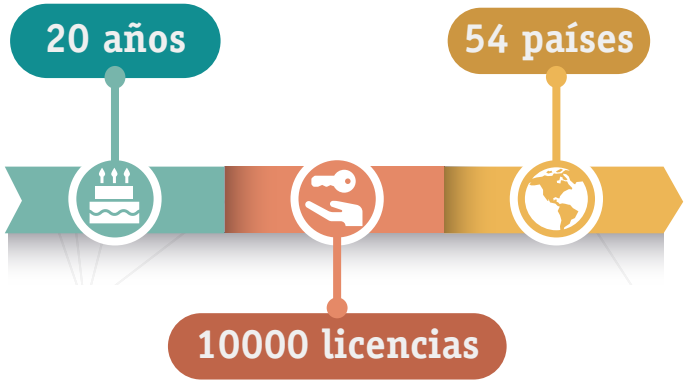


Plataforma integral de monitoreo para bancos y entidades financieras

Nosotros:

Somos la empresa líder en el desarrollo y comercialización de la más avanzada plataforma integral de monitoreo y centralización de alarmas y emergencias para bancos, disponible en 10 idiomas con más de 20 millones de dispositivos conectados en 54 países.

Introducimos innovaciones tecnológicas enfocadas en el monitoreo de objetivos fijos y móviles, poniendo al alcance de los bancos y entidades financieras el desarrollo y provisión del más avanzado sistema para la gestión y auditoría de todas las alarmas, con el fin de potenciar la seguridad y asegurar la privacidad de datos sensibles de terceros, ahorrando tiempo y esfuerzos.



Así mismo, hemos creado el "monitoreo humano" a través de nuestra aplicación SmartPanics, esta Global APP que puede ser descargada desde cualquier smartphone, es la herramienta más avanzada de seguridad personal, pues permite enviar alarmas directamente al centro de control, así como tener todo el control de la seguridad del usuario.

Enfocados a resolver sus

El haber provisto de soluciones a decenas de entidades financieras alrededor del mundo nos ha brindado una sólida experiencia para conocer las necesidades y problemas que a diario los responsables de seguridad de estas organizaciones enfrentan y requieren resolver.

En muchos casos estas necesidades ni siquiera son percibidas con antelación lo cual nos coloca en un rol que involucra no sólo las herramientas sino también el asesoramiento para elaborar un plan estratégico de seguridad que resuelva de forma integral cada una de estas necesidades.

Entre ellas:

- Evitar pérdidas financieras y patrimoniales.
- Auditar y controlar el cumplimiento de los recursos de seguridad física, guardias y personal operativo en la mayoría de los casos contratados a terceras empresas.
- Mejorar la seguridad patrimonial para optimizar la seguridad informática y la ciber-seguridad.
- Proteger accesos, oficinas, mostrador de transacciones, la seguridad de bóvedas y los vehículos blindados de recaudación de caudales.



- Dar protección a sus directivos y empleados con herramientas no solo para notificación de emergencias sino también para la prevención de su seguridad y la de su familia.
- Lograr todo lo anterior con un sistema integrado, robusto y único.

Nuestra plataforma:

La suite Softguard se compone de módulos que le permitirán sumar las herramientas tecnológicas de seguridad que el banco necesita para la efectividad del monitoreo



Servicio post venta:

Servicio de asistencia al usuario

El sistema incluye una póliza de soporte de soporte bonificada durante los dos primeros años de servicio.

Plan completo

Con atención Full 24 de lunes a domingo las 24Hs

Incluye curso inicial online sobre el uso y explotación de la plataforma y las aplicaciones móviles.

Implementación del sistema

Instalación online asistida por nuestro personal técnico especializado y dedicado a brindar soluciones que se adaptan a las necesidades de nuestros clientes

Capacitación:

Curso inicial online o presencial en oficinas de SoftGuard sobre el uso de las herramientas adquiridas

Integraciones a medida

No tenemos limites en cuanto a cantidad de dispositivos marcas y modelos que pueden conectarse al sistema SoftGuard, tenemos gran integración con Cámaras, GPS, Receptoras, Comunicadores, etc

Realizamos integraciones de diferentes equipos de diversas marcas según el requerimiento de cada cliente

SoftGuard Banking

Especialmente diseñado como solución a la problemática que presentan las entidades financieras de utilizar sistemas de seguridad aislados e independientes que no se integran entre sí.

