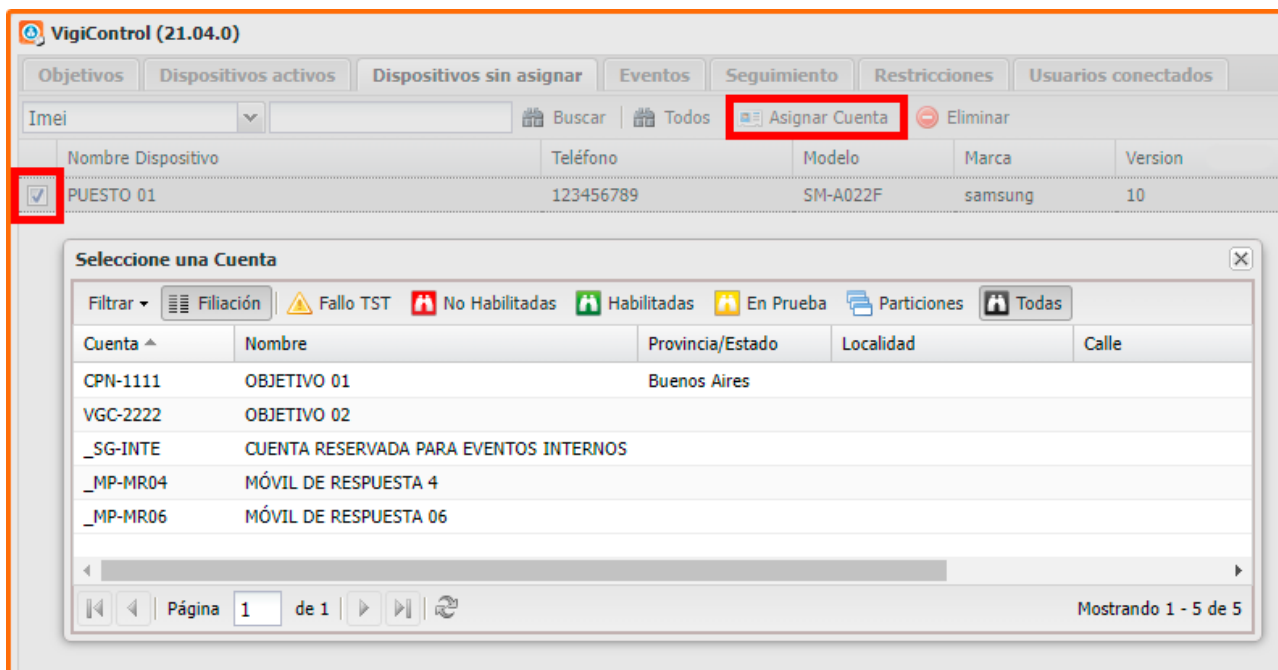
Imei
 Buscar
 Todos
 Asignar Cuenta
 Eliminar

	Nombre Dispositivo	Teléfono	Modelo	Marca	Version	Tipo
<input type="checkbox"/>	PUESTO 01	123456789	SM-A022F	samsung	10	ANDROID

## Asignar cuenta

Permite vincular un dispositivo de VigiControl con un Objetivo. En esta pestaña se mostrarán las solicitudes de vinculación enviadas por los dispositivos VigiControl, una vez iniciado el proceso de configuración en la aplicación móvil.

Para asignar un dispositivo VigiControl a un Objetivo, selecciónelo y haga clic en el botón “Asignar cuenta”. Se abrirá una ventana llamada “Seleccione una cuenta”. Haga clic sobre la cuenta en la cual se asignará dispositivo móvil.



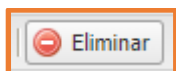
Si la operación fue exitosa, se mostrará un aviso en pantalla y ya podrá comenzar a utilizar su dispositivo VigiControl. El mismo aparecerá en la pestaña de “Dispositivos activos”

## Eliminar dispositivo

Para eliminar un dispositivo primero debe acceder a la pestaña “Dispositivos activos”, seleccione el dispositivo que desee desvincular y haga clic en “Desasignar Cuenta”.

El dispositivo dejará de mostrarse en la pestaña de “Dispositivos activos” y pasará a ubicarse en la pestaña de “Dispositivos sin asignar”.

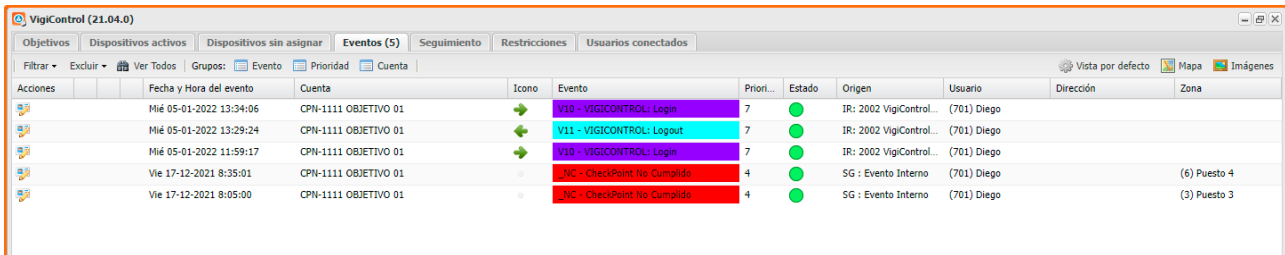
Luego podrá ser eliminado definitivamente, seleccionado el dispositivo y presionando el botón “eliminar”.



## Eventos

Desde la pestaña de “Eventos” se podrán visualizar todos los eventos generados desde distintos dispositivos VigiControl.

Por defecto encontrará el listado de eventos de la siguiente forma:



Acciones	Fecha y Hora del evento	Cuenta	Icono	Evento	Prioridad	Estado	Origen	Usuario	Dirección	Zona
	Mié 05-01-2022 13:34:06	CPN-1111 OBJETIVO 01	➡	V10 - VIGICONTROL: Login	7	●	IR: 2002 VigiControl...	(701) Diego		
	Mié 05-01-2022 13:29:24	CPN-1111 OBJETIVO 01	➡	V11 - VIGICONTROL: Logout	7	●	IR: 2002 VigiControl...	(701) Diego		
	Mié 05-01-2022 11:59:17	CPN-1111 OBJETIVO 01	➡	V10 - VIGICONTROL: Login	7	●	IR: 2002 VigiControl...	(701) Diego		
	Vie 17-12-2021 8:35:01	CPN-1111 OBJETIVO 01	⬅	V10 - CheckPoint No Cumplido	4	●	SG : Evento Interno	(701) Diego		(6) Puesto 4
	Vie 17-12-2021 8:05:00	CPN-1111 OBJETIVO 01	⬅	V10 - CheckPoint No Cumplido	4	●	SG : Evento Interno	(701) Diego		(3) Puesto 3

### Columnas

- Acciones:** Podrá abrir el evento y acceder a la vista de visualización de información del mismo.
- Fecha y Hora del evento:** Fecha y hora en la que se recibió el evento.
- Cuenta:** Nombre completo de la cuenta. Es decir, Dealer-Número de cuenta y nombre de la cuenta.
- Icono:** Icono personalizado por código de alarma para identificar al evento.
- Eventos:** Podrá observar el código de 3 siglas alfanuméricas y el nombre del evento.
- Prioridad:** Prioridad del evento. Recuerde que SoftGuard clasifica los eventos con prioridades del 1 (Mayor prioridad) al 9 (Menor prioridad).
- Estado:** Estado en el cual se encuentra el evento. Rojo será pendiente en proceso, amarillo y rojo significa en proceso, amarillo en espera, y verde ya procesado.



Pendiente de proceso



En proceso



En espera



Procesado

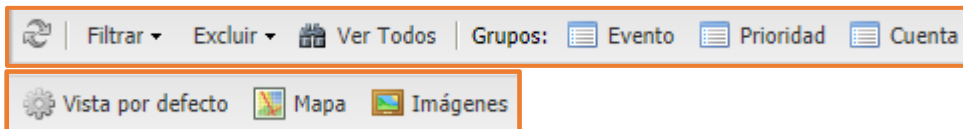
**Origen:** Origen donde se recibió el evento. Ejemplo: Receptor, Manual y Sistema.

**Usuario:** Si corresponde, se indicará el usuario que generó el evento

**Dirección:** Dirección donde se originó el evento, según la información cargada en la cuenta. Ese dato se visualizará en los eventos de los paneles de alarma.

**Zona:** Zona desde la cual se originó el evento. En VigiControl se asocia a los Puntos de control.

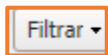
## Filtros de visualización



Los filtros de visualización permiten la agrupación de registros en función de una búsqueda específica.



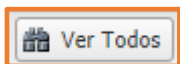
El botón de refresh permite actualizar el listado de eventos que se visualizan en pantalla.



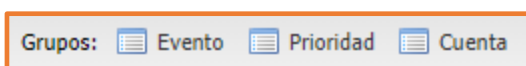
El botón “Filtrar” permite seleccionar los filtros para visualizar los registros.



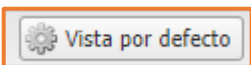
El botón “Excluir” permite excluir un grupo de códigos de alarma de la lista.



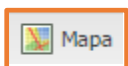
El botón “Ver todos” Muestra todos los registros.



