

SoftGuard Banking



**Solución de Monitoreo
Centralizado para Bancos**

SoftGuard

 **Multiplica los controles**

 **Simplifica las operaciones**

 **Agiliza los procedimientos**

SoftGuard Banking

SoftGuard Banking fue especialmente diseñado para dar solución de centralización y automatización a la seguridad electrónica por monitoreo de bancos y entidades financieras, brindando protección a sus sucursales, bóvedas, tesoros, vehículos blindados de caudales, directivos de alto rango, entre otros.

El sistema consta de un software integral de gestión de alarmas que se implementa en el centro operativo de seguridad de la entidad, permitiendo la recepción y gestión de distintos eventos de alarma (robo, pánico, incendio, apertura de bóvedas fuera de horario, desviación del recorrido del

vehículo blindado, etc.) recibido por todos los vínculos de comunicación disponibles: telefonía, radio, GPRS, celular, SMS, IP y dispositivos GPS vehicular y de personas.

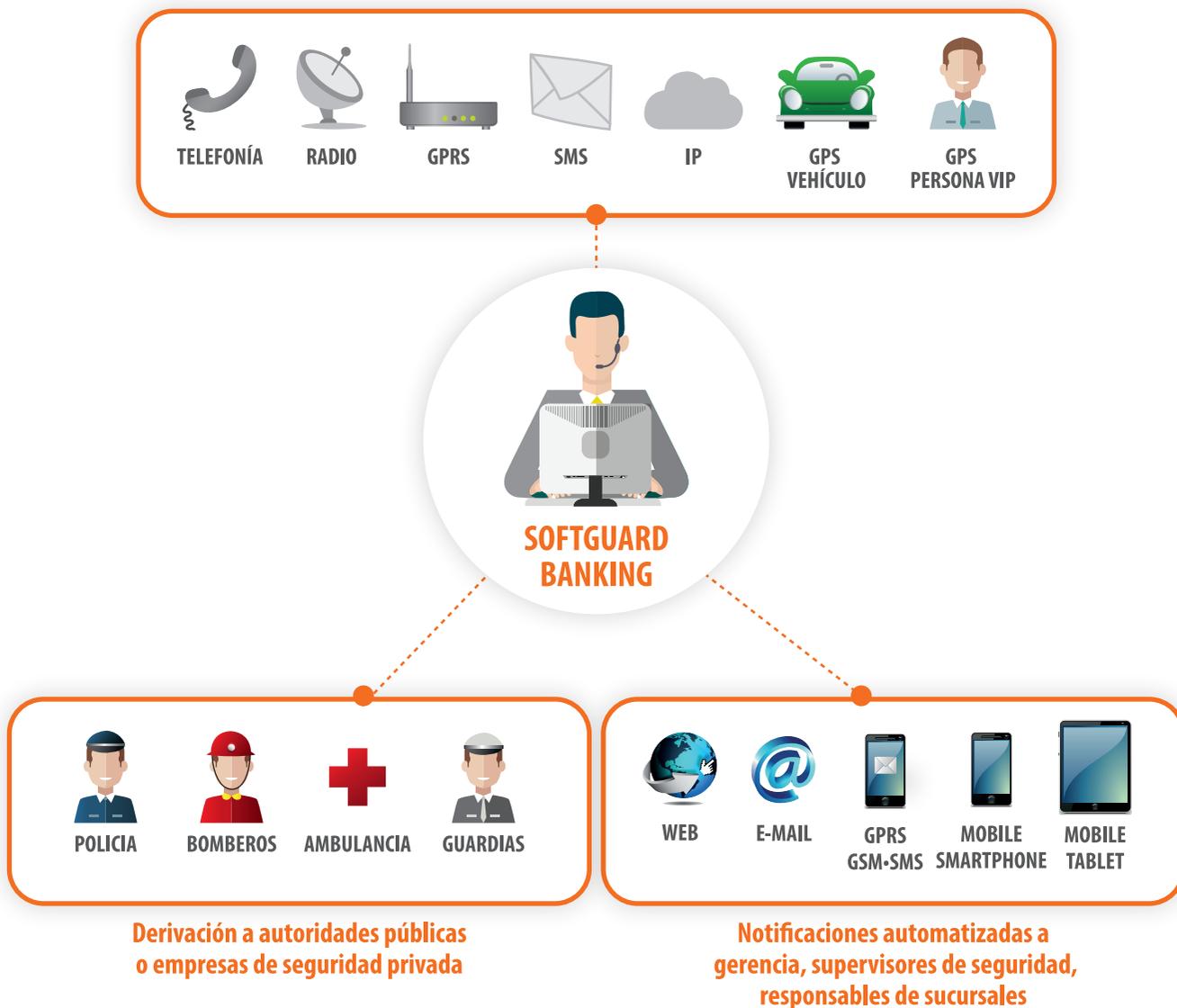
SoftGuard Banking audita el accionar del operador que recibe y gestiona la alarma, dando seguimiento y permitiendo

la derivación automática a las fuerzas públicas (Policía, Bomberos) o al servicio de guardias privado contratado.

Así también el sistema automatiza las notificaciones de alarmas a la Gerencia del Banco, Jefatura de seguridad, Responsables de las respectivas sucursales, etc.

