

Todo o seu negócio de Monitoramento em um único sistema de gestão




SoftGuard

SOFTGUARD REPRESENTA A NOVA GERAÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS PARA O MONITORAMENTO DE ALARMES

A plataforma Desktop Web foi desenhada para dar potência, simplicidade de uso e transportabilidade ao coração operacional da sua empresa. Os aplicativos estão centralizados na nuvem privada da sua empresa permitindo a acessibilidade a partir de qualquer navegador web, incluindo a conexão em tablets e Smartphones. Sua confiabilidade encontra-se na combinação da plataforma operacional mais sólida e avançada do mercado, Windows Server, junto com o gerenciador de banco de dados Microsoft SQL Server.



CARACTERÍSTICAS EM DESTAQUE:



Alta potencialidade web



Segurança



Interface Amigável



Customização



Login único (Single Sign-On)



MultiUsuário



MultiLinguagem

- Atendimento simultâneo de eventos.
- Visualização de eventos pendentes e em espera em uma única janela.
- Realizar chamadas Volp.
- Designar Serviços Técnicos durante o atendimento de um evento.
- Automonitoramento.
- Processamento múltiplo com seleção individual de eventos
- Controle de horário de aberturas e encerramentos, vários por dia.
- Controle de testes automáticos programáveis com mensagem de falha.
- Controle inteligente de falsos alarmes com aviso ao operador por limites de data ou de quantidade.
- Modo de teste para pós-instalação com cobertura global por conta, por localização ou por tipo de evento.
- Registro de instruções para o atendimento de eventos segundo processo pré-estabelecido



**MÓDULO PRINCIPAL
MONITORAMENTO WEB**

Inclui os seguintes aplicativos funcionais:



PortGuard: Aplicativo responsável pela recepção de eventos de portas seriais (receptoras de eventos por linha telefônica e via rádio). Reconhece todos os protocolos de comunicação do mercado (Contact ID, 4+2, SIA, Ademco Fast/Expanded, Radionics Modem II/lie entre outros). Admite receptoras de eventos por linha telefônica, rádio, celulares, IP e outros de todos os fabricantes do mercado.



MultiMonitor Web: Este módulo permite a visualização com filtros para todos os eventos que entram no sistema, sendo utilizado como tela geral de coordenação entre operadores ou tela secundária. Além disso, o módulo comunica verbalmente todos os eventos configurados previamente.



Relatório de Notificações: Envio de correio eletrônico de toda a plataforma SmartMail e todas as tarefas que realiza: envio de correio eletrônico por evento, recepção de SMS e por terminal remoto, envio de campanhas de mala direta do módulo CRM Vendas e Promoção e recepção de e-mails de resposta e rejeitados para corrigi-los. Permite mensagens instantâneas entre os distintos usuários: operador, supervisor, administrador, revendedores, clientes corporativos e autoridades.



Url Launcher: Permite habilitar na plataforma Desktop Web que sejam listados LINKS de aplicativos externos à plataforma Web. Com esta funcionalidade e através de um ícone no Desktop Web é permitido o acesso para visualizar de dentro da plataforma uma tabela de LINKs, evitando desta forma, por exemplo, caso seja utilizado um Webmail ou algum aplicativo Web, que o operador possa realizar a consulta sem sair da plataforma de monitoramento.



SMS Gateway: Responsável pelo envio das mensagens de texto SMS por aviso de alarmes aos clientes e recepção de sinais provenientes de SMS sem necessidade do cliente ter um painel de alarmes.



Administrador: Garante a validação de acessos oferecendo credenciais aos usuários onde suas ações estiverem segmentadas e parametrizadas. Também facilita a gerenciamento de tabelas e configurações do sistema.



Administrador de contas: Permite ao operador ou membro do staff de atendimento ao cliente ativar, modificar e desativar as contas: conta, estado, automonitoramento, documentos, usuários, contatos, localizações, partições, anotações, registros, horários, painel de alarmes, controle de falsos alarmes, entre outras.