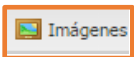
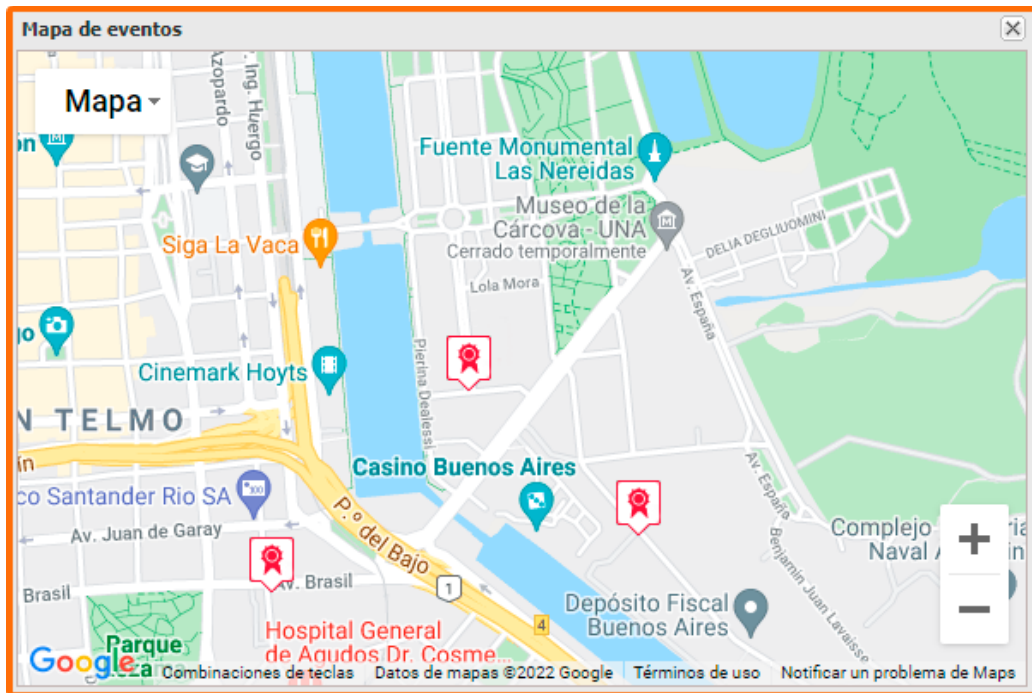
Los botones de grupos agrupan los registros de acuerdo con las condiciones “evento, prioridad, cuenta”.



El botón “Vista por defecto” permite restablecer el tamaño, posición y la selección de las columnas.



El botón “Mapa” posiciona todos los dispositivos móviles relacionados con alguno de los eventos que se muestran en pantalla.

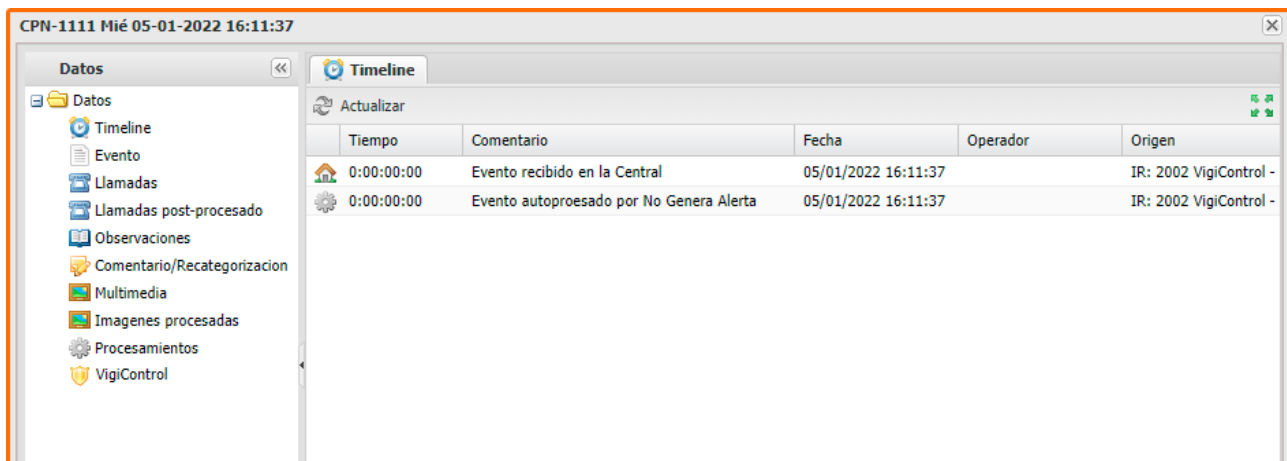


El botón de “Imágenes” abrirá una misma venta un carrusel de imágenes, donde se visualizan en forma conjunta aquellas que pertenezcan a los últimos eventos recibidos.

## Visualización de eventos

Desde el módulo VigiControl es posible verificar los eventos recibidos, sea que estos generen o no una alerta que requiera atención por parte del operador de monitoreo.

Para ello deberá hacer doble clic sobre el evento o presionar el botón de “Acciones” del mismo. En la siguiente ventana, encontrara diferentes opciones según sea la información que contenga el evento seleccionado.



<b>Timeline:</b>	Muestra una línea de tiempo que detallan todos los procesos realizados en el evento.
<b>Evento:</b>	Muestra información del evento: Código de alarma, ubicación, usuario, zona, etc.
<b>Llamadas:</b>	Muestra las llamadas realizadas por el operador durante la atención del evento.
<b>Llamadas Post Procesadas</b>	Permite visualizar todos los contactos vinculados a una cuenta y realizar llamadas directamente a cualquier usuario seleccionado.
<b>Observaciones:</b>	Muestra las novedades registradas por los operadores o los vigiladores.
<b>Comentarios/Recategorización:</b>	Permite agregar nuevos comentarios y modificar la categorización o la resolución del evento.
<b>Multimedia:</b>	Muestra las imágenes o videos adjuntos al evento.
<b>Imágenes Procesadas:</b>	Permite visualizar los archivos de imagen recibidos.
<b>Procesamientos</b>	Permite visualizar las instancias de procesamiento asociadas al evento.
<b>VigiControl:</b>	Muestra el detalle del dispositivo que ha enviado el evento.
<b>Sonido:</b>	Permite reproducir los archivos de audio adjuntos al evento.
<b>Mapa:</b>	Muestra la posición del evento en el mapa.

## Seguimiento

Desde esta pestaña se podrán visualizar los informes de posiciones enviadas desde los dispositivos con VigiControl. Permite establecer un ciclo de comunicación entre la aplicación VigiControl y la central de monitoreo, enviando de forma periódica, según se haya definido el detalle exacto de posición.

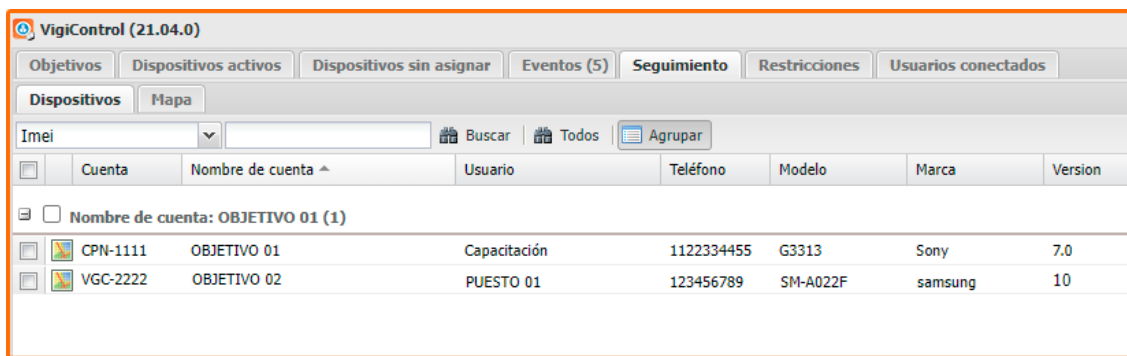
Para poder visualizar un dispositivo, la función de seguimiento debe estar habilitada para el dispositivo móvil.

Una vez que la misma se encuentre activa, podrá verificar la información de las posiciones recibidas.

La función de seguimiento permite visualizar los dispositivos VigiControl de dos maneras diferentes, a través de la vista de **“Dispositivos”** (Individual), o mediante la vista de **“Mapa”** (grupala).

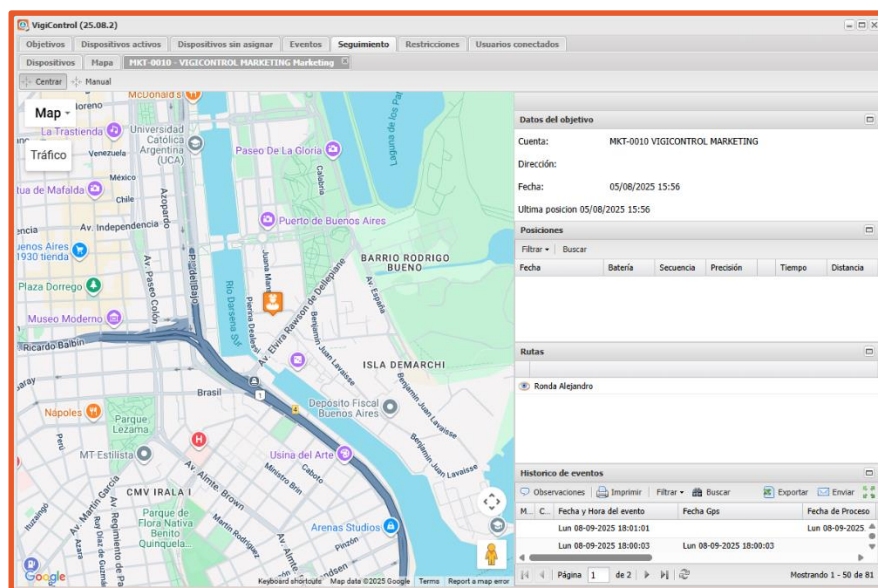
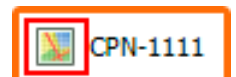
## Dispositivos

Desde aquí observará un listado con todos los móviles conectados y podrá utilizar un filtro de búsqueda para acceder a la posición de un vigilador en particular.



