Todo su negocio de Monitoreo un único sistema de gestión

SoftGuard

SOFTGUARD REPRESENTA LA NUEVA GENERACIÓN DE SISTEMAS INTEGRALES PARA MONITOREO DE ALARMAS

La plataforma Desktop Web está diseñada para dar potencia, simplicidad de uso y transportabilidad al corazón operativo su compañía. Las aplicaciones están centralizadas en la nube privada de su empresa permitiendo la accesibilidad desde cualquier navegador web, incluyendo la conexión desde tabletas y Smartphone. Su confiabilidad se basa en la combinación de la plataforma operativa más sólida y avanzada del mercado Windows Server, sumado al motor de base de datos Microsoft SQL Server.

CARACTERÍSTICAS DESTACADAS:

Alta potenciabilidad web

Seguridad

Interfaz Amigable

Personalización

Single Login

MultiUsuario

MultiLenguaje

- Atención de eventos en forma simultánea.
- Visualización en una misma ventana de eventos pendientes y en espera.
- Realizar llamadas por Volp.
- Asignar Servicios Técnicos durante la atención de un evento.
- Auto-monitoreo.
- Procesamiento múltiple con selección individual de eventos.
- Control de horario de aperturas y cierres, múltiples por día.
- Control de testeos automáticos programables con aviso de falla.
- Control de falsas alarmas inteligente con aviso al operador por límites de fecha o de cantidad.
- Modo de prueba para post-instalación con alcance global por cuenta, por zona o por tipo de evento.
- Registro de instrucciones para la atención de eventos según procedimiento preestablecido.

MÓDULO PRINCIPAL MONITOREO WEB

Incluye las siguientes sub-aplicaciones funcionales:

PortGuard: Aplicación encargada de la **recepción de eventos de puertos seriales** (receptores telefónicos y radiales). Reconoce todos los protocolos de comunicación del mercado (Contact ID, 4+2, SIA, Ademco Fast/ Expanded, Radionics Modem II/Iie y otros). Admite receptores telefónicos, radiales, celulares, IP y otros de todos los fabricantes del mercado.

MultiMonitor Web: Este módulo permite la visualización con filtros asignables de todos los eventos que ingresan al sistema siendo utilizado como pantalla general de coordinación entre operadores o pantalla secundaria. Adicionalmente el módulo anuncia verbalmente todos los eventos configurados para ello.

Reporte de Notificaciones: Envío de correo electrónico de toda la plataforma SmartMail y todas las tareas que realiza: envío de correo electrónico por evento, recepción de SMS y por terminal remota, envío de campañas de correo del módulo CRM Ventas y Promoción y recepción de correo electrónico de respuesta y rechazos para su corrección. Permite mensajería instantánea entre los distintos usuarios: operador, supervisor, administrador, dealers, clientes corporativos y autoridades.

Url Launcher: Permite habilitar en la plataforma Desktop Web a listar LINKS de aplicaciones externas a la plataforma Web. Con esta funcionalidad y a través de un icono en el Desktop Web se accede a visualizar desde dentro de la plataforma una tabla de LINKs, evitando de esta forma por ejemplo si se tiene un web mail o alguna aplicación web que el operador tenga que consultar debiendo salir de la plataforma web de monitoreo.

SMS Gateway: Encargado del envío de los mensajes de texto celular por aviso de alarmas a los clientes y recepción de señales provenientes de SMS sin requerir en el cliente un panel de alarmas.

Administrador: Garantiza accesos validados ofreciendo credenciales a los usuarios donde sus acciones están segmentadas y parametrizadas. También facilita la administración de tablas y configuraciones del sistema.

Administrador de cuentas: Permite el alta, modificación y baja de las cuentas por parte del operador o miembro del staff de atención al cliente: cuenta, situación, automonitoreo, documentos, usuarios, contactos, zonas, particiones, notas, bitácora, horarios, panel de alarmas, control de falsas alarmas, entre otras.

