



# SmartPanics

Tu cliente  
conectado  
**siempre**



Disponible para:  





# La aplicación de monitoreo customizable más completa para proteger a cada persona a toda hora y en todo lugar

SmartPanics es una aplicación que permite al usuario reportar incidencias a las autoridades de manera fácil y rápida con múltiples funciones de control y gestión.



## 5 botones personalizables:

-  Envío de alerta SOS
-  Envío alerta de incendio
-  Asistencia desde cualquier lugar
-  Accionamiento de cuenta regresiva hasta arribar a un destino
-  Informa tu posición actual

Con el envío de cada alerta al centro de monitoreo, el usuario cuenta con una atención personalizada y accede a funciones multimedia para complementar la información.

-  Galería
-  Foto
-  Audio
-  Mensaje
-  Llamar
-  Video

## Conviértase en nuestro socio estratégico para negocios masivos e innovadores

- Brinde protección y seguridad a cada persona toda hora y en todo lugar.
- Elija una aplicación conectada y monitoreada las 24hs, los 365 días del año por un centro de monitoreo o prestador.
- Obtenga un mayor Ingreso Mensual Recurrente (IMR).
- Fidelice a sus clientes, a su organización o su comunidad.
- Cuente con integración GPS para el control de flotas y cámara para video vigilancia.
- Obtenga soporte y entrenamiento técnico-comercial.



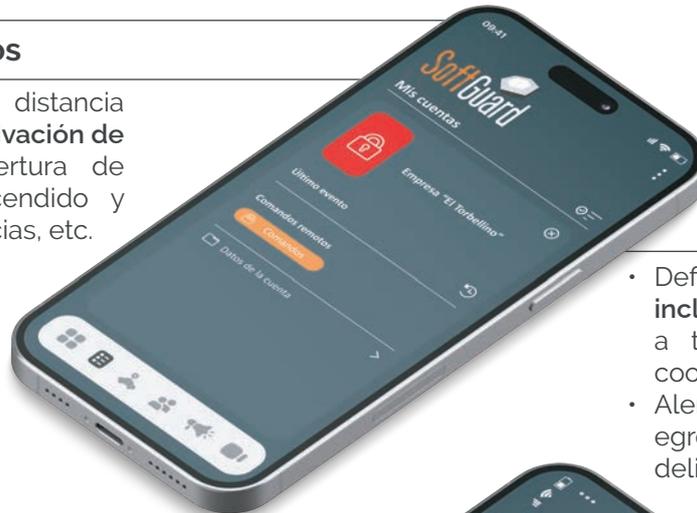
## Funciones principales

**SmartPanics** permite enviar eventos de Emergencia, Asistencia e Incendio informando la localización exacta a la central de monitoreo.

Estos botones de tamaño ampliado, se ajustan automáticamente en función de los servicios que la empresa prestadora define dar. Por ejemplo: hay empresas que solo ofrecen monitoreo para botones de SOS y Asistencia, en este caso para "Mis Alarmas" estarán visibles sólo 2 botones ocupando estos el total de la pantalla.

### Comandos remotos

- Control de dispositivos a distancia para la **activación y desactivación de paneles de alarma**, apertura de puertas y ventanas, encendido y apagado de luces a distancias, etc.



### Geocercas

- Definición de **geocercas de inclusión o exclusión** por usuario, a través de las Apps de los coordinadores.
- Alertas Push para el ingreso y/o egreso de cada usuario a la zona delimitada



### Mis móviles

- Acceso a la **posición de todos los vehículos** en el mapa.
- Visualización de historial de posiciones, reporte de eventos recibidos, y datos generales: matrícula, fotografía del móvil seleccionado, etc.



### Mi grupo

- Unificación del control de la seguridad familiar o laboral** a través de la integración de los SmartPanics de distintos usuarios en un grupo.
- Envío de alertas a través de notificaciones push directo a las Apps de los usuarios.
- Definición de categoría de coordinador dentro del grupo.