Imei	Cuenta	Nombre de cuenta	Usuario	Teléfono	Modelo	Marca	Version
CPN-1111	OBJETIVO 01	Capacitación	1122334455	G3313	Sony	7.0	
VGC-2222	OBJETIVO 02	PUESTO 01	123456789	SM-A022F	samsung	10	

Haga clic en el icono de **“mapa”** del vigilador sobre el cual desea conocer su posición.



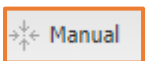
Una vez seleccionado el dispositivo, la visualización de las posiciones registradas podrá modificarse mediante la aplicación de distintos filtros, esto le permite establecer el tiempo que se desee verificar.

Las interfaces se dividen en las siguientes ventanas que detallaremos a continuación

**Mapa:** La vista de mapa permite graficar la representación de las posiciones registradas. Los iconos pueden variar para indicar la posición del guardia o la posición de un evento recibido.



El botón “Centrar” permite centrar la visualización sobre el dispositivo seleccionado.



El botón “Manual” permite desplazarse por el mapa libremente, sin utilizar el centrado sobre el objetivo.

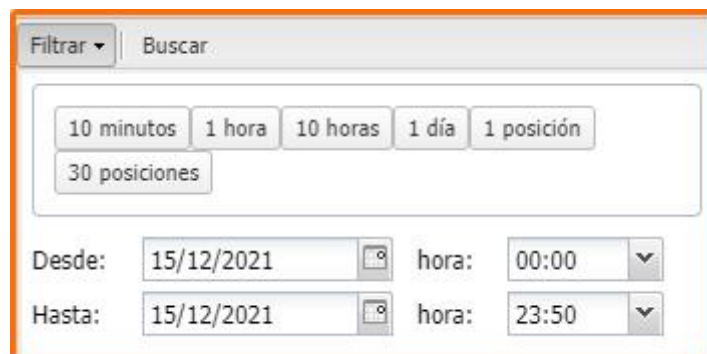


La opción de mapas alterna el modo de visualización del mapa.

Al presionar sobre cualquier posición, podrá ver los siguientes datos: fecha, precisión y nivel de batería.

**Datos del objetivo:** Esta ventana muestra información del objetivo al que se encuentra vinculado el dispositivo móvil.

**Posiciones:** Permite acceder al registro de posiciones del dispositivo móvil. Utilice los filtros para obtener el reporte deseado.



The screenshot shows a filter interface for the 'Posiciones' section. It includes a 'Filtrar' dropdown and a 'Buscar' input field. Below these are several filter buttons: '10 minutos', '1 hora', '10 horas', '1 día', '1 posición', and '30 posiciones'. At the bottom, there are date and time selection fields. The 'Desde' field is set to '15/12/2021' with a calendar icon, and the 'hora' is set to '00:00' with a dropdown arrow. The 'Hasta' field is also set to '15/12/2021' with a calendar icon, and the 'hora' is set to '23:50' with a dropdown arrow.

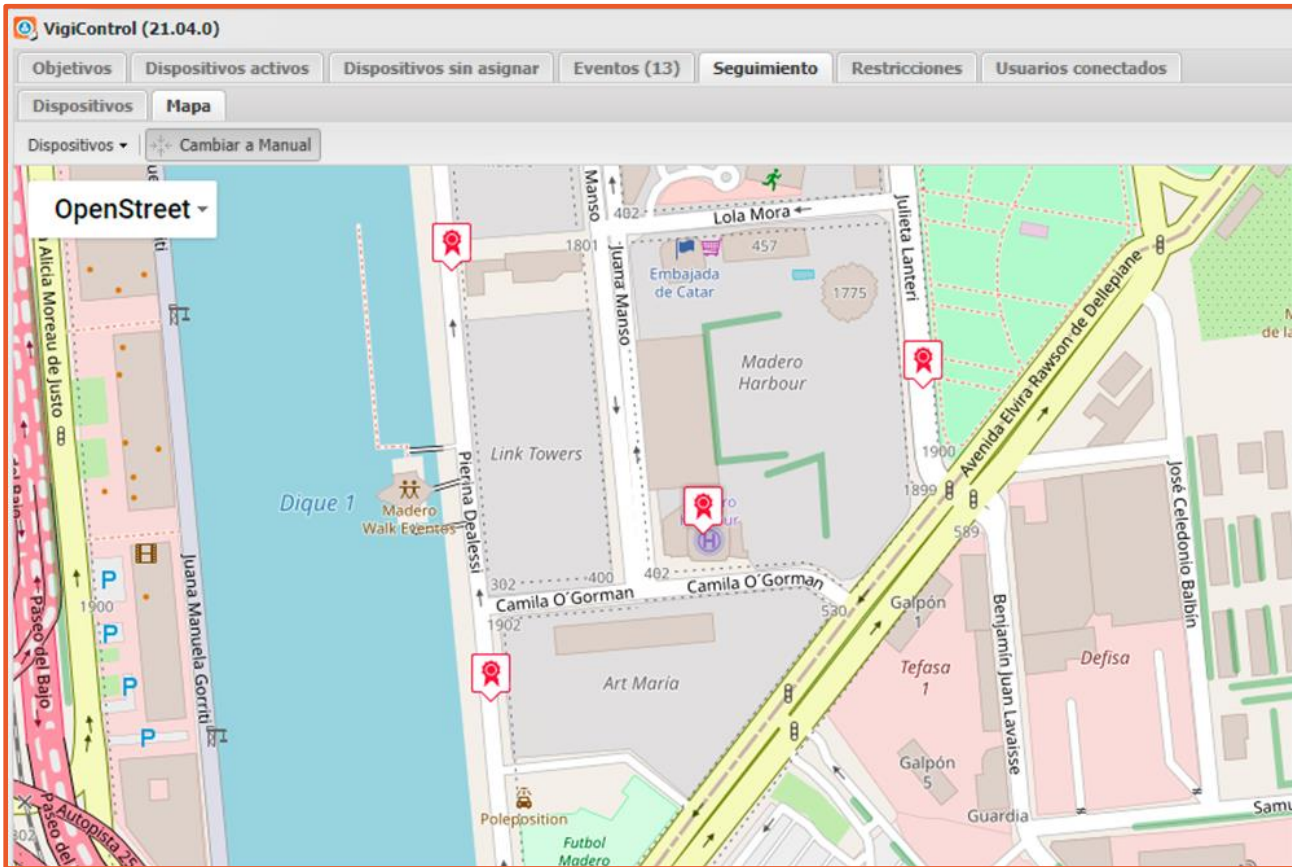
**Rutas:** Permite acceder a las rondas programadas para el objetivo. Haga doble clic sobre alguna de ellas para visualizarla en el mapa.

**Histórico de eventos:** Permite acceder al reporte histórico de eventos, generados desde el dispositivo móvil.

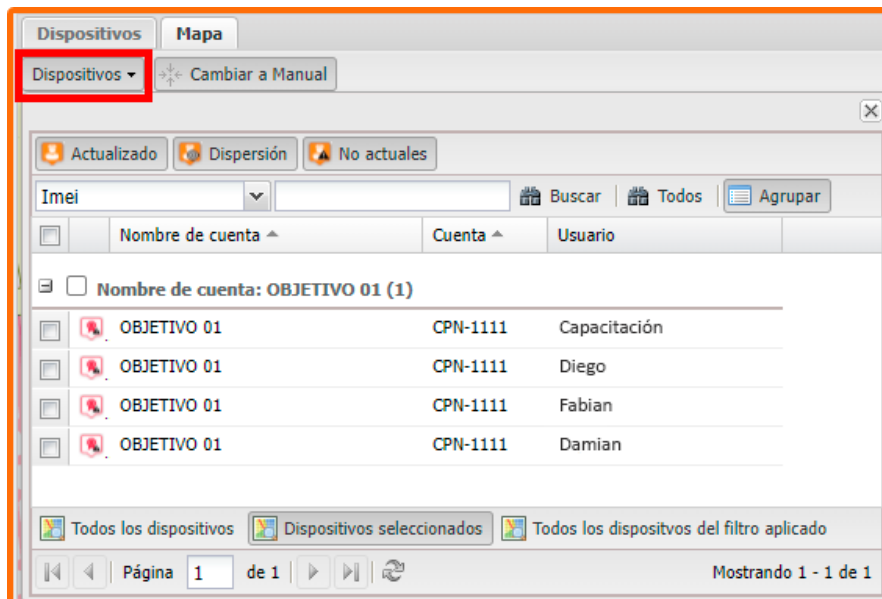
Podrá utilizar las herramientas de filtrado para obtener el reporte deseado. Una vez obtenido el reporte, podrá exportarlo, imprimirlo o enviarlo por correo electrónico.

## Mapa

Desde aquí observará todos los dispositivos conectados en un mismo mapa



Desde el botón desplegable “Dispositivos” podrá acceder al filtro de búsqueda o seleccionar con las casillas para los móviles que desea ver en el mapa.




## Restricciones


Desde la pestaña llamada restricciones, se podrá aplicar una restricción para que dos o más dispositivos VigiControl no puedan acercarse a cierta distancia, de incumplir esta regla, automáticamente se generará un evento de alarma indicando que dos o más dispositivos se han acercado a menos de la distancia permitida.



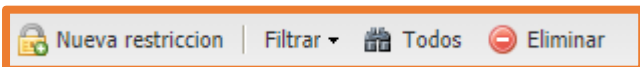
	Nombre	Distancia	Organización	Estado
 	prueba cas 2	100mts	SoftGuard	Activo
 	prueba cas	0mts	SoftGuard	Activo

En el margen izquierdo de cada restricción encontrará 2 íconos:

 Este ícono, permite modificar la restricción previamente creada

 Este ícono permite visualizar los dispositivos VigiControl, asociados a la restricción.