SoftGuard Banking ofrece centralización y automatización a la seguridad electrónica por monitoreo integrando todos los sistemas en una sola plataforma, brindando protección a sus sucursales, bóvedas, tesoros, vehículos blindados de caudales, directivos de alto rango, entre otros, todo gestionado desde nuestra desktop suite.

El sistema consta de un software integral de gestión de alarmas que se implementa en el centro operativo de seguridad de la entidad, permitiendo la recepción y gestión de distintos eventos de alarma (robo, pánico, incendio, apertura de bóvedas fuera de horario, desviación del recorrido del vehículo blindado, etc.) recibido por todos los vínculos de comunicación disponible: telefonía, radio, GPRS, celular, SMS, IP y dispositivos GPS vehicular y de personas.

SoftGuard Banking audita el accionar del operador que recibe y gestiona la alarma, dando seguimiento y permitiendo la derivación automática a las fuerzas públicas (policía, bomberos) o al servicio de guardias privado contratado.

Así también el sistema automatiza las notificaciones de alarmas a la gerencia del banco, jefatura de seguridad, responsables de las respectivas sucursales, etc.

SoftGuard Banking

TRACKGUARD

• Permite el seguimiento y monitoreo móvil de distintos dispositivos GPS.
• Vista del posicionamiento en cartografía.
• Emisión de reportes históricos de posición, recorrido histórico gráfico.
• Incorporación de fotografías y datos del dispositivo.
• Agrupamiento por flotas, corporativos, etc.

VIDEO VERIFICACIÓN

• Visualización de imágenes de video on-line para verificación de eventos de las distintas sucursales.

MONITOREO WEB

• Recepción y gestión de distintos eventos de alarma recibido por todos los vínculos de comunicación disponible: telefonía, radio, GPRS, celular, SMS, IP y dispositivos GPS.



ACCESO WEB CLIENTE CORPORATIVO

• Permite el acceso de los de los Gerentes - Supervisores regionales para obtener información gráfica del estado de sus sucursales.

LOGGER · GRABACIÓN DE LLAMADAS

Todas las llamadas que ingresan o egresan de la estación central serán digitalizadas y grabadas , identificadas por caller-id (entrantes) y por número destino marcado (DTMF Out).



SmartPanics



VigiControl

REPORTE A AUTORIDADES

• Direccionamiento de eventos de alarmas recibidos a las autoridades pertinentes.

Gestión de alarmas centralizada

Módulo Principal: Monitoreo Web
Software para monitoreo de alarmas multiformato y multiusuario especialmente diseñado para uso de entidades bancarias/financieras, con control de horarios múltiples para zonas y bóvedas, y control de test por varios vínculos (telefónico, GPRS, IP, radio, etc.).



SoftGuard banking incluye

- Implementación del sistema
- Instalación y puesta en marcha
- Capacitación permanente
- Actualizaciones y mejoras
- Configuración
- Póliza de soporte post venta,con atención Full 24 horas.

Nuestras aplicaciones móviles

SmartPanics

SmartPanics es una plataforma de comunicación que permite al personal reportar incidencias al centro de monitoreo del banco de manera fácil y rápida con múltiples funciones de control y gestión. La aplicación cuenta con 5 botones totalmente personalizables:



SmartPanics es una herramienta de colaboración que tiene como objetivo empoderar a todo el personal para que participen de forma activa con su propia seguridad y protección. Con el envío de alguna alerta, el usuario también podrá acceder a distintas funciones multimedia para complementar el envío evento como por ejemplo:

- Fotografías
- Vídeos
- Notas de audio
- Mails
- Mensajes de texto,
- Realizar llamadas one touch



VigiControl

Contamos con la APP VigiControl para los guardias de seguridad de las sucursales, esta APP permite establecer rondas con distintos puntos de control establecidos en la misma para controlar por geolocalización que las rondas establecidas se cumplan en tiempo y forma.

