

Sistema de Proteção ao Cidadão



Disponível para:



Android



iPhone



SoftGuard

The logo for SoftGuard, featuring a stylized umbrella icon above the text. The word "Soft" is in orange and "Guard" is in black.

www.softguardpt.com

Sistema integrado de alarmes para municípios, prefeituras e órgãos públicos

Alertas a partir de smartphones

SmartPanics · Sistema de monitoramento de alarmas

SoftGuard é uma plataforma integrada de monitoramento de alarmes para Municípios. O sistema SoftGuard recebe e gerencia os alarmes provenientes de imóveis (residências, escritórios, hospitais, escolas, creches, etc.) e de objetos móveis (automóveis, unidades móveis de patrulhamento, etc.). O módulo SmartPanics oferece uma solução integral de monitoramento a seus vizinhos e permitirá o município faturar mensalmente por um serviço ao cidadão. Além disso, SoftGuard é compatível com sistemas de alarmes comunitários.

Botão de pânico

SmartPanics · Alertas a partir de smartphones



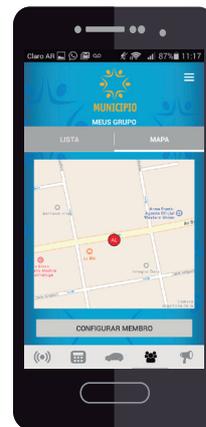
Os smartphones oferecem enormes possibilidades como dispositivos pessoais de avisos de emergências. Permitem multiplicar a proteção individual dos cidadãos no momento em que acontecer ou para prevenir alguma ocorrência tal como discussão ou briga, roubo, incêndio, assistência médica ou violência de gênero.

Os alertas enviados pelos vizinhos através de seus smartphones serão recebidos de forma imediata na central de monitoramento do Município por Internet ou SMS para serem atendidos e tratados pelos operadores.

Estes eventos virão acompanhados da localização do dispositivo pelas vias internas do smartphone e no módulo SoftGuard monitoramento será mostrada com um mapa de localização. A função avançada de vídeo permitirá que o usuário possa enviar uma imagem do desenvolvimento da emergência a partir da câmera do smartphone.

Além disso, o aplicativo permite enviar áudio bidirecional com uma ligação e enviar um SMS com os dados do evento para ser atendido na central de monitoramento.

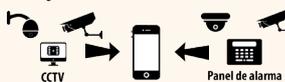
Cada vizinho poderá ter o aplicativo após fazer o download das lojas virtuais (stores ou markets) correspondentes, sem a necessidade de pagar ou comprar um botão de pânico.



POR QUE INTEGRAR A SEGURANÇA POR MONITORAMENTO NOS SMARTPHONES?



- Porque as pessoas carregam seus celulares sempre, o tempo todo. "Cria sensação de segurança"
- Porque não precisa de manutenção extra nem suporte técnico, principal centro de custo da central de monitoramento.
- Porque não tem custo de entrada para o cliente
- Porque admite adicionar novas funções dia a dia.
- Porque têm diversas vias de comunicação = "Redundância" (SMS, MMS, 3G/4G, WiFi)
- Porque o smartphone é uma peça de hardware muito poderosa e não representa necessidade de investimento para o prestador do serviço.



A SEGURANÇA DOS CIDADÃOS NO SEU MUNICÍPIO AO SEU ALCANCE COM SMARTPANICS

• Enviar alertas a qualquer hora e em qualquer lugar

Meus alertas • Sistema de denúncia

Painel de denúncias na via pública através do App SmartPanics. Este sistema permite ao usuário realizar denúncias com o app SmartPanics e poder acompanhar, assim como oferecer monitoramento e administrar as denúncias, permitindo a classificação, rastreamento e produção de estatísticas.



Envío de alarme SOS

SmartPanics permite enviar mensagem de emergência com a sua localização por satélite para que possa ser localizado facilmente e possam lhe proporcionar a devida assistência.

SmartPanics é útil:

- Se a sua segurança correr risco (roubo, intrusos na sua residência, sequestro, etc.)
- Se estiver em um lugar isolado, onde não poderia pedir ajuda.
- Se sofrer um acidente e não houver ninguém por perto para sororrê-lo.
- Se estiver em uma situação de emergência que precise de assistência imediata.
- Se tiver de passar por área ou bairro perigoso em seu caminho.

Minhas mensagens

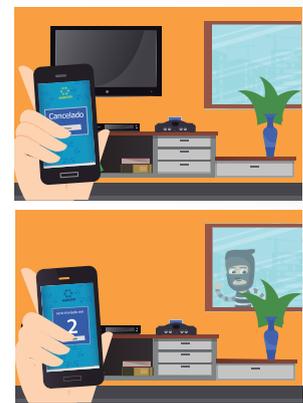
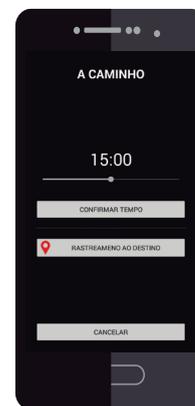
Com o app SmartPanics o município poderá realizar envios de avisos por mensagens push a toda a comunidade em caso de desastre, avisos de alerta meteorológico, campanhas de prevenção por doenças, etc.