### Barra de herramientas



**Nueva restricción:** Permite crear un nuevo registro en esta pestaña.

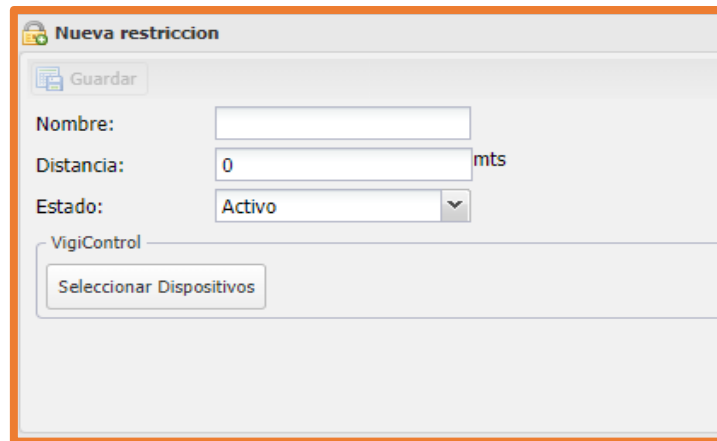
**Filtrar:** Permite aplicar filtros de visualización para los registros cargados.

**Todos:** Permite mostrar todos los registros y borra los filtros aplicados.

**Eliminar:** Permite eliminar una restricción previamente creada.

### Nueva restricción

Para crear una nueva restricción, pulse el botón “**Nueva restricción**” y complete los campos requeridos.



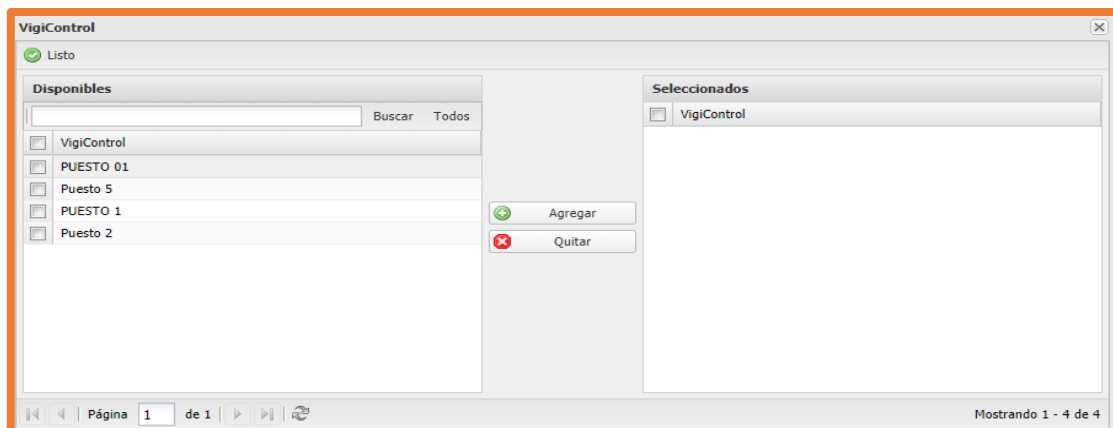
**Nombre:** Ingrese el nombre descriptivo para la restricción.

**Distancia:** Indique la distancia máxima permitida en la cual los dispositivos VigiControl podrán acercarse.

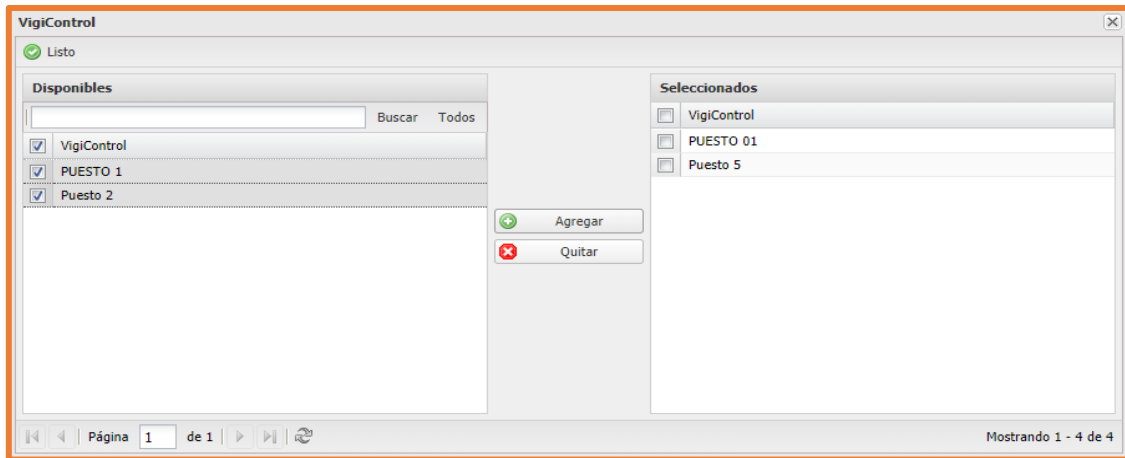
**Estado:** Indique si la restricción estará activada o desactivada.

**VigiControl:** Primeramente, pulse el botón seleccionar dispositivos para indicar, cuáles serán los dispositivos VigiControl que estarán asociado a la restricción

Se abrirá la ventana de selección, en la cual, desde el panel izquierdo, podrá visualizar los dispositivos disponibles para ser seleccionados.



Seleccione los dispositivos desde la casilla de selección y pulse el botón “Agregar”, de esta forma los dispositivos seleccionados, pasarán al panel derecho de la ventana.



Si desea quitar algún dispositivo de la restricción, selecciónelo desde el panel derecho y pulse el botón “Quitar”. Cuando haya definido los dispositivos pulse el botón “Listo” para cerrar la ventana.

**Guardar:** Una vez completado los campos para la restricción, pulse el botón “Guardar” para registrar los cambios

## Usuarios conectados

Desde esta pestaña, se podrán visualizar en tiempo real a todos los usuarios con sesión activa en la aplicación VigiControl.

La información de esta ventana se agrupa en columnas, pudiendo visualizar para cada registro, el nombre del usuario, número de teléfono, el objetivo en el inicio sesión, datos sobre el último reporte, ultimo evento recibido y la fecha y hora del inicio de sesión.

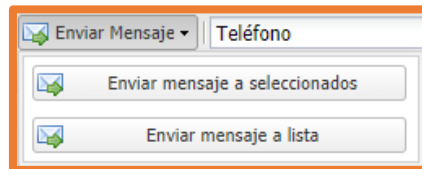
VigiControl (25.08.2)						
Objetivos Dispositivos activos Dispositivos sin asignar Eventos (13) Seguimiento Restricciones Usuarios conectados						
Enviar Mensaje Teléfono Buscar Todos						
Usuario	Teléfono	Objetivo	Ultimo reporte	Ultimo Evento	Inicio de sesión	
JUAN	1121894570	ELS-VC01 BANCO NACIO...	Mar 09-09-2025 15:11:52	V08 - VIGICONTROL: Ho...	Mar 09-09-2025 14:59:24	
mctest	1126786128	CAP-0100 NELSON AGUI...	Mar 09-09-2025 10:34:32	V03 - VIGICONTROL: Nov...	Mar 09-09-2025 10:11:44	
Roberto Garcia	1126786128	CAP-0100 NELSON AGUI...	Mar 09-09-2025 10:34:32	V03 - VIGICONTROL: Nov...	Mar 09-09-2025 10:11:44	
Roberto Garcia	1126786128	LAG-0010 MATI VIGI SEG...	Mar 09-09-2025 10:51:13	V10 - VIGICONTROL: Inic...	Mar 09-09-2025 10:51:13	

La ventana, cuenta con una barra de filtros para la búsqueda de registros específicos y un botón para el envío de notificaciones Push.

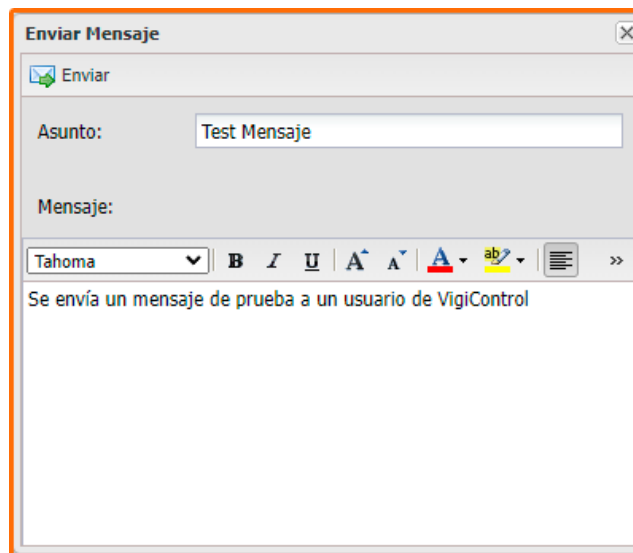
## Envío de notificaciones Push

Permite enviar a los usuarios con sesión activa, notificaciones “Push” por medio de la aplicación VigiControl.

Seleccione el o los usuarios a los cuales desea enviar la notificación. Para enviar una notificación “Push”, pulse el botón “Enviar mensaje” e indique si el push será enviado a los usuarios seleccionados previamente, o si se enviará a toda la lista.



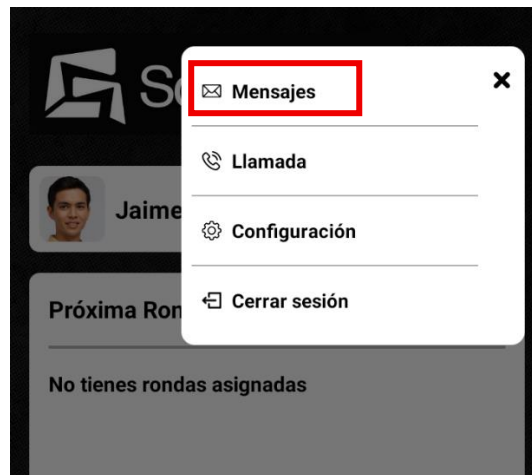
Complete los campos requeridos y pulse enviar para efectuar la notificación.



