



Monitoramento



Monitoramento Web Desktop Remoto



Videovigilância



Serviço Técnico



Logger Gravação de chamadas



Moneyguard Faturamento e cobranças



Acesso web cliente corporativo



Acesso web cliente corporativo mobile



Acesso web dealer desktop Monitoramento Revendedor



Acesso web dealer mobile view



Acesso Web Manager Desktop



Acesso relatório web a autoridades desktop



Trackguard-Monitoramento Móvel GPS de veículos, pessoas e animais estimação



Smartpanics



VigiControle Desktop



DESKTOP CRM Vendas e promoções Promoción



Todo o seu negócio de monitoramento, em um único sistema de gestão



- PORTABILIDADE
- ALTO POTENCIAL WEB
- SINGLE SIGN ON
- GESTÃO AUTÔNOMA PARA O CLIENTE E O REVENDEDOR

SoftGuard
Software integral para monitoramento de alarmes



Multiplica o controle



Simplifica operações



Agiliza procedimentos

O SOFTGUARD REPRESENTA A NOVA GERAÇÃO DE SISTEMAS INTEGRADOS PARA MONITORAMENTO DE ALARMES

A sua grande vantagem reside na combinação da plataforma operacional mais sólida e avançada do mercado, o Windows Server, com o programa de banco de dados mais utilizado e com maior fiabilidade, Microsoft SQL Server, e para completar a trilogia perfeita, com o nosso sistema ERP de monitoramento, desenhado com tecnologia de ponta e visão de futuro, onde se integram os diversos módulos no ambiente cliente-servidor e desktop web.

COMO SOFTGUARD PODERÁ INTEGRAR O SEU NEGÓCIO?

A integração do sistema baseado numa única servidor de banco de dados manter informações coerentes entre os diferentes módulos cliente-servidor e desktop web.

MÓDULO PRINCIPAL MONITORAMENTO:



É o módulo central do sistema, que administra as contas e todos os seus dados (usuários, zonas, horários, telefones, notas, relatórios, eventos técnicos e outros). Produz e envia relatórios de forma manual ou automática (em lista ou e-mail), e gera todos os eventos que chegam ao sistema ou nele regados, para, para posterior tratamento.

Inclui os seguintes aplicativos funcionais:

PortGuard: aplicativo responsável pela recepção dos eventos dos portos série (receptores telefônicos e via rádio).

IP Reader: aplicativo responsável pela recepção direta provenientes da Internet, de comunicadores IP e GPRS.

Timer: responsável pelo controle das rotinas horários: testes programados, ativações/desativações, etc...

Controle de terminais: indica quais operadores estão conectados ao sistema e quais aplicações estão sendo executados em cada um dos terminais.

Scheduler: mantém um ...registro da agenda de controle de rondas por GPRS para verificações dos vigilantes ou do pessoal da patrulha de viatura.

IP Comands: Permite a ativação remota de comandos, através de dispositivos de comunicação IP instalados nos clientes: Reinicialização da central, gerar alerta no caso de ausência de linha telefônica, alterar estado do relé/saída programável.

SMS Gateway: aplicação responsável pelo envio de mensagens SMS com avisos de alarme e recepção de sinais proveniente de SMS sem necessidade de uma central de alarmes.

Destaques do módulo de monitoramento:

- Multiutilizador em todas as versões, sem limite de terminais.
- Aplicação 32 bits para Windows Server / Desktop. Multilíngue (espanhol, inglês, português, francês, italiano, polaco).
- Reconhece todos os protocolos de comunicação do mercado (contact ID, 4+2, SAI, Ademco Fast/Expanded, Radionics modem II/Lie e outros).
- Admite receptoras telefônicas, via rádio, celulares, IP de todos os fabricantes do mercado.
- Controle de horários de aberturas e diversos fechamentos por dia.
- Controle de testes automáticos programáveis com aviso de falha.
- Controle inteligente de alarmes falsos com aviso ao operador por limite de tempo ou por quantidade.
- Processamento automático de sinais não considerados de emergência, sem requerer intervenção do operador.
- Modo de teste para pós-instalação com teste por conta, por zona ou por tipo de evento.
- **Relatórios automáticos por email ao cliente:** Envio automático por email, no dia e hora programados, sem intervenção do operador, Poupança nos recursos de impressão.
- **Terminal remoto SMS Potenciado:** Cada celular pode ser convertido num terminal para envio de eventos de alarme. O SoftGuard processa os eventos de alarme recebidos via SMS, permitindo multiplicar os serviços e

oferecer monitoramento remoto de clientes que não possuem centrais de alarmes. O operador também pode enviar SMS para notificar os clientes durante os eventos de alarme.