MapGuard Web: Es un módulo de visualización cartográfica de todas las cuentas estén o no en alarma y de los móviles de respuesta (patrulla) asignados, como así también los de servicio técnico para la prestación del servicio. Complementa además los módulos: SmartPanics, Vigicontrol, Acceso Web Cliente Corporativo y TrackGuard. Además incluye gestión de recorrido inteligente para el móvil asignado y envío de instrucciones y registro de la gestión por chat o correo entre el operador y el personal a cargo del móvil.

Timer: Reloj interno del sistema responsable del control de rutinas horarias: testeos programados, activaciones/desactivaciones, etc.

Monitoreo IP y GPRS (Sin receptor): Aplicación encargada de la recepción directa de eventos provenientes de Internet, de comunicadores IP y GPRS.

CARACTERÍSTICAS DESTACADAS DEL MÓDULO DE MONITOREO WEB

- Reportes automatizados via e-mail al cliente
- Informe de alarma a e-mail móvil celular (SMS)
- Terminal remoto SMS potenciado
- Control de patrullas GPS

Centro de Monitoreo SoftGuard

RECEPCIÓN DE ALARMAS MULTIVÍNCULOS

TELEFONÍA · RADIO · GPRS · SMS · IP · SMARTPANICS · GPS PERSONA VIP · GPS VEHÍCULO

AHORRO DE RECURSOS

SERVICIO TÉCNICO · FACTURACIÓN · LOGGER · CRM

RACK

SERVIDOR · RECEPTORES

TERMINALES DE OPERACIÓN

EVENTOS · MULTI MONITOR DESKTOP · MAPGUARD DESKTOP

DERIVACIÓN A AUTORIDADES

públicas o seguridad privada (guardias)

POLICIA · BOMBEROS · AMBULANCIA · GUARDIAS

VIDEO VERIFICACIÓN DE ALARMAS

CÁMARA IP · PIRCAM · PC DVR

CONTROL DE GUARDIAS Y VIGILADORES

CONTROL DE RONDA · VIGICONTROL · PATRULLA

ACCESO DESKTOP WEB

a clientes y Dealer, Managers y notificaciones automáticas

WEB · E-MAIL · GPRS GSM•SMS · MOBILE SMARTPHONE · MOBILE TABLET

info@softguard.com

MÓDULOS ADICIONALES

VERIFICACIÓN POR VIDEO

Diseñado para integrar video y audio a los eventos de alarma recibidos en la estación central de manera simple e intuitiva, a requerimiento del operador o simplemente siguiendo rutinas de verificación o control periódico. La importancia del monitoreo de video radica en la fuerte disminución de la tasa de falsas alarmas despachadas y de la resolución más eficiente de los eventos.

MONEYGUARD FACTURACIÓN Y COBRANZAS

Genera en forma automática la emisión de facturas o notas fiscales por los servicios prestados al cliente, por rangos de abonados o dealers, por grupos o por tipos de abono, basándose en tarifas de tabla y de forma periódica según el contrato de cada cliente. Con este sistema, se realiza el seguimiento de las cobranzas, indicando el estado de las cuentas corrientes, abonos, servicios cobrados y por cobrar, reportes de morosidad, incluso con aviso al operador de monitoreo.

ACCESO WEB CLIENTE CORPORATIVO

Este módulo ha sido especialmente diseñado para dar a los clientes particulares y clientes corporativos el control de sus cuentas. Da acceso a los usuarios a la información de su sistema de alarma. El cliente se logueará y al seleccionar una cuenta podrá visualizar los datos como ser: dirección, teléfonos, contactos, zonas, últimos eventos recibidos, notificaciones por SMS, status de los services técnicos, también podrá solicitar videos y grabaciones de llamadas. La facilidad de uso de este sistema para el cliente está dada en que siempre tiene a su alcance la información ordenada, oportuna y de forma automatizada, sin involucrar gestiones de los operadores de la estación central.

ACCESO WEB MANAGER DESKTOP

Tenga una auditoría completa on-line de su sistema de monitoreo mediante gráficos estadísticos. Analice y audite el desempeño de sus operadores. Lleve un control del tráfico de señales, alarmas en proceso, cuentas activas, eventos en espera por prioridad, alertas georeferenciadas, evolución de cuentas en 12 meses, entre otros, de las más de 30 opciones en un entorno 100% gráfico y de simple comprensión.