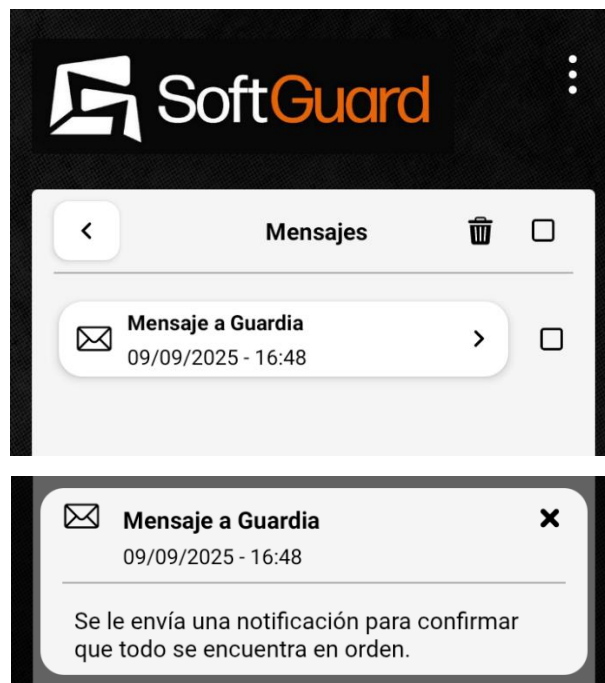
- Asunto:** Podrá ingresar un asunto o descripción sobre la notificación.
- Mensaje:** Permite ingresar el cuerpo del mensaje, que además podrá editar el color, tamaño o fondo, con las herramientas de texto enriquecido.
- Enviar:** Envía el mensaje.

### Visualizar mensajes en la aplicación.

El usuario al cual se le envió la notificación tendrá dos formas de acceder al mensaje. La primera es presionando sobre la notificación PUSH, y la segunda es accediendo a la opción de mensajes en el menú desplegable.



Una vez ingrese a la sección de MENSAJES, observará el listado de todos los mensajes recibidos y podrá seleccionar cualquiera de ellos para ingresar al contenido.



## Personalización de Botones Extras

En la sección "Mis Alertas" de la APP VigiControl, podremos configurar hasta 12 botones adicionales con eventos complementarios para que el vigilador pueda utilizar de forma adicional a la botonera principal. O bien, pueden configurar botones que se vinculen a una URL. En estos botones podemos personalizar su apariencia (ícono) y descripción (nombre asignado al botón)

Al igual que con otros eventos de VigiControl, el sistema utiliza el protocolo de comunicación Contact ID (CID), para la transmisión de alertas, haciendo compatible su recepción con cualquier receptor.

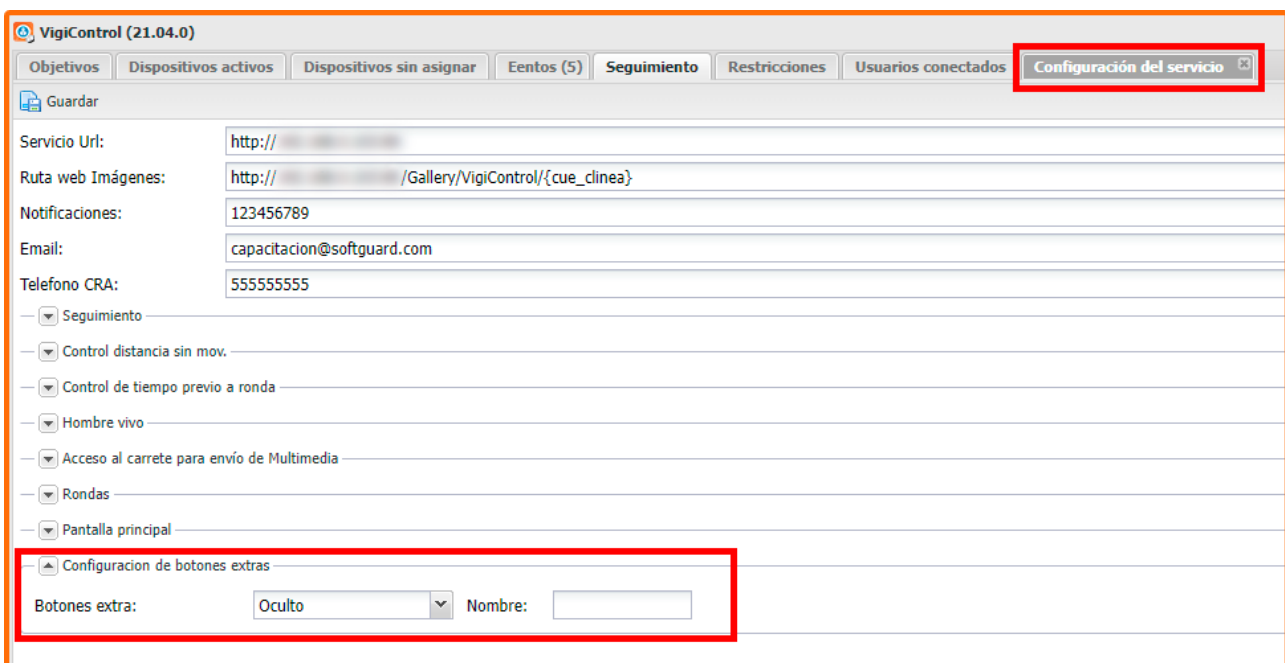
Para hacer uso de esta funcionalidad siga los siguientes pasos.

### Paso 1 - Habilitar Botones Extra

Esta configuración podrá establecerse a nivel servicio, o para cada Dealer.

Habilitar botones extras en **"Configurar servicio"**.

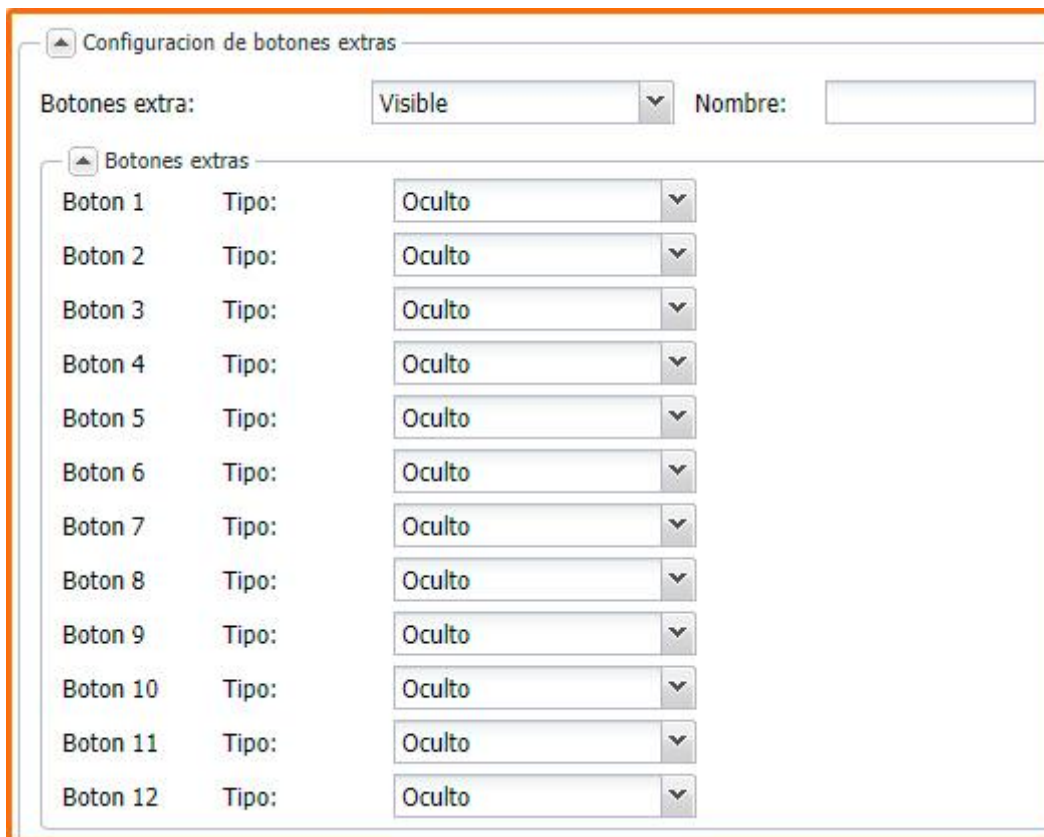
Acceda a la pestaña de Dispositivos activos y presione el botón Configurar servicio. Luego despliegue la opción "Configuración de botones extras".



The screenshot shows the VigiControl (21.04.0) web interface. The top navigation bar includes tabs: Objetivos, Dispositivos activos, Dispositivos sin asignar, Eventos (5), Seguimiento, Restricciones, Usuarios conectados, and Configuración del servicio (highlighted with a red box). Below the tabs, there's a 'Guardar' button. The main form contains fields for: Servicio Url, Ruta web Imágenes, Notificaciones, Email, and Telefono CRA. Below these are several expandable sections: Seguimiento, Control distancia sin mov., Control de tiempo previo a ronda, Hombre vivo, Acceso al carrito para envío de Multimedia, Rondas, Pantalla principal, and Configuración de botones extras (highlighted with a red box). The 'Configuración de botones extras' section shows a dropdown menu set to 'Oculto' and a text field for 'Nombre'.

