

# SoftGuard Banking



Solução de monitoramento para  
Banco e Entidades Financeiras

  
**SoftGuard**

[softguardpt.com](http://softguardpt.com)

# SISTEMA DE SEGURANÇA INTEGRAL DE MONITORAMENTO DE ALARMES PARA BANCOS E ENTIDADES FINANCEIRAS

## SoftGuard Banking

SoftGuard Banking foi especialmente desenhada para ajudar no monitoramento eletrônico de bancos e entidades —financeiras, de uma maneira centralizada e automatizada. Oferecendo proteção para suas agências, cofres, tesouros (títulos), carros-fortes, gerentes e executivos de alto nível, entre outros.

O sistema é composto por um software gerenciamento integrado de alarmes implementado no centro de operações de segurança da entidade, permitindo a recepção e gestão de vários tipos de eventos de alarmes (roubo, pânico, incêndio, abertura de cofres fora do horário, desvio do trajeto do carro-forte,

etc.) recebido por todos os meios de comunicação disponíveis: telefone, rádio, GPRS, celular, SMS, IP e dispositivos GPS para veículos e pessoas. SoftGuard Banking analisa a ocorrência e atua sobre o alarme, fazendo o rastreamento e comunicando os órgãos de segurança (Polícia, Bombeiros) ou o serviço de segurança privada

contratado. Paralelamente o sistema também notifica à Gerência do Banco, Chefia de Segurança, responsáveis das agências respectivas, etc.

### Trackguard

Este módulo permite realizar o acompanhamento e monitoramento de diferentes dispositivos GPS e relacioná-los às contas dos clientes da Central Receptora. Permite ver o posicionamento em cartografia, emitir relatórios e históricos de posição com filtros por dispositivo, entre datas, histórico de rota representada graficamente, ativação ou desativação modificação das contas das unidades móveis, inclusão de fotografias e dados dos dispositivos, incluindo também a possibilidade de agrupar por frota clientes, corporativos, etc.

### Video Vigilância

Permite ao operador visualizar as imagens de vídeo On-line para verificação de eventos das distintas agências.

### Acesso Web Cliente Corporativo

Permite o acesso on-line dos Gerentes – Supervisores regionais a informações gráficas sobre o estado de suas agências com indicação do status de cada uma delas (arme/desarme) e dos eventos de alarmes recebidos.

### Logger Gravação de chamadas

Todas as chamadas feitas para ou a partir da central são digitalizadas e gravadas no HD, identificadas por caller-id e pelo número de destino marcado (DTMF Out).



### Web Relatório a Autoridades

Direcionamento de eventos de alarmes recebidos para as autoridades relevantes.

# GESTÃO DE MONITORAMENTO CENTRALIZADO

## Módulo Principal: Monitoramento Web

Software para monitoramento de alarmes multiformato e multiusuário especialmente desenhado para uso de "entidades bancárias/-financeiras, com controle de múltiplos agendamentos para regiões e cofres e controle de teste por várias vias (telefone, GPRS, IP, rádio, etc.)



# APLICATIVOS MÓVEL

## SmartPanics



percurso e criar geocercas.

Este módulo permite aumentar a proteção individual das pessoas em algum evento específico que precise ser monitorado na central através de seu smartphone, a qualquer hora e em qualquer lugar. Conta com quatro botões principais: SOS/Pânico - Assistência - Incêndio - A caminho, para o envio de eventos de alarmes. Poderá criar grupos de usuários, realizar o rastreamento de um dispositivo, obter relatórios de

## VigiControl



sua central de monitoramento 24 horas e 365 dias no ano.

VigiControl é um sistema para o controle de rondas com monitoramento online para vigilantes e equipe de plantão. Esta poderosa ferramenta realiza o controle e a auditoria completa para o vigilante: relatório de localização validado via GPS, envio de alertas de homem vivo, relatório de incidências visualizadas durante o percurso, envio de imagens tiradas com o próprio smartphone. Isso tudo online na

# SOFTGUARD BANKING INCLUI



Implementação do sistema



Atualizações com melhorias



Instalação e posto em funcionamento



Configuração



Capacitação permanente



Apólice de suporte pós-venda de dois anos, com atenção Full 24 horas.

# Plataforma Operacional



## Setor bancário na América Latina

### Argentina



### Bolivia



### Chile



### Costa Rica



### Venezuela



### Brasil

### México



### Nicaragua

### Perú



### Paraguay

### Panamá



### República Dominicana



### Colombia



### Ecuador

