



Monitoreo



Monitoreo Web Remoto



Verificación Por Video



Servicio Técnico



Logger Grabación de Llamadas



MoneyGuard Facturación y Cobranzas



Acceso Web Cliente Corporativo



Acceso Web Cliente Corporativo Mobile



Acceso Web Dealer Desktop



Acceso Web Dealer Mobile View



Acceso Web Manager Desktop



Web Reporte Autoridades Desktop



TrackGuard Monitoreo Móvil Desktop



SmartPanics Desktop



VigiControl Desktop



CRM Desktop Ventas y Promoción



Todo su negocio de Monitoreo, un único sistema de gestión



- PORTABILIDAD
- ALTA POTENCIABILIDAD WEB
- SINGLE LOGIN
- AUTOGESTIÓN PARA EL CLIENTE Y DEALER

SoftGuard
Software integral para monitoreo de alarmas

Multiplica los controles

Simplifica las operaciones

Agiliza los procedimientos

SOFTGUARD REPRESENTA LA NUEVA GENERACIÓN DE SISTEMAS INTEGRALES PARA MONITOREO DE ALARMAS

Su amplio poder se basa en la combinación de la plataforma operativa más sólida y avanzada del mercado Windows Server, sumada al motor de base de datos más utilizado y de mayor confiabilidad Microsoft SQL Server y complementando la trilogía perfecta nuestro sistema ERP de monitoreo diseñado con tecnología de punta y visión del futuro donde se integran distintos módulos en entorno Cliente-Servidor y Desktop Web.

¿Cómo SoftGuard integra su negocio?

La integración del sistema en base a una única base de datos central permite mantener información coherente entre los diferentes módulos Cliente-Servidor y Desktop Web

MÓDULO PRINCIPAL: MONITOREO



Es el módulo central del sistema, administra cuentas y todos sus datos (usuarios, zonas, horarios, teléfonos, notas reportes, eventos técnicos y otros). Genera y envía reportes en forma manual o automática (listados o e-mail) y administra todos los eventos que ingresan al sistema o se generan en el mismo para su despacho.

Incluye las siguientes sub-aplicaciones funcionales:

PortGuard: aplicación encargada de la recepción de eventos de puertos seriales (receptores telefónicos y radiales).

IP Reader: aplicación encargada de la recepción directa de eventos provenientes de Internet, de comunicadores IP y GPRS.

Timer: reloj interno del sistema responsable del control de rutinas horarias: testeos programados, activaciones/desactivaciones, etc.

Control de Terminales: indica qué operadores están logueados al sistema y qué aplicaciones se están ejecutando en cada uno de los terminales.

Scheduler: lleva la agenda de recorridos para controles de ronda por GPRS en la auditoría de vigiladores o personal de respuesta.

IP Commands: facilita la activación remota de comandos hacia dispositivos de comunicación IP instalados en los abonados: reseteo del equipo, generación de pulso en caso de ausencia de línea telefónica, cambio estado de relé/PGM., etc.

SMS Gateway: encargado del envío de los mensajes de texto celular por aviso de alarmas a los clientes y recepción de señales provenientes de SMS sin requerir en el cliente un panel de alarmas.

Características destacadas del módulo de Monitoreo

- Multiusuario en todas sus versiones, sin límite de terminales.
- Aplicación de 32 bit para Windows Server/Desktop. Multilinguaje (español, inglés, portugués, francés, italiano y polaco).
- Reconoce todos los protocolos de comunicación del mercado (Contact ID, 4+2, SIA, Ademco Fast/ Expanded, Radionics Modem II/lie y otros).
- Admite receptores telefónicos, radiales, celulares, IP y otros de todos los fabricantes del mercado.
- Control de horario de aperturas y cierres, múltiples por día.
- Control de falsas alarmas inteligente con aviso al operador por límites de fecha o de cantidad.
- Proceso automático de señales no consideradas de emergencia, sin requerir intervención del operador.
- Modo de prueba para post-instalación con alcance global por cuenta, por zona o por tipo de evento.
- **Reportes automatizados via e-mail al cliente:** envío automático por correo electrónico, el día y hora programados, sin intervención del operador. Ahorro en insumos de impresión
- **Informe de alarma a e-mail móvil celular (SMS):** ciertos eventos definidos, son enviados vía e-mail o SMS, para alertar anticipadamente al cliente en caso de alarma o al service en caso de fallas técnicas.