Desde aquí podrá marcar los botones extras como Oculto o Visible. El campo Nombre le permite modificar el nombre otorgado a dicha sección dentro de la aplicación. Si deja el campo vacío, la sección de botones extra tomara el nombre por defecto, es decir "Mis Alertas"

Una vez marque como Visible el campo de botones extras, aparecerán 12 botones, los cuales podrá personalizar para utilizar en la aplicación, cada botón podrá utilizarse para reportar un evento o acceder a un sitio web.



Configuración de botones extras	
Botones extra:	Visible <input type="text" value="Nombre:"/>
Botones extras	
Boton 1	Tipo: Oculto
Boton 2	Tipo: Oculto
Boton 3	Tipo: Oculto
Boton 4	Tipo: Oculto
Boton 5	Tipo: Oculto
Boton 6	Tipo: Oculto
Boton 7	Tipo: Oculto
Boton 8	Tipo: Oculto
Boton 9	Tipo: Oculto
Boton 10	Tipo: Oculto
Boton 11	Tipo: Oculto
Boton 12	Tipo: Oculto

**Tipo Oculto:** El botón no estará disponible.

**Tipo Evento:** Reporta un evento de alarma a la central.

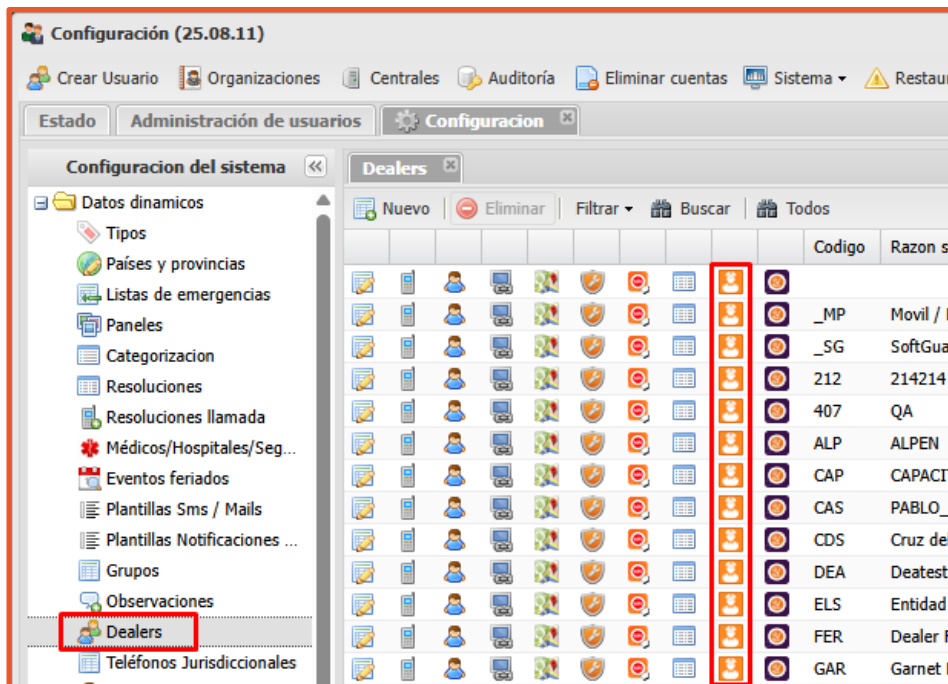
**Tipo URL:** Permite acceder a un sitio web. Este siempre debe contener el “https://” al principio del enlace.

**IMPORTANTE:** “Configurar servicio”, solo afecta a aquellos dispositivos que se den de alta en Dealers nuevos, y no tengan una configuración previa por “Dealer” o por “Dispositivo”

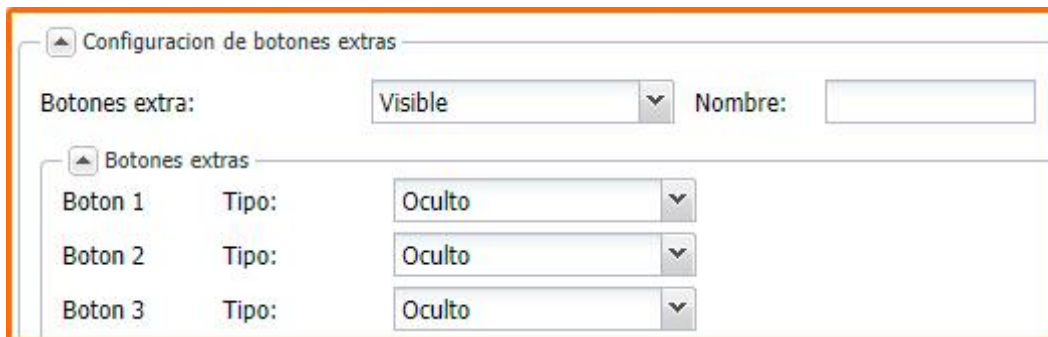
Si desea, realizar la configuración de botones extra sobre los dispositivos que ya tiene vinculados a su central, deberá hacerlo en la configuración por Dealer.

Habilitar botones extras en “**Configuración por Dealer**”. Ingrese a la siguiente ruta:

**Módulo Configuración -> Sistema -> Configuración -> Dealers**



Desde allí, presione sobre el botón “**Configuración VigiControl**” del Dealer al cual desea habilitarle los botones extras. Luego se abrirá una ventana idéntica a la de “Configurar servicio”



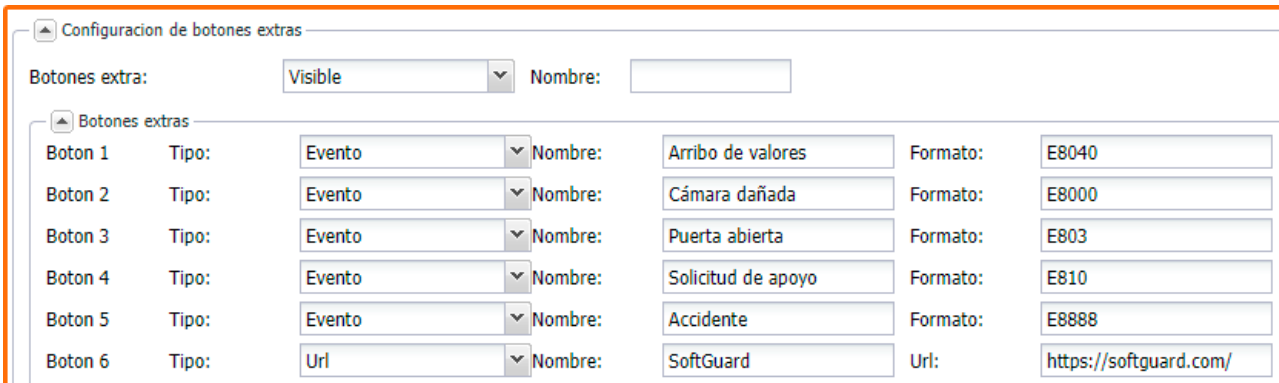
Una vez marque como Visible el campo de botones extras, aparecerán 12 botones, los cuales podrá personalizar para utilizar en la aplicación, cada botón podrá utilizarse para reportar un evento o acceder a un sitio web.

**Tipo Oculto:** El botón no estará disponible.

**Tipo Evento:** Reporta un evento de alarma a la central.

**Tipo URL:** Permite acceder a un sitio web. Este siempre debe contener el “**https://**” al principio del enlace.

A modo de ejemplo completamos los campos de 2 botones extras. Un botón de tipo Evento y un botón de tipo URL.

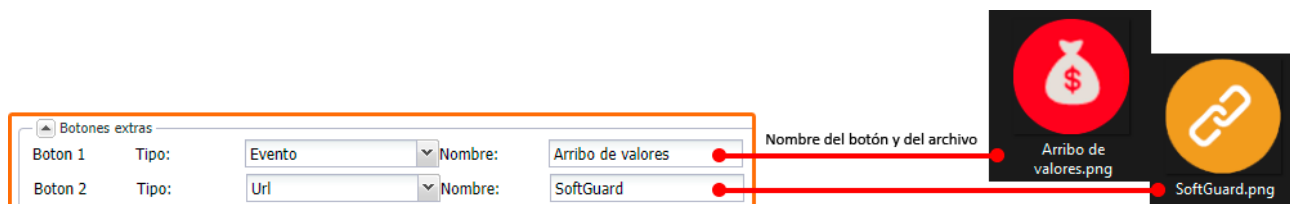


Boton	Tipo	Nombre	Formato	Url
Boton 1	Evento	Arribo de valores	E8040	
Boton 2	Evento	Cámara dañada	E8000	
Boton 3	Evento	Puerta abierta	E803	
Boton 4	Evento	Solicitud de apoyo	E810	
Boton 5	Evento	Accidente	E8888	
Boton 6	Url	SoftGuard		https://softguard.com/

## Paso 2 - Creación de iconos

Deberá crear los iconos que representarán a los eventos que serán transmitidos a la CRA, o que representarán a las URL. Los iconos que se utilizarán deben cumplir con 4 condiciones:

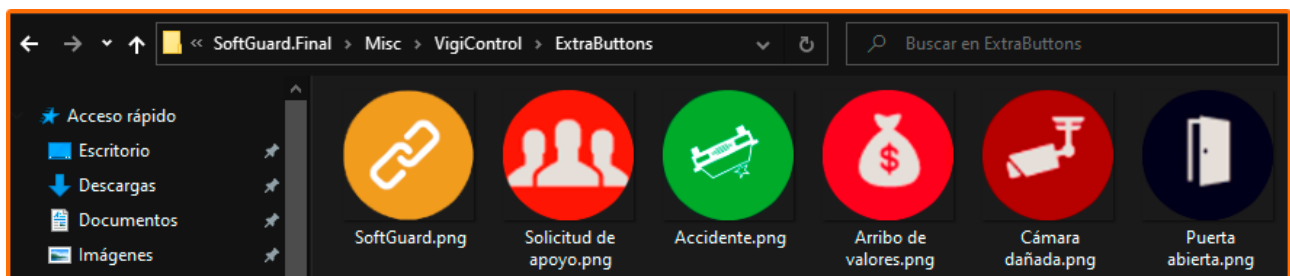
1. **Formato del archivo:** Debe utilizar imágenes en formato PNG.
2. **Tamaño del archivo:** Se sugiere utilizar imágenes cuya dimensión sea de 257 x 257 Píxeles.
3. **Nombre del archivo:** Los archivos que se vinculen con los botones extras deben nombrarse con el mismo nombre que se le dio al botón en el campo "Nombre".