Con VigiControl realice el control de rondas de sus vigiladores en tiempo real

- Asegure su cumplimiento de sus tareas dentro de la entidad financiera.
- Evite demandas y sus consecuencias comerciales y desprestigio.
- Control de presencia.
- Reporte de posición en mapa.
- Envío de alertas, imágenes y notificación de texto o voz.

Esta poderosa herramienta realiza el control y auditoria completa del accionar del vigilador: reporte de posición validado vía GPS, envío de alertas de hombre vivo, reporte de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de imágenes capturadas desde el mismo smartphone, todo esto y mucho más recibido en línea en su centro de monitoreo las 24 horas los 365 días del año.

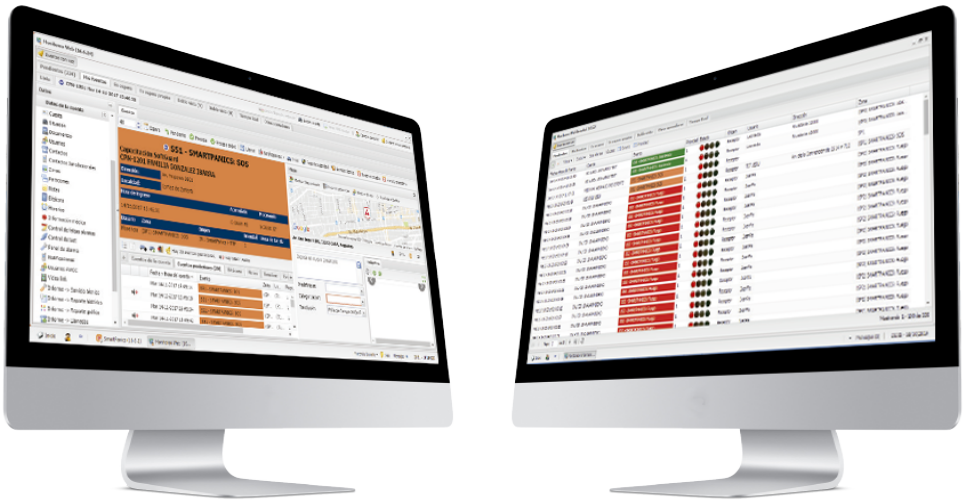


Módulo monitoreo web

Especialmente diseñado para bancos y entidades financieras para el procesamiento de eventos de alarmas multiformato y multiusuario con control de horarios múltiples para zonas y bóvedas, y control de test por varios vínculos (telefónico, GPRS, IP, radio, etc.). Desarrollado para Windows Server, SQL Server.

Principales características

- Atención de eventos en tiempo real de forma simultánea.
- Visualización en una misma ventana de eventos pendientes y en espera.
- Realizar llamadas por Volp.
- Asignar Servicios Técnicos durante la atención de un evento.
- Auto-monitoreo.
- Procesamiento múltiple con selección individual de eventos.
- Control de horario de aperturas y cierres, múltiples por día.
- Control de testeos automáticos programables con aviso de falla.
- Control de falsas alarmas inteligente con aviso al operador por límites de fecha o de cantidad.
- Modo de prueba para post-instalación con alcance global por cuenta, por zona o por tipo de evento.
- Registro de instrucciones para la atención de eventos según procedimiento preestablecido.