- **Terminal remoto SMS potenciado:** cada teléfono celular se convierte en un terminal para envío de eventos de alarma. SoftGuard procesa los eventos recibidos vía SMS, permitiendo multiplicar los servicios y ofrecer monitoreo remoto a clientes que incluso no disponen de un panel de alarmas. El operador también puede enviar un SMS a los clientes para notificarlos durante el proceso del evento de alarma

- **Monitoreo IP y GPRS sin receptores:** el futuro próximo de las comunicaciones pasa exclusivamente por Internet y por ello SoftGuard permite recibir eventos vía web directo desde sistemas de alarma, incluso sin utilizar los costosos receptores digitales.

- **Control de patrullas GPS:** gestión de flota de móviles de la empresa mediante localización GPS/GPRS e integración para despacho de asistencia al cliente en alarma. Permite georeferenciar en mapas la posición de los clientes de monitoreo fijo y visualizar el estado (disponible o asignado) de los móviles más cercanos. Adicionalmente permite obtener un reporte completo de los clientes visitados por cada patrulla.

- **Triplifica la capacidad operativa de su estación:** la interfaz gráfica de usuario de SoftGuard permite integrar en pantalla más y mejor información, lo cual, sumado a la capacidad multitarea del entorno, triplica la capacidad operativa del sistema y sus operadores



MÓDULOS ADICIONALES



MONITOREO WEB REMOTO

Diseñado para el procesamiento de eventos con toda la potencia web aplicada a la descentralización, permite trabajar en colaboración para la atención de alarmas admitiendo "redes" de monitores o simplemente operadores dispersos en diversas ciudades o sedes de su empresa.



WEB REPORTE DE AUTORIDADES DESKTOP

Los eventos que ingresan al sistema central serán direccionados a las autoridades competentes o bien a centros de monitoreo secundarios (sub-estaciones). La información recibida en los terminales remotos a través del sistema Desktop Web es detallada. Toda acción ejecutada por el operador remoto quedará registrada para su auditoría posterior.



VIDEO VERIFICACIÓN

Este módulo fue diseñado para integrar video y audio a los eventos de alarma recibidos en la estación central de manera simple e intuitiva, a requerimiento del operador o simplemente siguiendo rutinas de verificación o control periódico. La importancia del monitoreo de video radica en la fuerte disminución de la tasa de falsas alarmas despachadas y de la resolución más eficiente de los eventos.



LOGGER - GRABACIÓN DE LLAMADAS

La totalidad de las llamadas que ingresan o egresan de la estación serán digitalizadas y grabadas a disco. El sistema relaciona la llamada al abonado. El hardware necesario para la captura de audio se provee junto con el módulo y se trata de interfaces de captura externas. Las búsquedas podrán hacerse por fecha, hora, número entrante o saliente, abonado y/o comentarios del operador.



SERVICIO TÉCNICO

Sus funciones son las de gerenciar integralmente el servicio técnico al cliente, permitiendo ingresar pedidos de service desde múltiples sectores, programar las rutinas de servicio periódico preventivo, asignar técnicos, móviles y materiales, identificar costos y demoras involucradas en cada pedido, conocer el estado de ejecución paso a paso, evaluar productividad en forma personalizada y llevar estadística de los servicios más requeridos, generando así información estratégica del área técnica de su compañía.



MONEYGUARD - FACTURACIÓN Y COBRANZAS

Genera en forma automática la emisión de facturas o notas fiscales por los servicios prestados al cliente, por rangos de abonados o dealers, por grupos o por tipos de abono, basándose en tarifas de tabla y de forma periódica según el contrato de cada cliente. Con este sistema, se realiza el seguimiento de las cobranzas, indicando el estado de las cuentas corrientes, abonos, servicios cobrados y por cobrar, reportes de morosidad, incluso con aviso al operador de monitoreo.