MapGuard Web: É um módulo de visualização cartográfica de todas as contas que estiverem ou não em alarme e das unidades móveis de resposta (patrulha) designadas, assim como as do serviço técnico para a prestação do serviço. Complementa os módulos: SmartPanics, Vigicontrol, Acesso Web Cliente Corporativo e TrackGuard. Além disso, inclui gestão inteligente do percurso para a unidade móvel designada e envio de instruções e histórico da gestão por chat ou e-mail entre o operador e o pessoal responsável pela unidade móvel.



Timer: relógio interno do sistema responsável pelo controle de rotinas agendadas: testes programados, ativação/desativação, etc.

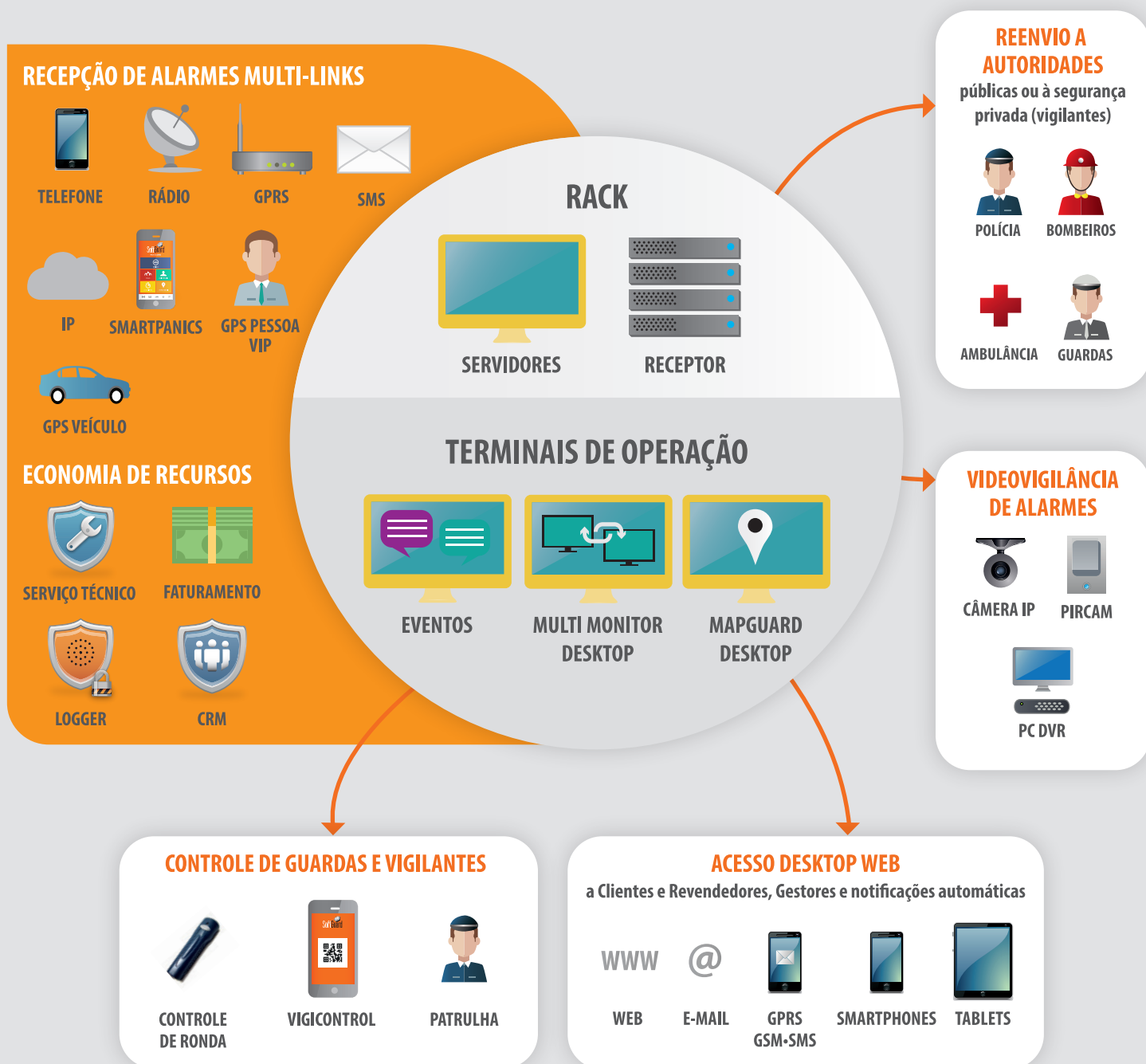


Monitoramento IP e GPRS (Sem receptora): Aplicativo responsável pela recepção direta de eventos provenientes da Internet, de comunicadores IP e GPRS.