DIAGRAMA OPERATIVO DE SOFTGUARD EN MODALIDAD BANCARIA

Recepción de Alarmas Multivínculos



MÓDULOS DE SOFTGUARD BANKING



Módulo Principal: Monitoreo

Software para monitoreo de alarmas multiformato y multiusuario especialmente diseñado para uso de "entidades bancarias/financieras, con control de horarios múltiples para zonas y bóvedas, y control de test por varios vínculos (telefónico, GPRS, IP, radio, etc.). Desarrollado para Windows Server, SQL Server, también incluye las siguientes funcionalidades.



Video Verificación

Permite al operador la visualización de imágenes de video On-line para verificación de eventos de las distintas sucursales. No incluye equipamiento en el abonado para transmisión/ grabación de imágenes (PC o Grabador digital con conectividad).



Acceso Web Cliente Corporativo

Permite a través de Internet el acceso de los Gerentes - Supervisores regionales para obtener información gráfica del estado de sus sucursales con indicación del estado de cada una (activado/desactivado) y los eventos de alarmas recibidos.



Acceso Web Cliente Corporativo Mobile

Este módulo ha sido especialmente diseñado para operar teniendo en cuenta la alta disponibilidad de teléfonos inteligentes, smartphone y tablets entre los usuarios corporativos y finales los cuales desean acceder a información de calidad sobre su sistema de alarmas protegido.

MÓDULOS OPCIONALES



Trackguard Desktop

Este módulo permite realizar el seguimiento y monitoreo móvil de distintos dispositivos GPS y relacionarlos a cuentas del sistema central. También permite ver el posicionamiento en cartografía, emitir reportes históricos de posición con filtro por dispositivo y entre fechas, recorrido histórico gráfico, alta baja /modificación de cuentas móviles, incorporación de fotografías y datos del dispositivo, incluye el agrupamiento por flotas, corporativos, etc. El motor GIS utiliza cartografía digitalizada en formato GoogleMaps.



Web Reporte de Autoridades

Los eventos que ingresan al sistema central serán direccionados, en base a una tabla de decisión, en forma automática, con o sin intervención del operador, hacia la autoridad competente involucrada (autoridad policial, departamento de bomberos o servicios de emergencia médica y otros). La información recibida en los terminales remotos, a través de la web, es detallada (fotos y planos). El sistema solicita identificación y confirmación del operador remoto.



Logger Grabación de Llamadas

La totalidad de llamadas que ingresan o egresan de la estación central serán digitalizadas y grabadas a disco, identificadas por caller-id (entrantes) y por número destino marcado (DTMF Out). El operador puede relacionar la llamada al cliente. Pueden supervisarse las llamadas en curso, localmente o vía Internet, desde cualquier sitio. Las búsquedas podrán hacerse por fecha, hora, número entrante o saliente, abonado y/o comentarios del operador.



SmartPanics Desktop

Este módulo permite multiplicar la protección individual de las personas al momento de ocurrirles algún evento que deba ser operado en la central de monitoreo a través de su teléfono inteligente a toda hora y en todo lugar. Cuenta con cuatro botones principales: SOS/Pánico - Asistencia - Fuego - En camino para el envío de eventos de alarma. Podrá crear grupos de usuarios, realizar el seguimiento de un dispositivo, obtener reportes de recorridos y crear geocercas.



VigiControl Desktop

Vigicontrol es un sistema de control de rondas con monitoreo en línea para vigiladores y personal de guardia. Esta poderosa herramienta realiza el control y auditoria completa del accionar del vigilador: reporte de posición validado vía GPS, envío de alertas de hombre vivo, reporte de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de imágenes capturadas desde el mismo Smartphone, todo esto y mucho más recibido en línea en su centro de monitoreo las 24 horas los 365 días del año.



Incluye

- Implementación
- Instalación
- Configuración
- Puesta en marcha
- 2 años de Soporte Post Venta Full 24 horas
- Actualizaciones con mejoras
- Capacitación permanente

Plataforma Operativa



Integraciones



En la banca Latinoamericana

Argentina

Banco de Córdoba
BBVA
Brinks
Banco Provincia de Buenos Aires
Banco Ciudad de Buenos Aires
Banco Macro
HSBC Bank de Argentina SA

Bolivia

Brinks
Banco Solidario
Banco Santa Cruz
Banco Mercantil Santa Cruz
Banco de los Andes Procredit

Brasil

Caixa Federal
Banco Safra

Ecuador

Banco Pichincha

Colombia

Comfama · Caja de Compensación familiar de Antioquia

Chile

Banco Itaú
Corpbanca
Scotiabank
Banco Internacional
Banco Security
Banco Internacional
Caja de Compensación de los Andes

Costa Rica

BAC Credomatic
Banco Improsa
Banco HSBC Davivienda
Banco Cathay
Caja de Ahorro y Prestamos de la Ande

México

Banca Afirme

Nicaragua

Banco America Central SA
Banco Lafise

Panamá

Banco Nacional de Panamá

Paraguay

Banco Itaú · Unibanco

Perú

Caja Municipal de Arequipa

República Dominicana

Banco de Ahorro y Credito Ademi SA
Asociación Duarte de Ahorro y Prestamos

Venezuela

Banco Bicentenario
Banco BBVA Provincial
Banco del Caribe · Banco Universal