• Antecipar e prevenir para uma maior segurança

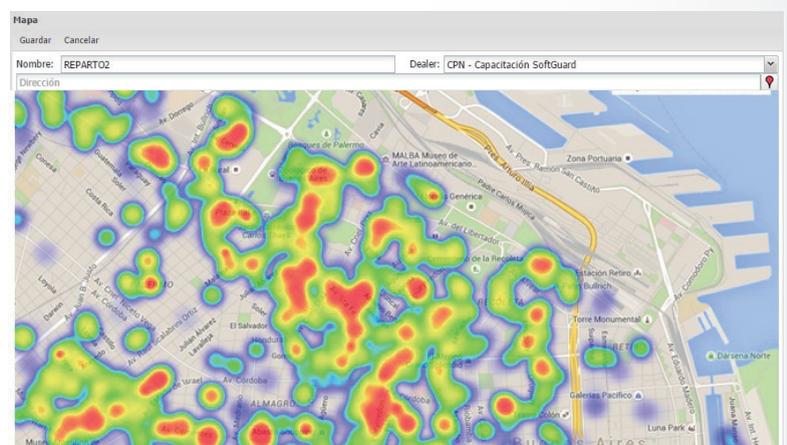
Transite de forma segura

SmartPanics tem um botão de a caminho que permite se prevenir quando enviando antecipadamente um alerta de SOS, com possibilidade de ser cancelado num certo período de tempo, podendo receber a advertência com um aviso com som um minuto antes do envio do alarme. Esta funcionalidade é muito útil quando vamos a nossa residência ou temos que passar por caminhos de risco e queremos advertir à central de monitoramento de forma antecipada para uma maior segurança.



Mapguard • Mapa do crime

Este sistema pode funcionar de forma autônoma através dos eventos gerados pelos dispositivos que enviem pânicos georreferenciados no mapa; ou pode integrar-se aos outros módulos para mostrar simultaneamente os alertas, agentes e denúncias.

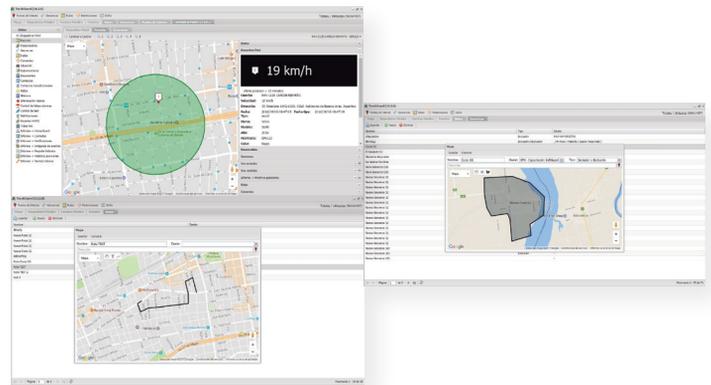




TrackGuard

Monitoramento de veículos + rastreamento de oficiais

Correspondem a duas funcionalidades diferentes de que trabalham da mesma forma: permitindo o rastreamento em tempo real de veículos e oficiais registrados mediante dispositivos de GPS instalados em veículos e dispositivos GPS pessoais. Desta forma, é possível gerenciar rotas e desvios, consumo de combustível (veículos), tempos de paradas e alertas de proximidade.



Web Manager - Painel de controle

Visualização em tempo real de estatísticas preestabelecidas determinando as variáveis ou parâmetros configurados. Desta forma prefeitos, secretários de segurança e/ou responsáveis pela central de monitoramento podem comparar de forma instantânea o surgimento de alertas ou incidentes, permitindo, ao mostrar os dados de contato, ligar de forma imediata ao usuário, verificar estatísticas e/ou analisar o desenvolvimento de distintos processos.



Alarme comunitário

Um alarme comunitário é um sistema de alarme que é instalado em um poste de cada quadra do bairro e é compartilhado por um grupo de vizinhos.

Cada vizinho obtém um controle remoto sem fio, vinculado ao sistema de alarme que permitirá acionar uma sirene, acender as luzes e enviar um evento de pânico a uma central de monitoramento, no momento em que ocorrer um incidente. O sinal de alarme será recebido e atendido no sistema de Monitoramento de SoftGuard com o nome do usuário que acionou a sirene e a localização no mapa do poste com o alarme.



Alarme comunitário



Alarme recebido SoftGuard monitoramento