CARACTERÍSTICAS EM DESTAQUE DO MÓDULO DE MONITORAMENTO WEB



Central de Monitoramento SoftGuard





VIDEOVIGILÂNCIA

Desenhado para integrar vídeo e áudio nos eventos de alarme recebidos na central de monitoramento de forma simples e intuitiva, a pedido do operador ou simplesmente seguindo rotinas de verificação ou controle periódico. A importância da videovigilância encontra-se na considerável diminuição do número de alarmes falsos e do tratamento mais eficaz dos eventos.



MONEYGUARD FATURAMENTO E COBRANÇAS

Gera de forma automática a emissão de faturas ou notas fiscais pelos serviços prestados ao cliente, por categorias de assinantes ou revendedores, por grupos ou por tipos de conta, de acordo com as tabelas de preços e de forma periódica segundo o contrato de cada cliente. Com este sistema é realizado o acompanhamento das cobranças, indicando o estado das contas correntes, pagamentos, serviços cobrados e por cobrar, atrasos nos pagamentos, incluindo avisos ao operador de monitoramento.



ACESSO WEB CLIENTE CORPORATIVO

Este módulo foi especialmente desenhado para dar aos clientes corporativos o controle de suas contas, dando acesso aos usuários à informação de seu sistema de alarme. O cliente fará o seu login e após selecionar uma conta poderá visualizar os seguintes dados: endereço, telefones, contatos, região, últimos eventos recebidos, notificações por SMS, estados dos serviços técnicos, assim como também poderá solicitar vídeos e gravações de chamadas. A facilidade de uso deste sistema para o cliente é ter sempre ao seu alcance informação organizada, oportuna e de forma automática, sem envolver nenhum tipo de gestão por parte dos operadores da central.



ACESSO WEB MANAGER DESKTOP

Tenha uma auditoria completa on-line do seu sistema de monitoramento através de gráficos estatísticos. Analise e faça auditorias do desempenho dos seus operadores. Tenha um controle do tráfego de sinais, alarmes em andamento, contas ativas, eventos em espera por prioridade, alertas com georreferenciamento, evolução de contas em 12 meses, entre outros, dentre as mais de 30 opções em um ambiente 100% gráfico e de simples compreensão.



SERVIÇO TÉCNICO

São suas funções gerenciar integralmente o serviço técnico ao cliente, permitindo fazer pedidos de assistência a partir de diversos setores, programar as rotinas de serviço preventivo periódico, designar técnicos, unidades móveis e materiais, identificar custos e atrasos envolvidos em cada pedido, conhecer o estado de implementação passo a passo, avaliar a produtividade de forma personalizada e ter a estatística dos serviços mais solicitados, gerando assim informação estratégica da área técnica da sua empresa.



CRM DESKTOP VENDAS E PROMOÇÕES

Gestão integrada de contatos. Permite construir campanhas de marketing, acompanhamento de prospectos de vendas, cotações, listas de preços, promoções, mailing, calendário de reuniões, programar visitas comerciais, entre outros. Seus principais objetivos são: atrair e ganhar novos clientes, manter os clientes atuais, atrair os clientes antigos e reduzir custos de marketing e serviço ao cliente.



ACESSO WEB DEALER DESKTOP MONITORAMENTO - PARA ATACADISTAS

Gestão integrada para oferecer serviço de monitoramento para atacadistas. Permite a expansão territorial de seu negócio, garantindo aos dealers a manutenção e gestão das suas contas. Inclui ativação / desativação / modificação completa de contas de acordo com o perfil de usuário, relatórios e históricos de alarmes e auditoria das ações para o administrador da central.



WEB RELATÓRIO A AUTORIDADES DESKTOP

Os eventos que entram na central receptora serão direcionados às autoridades competentes ou a centrais de monitoramento secundárias (subestações). A informação recebida nos terminais remotos através do sistema Desktop Web é detalhada. Todas as ações realizadas pelo operador remoto serão registradas para auditoria posterior.



