

FAQ SmartPancis

1) Posso saber a todo momento onde estão meus filhos?

Sim, claro. O aplicativo possui uma função chamada “Meu Grupo” que permite visualizar a todo momento aonde se encontram os membros de sua família.

2) Meus filhos podem desativar o rastreamento?

Existem dois tipos de membros no aplicativo, os administradores e os administrados. Os administrados não podem desativar seu rastreamento, apenas os administradores podem fazê-lo.

3) Meus filhos podem desativar o GPS ou desativar a aplicação?

Os membros administrados podem desativar o GPS ou desativar o aplicativo, porém os administradores irão receber uma notificação push em ambas ações

4) Como posso saber de todas as novidades que enviam os membros do meu grupo?

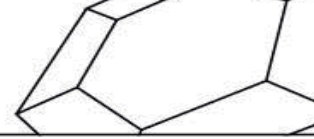
Serão notificados por mensagens push sobre todas as notificações que gerem os usuários pelo aplicativo, poderão visualizar todas as notificações desde “Minhas mensagens” e apagá-las. Também podem configurar as notificações com alerta vibratório e som.

5) Como posso adicionar um novo membro da família?

É muito simples. Através da função “Meu Grupo” pode configurar novos membros e a central de monitoramento será notificada para adicionar ao seu grupo familiar.

6) E o consumo da bateria? Gasta muito?

O aplicativo não consome bateria por si só porque o Smartphone utiliza a localização e a ativa para todas as demais aplicações já que hoje em dia todos os aplicativos utilizam a localização.



7) Que acontece se meu filho ficar com a bateria baixa?

O aplicativo notifica aos administradores quando qualquer usuário está com um nível de bateria menor de 10% através de uma notificação push em seus telefones.

8) Quantos dados consome o aplicativo?

O aplicativo foi desenvolvido para enviar os alertas através da via mais rápida, primeiro vai enviar via wifi, se não consegue sinal wifi enviará por 4G, 3G, e no caso de não poder enviar por nenhum destes meios, a enviará por SMS ou mensagem multimídia. Consome os mesmos dados que qualquer aplicativo com GPS.

9) Como posso verificar se o aplicativo está funcionando corretamente?

No aplicativo há um menu de TESTE para verificar seu funcionamento correto.

10) Se sou administrador, posso ocultar minha localização aos outros administradores?

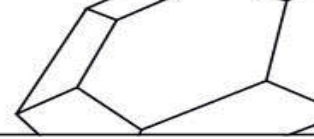
Os usuários administradores têm a capacidade de ativar o modo oculto através do qual deixam de reportar sua posição ao servidor até que reativem novamente o modo visível.

11) Tenho um filho adolescente que sai muito de carro com os amigos. Posso saber a que velocidade vão?

O aplicativo permite configurar a velocidade máxima e se o usuário a supera, os administradores receberão uma notificação push notificando o excesso de velocidade.

12) Como posso saber se meu filho saiu da escola ou de uma festa sem minha autorização?

É muito simples: através da função “Meu Grupo”, pode criar “Geocercas” que são zonas virtuais que são demarcadas dentro do mapa e poderá nomear e marcar o raio do lugar, então quando seu filho sair desta zona demarcada você receberá uma notificação push. O mesmo se criar uma Geocerca em uma zona perigosa da vizinhança, você será informada caso o mesmo entre nessa zona.



14) Posso ver através do aplicativo quando ativam ou desativam o painel de alarme?

Sim, claro. Através da função “Minhas contas” poderá visualizar a lista de eventos que gerou seu painel de alarme.

15) Posso ver as câmeras da minha casa?

O aplicativo permite através da opção “Minhas Câmeras” visualizar as câmeras com o que está sucedendo no exato momento.

16) Como faço para que um alarme não dispare por erro?