## Funciones secundarias



### En camino

- Accionamiento pasivo de una cuenta regresiva acorde al tiempo de llegada a destino declarado a través de la activación de un "Escolta Virtual".
- Programación de aviso personalizado a determinados contactos indicando recorrido y tiempo de viaje.
- Si el tiempo llega a 0 se reporta a la central de monitoreo indicando geolocalización de la persona en emergencia.



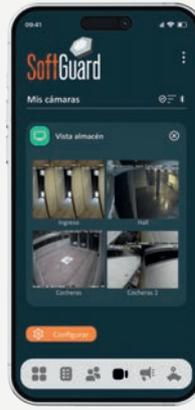
### Mis cuentas

- Acceso a todas las cuentas de monitoreo y a la información específica de cada: usuarios, zonas, contactos, horarios, llamadas, notificaciones, información del panel de alarma, etc.
- Visualización de los últimos eventos y posibilidad de filtrarlos por tipo de evento y cantidad.



### Estoy aquí

- Reporte simple e inmediato de ubicación exacta del usuario en el mapa mediante mensaje push.
- Posibilidad de sumar mensaje escrito, audio, foto y video.



### Mis cámaras

- Integración de todas las fuentes de video del usuario compatibles con RTSP.
- Selección y visualización en grilla de todos los equipos para acceder a imágenes en vivo.



### Modo incógnito

- Los administradores del grupo podrán ocultar momentáneamente su posición, sin que los demás coordinadores del grupo puedan saberlo.



### Configuración

- Definición de cuenta regresiva para el envío de eventos.
- Selección de sonidos de alarmas.
- Configuración de opciones de seguridad por PIN para bloquear accesos no autorizados.

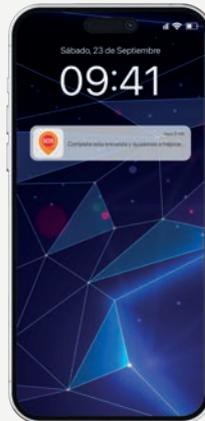


# Funciones secundarias



## Test de sistema

- Testeo de sistema completo.
- Ubicación en mapa y resolución de nombre de calle para validar posicionamiento.
- Envío de posición al servidor para revisar comunicación con el sistema.



## Notificaciones Push

- Notificación de todos los asuntos de interés de cada usuario a través de los conocidos globos.
- Recepción de alertas inmediatas en celular cuando un miembro del grupo se encuentra en situación de emergencia.
- En caso de tener activados los servicios MIS CUENTAS o MIS MÓVILES se podrá recibir informes de eventos generados, consejos de seguridad, estados de cuenta, promociones, etc.



## Seguimiento

- Cada App individualmente puede ser configurada para reportar una posición al servidor, según un cálculo de tiempo-distancia.
- Activación, por parte de los usuarios coordinadores, de encendido / apagado y tiempo-distancia en la app de cada usuario.
- Reporte de posición con App en segundo plano aunque no esté siendo utilizada por el usuario.



## Utilidades

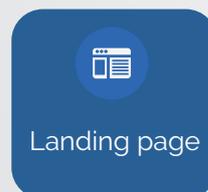
- Botonera extra de hasta 12 comandos personalizables en icono y nombre en función del servicio que brinda el prestador.
- Permite que el usuario de la App realice denuncias.
- Facilita la tipificación, trazabilidad y elaboración de estadísticas por parte del centro de monitoreo.



## Force Touch

- iOS: Acceso a notificaciones push para revisión de los avisos recibidos y al botón de SOS para envío directo de una alarma a través de "Mis mensajes".
- Android: Disparo de botón SOS presionando 4 veces el botón de encendido, de forma continua en un lapso de 5 segundos.
- Widget: Acceso rápido al envío de alertas de SOS, INCENDIO, ASISTENCIA y EN CAMINO.

## ¿Cómo sumar usuarios?



Landing page



Lectura de código QR



Sugerir cliente



Alta manual temprana



Importación masiva de base de datos



## Botón Bluetooth

La activación del SOS mediante la pulsación de un botón Bluetooth se utiliza para hacer el **envío de una señal de alarma de forma rápida en caso de emergencia** (violencia de género, atraco, acoso escolar, etc.)