4. **Ubicación:** Los archivos de imagen deben ser almacenados en la siguiente ubicación:

>> **SU\_SERVIDOR\_WEB: -> SoftGuard.Final -> Misc -> VigiControl -> ExtraButtons**

Todos los iconos utilizados para los botones extras se almacenan en una única carpeta. Si usted posee varios Dealers, y desea utilizar botoneras diferentes para cada uno de ellos, deberá utilizar el nombre correspondiente al del archivo para identificar cada botón.



### Paso 3 – Código de alarma y Formato para botones de tipo “Evento”

Una vez que se hayan completado los campos en la tabla de “**Botones extras**”, la aplicación VigiControl, podrá enviar los eventos elegidos a la CRA.

Los eventos recibidos cuyo formato CID no se encuentre asociado a un receptor, no podrán ser interpretados por el sistema, ni representados por el código de alarma correspondiente, mostrando un error como en de la siguiente imagen: “**\_NE – Código No Existe**”



Esta situación, es el resultado del ingreso de un evento de alarma cuyo formato no está presente en la tabla de formatos que SoftGuard utiliza asociada a su receptor.

Estos formatos se pueden dar de alta manualmente, para que SoftGuard pueda interpretarlos de forma correcta.

Por último, los Formatos dados de alta y su Código de Alarma asociado, deben ser agregados a la lista de formatos “Seleccionados”, para que puedan ser atendidos desde el módulo Monitoreo Web, en la centrar de monitoreo.

Para dar de Alta un nuevo Código de Alarma es necesario ingresar al módulo **Configuración** Una vez allí, diríjase a la siguiente ubicación:

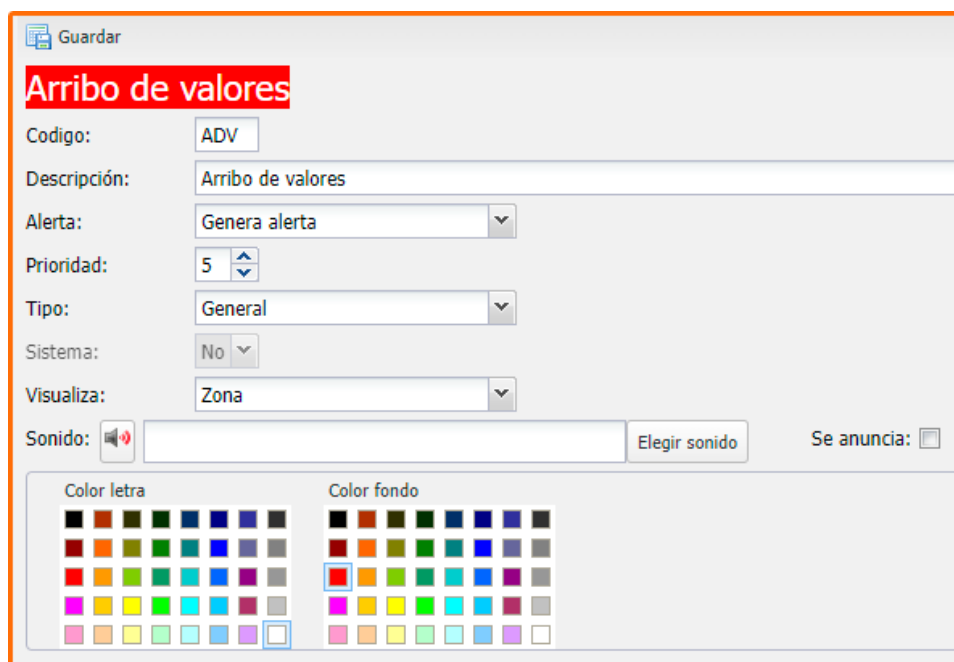
**>> Configuración -> Sistema-> Configuración-> Configuración del sistema->Códigos alarma**



Luego presione el botón nuevo.



Y a continuación complete todos los campos correspondientes y presione el botón “Guardar”:



**Código:** Nombre corto de identificación. Se recomienda usar una abreviatura de la descripción.

**Descripción:** Define el nombre del evento. Ejemplo: Incendio, Robo, Atraco.

**Alerta:** Todas las señales ingresadas pueden gestionarse de 3 formas distintas:

- **Genera alerta:** El evento requiere intervención del operador para ser procesado.
- **No genera alerta:** El evento se graba en el histórico de la cuenta “sin intervención” del operador.
- **No genera evento:** El evento se descarta.

**Prioridad:** Los niveles de prioridad se definen de 1 a 9, siendo 1, la prioridad más alta y 9, la prioridad más baja.

**Tipo:** Los “Tipos” ayudan a identificar y agrupar la función que cumple el evento que ingresa.

**General:** Clasifica eventos generales que no pasan por filtros horarios.

**Restauración:** Eventos utilizados para indicar restablecimiento de algún dispositivo o zona.

**Activación:** Eventos que son controlados por los filtros horarios.

**Desactivación:** Eventos que son controlados por los filtros horarios.

**Estado:** Se utilizan para identificar reportes de estado o funcionamiento de un panel o dispositivo.

**Sistema:** Los códigos creados por SoftGuard se denominan “Sistema”.

**Visualiza:** Permite incorporar información adicional en la visualización del evento, agregando el detalle de donde genero el evento o que usuario lo genero.

- **Zona:** Agrega el detalle de la zona que se disparó.
- **Usuario:** Agrega el detalle del usuario que acciono la alarma.
- **Nada:** No agrega detalle.
- **Ambos:** Agrega detalle de Zona y Usuario. Ej.: SOS en VigiControl / Botón 1 / usuario “Jorge”.

**Sonido:** Desde esta opción podemos definir y/o escuchar, el sonido que el sistema reproducirá durante la atención de un evento.

**Color:** Permite gestionar los colores de fondo y letra para el nombre del código.

Para crear un nuevo “Formato” es necesario ingresar al módulo **Configuración**. Una vez allí, diríjase a la siguiente ubicación:

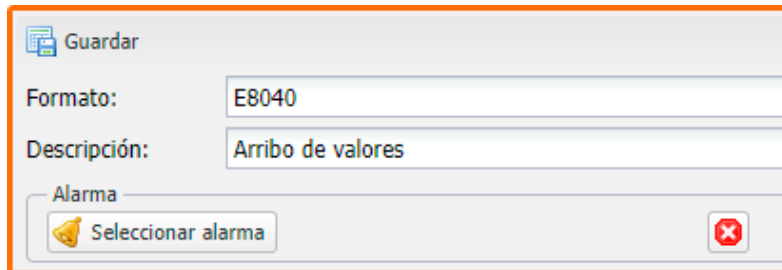
**>> Modulo Configuración -> Sistema-> Configuración->Configuración del sistema->Formatos**



Luego presione el botón nuevo.



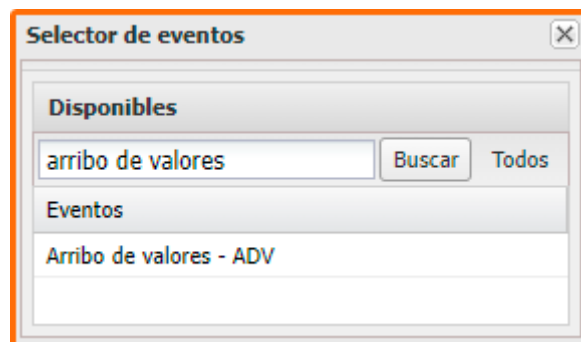
Complete los campos “Formato” y “Descripción”. Luego presione el botón “Seleccionar alarma”, para seleccionar la alarma que hemos creado en el punto anterior.



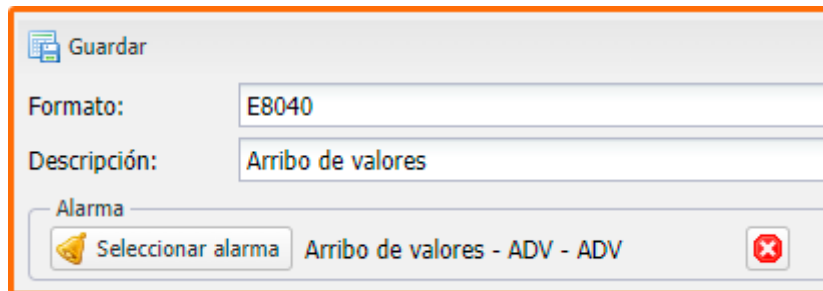
**Formato:** Código del formato. Ejemplo: E808