• **Controle de patrulhas GPS:** Gestão de frotas de dispositivos móveis mediante localização GPS/GPRS e integração com serviço de assistência ao cliente em situação de alarme. Permite geo-referenciar em mapa a posição dos clientes de monitoramento e visualizar o estado (disponível ou atribuído) dos dispositivos móveis mais próximos. Adicionalmente permite obter um relatório completo dos clientes visitados em cada ronda.

• **Informação de alarme a equipamentos móveis por email ou SMS:** Podem ser configurados determinados eventos que são enviados por email ou SMS, para alertar antecipadamente ao cliente em caso de alarme, ou se houver necessidade de manutenção em caso de falha técnica.

• **Monitoramento IP e GPRS sem receptoras:** O futuro próximo das comunicações passará exclusivamente pela internet e por isso o SoftGuard permite receber eventos via web diretamente dos sistemas de alarme, inclusive sem utilizar centrais receptoras dispendiosas.

• **Triplique a capacidade operacional da sua central:** A interface gráfica do SoftGuard possibilita ao usuário incluir mais e melhorar a informação na tela de visualização, o que, somado à capacidade multitarefa triplica a sua capacidade.



MÓDULOS ADICIONAIS



MONITORAMENTO WEB REMOTO

Desenhado para o processamento de eventos com toda a potência web aplicada à descentralização. Permite trabalhar em colaboração com o atendimento de alarmes, admitindo “redes” de operadores locais ou simplesmente operadores dispersos em outras cidades ou sedes da sua empresa.



ACESSO RELATÓRIO WEB A AUTORIDADES DESKTOP

Os eventos que entram no sistema central serão direcionados às autoridades competentes ou a uma central de recepção secundária (delegação). A informação recebida nos terminais remotos através do sistema Desktop Web é detalhada. Todas as ações efetuadas pelo operador remoto serão registradas para posterior auditoria.



VIDEOVIGILÂNCIA

Desenhado para integrar vídeo e áudio nos eventos de alarme recebidos na central receptora de maneira simples e intuitiva, a pedido do operador ou simplesmente seguindo rotinas de verificação ou controle periódico. A importância do monitoramento por vídeo foi verificada pela grande diminuição na taxa de falsos alarmes e do tratamento mais eficaz dos eventos.



LOGGER - GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

A totalidade das chamadas que entram ou saem da estação central serão digitalizadas e gravadas em disco duro, identificadas por caller-id (entrada) e por número de destino marcado - DTMF - saída. O sistema relaciona a chamada à conta do cliente. O hardware necessário para a captura do áudio é fornecido juntamente com o módulo de software, se tratando de interfaces de captura externas. Podem supervisionar-se as chamadas em curso, localmente ou via Internet, de qualquer lugar. A procura pode ser feita por data, hora, número de telefone (entrada ou saída), número de conta do cliente, e/ou por comentários do operador.



SERVIÇO TÉCNICO

Gera integralmente o serviço técnico ao cliente, permitindo fazer pedidos de assistência desde os vários setores, programar as rotinas do serviço preventivo periódico, atribuir técnicos, viaturas e materiais, identificar custos e atrasos envolvidos em cada pedido, conhecer o estado de execução passo a passo, avaliar a produtividade de forma personalizada e obter estatísticas dos serviços mais requeridos, gerando assim informação estratégica valiosa para a gestão eficiente da área técnica da empresa.