Para que se ative o alarme deve manter pressionado por alguns segundos o botão e além disso há uma contagem regressiva programada em 5 segundos para dar tempo para cancelar o alerta em caso de ser um falso alarme. Finalmente, através da configuração de segurança do aplicativo pode configurar um PIN ao enviar um alarme, ao finalizar um alarme, ao ingressar a configuração ou ao iniciar o aplicativo.

17) Posso reduzir o tempo de contagem regressiva ao momento de enviar um alarme ou removê-lo?

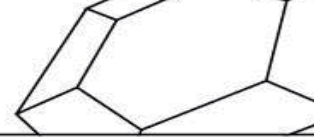
Sim, claro. O aplicativo já vem configurado com 5 segundos, porém através da configuração de Meus alarmes, pode personalizar o tempo de cancelamento do alarme.

**18) O que acontece se envio um alerta de pânico e pegam meu celular?
O mais provável é que vejam que enviei um alerta e me agridam.**

Cada membro do grupo pode configurar que oculte o aplicativo após enviar um SOS para que o agressor não suspeite do pedido de ajuda.

19) O aplicativo não me posiciona bem no mapa. Está danificado?

Não, o aplicativo não está danificado. O mesmo se abastece do posicionamento que fornece o Smartphone, por isso o GPS deve estar sempre ativo e com as permissões pertinentes ao mesmo habilitadas, que são solicitadas quando acessa a aplicação pela primeira vez.



20) O aplicativo possui algum acesso direto? É muito provável que não tenha tempo de localizar o aplicativo e ativar no caso de alguma situação de pânico.

Neste caso podem habilitar um widget no Smartphone que habilita um acesso direto aos botões de emergência do aplicativo e se seu Smartphone possui sistema operacional Android pode configurar através de “Meus alertas” que inicie o envio de um SOS ao pressionar o botão de ligar 4 vezes seguidas em um lapso de 5 segundos.

21) É possível configurar um botão para o envio de alertas?

A função “MEUS ALERTAS” do SmartPanics permite adicionar até 12 botões totalmente personalizados para alertas.

22) Qual o tamanho das fotos e vídeos enviados? Vai consumir muita capacidade do meu servidor?

O tamanho dos arquivos é baixo, em média, uma imagem possui 40 kb e o vídeo aproximadamente 180 kb.

23) Posso configurar apenas um botão de alerta na tela principal?

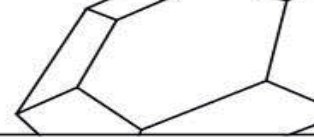
Sim. Na atualização mais recente todos os botões são personalizáveis, ou seja, se ajustam em função dos serviços que a empresa prestadora define dar. Por exemplo: há empresas que oferecem monitoramento para botões de SOS e Assistência, neste caso para “Meus Alarmes” estarão visíveis apenas 2 botões, ocupando estes o total da tela.

24) Posso modificar a lista de “Meus Contatos”?

Os contatos são adicionados a partir da agenda do próprio telefone e o aplicativo permite administrar toda a carga de contatos, escolhendo quem adicionar, quem excluir e os alertas que esse contato irá receber.

25) A central pode cancelar o envio de alertas de SmartPanics?

Sim. No módulo SmartPanics, clicando duas vezes sobre o dispositivo há uma opção para deter o envio de alarmes.



26) Posso utilizar a mesma geocerca para mais de um usuário?

As geocercas são criadas e administradas pelo APP. Se vários usuários utilizam uma mesma geocerca, esta deve ser criada em cada aparelho individualmente.

27) Posso criar geocercas para veículos através do APP?

Atualmente o APP só permite a criação de geocercas para outros dispositivos SmartPanics

28) Posso visualizar um dispositivo SmartPanics através do módulo TrackGuard?

Sim. Os dispositivos que tenham SmartPanics instalado podem ser registrados como 'veículos' para poder visualizar em TrackGuard. Principalmente, esta função se utiliza para o controle de 'restrição', ou seja, que dois dispositivos (podem ser dois SmartPanics ou um GPS e um SmartPanics) ao alcançarem uma distância determinada, o sistema gera um evento.