LOGGER GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

A totalidade das chamadas entrantes ou que saem da central serão digitalizadas e gravadas no hd. O sistema relaciona a chamada à conta do assinante. O hardware necessário para a captura de áudio é fornecido junto com o módulo e consta de interfaces de captura externas. As buscas podem ser feitas por data, hora, número de entrada ou saída, assinante e/ou comentários do operador.



TRACKGUARD - MONITORAMENTO MÓVEL GPS DE VEÍCULOS, PESSOAS E ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Este módulo permite realizar o acompanhamento e monitoramento de diferentes dispositivos GPS e relacioná-los às contas dos clientes da Central Receptora. Permite ver o posicionamento em cartografia, emitir relatórios e históricos de posição com filtros por dispositivo, entre datas, histórico de rota representada graficamente, ativação / desativação / modificação das contas das unidades móveis, inclusão de fotografias e dados dos dispositivos. Inclui também a possibilidade de agrupar por frota/clientes, corporativos, etc. O motor GIS utiliza cartografia digitalizada em formato GoogleMaps



ACESSO WEB DEALER MOBILE VIEW

Dá acesso aos Revendedores através de smartphones e tablets à informação de seus assinantes no sistema. O dealer poderá visualizar os dados completos dos clientes como: endereço, telefones, regiões, contatos e visualizar também o histórico de eventos recebidos. É uma ferramenta de uso fácil e prático para o dealer oferecendo portabilidade à gestão e auditoria imediata. Se o usuário for um "Técnico", poderá realizar tarefas especiais como a mudança de estado de uma conta, verificar as ordens de serviço relacionadas e enviar avisos de chegada ou saída ao objetivo, a partir de seu dispositivo móvel com acesso à internet.



ADMINISTRADOR DE CERCAS

Permite o gerenciamento das cercas elétricas para a recepção de eventos e visualização em mapa sobre o estado de cada segmento: ativação, desativação, em alarme, falta de energia elétrica, estado do circuito elétrico (aberto ou fechado). Na visualização gráfica é observado o perímetro da cerca instalada com seus respectivos segmentos e os indicadores de eventos com cores diferenciadas para uma rápida compreensão e identificação do setor afetado.



VigiControl

Monitoramento permanente de vigilantes e rondas on-line.

Disponível para:



Com VigiControl faça o controle de rondas de seus vigilantes em tempo real

- Cumpra sempre com o seu cliente.
- Evite processos e suas consequências comerciais e difamações.
- Controle de presença.
- Relatório com localização em mapa.
- Envio de alertas, imagens e notificação de texto ou áudio.



VigiControl é o sistema para o controle de rondas com monitoramento on-line para vigilantes e pessoal de plantão.

Esta poderosa ferramenta realiza o controle e a auditoria completa para o vigilante: relatório de localização validado via GPS, envio de alertas de homem vivo, relatório de incidências visualizadas durante o trajeto, envio de imagens tiradas com o próprio smartphone. Isso tudo e mais, recebido on-line na sua central de monitoramento as

24 horas, os 365 dias do ano. O VigiControl é um aplicativo multi-link que garante o envio de alertas, sendo a mais utilizada a via TCP-IP, seja por WI-FI ou por rede de dados (GPRS-LTE), bem como o envio por SMS quando a rede de dados não estiver disponível.

O sistema é composto por 2 aplicativos:

1- O aplicativo para celulares que conta com quatro botões principais: SOS - RONDA - HOMEM VIVO e NOVIDADES. O desenho de fundo pode ser customizado com o logotipo da sua marca, dando uma imagem corporativa uniforme e tecnológica de acordo com o tempo atual.



SOS: Permite o envio de um alerta de pânico que inclui dados de localização e a possibilidade de anexar uma imagem.



Homem Vivo: É um controle de presença. Consiste em um botão que será ativado a cada certo tempo aleatório para ser pressionado e cancelar o envio de alarme. Caso não for acionado no tempo previsto, será gerado um alerta na central de monitoramento.



Ronda: Permite que o vigilante envie um aviso de CHEGADA ou SAÍDA toda vez que ele chegar ou sair da sua estação de trabalho, assim como quando tiver que passar por cada ponto de controle definido para a ronda. O evento irá acompanhado com data, hora e localização no mapa.