MONEYGUARD – FATURAMENTO E COBRANÇAS

Gera de forma automática a emissão de documentos de cobrança pelos serviços prestados ao cliente, por gama de n.ºs de conta de cliente, por revendedores (dealers), por grupos ou por tipo de conta, baseando-se nas tabelas de preços e de forma periódica de acordo com o contrato de cada cliente. Com este sistema é realizado o acompanhamento das cobranças, indicando o estado das contas correntes, créditos, serviços cobrados e por cobrar, atrasos nos pagamentos, incluindo avisos ao operador. ** - Este módulo não substitui o software de faturamento, nem a emissão dos documentos homologados e autorizados pela autoridade.



ACESSO WEB DEALER DESKTOP MONITORAMENTO REVENDEDOR

Gestão integral ao dar um serviço de monitoramento a revendedores. Permite uma extensão territorial do seu negócio, assegurando aos seus revendedores a manutenção e gestão das suas contas. Inclui a ativação, anulação e modificação completa de contas de acordo com o perfil do usuário, relatórios e histórico de alarmes, bem como do administrador da central.



ACESSO WEB DEALER MOBILE VIEW

Dá acesso aos revendedores através de smartphones ou tablets, à informação das suas contas no sistema. O revendedor poderá visualizar os dados completos dos clientes tais como: endereço, telefones, Contatos, zonas e visualizar também o histórico de eventos recebidos. É uma ferramenta de uso prático e fácil para o revendedor, dando portabilidade à sua gestão e auditoria imediata.



ACESSO WEB CLIENTE CORPORATIVO

Este módulo foi especialmente desenhado para dar aos clientes particulares e aos clientes corporativos o controle das suas contas. Acessando via web poderão obter informação gráfica do estado do alarme das suas instalações ou filiais com indicação do estado de cada um (arme/desarme) e dos eventos de alarme recebidos para cada uma das contas. A sua maior potencialidade reside no impacto visual que permite o reconhecimento imediato de ocorrências.



ACESSO WEB MANAGER DESKTOP

Tenha uma auditoria completa on-line do seu sistema através de gráficos estatísticos. Analise variáveis e faça uma auditoria do desempenho dos seus operadores. Tenha um controlo do tráfego de sinais, alarmes em processamento, contas ativas, entre muitos outros, de entre as mais de 30 opções disponíveis num ambiente 100% gráfico e de simples compreensão.



ACESSO WEB CLIENTE CORPORATIVO MOBILE

Dá acesso aos usuários finais, através de smartphones ou tablets, à informação do seu sistema de alarme. O cliente, após autenticação e seleção de uma conta, poderá visualizar vários dados tais como endereços, telefones, contatos, zonas, últimos eventos recebidos, notificações por SMS, estado do serviço técnico, etc. Também poderá solicitar vídeos e gravações de chamadas. A facilidade de uso deste sistema para o cliente está na forma em que tem sempre ao seu alcance informação organizada, oportuna e de forma automática, sem envolver nenhum tipo de gestão por parte dos operadores do sistema central.



TRACKGUARD-MONITORAMENTO MÓVEL GPS DE VEÍCULOS, PESSOAS E ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Este módulo permite realizar o acompanhamento e monitoramento de diferentes dispositivos GPS e relacioná-los com contas de clientes da Central Receptora. Permite ver o posicionamento em cartografia, emitir relatórios e históricos de posição com filtros por dispositivo, entre datas, histórico de rota representada graficamente, ativação/desativação/modificação das contas móveis, inclusão de fotografias e dados dos dispositivos. Inclui também a possibilidade de agrupar por frota/clientes corporativos. O motor GIS utiliza cartografia digitalizada em formato GoogleMaps®.