SERVICIO TÉCNICO

Sus funciones son las de gerenciar integralmente el servicio técnico al cliente, permitiendo ingresar pedidos de service desde múltiples sectores, programar las rutinas de servicio periódico preventivo, asignar técnicos, móviles y materiales, identificar costos y demoras involucradas en cada pedido, conocer el estado de ejecución paso a paso, evaluar productividad en forma personalizada y llevar estadística de los servicios más requeridos, generando así información estratégica del área técnica de su compañía.

CRM DESKTOP VENTAS Y PROMOCIÓN

Gestión integral de contactos. Permite construir campañas de marketing, seguimiento de prospectos de ventas, cotizaciones, listas de precios, ofertas, mailing, calendario de reuniones, programar visitas de ventas, entre otros. Sus objetivos principales son: atraer y ganar nuevos clientes, retener a clientes actuales, atraer a los clientes antiguos y reducir costos de marketing y servicio al cliente.

ACCESO WEB DEALER DESKTOP MONITOREO MAYORISTA

Gestión integral para dar servicio de monitoreo mayorista. Permite la expansión territorial de su negocio asegurando a sus Dealers el mantenimiento y gestión sobre sus cuentas. Incluye alta / baja / modificación completa de cuentas según perfil de usuario, reportes históricos de alarmas y auditoría de acciones para el administrador de la estación cental.

WEB REPORTE DE AUTORIDADES DESKTOP

Los eventos que ingresan al sistema central serán direccionados a las autoridades competentes o bien a centros de monitoreo secundarios (sub-estaciones). La información recibida en los terminales remotos a través del sistema Desktop Web es detallada. Toda acción ejecutada por el operador remoto quedará registrada para su auditoría posterior.

LOGGER GRABACIÓN DE LLAMADAS

La totalidad de las llamadas que ingresan o egresan de la estación serán digitalizadas y grabadas a disco. El sistema relaciona la llamada al abonado. El hardware necesario para la captura de audio se provee junto con el módulo y se trata de interfaces de captura externas. Las búsquedas podrán hacerse por fecha, hora, número entrante o saliente, abonado y/o comentarios del operador.

TRACKGUARD - MONITOREO MÓVIL GPS DE VEHÍCULOS, PERSONAS Y MASCOTAS

Este módulo permite realizar el seguimiento y monitoreo móvil de distintos dispositivos GPS y relacionarlos a cuentas de abonados del sistema central. También permite ver el posicionamiento en cartografía, emitir reportes históricos de posición con filtro por dispositivo y entre fechas, recorrido histórico gráfico, alta / baja / modificación de cuentas móviles, incorporación de fotografías y datos del dispositivo, también incluye el agrupamiento por flotas/clientes, corporativos, etc. El motor GIS utiliza cartografía digitalizada en formato GoogleMaps.

ACCESO WEB DEALER MOBILE VIEW

Da acceso a los Dealers a través de teléfonos inteligentes y tablets a la información de sus abonados dentro del sistema. El Dealer podrá visualizar los datos completos de los clientes como ser: dirección, teléfonos, zonas, contactos y visualizar también el historial de eventos recibidos. Es una herramienta de fácil y práctico uso para el Dealer; brindándole portabilidad a su gestión y auditoría inmediata. Si el usuario es un "Técnico" podrá efectuar tareas especiales como el cambio de estado de una cuenta, verificar las ordenes de servicio asociadas y enviar avisos por arribo o partida al objetivo, desde su dispositivo móvil con acceso a internet.

ADMINISTRADOR DE CERCOS

Permite la administración de los cercos eléctricos para la recepción de eventos y visualización en mapa del estado de cada segmento: activado, desactivado, en alarma, falta de alimentación, estado del tablero abierto o cerrado) En la visualización gráfica se observa el perímetro del cerco instalado con sus respectivos segmentos y los indicadores de eventos con colores diferenciados para una rápida comprensión e identificación del sector afectado.