Novidades: permite o envio de novidades para a central de monitoramento, podendo anexar informação: uma imagem, um código QR, notas de texto ou áudio e realizar chamadas.

2- O módulo SG VigiControl Desktop Web para o gerenciamento de smartphones vinculados e processamento de sinais, que é instalado na central de monitoramento.

APLICATIVO NO SMARTPHONE



Tela principal com botões de SOS - RONDA - HOMEM VIVO - NOVIDADES



Envio de alerta SOS com período de tempo progressivo para cancelamento



Localização em mapa do posicionamento do vigilante em caso de emergência.



Para armar o trajeto do controle de ronda, o vigilante deverá pressionar CHEGADA/SAÍDA em cada ponto de controle. Após criada a ronda, é enviada à central de monitoramento a partir da APP.



No menu NOVIDADES pode se enviar uma nota escrita ou de áudio como relatório. Também poderá se anexar uma imagem, um código QR ou realizar uma chamada à central de monitoramento.



Widget com acesso rápido para o envio de alertas SOS, NOVIDADES e para indicar a CHEGADA ou SAÍDA do vigilante em cada ponto da ronda.



SmartPanics

Segurança familiar monitorada que multiplica a rentabilidade da sua empresa.

Disponível para:



- Envio de alertas SOS - INCÊNDIO- ASSISTÊNCIA estando em qualquer lugar do mundo.
- Acompanhamento e monitoramento do grupo familiar.
- Segurança A CAMINHO com ativação automática.
- Sistema anti-sequestro com localização e rastreamento periódico.

O que é SmartPanics?

É um aplicativo para o celular que protege a seus clientes as **24 horas**, em qualquer lugar, conectando-os com a empresa de monitoramento.

Enquanto a central de monitoramento processa a emergência do cliente na assistência, o sistema notifica automaticamente a seus familiares através de **E-mail - SMS - Notificação Push**. Permite enviar eventos de Emergência, Assistência ou Incêndio informando a localização exata à central de monitoramento.

Multimídia de Segurança

Com o envio processado de um alarme, o APP SmartPanics permite ao usuário final acionar várias funções multimídia para se comunicar com a Central de Monitoramento.



- Envio de imagens tiradas com a câmera do smartphone.
- Anexar nota de áudio.
- Envio de e-mail a partir do correio eletrônico predeterminado.
- Realizar chamadas one touch (automáticas).
- Gravar um vídeo e enviá-lo.
- Enviar mensagens de texto à central de monitoramento.

FUNÇÕES PRINCIPAIS:

MEUS ALARMES

O Botão de pânico **A Caminho** permite acionamento passivo, por contagem regressiva de tempo ou por tempo de chegada no destino. Esta última funcionalidade admite envio de fotos automáticas durante o trajeto e de envio imediato do alerta. Pode se programar um aviso personalizado aos contatos indicando o caminho iniciado e o tempo que levará até o destino. Durante o SOS ou qualquer outro alarme, o sistema permite envio de fotos armazenadas ou tiradas no momento da emergência com a câmera frontal ou traseira do smartphone, envio de clipes de áudio e a possibilidade de ouvir áudios a partir da central receptora, envio de clipes de vídeo de alguns segundos, chamada de discagem rápida à central ou envio de texto livre. A configuração é diferente para cada usuário, de acordo com a disponibilidade de botões.



SmartPanics conta com 5 botões para o envio de eventos de alarmes, disponíveis na tela principal.



SOS / Pânico A Caminho



Assistência Incêndio Estou Aqui

MINHAS CONTAS

Oferece acesso a todas as contas de monitoramento do usuário estabelecidas, com capacidade para visualizar os últimos eventos, no relatório ou mapa, com diferentes filtros por tipo de evento e quantidade dos mesmos. Também, permite acessar a conta e visualizar toda a informação de cada uma delas, dados gerais, usuários, regiões, contatos, horários, chamadas, notificações, informação do painel de alarme, etc.



MIS MÓVILES

O cliente pode ter acesso a seus veículos, visualizar no relatório ou no mapa a última localização de cada um, trajetos, históricos, visualizar eventos, gerenciar dados e informar mudanças. Esta funcionalidade precisa que na instalação esteja disponível o módulo TrackGuard.