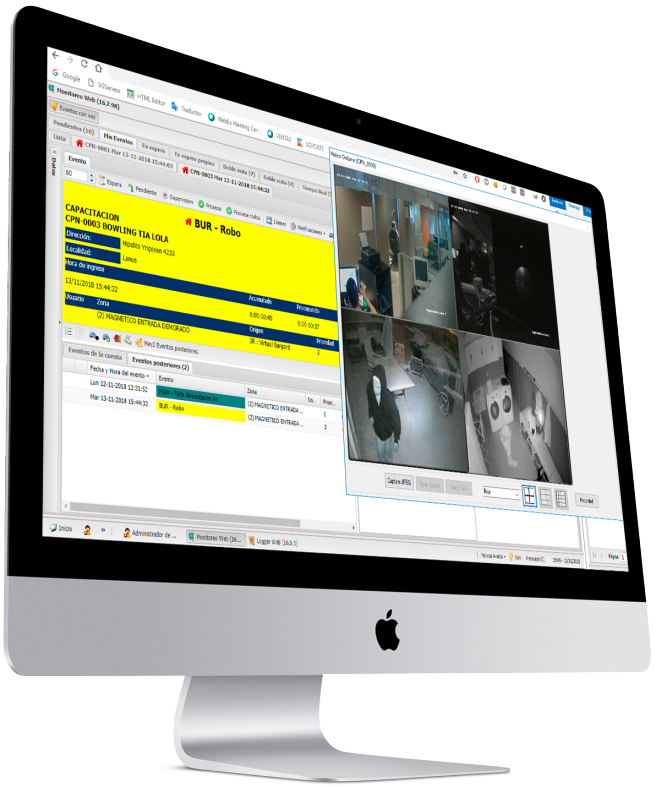


Verificación por video

Diseñado para integrar video y audio a los eventos de alarma recibidos en la estación central de manera simple e intuitiva, a requerimiento del operador o simplemente siguiendo rutinas de verificación o control periódico.

Los beneficios que le otorga son los siguientes:

- Reducción de falsas alarmas
- El operador de la estación de monitoreo podrá verificar visualmente la situación de la alarma y determinar quién o qué la activó
- Resolución de eventos de forma mas efectiva reduciendo costos y tiempo
- Integración con todas las marcas del mercado
- Atención de eventos con visualización de imagen y clics de videos
- El material visual recabado ante eventos en curso actúa como medio de prueba para el personal de seguridad y las autoridades de justicia.
- Le permite al banco garantizar una mejorada y más eficiente respuesta con la ayuda de las imágenes



Servicio técnico

Sus funciones son las de gerenciar integralmente el servicio técnico en las diferentes sucursales, permitiendo ingresar pedidos de service desde múltiples sectores, programar las rutinas de servicio periódico preventivo, asignar técnicos, móviles y materiales, identificar costos y demoras involucradas en cada pedido, conocer el estado de ejecución paso a paso y evaluar productividad en forma personalizada.

Este módulo le permite:

- Optimizar los recursos humanos del banco
- Ver los históricos de sevices
- Tener un mayor orden y seguimiento en las tareas del área técnica
- Obtener un listado de service preventivos, correctivos y nuevas instalaciones
- Visualización en mapa de services técnicos
- Filtrar para saber el status de cada tarea, entre pendientes, asignados, finalizados y cancelados



Logger grabación de llamadas

La totalidad de las llamadas que ingresan o egresan de la estación serán digitalizadas y grabadas a disco.

Con módulo Logger el banco obtiene:

- Registro de conversaciones durante la atención del evento
- Filtro por fecha, por cuenta número entrante o saliente, sucursal y operador.
- Respaldo de cumplimiento del protocolo de atención de eventos
- Información que en un futuro puede resultar de ayuda para asuntos judiciales.
- Monitoreo del desempeño de los operadores
- Grabación de llamadas sin limite



CRM desktop ventas y promoción

Gestión integral de contactos. Permite construir campañas de marketing y comunicación, mailing, calendario de reuniones, programar visitas internas para el mantenimiento de seguridad, entre otros. Su objetivo principal es: mejorar la comunicación interna entre el area de seguridad y los demas departamentos o filiales.

Centralizando la información en el CRM, la entidad logra:

- Obtener historial de acciones de cada sucursal
- Mantener toda la información de las filiales en un solo lugar
- Una interfaz intuitiva y fácil de utilizar
- Automatización de procesos
- Acceso a la información en tiempo real desde cualquier lugar y dispositivo con acceso a internet.
- Mejorar la planificación interna de la empresa y la dirección de estrategias de comunicación



TrackGuard

Monitoreo móvil GPS de vehículos y personas

Este módulo permite realizar el seguimiento y monitoreo móvil de distintos dispositivos GPS como vehículos de caudales, gerentes, vehículos especiales de traslado, etc.

- Multiples funciones para el control de los dispositivos GPS
- Reportes históricos de recorridos
- Visualización online de la posición
- Filtros entre fechas por dispositivo
- Creación de geocercas
- Accionar de comandos remotos
- Marcar puntos de interés como estación de servicio, lugares para comer, etc.



Acceso web manager

Tenga una auditoría completa on-line de su sistema de monitoreo mediante gráficos estadísticos.