29) Para configurar um novo membro do SmartPanics, posso compartilhar o código QR por WhatsApp ou SMS?

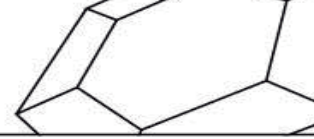
Se o usuário quiser, pode fazer uma captura de tela e compartilhar o código por qualquer aplicativo que permita compartilhar imagens.

30) A landing page funciona unicamente possuindo o módulo CRM?

Não, a landing page funciona de forma independente. Porém, possuindo o módulo CRM, automaticamente cria o usuário, a conta e a associação entre estes.

31) Como funciona o módulo de navegação anônimo? Está disponível para iOS e Android?

A função está relacionada com a função de rastreamento. Se um aparelho tem rastreamento ativo, ao habilitar modo de navegação anônimo, deixa de enviar a localização. Apenas envia localização quando gera um alerta. Por enquanto a função está disponível para IOS, em Android se encontrará ativa em uma próxima atualização.



32) Quando adiciono um novo membro através do APP, com um mesmo QR pode ingressar mais de um usuário?

Não, o QR tem o nome e o telefone previamente carregado embutido (além de IP e porta). Portanto, para cada usuário que deseja adicionar, você deve criar um QR diferente.

33) No APP, posso identificar cada comando remoto com um ícone? Ou posso editar o nome do comando?

Os comandos se identificam com nomes e não com ícones, os quais são totalmente editáveis unicamente pelo servidor que registra os comandos que terá disponível o usuário final.

34) Na função “Meus alertas”, posso fazer uma configuração específica por usuário?

A configuração pode ser feita por dealer, ao invés de ser por usuário.

35) Posso ver gravações antigas através do SmartPanics?

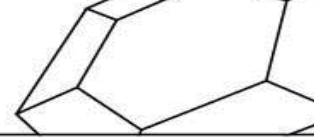
A partir da nova versão, toda multimídia enviada em um evento do SmartPanics será enviada com a notificação. Ou seja, em MINHAS MENSAGENS terão o histórico de eventos notificados mais a multimídia.

36) Posso ver através do SmartPanics veículos e pessoas?

As funções estão separadas, em Meus Veículos, podem ver os veículos e através de Meu Grupo, podem ver a localização das pessoas.

37) Posso identificar com um ícone os GPS? Por exemplo as mascotes com um cachorro, os veículos um carro e as pessoas com uma pessoa?

No momento o ícone é único para todos os objetivos móveis



38) Tenho que configurar o wifi da placa relé para usar os comandos remotos?

Sim, a placa funciona como um AccessPoint. Através de qualquer dispositivo podem conectar-se ao wifi gerado pela placa e em seguida, através de uma URL, se configuram os parâmetros correspondentes.

39) Como se configura na conta a placa relé?

A associação é realizada através do campo IMEI de cada conta. As placas possuem um identificador único, esse identificador é o que se usa para vincular com a conta no campo comentado.

40) As placas relé são compatíveis com todas as marcas de painéis?

Sim, como se conecta na zona KeySwich do painel, qualquer central de alarmes que tenha possibilidade de configurar uma zona com este tipo pode conectar o relé.

41) De onde os comandos são enviados?

Os comandos podem ser enviados através do APP SmartPanics, assim como também através do módulo Administrador de Contas ou Dealer na plataforma desktop web.

42) Como posso saber quem ativou e desativou o painel?

Em cada painel, quando se configura uma zona keyswitch, se pode configurar o número de usuário. Este número é único, ou seja, por mais que o comando seja enviado através de diferentes SmartPanics (diferentes usuários), o evento de ativação ou desativação está associado a zona keyswitch.

43) Onde posso conseguir as placas?

Podem entrar em contato com nosso departamento de vendas, que lhes darão as informações sobre distribuidores.

44) Existe interação com o painel de alarmes?

A interação que existe atualmente é para ativar/desativar o painel. Independentemente da circunstância, se o WIFI funciona poderão enviar comandos sem problemas.