Este botón es ideal para el cuidado de los adultos mayores porque facilita la activación de una emergencia sin la necesidad de utilizar la botonera de "MIS ALARMAS" de la APPS SmartPanics.

El **botón Bluetooth** se enlaza a SmartPanics y es configurado para ser usado con las alertas de incendio, asistencia, en camino y estoy aquí.

También es una **solución discreta** y de fácil activación, a través de la pulsación de un botón Bluetooth se activa la APP y envía una alarma y la geolocalización al Centro de Control.



## Especificaciones técnicas

- **TÁCTIL:** Diseñado con una perfecta sensación de clic.
- **RESISTENTE:** Robusto y resistente a salpicaduras para interiores y exteriores.
- **INTELIGENTE:** Increíble rango, seguridad y capacidad en una pequeña PCB.
- **ADHESIVO:** Adhesivo de micro succión reutilizable incluido. Clip para ropa o accesorios con Clip-on incluido.
- **DIMENSIONES:** Ø 29mm x 8mm PESO 7g.
- **MATERIALES:** Tacto suave de silicona.
- **CUIDADO Y LIMPIEZA:** Limpiar el polvo con un paño húmedo.
- **DURACIÓN DE LA BATERÍA:** Hasta 18/24 meses.
- **CONECTIVIDAD:** Bluetooth Low Energy.



### Fácil configuración

Enlace su botón con la App



### Distancia

Hasta 30m de su dispositivo



### Compatibilidad

Compatible con: Android 5.0 e iOS10



### Bluetooth baja energía

Se conecta a tu dispositivo a través de Bluetooth Low-Energy



### Batería

Vida útil de batería hasta 2 años

## Panic Button



Cuenta con 4 botones para envío de eventos de alarma, ubicados en la pantalla principal.

- **SOS Pánico:** Envía un evento de pánico al centro de control.
- **Incendio:** Envía un evento de incendio al centro de control.
- **Asistencia:** Envía un asistencia o evento de alarma médica al centro de control.
- **En camino:** Envía un evento de pánico demorado al centro de control.



## Tu ADN en tu propia APP

Convierta SmartPanics en una aplicación propia de su empresa con el nombre y el icono que desee para mejorar su facturación y rentabilidad, fidelizar a sus clientes, fortalecer su identidad de marca y diferenciarse de la competencia.

- Diseño de ícono personalizado de la App en los smartphones de sus usuarios.
- Elección del nombre de la App.
- Inserción del logotipo y colores de su organización en todas sus páginas funcionales.
- Configuración esclava de los parámetros de conexión de SmartPanics Signature con su centro de monitoreo, para que únicamente sea recibida por su sistema SoftGuard y no pueda conectarse con otro prestador.
- Implementación y puesta en marcha remota, configuración y capacitación post venta.



## Usuarios listos para contratar su servicio SmartPanics Signature:

- Público masivo, en especial el segmento adolescente para la tranquilidad de sus padres.
- Escuelas y universidades: para alumnos, profesores y personal de la institución.
- Sindicatos como beneficio para sus afiliados.
- Canal corporativo como beneficio para sus empleados y control de grupos de vendedores o flotas de reparto.
- Agencias de taxis, remises y transporte público.
- Importadores y agencias de automotores para fidelizar a sus clientes y gestionar las citas con taller técnico post venta.
- Municipios y gobiernos para protección ciudadana y prevención de eventos de violencia de género.
- Empresas del rubro de salud y emergencias médicas para mejorar el canal de comunicación con sus clientes ante el pedido de asistencia a domicilio y turnos.
- Telcos e ISP para fidelizar a los clientes con más servicios, aumentar el tráfico y consumo de datos en la red celular.

## Beneficios de SmartPanics Signature

	Standard	Signature
Nombre de la App	SmartPanics	Personalizado
Landing page con formulario de alta para servicio	Externa	Embebida dentro de la app
Cobro in-app o por link	No disponible	Disponible
Conexión al server SoftGuard	Por código QR	Automática
Programación personalizada	No disponible	Disponible
Distribución propia en los stores	No disponible	Disponible