Las bondades de este módulo son las siguientes:

- Control del tráfico de señales, alarmas en proceso, cuentas activas, eventos en espera por prioridad y alertas georreferenciadas
- Entorno 100% gráfico y de simple comprensión.
- Visualización de la evolución de cuentas de los últimos 12 meses
- Reportes para la gerencia general
- Visualización y estadísticas de los eventos recibidos para su posterior estudio
- Control total de la central de monitoreo
- Monitoreo ágil de las tareas de los operadores en tiempo real



Web reporte de autoridades

Los eventos que ingresan al sistema central serán direccionados a las autoridades competentes. La información recibida en los terminales remotos a través del sistema Desktop Web es detallada. Toda acción ejecutada por el operador remoto quedará registrada para su auditoría posterior.

- Permite derivar determinados eventos a la fuerza privada como sub estaciones de la entidad y fuerza pública como: estaciones de policía, bomberos, bunker de seguridad, entre otros.
- El receptor de los eventos de alarma accede a toda la información, ubicación, imágenes, videos y audio del mismo para su atención inmediata
- El proceso se realiza de forma inmediata y automática sin necesidad de intervención del operador para la derivación



Acceso web cliente

Permite el acceso de los de los Gerentes - Supervisores regionales para obtener información gráfica del estado de sus sucursales con indicación del estado de cada una (activido/desactivado) y los eventos de alarmas recibidos.

Este módulo ofrece los siguientes beneficios para el banco:

- Visualización de datos de cada sucursal como teléfonos de contactos, zonas, eventos recibidos, estatus de los services técnicos, etc.
- Enviar solicitud a la central de monitoreo de videos y grabaciones de llamadas de determinadas filiales.
- Otorga independencia a los encargados de seguridad de cada sucursal sin necisidad de la intervención del operador.
- Acceso desde cualquier lugar y dispositivo con acceso a internet.
- Menos carga operativa para el operador
- Integración con SmartPanics para ver toda la información desde el smartphone con una interfaz amigable



En la banca Latinoamericana

ARGENTINA

- Banco de Córdoba
- BBVA
- Brinks
- Banco Provincia de Buenos Aires
- Banco Ciudad de Buenos Aires
- Banco Macro
- HSBC Bank de Argentina SA
- CAPSMI

BOLIVIA

- Brinks
- Banco Solidario
- Banco Santa Cruz
- Banco de los Andes Procredit
- Banco Pyme Ecofuturo SA
- Banco Unión
- Banco Prodem
- Banco Fie
- Banco Nacional

CHILE

- Banco BCI
- Banco Itaú
- Corpbanca
- Scotiabank
- Banco Internacional
- Banco Security
- Caja de Compensación de los Andes
- DICREP Dirección de Crédito Prendario

COSTA RICA

- BAC Credomatic
- Banco Improsa
- Banco HSBC Davivienda
- Banco Cathay
- Caja de Ahorro y Préstamos de la Ande
- Banco Popular
- Grupo Gollo
- Grupo Coocique
- PrestaMás
- Mucap

PERÚ

- Financiera Confianza
- Credinka
- Caja Cusco
- Caja Municipal ICA
- MiBanco
- Hermes
- Caja Municipal de Arequipa
- Caja Huancayo
- Caja Raíz

VENEZUELA

- Banco Bicentenario
- Banco BBVA Provincial
- Banco del Caribe · Banco Universal

PARAGUAY

- Banco Itaú · Unitario

GUATEMALA

- Bantrab
- Banrural

BRASIL

- Caixa Federal
- Banco Safra

MÉXICO

- Banca Afirme
- Pro Credit México
- Banco HSBC
- Financiera Súmate

NICARAGUA

- Banco America Central SA
- Banco Lafise

PANAMÁ

- Banco Nacional de Panamá

HONDURAS

- Banco Central de Honduras
- Banco Lafise

REPÚBLICA DOMINICANA

- Banco de Ahorro y Crédito Ademi SA familiar de Antioquia
- Asociación Duarte de Ahorro y Prestamos

COLOMBIA

- Comfama · Caja de Compensación familiar de Antioquia

ECUADOR

- Banco Pichincha
- Cooperativa El Progreso
- Banco Guayaquil