NUESTRAS APLICACIONES MÓVILES

VigiControl

Monitoreo permanente de guardias y rondas online.

Disponible para: Android

Con VigiControl realice el control de rondas de sus vigiladores en tiempo real

- **Asegure su cumplimiento hacia el cliente.**
- **Evite demandas y sus consecuencias comerciales y desprestigio.**
- **Control de presencia.**
- **Reporte de posición en mapa.**
- **Envío de alertas, imágenes y notificación de texto o voz.**

VigiControl es el sistema para el control de rondas con monitoreo en línea para vigiladores y personal de guardia.

Esta poderosa herramienta realiza el control y auditoria completa del accionar del vigilador: reporte de posición validado vía GPS, envío de alertas de hombre vivo, reporte de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de imágenes capturadas desde el mismo Smartphone, todo esto y mucho más recibido en línea en su centro de monitoreo las 24 horas los 365 días del año. Vigicontrol es una aplicación multi-vinculo que asegura el envío de alertas, siendo la más utilizada la vía TCP-IP, ya sea por WI-FI o por red celular de datos (GPRS-LTE), así como el envío por SMS cuando la red de datos no esté disponible.

El sistema se compone de 2 aplicaciones:

1- La aplicación para celulares que cuenta con cuatro botones principales: SOS - RONDA - HOMBRE VIVO y NOVEDADES. Se podrá customizar el diseño de fondo con el logotipo de su marca, dando una imagen corporativa uniforme y tecnológica acorde a los tiempos que corren.

SOS: Permite el envío de una alerta de pánico que incluye datos de posición y la posibilidad de adjuntar una imagen.

Hombre Vivo: Es un control de presencia. Consiste en un botón que se activará cada cierto tiempo aleatorio para ser presionado y cancelar el envío de alarma. De no ser accionado en el tiempo previsto se genera una alerta en la central de monitoreo.

Ronda: Permite al vigilador enviar un aviso de ARRIBO o PARTIDA cada vez que llegue o deje su puesto, como así también cuando pase por cada punto de control definido para la ronda. El evento será acompañado con fecha, hora y posición en mapa.

Novedades: permite el envío de novedades a la central de monitoreo, pudiendo adjuntar información mediante una imagen, un código QR, notas de texto o voz y realizar llamadas.

Asignación: Permite asignar a un vigilador para que acuda a un punto fijo o móvil. Una vez en el lugar, podrá marcar el arribo y enviar fotos, videos o audios a la central de monitoreo.

2- El módulo SG VigiControl Desktop Web para el gerenciamiento de smartphones enlazados y procesamiento de señales que se instala en el centro de monitoreo.

APLICACIÓN EN SMARTPHONES

Pantalla principal con botones de SOS - RONDA - HOMBRE VIVO - NOVEDADES

Envío de alerta SOS con lapso progresivo de tiempo para cancelación

Posicionamiento en cartografía de la ubicación del guardia en emergencia

Para armar el recorrido del control de ronda el vigilador presionará ARRIBO/PARTIDA en cada punto de control. Una vez creada la ronda es enviada a la central de monitoreo desde la APP

Desde el menú NOVEDADES se puede enviar una nota escrita o de voz a modo de reporte. También se podrá adjuntar una imagen, un código QR o realizar una llamada a la central de monitoreo.

Widget con acceso rápido al envío de alertas SOS, NOVEDADES y para indicar el ARRIBO o PARTIDA del vigilador en cada punto de la ronda.

NUESTRAS APLICACIONES MÓVILES

SmartPanics

Aplicación global de seguridad familiar que multiplica su rentabilidad empresarial.

Disponible para: Android iPhone

- **Envío de alertas SOS - FUEGO - ASISTENCIA desde cualquier lugar del mundo.**
- **Seguimiento y monitoreo del grupo familiar.**
- **Seguridad EN CAMINO con activación automática.**
- **Sistema antisecuestro con localización y rastreo periódico.**

¿Qué es SmartPanics?

Es una aplicación para el celular que protege a sus clientes las **24 horas**, este donde este, conectándose a su empresa de monitoreo.