ACCESO WEB DEALER DESKTOP - MONITOREO MAYORISTA

Gestión integral para dar servicio de monitoreo mayorista. Permite la expansión territorial de su negocio asegurando a sus Dealers el mantenimiento y gestión sobre sus cuentas. Incluye alta/baja/modificación completa de cuentas según perfil de usuario, reportes históricos de alarmas y auditoría de acciones para el administrador de la estación central.



ACCESO WEB DEALER MOBILE VIEW

Da acceso a los Dealers a través de teléfonos inteligentes y tablets a la información de sus abonados dentro del sistema. El Dealer podrá visualizar los datos completos de los clientes como ser: dirección, teléfonos, zonas, contactos y visualizar también el historial de eventos recibidos. Es una herramienta de fácil y práctico uso para el Dealer; brindándole portabilidad a su gestión y auditoría inmediata.



ACCESO WEB CLIENTE CORPORATIVO

Este módulo ha sido especialmente diseñado para dar a los clientes particulares y clientes corporativos el control de sus cuentas.

Accediendo vía web podrán obtener información gráfica de estado de su domicilio protegido o sucursales con identificación del estado de cada una de las cuentas. Su mayor potencial reside en el impacto visual para reconocimiento de situaciones con una perspectiva global.



ACCESO WEB MANAGER DESKTOP

Tenga una auditoría completa on-line de su sistema de monitoreo mediante gráficos estadísticos. Analice y audite el desempeño de sus operadores. Lleve un control del tráfico de señales, alarmas en proceso, cuentas activas, eventos en espera por prioridad, alertas georeferenciadas, evolución de cuentas en 12 meses, entre otros, de las más de 30 opciones en un entorno 100% gráfico y de simple comprensión.



ACCESO WEB CLIENTE CORPORATIVO MOBILE

Da acceso a los usuarios finales a través de teléfonos inteligentes y tablets a la información de su sistema de alarma. El cliente se logueará y al seleccionar una cuenta podrá visualizar los datos como ser: dirección, teléfonos, contactos, zonas, últimos eventos recibidos, notificaciones por SMS, status de los services técnicos, también podrá solicitar videos y grabaciones de llamadas. La facilidad de uso de este sistema para el cliente está dada en que siempre tiene a su alcance la información ordenada, oportuna y de forma automatizada, sin involucrar gestiones de los operadores de la estación central.



TRACKGUARD - MONITOREO MÓVIL GPS DE VEHÍCULOS, PERSONAS Y MASCOTAS

Este módulo permite realizar el seguimiento y monitoreo móvil de distintos dispositivos GPS y relacionarlos a cuentas de abonados del sistema central. También permite ver el posicionamiento en cartografía, emitir reportes históricos de posición con filtro por dispositivo y entre fechas, recorrido histórico gráfico, alta/baja/modificación de cuentas móviles, incorporación de fotografías y datos del dispositivo, también incluye el agrupamiento por flotas/clientes, corporativos, etc. El motor GIS utiliza cartografía digitalizada en formato GoogleMaps.



PLATAFORMA INTEGRAL PARA EL MONITOREO DE ALARMAS FIJAS Y MÓVILES

Recepción de alarmas multivínculo



TELEFONÍA



RADIO



GPRS



SMS



IP



GPS
VEHÍCULO



GPS
PERSONA VIP



SMART
PANICS

Derivación a Autoridades públicas o seguridad privada (guardias)