SmartPanics

Segurança familiar monitorada que multiplica a rentabilidade da sua empresa.

MEU GRUPO

Permite reunir o controle da segurança familiar ou no trabalho, integrando os SmartPanics de vários membros. Estes podem ter categoria de Coordenador ou Membro. Os Coordenadores podem visualizar a localização atual e histórica dos membros, visualizar seus eventos, definir múltiplos geofences de alerta por entrada ou saída e mudar sua configuração de monitoramento. A velocidade máxima de cada usuário pode ser definida e assim gerar alertas por excesso. Os alertas são notificados através dos mecanismos de notificação de SoftGuard por e-mails ou SMS a todos os interessados.



MINHAS CÂMERAS

Integra no aplicativo a possibilidade de que o cliente acesse a suas fontes de vídeo, provenientes de câmeras web, DVR, NVR, entre outras, para fontes de vídeo compatíveis com RTSP ou com D-Guard. Todos os links de vídeo das contas estabelecidas poderão ser selecionados no menu e as imagens poderão ser visualizadas ao vivo. Esta funcionalidade precisa que na instalação esteja disponível o módulo SG Video



FUNÇÕES SECUNDÁRIAS

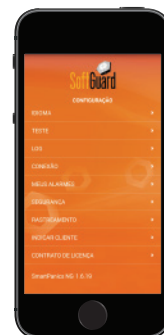
Rastreamento

Cada APP pode ser configurado para informar a localização ao servidor, de acordo com a rotina de cálculo de tempo-distância, podendo ser estabelecidos estes 2 parâmetros para cada unidade conforme for requerido. Os Coordenadores de um grupo têm direito a configurar a ação de ligar ou desligar e o tempo-distância das unidades dos membros. O relatório de localização funciona com o APP em segundo plano, mesmo sem estar sendo utilizado aberto pelo usuário.



Configuração

Através deste menu, o usuário pode estabelecer sua conexão ao serviço, ativar TEST, definir tempos de eventos e sons de alarmes, opções de segurança por PIN para bloquear acessos não autorizados, ver o LOG de operações e enviá-lo para verificação ao seu prestador, modificar seu RASTREAMENTO se for coordenador, sugerir novos usuários ao sistema e ler suas condições de serviço.



Geofence

A quantidade de geofences de inclusão ou exclusão pode ser definida por cada usuário membro. Estas podem ser criadas a partir do APP dos coordenadores e o sistema faz o upload e as ativa nos APP dos membros. Após criadas as geofences, podem ser definidos os alertas por e-mail e/ou SMS para que os interessados saibam sobre a entrada ou saída de um membro a cada região delimitada.



Test del Sistema

O usuário final tem a capacidade de testar o sistema completo com o botão TEST. Esta função o localiza no mapa e indica o nome da rua para validar que a localização é correta. Ao mesmo tempo é enviada a localização ao servidor para verificar a comunicação do sistema, obtendo uma confirmação do servidor se estiver tudo correto, indicando além disso, a via de comunicação que o APP utilizou para a comunicação.



Contatos

O APP tem condições além do sistema de notificações do servidor, de enviar avisos de evento por cada botão de SmartPanics a contatos do interessado. Estes avisos são notificados por SMS e o sistema permite relacionar cada evento com um ou mais contatos.



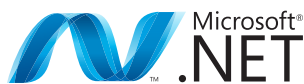
Notificaciones Push

O serviço permite que através dos conhecidos "balões", sejam notificados pelo APP, todos os assuntos de interesse do usuário. No caso, o Coordenador, pode receber todos os alertas dos membros de seu grupo. Além de ter ativados os serviços MINHAS CONTAS ou MINHAS UNIDADES MÓVEIS, poderá receber relatório de eventos ocorridos nesses dispositivos, como via alternativa ao e-mail ou SMS. Da mesma forma podem ser enviadas dicas de segurança, status da conta, promoções, etc.



MAIS DE 7700 LICENÇAS ATIVAS EM 37 PAÍSES

PLATAFORMA OPERACIONAL



INTEGRAÇÃO