Mientras en la central de monitoreo se opera la emergencia del cliente asistiéndolo, el sistema notifica automáticamente a sus familiares a través de **E-mail - SMS - Notificación Push**. Permite enviar eventos de Emergencia, Asistencia o Incendio informando la localización exacta a la central de monitoreo.

Multimedia de Seguridad

Con el envío en curso de una alarma la APP SmartPanics le permite al usuario final la acción de varias funciones multimedia para comunicarse con la Central de Monitoreo.

- Envío de imágenes capturadas con la cámara del SmartPhone o desde la galería de fotos.
- Adjuntar nota de audio.
- Envío de un mail desde su correo pre-determinado.
- Realizar llamadas One Touch.
- Grabar un video y enviarlo.
- Enviar mensajes de texto a la central de monitoreo.

FUNCIONES PRINCIPALES

MIS ALARMAS

El Botón de pánico **En Camino** permite accionamiento pasivo, por cuenta regresiva de tiempo o por tiempo de llegada al destino declarado. Esta última funcionalidad admite envió de auto-foto durante el recorrido y de envío inmediato de la alerta. Se puede programar un aviso personalizado a contactos indicando el camino iniciado y el tiempo que empleará cumplirlo. Durante el SOS o cualquier otras alarmas, el sistema permite envío de fotos del carrete o tomadas en el momento de emergencia con la cámara delantera o trasera del smartphone, envío de clip de audio a demanda del usuario o escucha de audio prehabilitada desde la central receptora, envío de clip de video de algunos segundos, llamada de un toque a la central o envío de texto libre. Se configura en cada usuario, que botones tiene disponibles.

SmartPanics cuenta con 5 botones para el envío de eventos de alarmas, ubicados en la pantalla principal

SOS / Pánico — En Camino

Asistencia — Incendio — Estoy Aquí

MIS CUENTAS

Brinda acceso a todas las cuentas de monitoreo fijas del usuario, con capacidad para visualizar los últimos eventos, en reporte o mapa, con diferentes filtros por tipo de evento y cantidad de los mismos. También, permite acceder a la cuenta y visualizar toda la información de cada una, datos generales, usuarios, zonas, contactos, horarios, llamadas, notificaciones, info del panel de alarma, etc.

MIS MÓVILES

El cliente puede acceder a sus vehículos, visualizar en reporte o mapa la última posición de cada uno, recorridos históricos, visualizar eventos, gestionar datos y reportar cambios. Esta funcionalidad requiere que en la instalación se disponga del módulo TrackGuard.

SmartPanics

Aplicación global de seguridad familiar que multiplica su rentabilidad empresarial.

MI GRUPO

Permite unificar el control de la seguridad familiar o laboral, integrando en un conjunto los SmartPanics de múltiples miembros. Estos pueden tener categoría de Coordinador o Miembro. Los Coordinadores pueden visualizar posición actual e histórica de los miembros, visualizar sus eventos, definirles múltiples geocercas de alerta por ingreso o egreso y cambiar su configuración de seguimiento. Se puede definir velocidad máxima por usuario y generar alertas por sobrepaso. Las alertas se notifican a través de los mecanismos de notificación de SoftGuard por emails o SMS a todos los interesados.

MIS CAMARAS

Integra en la aplicación la posibilidad de que el cliente acceda a sus fuentes de video, provengan de cámaras web, DVR, NVR y otras, para fuentes de video compatibles con RTSP o con D-Guard. Todos los enlaces de video de las cuentas fijas podrán seleccionados desde un menú y así visualizadas imágenes en vivo. Esta funcionalidad requiere que en la instalación se disponga de módulo SG Video

FUNCIONES SECUNDARIAS

Seguimiento

Cada APP puede ser seteada para reportar posición al servidor, según una rutina de cálculo de tiempo-distancia, pudiendo fijarse estos 2 parámetros para cada unidad acorde se requiera. Los Coordinadores de un grupo tienen derecho a setear el encendido o apagado y el tiempo-distancia de las unidades de los miembros. El reporte de posición funciona con la APP en segundo plano, aunque no esté siendo utilizada abierta por el usuario.