**Descripción:** Nombre descriptivo del formato (o evento).

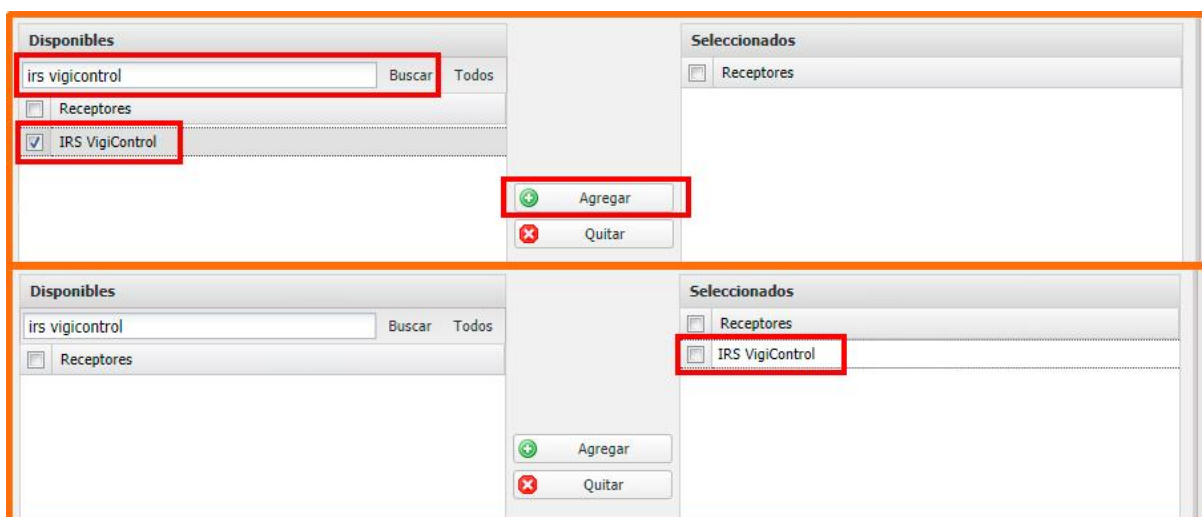
Cuando presione el botón “Seleccionar alarma” se abrirá una ventana llamada “Selector de eventos”. Escriba en el campo de texto la descripción o código de su “Código de Alarma” y presione el botón “Buscar”. Luego haga doble clic sobre el “Código de Alarma” encontrado.



Una vez seleccionada la alarma, presione sobre el botón “Guardar”.



Al presionar el botón “Guardar” se habilitarán las columnas de receptores, donde deberá seleccionar los receptores que estarán asociados al “Formato” que está creando. En la columna de “Disponibles” escriba “IRS VigiControl” en el campo de texto y presione el botón “Buscar”. Luego seleccione el receptor “IRS VigiControl” y presione el botón “Agregar”. El receptor pasara a la columna de “Seleccionados”.



Luego presione el botón “Guardar” nuevamente.

**Paso 4** – Verificación y funcionamiento de los botones extras

Verifique la correcta recepción del evento realizando pruebas desde su VigiControl. Acceda a la sección de “Mis Alertas” y mantenga presionado sobre el botón extra que ha creado. Luego envíe la alarma y verifique la recepción de esta desde el módulo “Monitoreo Web” en la plataforma Desktop Security Suite de SoftGuard.



## Personalización de fondo y logo

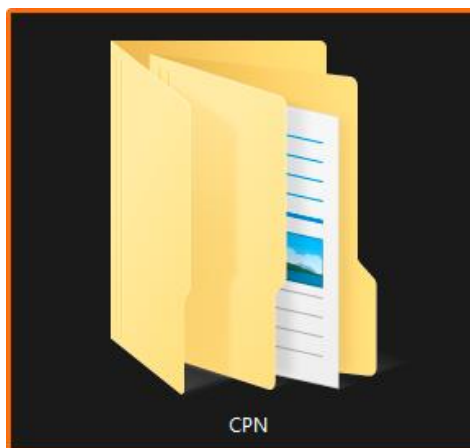
Esta configuración solo podrá realizarse a nivel Dealer. Todas las imágenes personalizadas deberán guardarse dentro de la carpeta contenedora del Dealer y deberán cumplir con requisitos específicos como: nombre, dimensión, y ubicación de la carpeta contenedora.

La carpeta contenedora será aquella que contenga las imágenes que se utilizarán para los fondos personalizados de VigiControl. Para que la personalización de las imágenes funcione, debe cumplir con las siguientes condiciones:

- A. Nombre de la carpeta contenedora
- B. Subcarpeta para el sistema operativo Android
- C. Ubicación de la carpeta contenedora y subcarpetas

### A) Nombre de la carpeta contenedora:

La carpeta contenedora será nombrada utilizando el “**Código del Dealer**” que prestará el servicio. Por ejemplo, si tenemos un Dealer nombrado “**CPN**”, la carpeta contenedora se llamará de la misma manera.



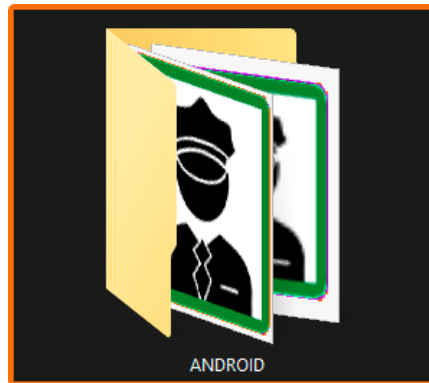
Esta carpeta se crea de forma automática al momento de crear un DEALER en el módulo Administrador. Si no se llega a crear de forma automática, deberá hacerlo de forma manual.

La ruta de la carpeta contenedora será la siguiente:

**>> SU\_SERVIDOR\_WEB: -> SoftGuard.Final -> Misc -> VigiControl -> [Dealer]**

## B) Subcarpeta para el sistema operativo Android

La carpeta contenedora, identificada con el código del Dealer, será aquella que contenga las imágenes personalizadas. Dichas imágenes se almacenarán en una “subcarpeta” llamada “**ANDROID**”



Esta carpeta se creará de forma automática al momento de crear un DEALER en el módulo Administrador. Si no se llegan a crear de forma automática, deberá hacerlo de forma manual.

La ruta de la subcarpeta será la siguiente:

**>> SU\_SERVIDOR\_WEB:-> SoftGuard.Final -> Misc-> VigiControl -> [Dealer] -> ANDROID**

## C) Ubicación de la carpeta contenedora y subcarpeta:

La ubicación de la carpeta se encontrará en el servidor web (IIS). Ya sea, tenga un servidor de datos (SQL Server) instalado en el mismo equipo (físico o virtual) que el servidor web (IIS). O si el servidor de datos (SQL Server) y el servidor web (IIS), se encuentran instalados en equipos diferentes (equipos físicos o virtuales).

En caso de que estas carpetas NO se creen de forma automática, deberá acceder a la ubicación de las carpetas y crearlas de forma manual. Recuerde colocar los nombres correspondientes a cada carpeta con letra MAYÚSCULA.

- Carpeta contenedora con el nombre del Dealer = Ejemplo, **CLA**
- Subcarpeta para el sistema operativo “**Android**” = **ANDROID**

La ruta de la carpeta contenedora y la subcarpeta será la siguiente:

**>> SU\_SERVIDOR\_WEB: -> SoftGuard.Final -> Misc -> VigiControl -> [Dealer] -> ANDROID**

Dentro de la subcarpeta ANDROID de cada Dealer, encontraremos las imágenes en formato “**.PNG**” correspondientes a la imagen de “**FONDO**” y a la imagen de “**LOGO**”.

## Nombre y dimensiones

Las imágenes que serán utilizada en el fondo y logo personalizado de VigiControl, deben cumplir con requisitos de “Nombre” y “Dimensiones”.

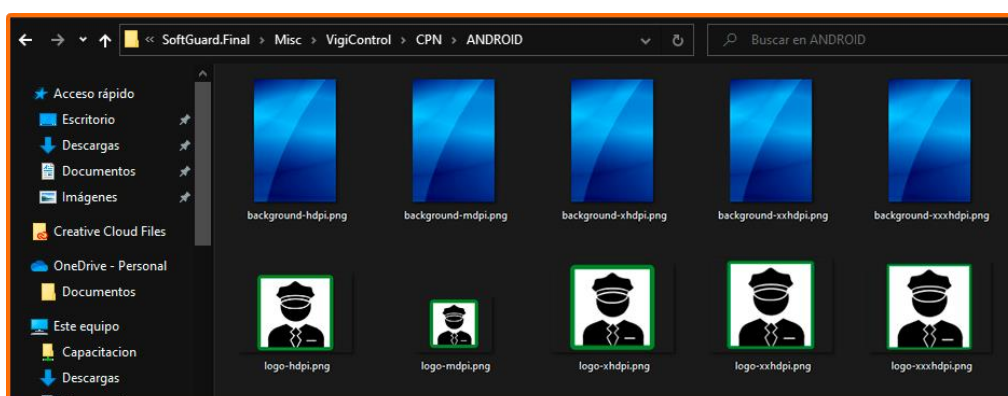
Tenga en cuenta que deberá utilizar la misma imagen de fondo y logo más de una vez, otorgándole diferentes nombres y dimensiones.

Esto se debe a que tendrá que cubrir la gran cantidad de dispositivos que Android tiene en el mercado y sus diferencias de tamaño en referencia a los fondos de pantalla. Deberá cargar 5 imágenes de fondo y 5 imágenes de logo.

### Tabla de nombres y dimensiones

Descripción	Nombre de archivo	Dimensiones
Fondo mdpi	background-mdpi.png	320x480
Fondo hdpi	background-hdpi.png	480x720
Fondo xhdpi	background-xhdpi.png	640x960
Fondo xxhdpi	background-xxhdpi.png	960x1140
Fondo xxxhdpi	background-xxxhdpi.png	1920x1280
Logo mdpi	logo-mdpi.png	90x67
Logo hdpi	logo-hdpi.png	135x101
Logo xhdpi	logo-xhdpi.png	183x134
Logo xxhdpi	logo-xxhdpi.png	270x201
Logo xxxhdpi	logo-xxxhdpi.png	360x268

Una vez haya realizado la carga de las imágenes a las carpetas correspondientes, deberían verse de la siguiente forma.



Este fondo personalizable, se compone de 2 imágenes diferentes, la primera, utilizada como imagen de “fondo” y la segunda, para establecer el “logo” de su empresa.