POLICÍA



BOMBEROS



AMBULANCIA



GUARDIAS

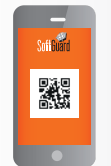
Control de guardias y vigiladores



PATRULLA

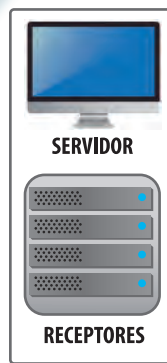


CONTROL DE
RONDA



VIGICONTROL

SoftGuard Centro de Monitoreo



RACK



EVENTOS



MULTI MONITOR
DESKTOP



MAPGUARD
DESKTOP

Video Verificación de alarmas



CÁMARA IP



PIRCAM



PC DVR

Acceso Desktop Web

a clientes y Dealer, Managers y notificaciones automáticas



WEB



MAIL



MOBILE
SMARTPHONE



SMS



MOBILE
TABLET

Ahorro de recursos



SERVICIO
TÉCNICO



FACTURACIÓN



LOGGER



CRM



MÓDULOS ADICIONALES



SMARTPANICS DESKTOP

Esta APP protege a sus clientes permitiéndoles enviar alertas, localización e imágenes desde sus teléfonos inteligentes al momento de ocurrirles algún evento de alarma que deba ser operado en la central de monitoreo. Podrá notificar eventos de SOS, Fuego o Asistencia médica, los cuales serán acompañados de la posición del dispositivo (red celular y GPS). En SoftGuard Monitoreo el evento será mostrado al operador con un mapa de ubicación activo. Las comunicaciones son multivía para asegurar la recepción de las señales, siendo en orden la más utilizada la vía TCP-IP ya sea por la red celular de datos como por WI-FI, así como el envío por SMS cuando la red de datos no esté disponible.



CRM DESKTOP - VENTAS Y PROMOCIÓN

Gestión integral de contactos. Permite construir campañas de marketing, seguimiento de prospectos de ventas, cotizaciones, listas de precios, ofertas, mailing, calendario de reuniones, programar visitas de ventas, entre otros. Sus objetivos principales son: atraer y ganar nuevos clientes, retener a clientes actuales, atraer a los clientes antiguos y reducir costos de marketing y servicio al cliente.



VIGICONTROL DESKTOP

Es un sistema para el control de rondas con monitoreo en línea para vigiladores y personal de guardia. Esta poderosa herramienta realiza el control y auditoría completa del accionar del vigilador: reporte de posición validado vía GPS, envío de alertas de hombre vivo, reporte de incidencias visualizadas durante el recorrido, envío de imágenes capturadas desde el mismo smartphone, todo esto y mucho más recibido en línea en su centro de monitoreo las 24 horas los 365 días del año. VigiControl es una aplicación multi-vínculo que asegura el envío de alertas, siendo la más utilizada la vía TCP-IP, ya sea por WI-FI o por red de datos (GPRS-LTE), así como el envío por SMS cuando la red de datos no está disponible.



SmartPanics le será útil cuando:

- Se encuentre en riesgo su seguridad (robo, intrusos en su hogar, secuestro, etc.).
- Se encuentra en un lugar donde no puede solicitar ayuda.
- Ha sufrido un accidente y no hay nadie cerca para auxiliarlo.
- Está en una situación de emergencia donde se requiere asistencia inmediata
- Atraviese una zona o barrio peligroso en camino a su hogar

200.000 APP ACTIVADAS



¿Por qué nos eligen?



SOFTGUARD UNIVERSITY

Plan de capacitación integral al usuario desde el momento de la compra:

- Cursos por E-learning
- Capacitación vía Webinars
- Sesiones vía Skype
- Manuales on-line
- Videos tutoriales
- Faqs (guía de preguntas frecuentes)
- Certificación de administradores presenciales y a distancia
- Desayunos de capacitación presenciales para todos los niveles: Operador, Supervisor y Administrador
- Visitas técnicas de entrenamiento y auditoría in-company



IMPLEMENTACION Y SOPORTE TECNICO DE EXCELENCIA

- Asistencia técnica personalizada durante el proceso de instalación, configuración y puesta en marcha
- Soporte técnico en línea las 24 horas
- Múltiples centros de soporte técnico
- Personal altamente capacitado
- Actualizaciones en línea



ACTUALIZACION PERMANENTE

- La más amplia compatibilidad GPRS-IP del mercado
- Integración de GPS y dispositivos de seguimiento móvil
- Desarrollo de aplicaciones para Smartphones y Tablets
- Estrategia y planificación para expandir la rentabilidad de sus negocios

**MÁS DE 5000
LICENCIAS
ACTIVADAS EN 32 PAÍSES**



Plataforma operativa

Microsoft
SQL Server

Microsoft
Windows Server

Microsoft
IIS

 **Sencha**

Integración