PLATAFORMA INTEGRAL PARA O MONITORAMENTO DE ALARMES FIXOS E MÓVEIS

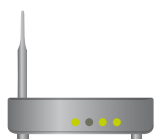
Recepção de alarmes multilink



TELEFONIA



RÁDIO



GPRS



SMS



IP



GPS
VEÍCULOS



GPS
PESSOAL



SMARTPANICS

Reenvio a Autoridades públicas ou à segurança privada (vigilantes)



POLÍCIA



BOMBEIROS



AMBULÂNCIA



VIGILANTES

Controle de Guardas e Vigilantes



PATRULHAS
DE VIATURA



CONTROLES
DE RONDA



VIGICONTROLE

SoftGuard Central Receptora Softguard Terminais de operação



RACKA



EVENTOS



DESKTOP
MULTI-MONITOR



MAPGUARD
DESKTOP

Videovigilância de alarmes



PIRCAM



PC DVR

Câmera IP

Acesso Desktop Web

Clientes, revendedores, gestores do sistema e notificações automáticas



WEB



MAIL



SMARTPHONES



SMS



TABLET

Economia de Recursos



SERVIÇO
TÉCNICO



FATURAMENTO



LOGGER



CRM



MÓDULOS ADICIONAIS



SMARTPANICS

Protege os seus clientes, permitindo-lhes enviar alertas, localização e imagens a partir do seu smartphone no exato momento em que ocorra um evento de alarme que deva ser comunicado à central receptora. Poderão ser notificados eventos de emergência (SOS), incêndio, assistência médica, que serão acompanhados da informação sobre a localização do dispositivo (rede celular e GPS). Ao aplicar o monitoramento SoftGuard, o evento será mostrado ao operador num mapa ativo com a localização. As comunicações serão efetuadas por múltiplas vias para garantir a sua recepção: por TCP-IP, pela rede de dados móvel ou por wi-fi, assim como por envio de SMS se a rede de dados não estiver disponível.



VIGICONTROLE DESKTOP

É um sistema para o controle de rondas com monitoramento online para vigilantes e pessoal de plantão. Esta poderosa ferramenta realiza o controle e a auditoria completa para o vigilante: relatório de posição validado via GPS, envio de alertas de homem vivo, relatório de incidências visualizadas durante o percurso, envio de imagens capturadas desde o próprio smartphone. Isso tudo e mais, recebido online na sua central de monitoramento as 24 horas, os 365 dias do ano. O VigiControle é um aplicativo multi-link que garante o envio de alertas, sendo a mais utilizada a via TCP-IP, seja por WI-FI ou por rede de dados (GPRS-LTE), bem como o envio por SMS quando a rede de dados não estiver disponível.



DESKTOP CRM – Vendas e promoções

Gestão integral de contatos. Permite criar campanhas de marketing, seguir propostas de venda, efetuar cotações, criar listas de preços, promoções, mailings, calendário de reuniões, programar visitas comerciais, entre outros.



O SmartPanics será útil quando:

- A sua segurança estiver em risco (roubo, intrusos na sua casa, sequestro, etc.)
- Estiver em algum lugar onde não puder solicitar auxílio
- Tenha sofrido um acidente e não houver ninguém por perto para auxiliá-lo
- Estiver em situação de emergência e requerer assistência imediata
- Passar por algum bairro ou lugar perigoso de caminho à sua casa

200.000 APP ATIVADAS



PORQUE É QUE NOS PREFEREM?



UNIVERSIDADE SOFTGUARD

Plano de capacitação integral para o usuário desde o momento da compra:

- Cursos por E-learning
- Formação através de Webinars
- Sessões por Skype
- Manuais on-line
- Vídeos passo-a-passo
- FAQs
- Certificação presencial e a distância de administradores do sistema
- Visitas técnicas para formação e auditoria in-company



IMPLEMENTAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE EXCELÊNCIA

- Certificação presencial e a distância de administradores do sistema
- Assistência técnica durante as 24 horas
- Múltiplos centros de suporte técnico
- Pessoal altamente especializado
- Atualizações on-line



ATUALIZAÇÃO PERMANENTE

- A mais ampla compatibilidade GPRS-IP do mercado
- Integração de GPS e dispositivos de seguimento móvel
- Desenvolvimento de aplicativos para smartphones e tablets
- Estratégia e planificação para aumentar a rentabilidade do seu negócio

**MAIS DE 5000
LICENÇAS
ATIVADAS EM 32 PAÍSES**



PLATAFORMA OPERACIONAL



INTEGRAÇÃO