Configuración

A través de este menú, el usuario puede establecer su conexión al servicio, activar TEST, definir tiempos de eventos y sonidos de alarmas, opciones de seguridad por PIN para bloquear accesos no autorizados, ver el LOG de operaciones y enviarlo para revisión a su prestador, modificar su SEGUIMIENTO si es coordinador, sugerir nuevos usuarios al sistema y leer sus condiciones de servicio.

Geocerca

Pueden definirse cualquier cantidad de geocercas de inclusión o exclusión por cada usuario miembro. Las mismas pueden crearse desde las APP de los coordinadores y el sistema las sube y activa en las APP de miembros. Una vez creadas las geocercas, pueden definirse alertas por email y/o SMS para que se alerte a los interesados sobre el ingreso o egreso de un miembro a cada zona geocercada.

Test del Sistema

El usuario final tiene la capacidad de testear el sistema completo desde el botón TEST. Esa función lo ubica en el plano y resuelve el nombre de calle para validar que el posicionamiento opera como debe. Al mismo tiempo se envía la posición al servidor para revisar la comunicación del sistema, lográndose una confirmación del servidor si todo está normal, indicándose además la vía de comunicación que la APP utilizó para la comunicación.

Contactos

La APP está en condiciones de más allá del sistema de notificaciones del servidor, enviar avisos de evento por cada botón de SmartPanics a contactos del interesado. Estos avisos se notifican por SMS y el sistema permite relacionar cada evento con uno o más contactos.

Notificaciones Push

El servicio permite que a través de los conocidos "globos", se notifique vía la APP, todos los asuntos de interés del usuario. En el caso del Coordinador, puede recibir todas las alertas desde miembros de su grupo. Además de tener activados los servicios MIS CUENTAS o MIS MOVILES, podrá recibir informe de eventos ocurridos en esos objetos, como vía alternativa al email o SMS. De la misma forma se le pueden notificar consejos de seguridad, estados de cuenta, promociones, etc.

MÁS DE 7700 LICENCIAS ACTIVADAS EN 37 PAÍSES

PLATAFORMA OPERATIVA

Microsoft Partner Network

Microsoft .NET

Sencha

Windows Server

Microsoft

Microsoft SQL Server

INTEGRACIÓN

ACTIVE GUARD · ADEMCO A Honeywell Company · AES IntelliNet · ALARM.COM · aliara · ArmurO · AVTECH · AXIS COMMUNICATIONS

BOLIDE TECHNOLOGY GROUP · BOSCH · CRN · CROW · alhua TECHNOLOGY · DAITEM · Datix Software for patient safety · DAVANTIS

DCT · DMP Digital Monitoring Products · DSC · DXCONTROL · HEXACOM · EBI · ECP GARANTIA DE QUALIDADE · EL UPGRADING EVERYDAY SECURITY

epcom · elite · VR · Essence SECURITY · exemys · FBII · FlexWATCH · GE

GeoVision · Global Solution · GTE · HID · HIKVISION · Honeywell · JR Sistemas de seguridad Security Systems · KP ELECTRONIC SYSTEMS LTD

Lantrix · LOGOTEC · LPL Development · maxtrack · MCDI · meitrack · Meye MEye Security Ltd. · NANOCOMM

NAPCO · NOR-K · PARADOX SECURITY SYSTEMS · PATROL · PÉGASUS · PIMA FOR BETTER PROTECTION · PPA · Proter

Pyronix · Radionics · REDECAMP TELECOMUNICAÇÕES · RIGHTKEY Innovación y Eficiencia en Seguridad Electrónica · RISCO GROUP · ROKONET · videofied

SAFE LINK · SECURY PRO · SEPP · SG SECURITY · SIEMENS · SILENT KNIGHT · D-Guard · SIPROEL

skypatrol · STARCOM Systems · SUNTECH · TAUSEND · Texecom · TMC

TRACER · VIRTUALTEC · VIVOTEK BUILT WITH RELIABILITY · WITECH WIRELESS & MOBILE · Xexun · X-TEND

info@softguard.com